



Leitbild & Qualitäts- und Umweltpolitik der Dienststelle für Landwirtschaft



Leitbild

Vision

Eine Landwirtschaft, die ökonomische und ökologische Werte schafft, um aus dem Wallis eine unumgängliche Destination für seine Weine und Regionalprodukte zu machen.

Auftrag

Durch die hervorragende Qualität ihrer Leistungen zieht die DLW die Walliser Landwirtschaft mit in eine Mehrwertdynamik basierend auf:

- Authentischen und innovativen Produkten,
- Typischen Landschaften und einer hohen Biodiversität,
- Geschützten Böden und erhaltenen Gewässern,
- Einem leistungsstarken beruflichen Nachwuchs,
- Einem hochwertigen Gästeempfang und einzigartigen Erfahrungen,
- Eine transparente und dynamische Kommunikation.

Qualitäts- und Umweltpolitik

Die Qualitäts- und Umweltpolitik der DLW, die von der Direktion festgelegt und mitgetragen wird, stützt sich auf die Anforderungen der Normen ISO 9001, 14'001: 2015 und das Label « Valais Excellence ». Sie ist anwendbar auf sämtliche Tätigkeiten der DLW an den Standorten Visp, Leytron und Châteauneuf.

Unsere Bestrebungen, uns kontinuierlich zu verbessern, zielen auf optimale Leistungen in unseren Tätigkeiten ab. Die Leistungen der DLW gegenüber unseren internen und externen Interessenträgern sollen vorbildlich sein. Wir engagieren uns aktiv für die nachhaltige Entwicklung unseres Kantons und verringern unsere Einwirkungen auf die Umwelt.

Im Folgenden unsere Verpflichtungen:

- Die **absolute Zufriedenheit** unserer Kundinnen und Kunden ist oberste Priorität unserer Qualitätspolitik.
- Durch eine **dynamische Politik hinsichtlich Erwerb und Verbesserung der Kompetenzen (Weiterbildung)** tragen wir zur Exzellenz unserer Produkte und Dienstleistungen bei.

- Das Qualitätssystem stellt den **Erhalt des Wissens** der DWL wie auch die **Beherrschung der Schnittstellen** zwischen den Prozessen sicher. Durch die Optimierung des **Risikomanagements** handelt die Dienststelle präventiv. Unsere Qualitäts- und Umweltziele werden anhand von Indikatoren festgelegt und gemessen, was uns eine Verbesserung unserer Tätigkeiten ermöglicht.
- Wir verringern die durch unsere Tätigkeiten und von uns unterstützte Projekte verursachten **Umweltbelastungen**. Unsere Landwirtschaftsbetriebe werden auf vorbildliche und innovative Weise geführt, wobei im Umweltbereich die gesetzlichen und branchenüblichen Anforderungen übertroffen werden.
- Wir wenden effiziente Praktiken an, um jegliche **Verschwendung von Ressourcen** zu vermeiden.
- Wir begünstigen die **nachhaltige Entwicklung** unseres Kantons unter Berücksichtigung der gesellschaftlichen, wirtschaftlichen und ökologischen Dimensionen.
- Wir (Mitarbeitende, Direktionsmitglieder) unterbreiten positive und konstruktive **Verbesserungsvorschläge**.



Dienststelle für Landwirtschaft
Av. Maurice-Troillet 260 | 1951 Sitten
027 606 75 00

www.vs.ch/landwirtschaft | sca@admin.vs.ch
Folgen Sie uns auf Facebook und Instagram