

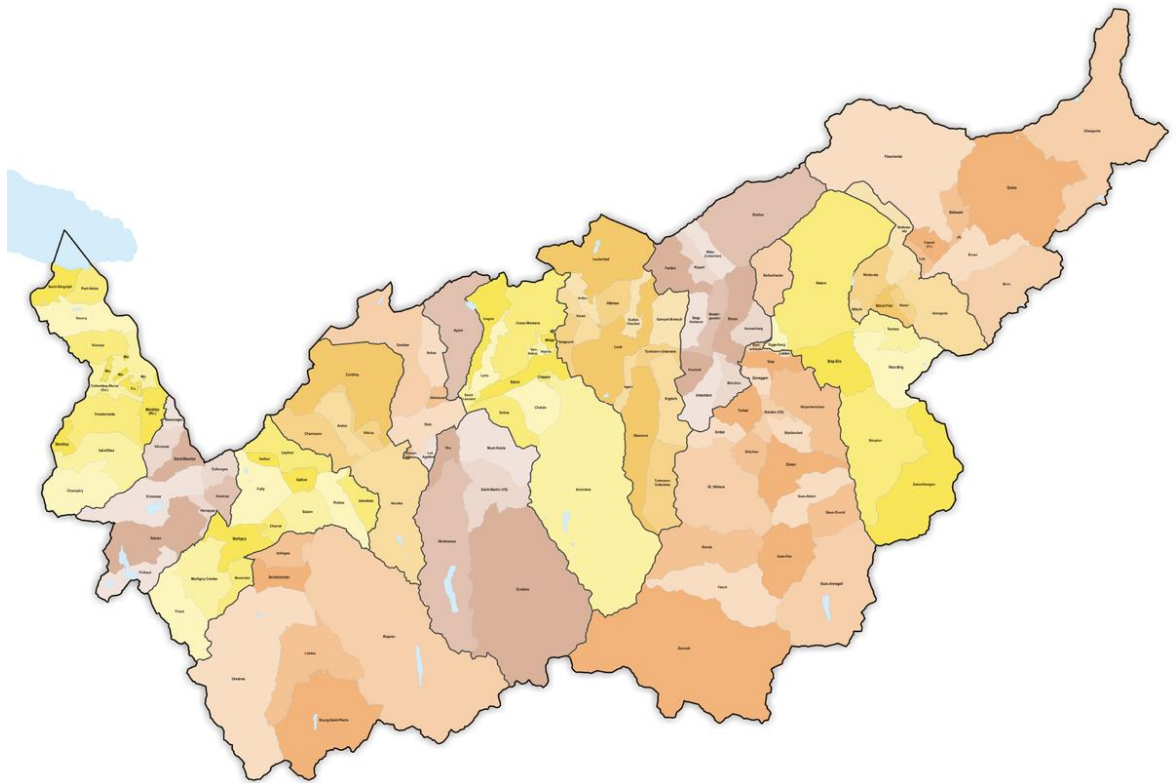


Département de l'économie et de la formation
Service cantonal de la jeunesse
Centre pour le développement et la thérapie de l'enfant et de l'adolescent

Departement für Volkswirtschaft und Bildung
Kantonale Dienststelle für die Jugend
Zentrum für Entwicklung und Therapie des Kindes und Jugendlichen

CANTON DU VALAIS
KANTON WALLIS

RAPPORT D'ACTIVITÉ



2020
2021

Médiation scolaire en Valais

Table des matières

1	INTRODUCTION	2
2	MEMBRES ET SECRÉTARIAT DE LA COMMISSION	3
3	ORGANISATION DE L'INSTANCE DE FORMATION	3
4	LISTE DES MÉDIATEURS ET MÉDIATRICES SCOLAIRES EN ACTIVITÉ	4
4.1	Primaires.....	4
4.2	Cycles d'orientation	5
4.3	Écoles du secondaire II	6
4.3.1	ECCG-EPP.....	6
4.3.2	Lycées-Collèges.....	6
4.3.3	Écoles professionnelles.....	7
5	FORMATIONS	8
5.1	Formations de base.....	8
5.1.1	Médiation primaire.....	8
5.1.2	Médiation secondaire I & II.....	8
5.2	Formations continues	9
5.3	Groupes de supervision	9
6	ANALYSE DE L'ACTIVITÉ	9
6.1	Rôle du médiateur.....	9
6.2	Position dans le centre.....	10
6.3	Activités dans les domaines de l'écoute, du conseil et de la résolution de conflits.....	11
6.3.1	Nombre de situations	11
6.3.2	Types d'entretien.....	11
6.3.3	Types de situation	12
6.4	Activités de prévention et de culture d'établissement.....	13
6.5	Collaboration avec les spécialistes.....	14
6.6	Formation continue	16
6.7	Résultats des questions sur le travail pendant la pandémie.....	16
7	CONCLUSION	20
8	ANNEXES	21
8.1	Comment vous sentez-vous dans votre fonction?.....	21
8.2	Position dans le centre.....	22
8.3	Types d'entretien.....	23
8.4	Types de situation	25
8.5	Collaboration avec les organismes.....	27
8.6	Comment s'est passée la collaboration avec les organismes ?	28

1 INTRODUCTION

**« Nous ne pouvons pas changer le sens du vent, mais nous pouvons orienter nos voiles différemment »
(Aristote)**

L'année scolaire 2020-2021 a également été marquée par la pandémie de coronavirus, mais par rapport à l'année scolaire précédente, l'expérience dont nous disposons a facilité les décisions et les actions. En outre, l'arrivée des vaccins a fait naître l'espoir que la situation s'améliorerait bientôt.

Néanmoins, des mesures de protection telles que la distance sociale, le port obligatoire du masque, l'interdiction d'événements, la fermeture temporaire d'entreprises, etc. ont dû être réintroduites ou maintenues, ce qui, comme nous le savons aujourd'hui, a entraîné un stress psychologique accru, en particulier chez les enfants et les jeunes. Cela s'est également traduit par une forte augmentation, au cours de l'hiver 2020-2021, du nombre d'inscriptions dans les différents services psychiatriques pour enfants et adolescents des cantons suisses, en Valais aussi. D'autres services spécialisés dans les enfants et les adolescents, tels que CDTEA, ont également connu une augmentation significative de la demande à partir de janvier 2021. Les enfants et les adolescents inscrits ont présenté/présentent principalement des symptômes d'anxiété, de dépression, des tendances suicidaires et des troubles alimentaires. Le nombre d'inscriptions dues à des problématiques de psychologie scolaire a également augmenté de manière significative.

En raison de cette évolution, la CCMS a décidé d'inclure des questions sur la pandémie et son impact sur les écoles et les jeunes dans l'enquête annuelle auprès des médiateurs et médiatrices scolaires actifs à la fin de l'année scolaire 2020-2021. Les résultats figurent à la fin du chapitre 6 du présent rapport d'activité.

On peut d'ores et déjà relever que les médiateurs et médiatrices scolaires ont accompagné un nombre extraordinairement élevé de situations au cours de l'année scolaire 2020-2021, à savoir près 4'200. Cela représente une augmentation de 24% par rapport à l'année scolaire 2019-2020 et 18% par rapport à l'année scolaire 2018-2019.

Dans les deux domaines « Conflits/Violence/Mobbing » et « Anxiété/Angoisse/Stress », on constate une nette augmentation des situations. Les résultats dans le domaine « Anxiété/Angoisse/Stress » affichent une augmentation de 68% des cas par rapport à l'année scolaire 2019-2020 et de 72% par rapport à 2018-2019.

Ces résultats reflètent également des changements en matière de culture d'établissement, de relations avec le personnel enseignant, de relation personnel enseignant-élève, de comportement des enfants et des jeunes – également entre eux – et de relation personnel enseignant/parents.

Cependant, certains médiateurs et médiatrices soulignent également des changements positifs: des élèves ont activement lutté contre le spleen du coronavirus et ont apporté quelque chose de nouveau avec des projets créatifs.

Cette pandémie de coronavirus nous apprend que nous ne pouvons pas changer le sens du vent dans un avenir proche, mais que nous pouvons orienter nos voiles différemment.



Romaine Schnyder
Présidente de la CCMS

2 MEMBRES ET SECRÉTARIAT DE LA COMMISSION

Liste des membres de la CCMS pour l'année 2020-2021 :

- Schnyder Romaine, présidente de la CCMS et directrice cantonale du CDTEA
- Copt Bertrand, directeur des écoles de Collombey-Muraz
- Cordonier Tavernier Anne-Catherine, juge auprès du Tribunal cantonal des mineurs
- Dussez Marie-Christine, médiatrice active représentant la région du Valais romand
- Ebenegger Vincent, collaborateur scientifique auprès du Service de l'enseignement
- Mermod Olivier, directeur de l'OMS St-Ursula à Brigue
- Sekkat Selma, conseillère RH de la Fédération des Associations de Parents d'Elèves du Valais Romand (FRAPEV)
- Pottier Claude, chef du Service de la formation professionnelle
- Urben Thomas, directeur d'Addiction Valais
- Willisch Erna, présidente de l'association des médiateurs, région Haut-Valais
- Nicole-Dirac Sylvie, responsable de la médiation scolaire pour le Valais romand et responsable du CDTEA de Martigny
- Zenhäusern Therese, responsable de la médiation scolaire pour le Haut-Valais et responsable du CDTEA de Brigue

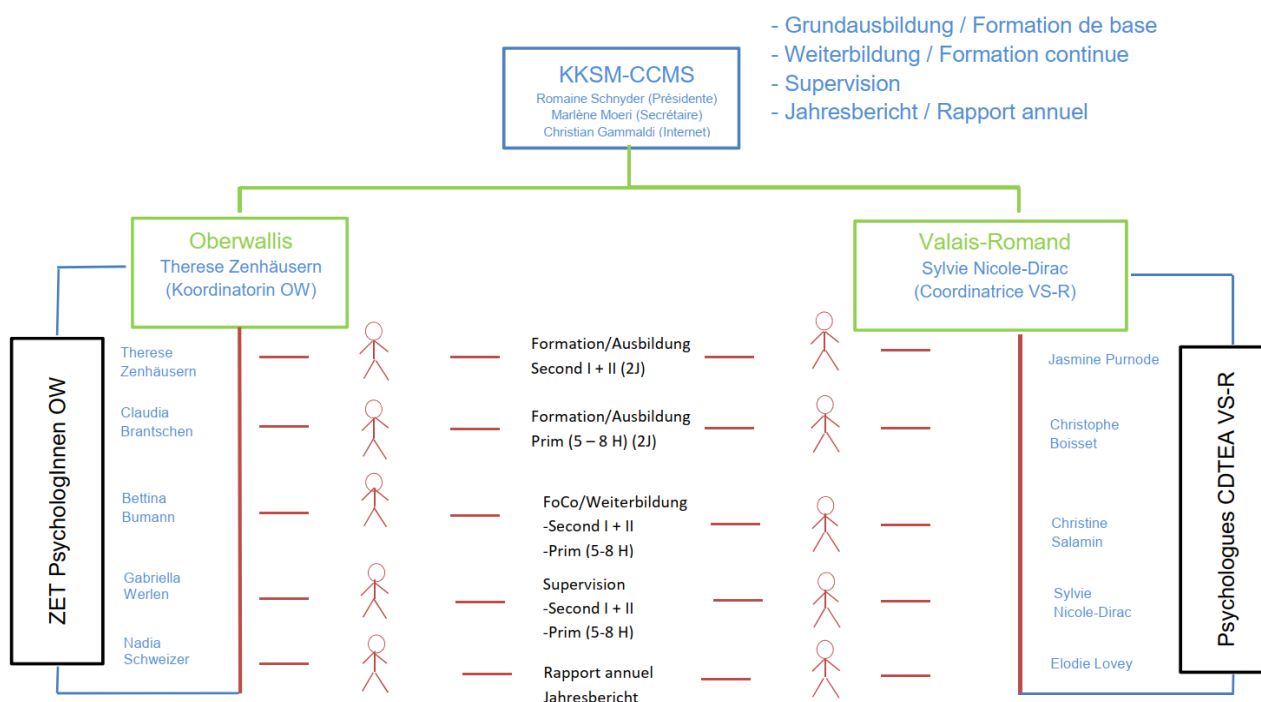
Secrétariat de la CCMS :

- Moeri Marlène, secrétaire de direction auprès du Service cantonal de la jeunesse
- Gammaldi Christian, collaborateur économique auprès du Service cantonal de la jeunesse

3 ORGANISATION DE L'INSTANCE DE FORMATION

Le Centre pour le développement et la thérapie de l'enfant et de l'adolescent (CDTEA) est désigné par la CCMS en tant qu'instance d'organisation et de formation dans le domaine de la médiation scolaire pour le canton du Valais. Le schéma ci-dessous donne un aperçu des différentes personnes responsables par domaine.

Schulische Mediation / Médiation scolaire VS 2020/2021: Organisation ZET/CDTEA



4 LISTE DES MÉDIATEURS ET MÉDIATRICES SCOLAIRES EN ACTIVITÉ

Les établissements primaires et secondaires du canton ont pu bénéficier des compétences de 177 médiatrices et médiateurs scolaires durant l'année 2020-2021. A noter que pour certaines écoles, des personnes en 1^{ère} année de formation ont eu des décharges exceptionnelles afin de pouvoir d'ores et déjà exercer.

4.1 Primaires

Etablissements	65 médiatrices et médiateurs
Anniviers	Melly Céline
Ardon	Bérard Marie-Josèphe
Arpille (Martigny-Combe, Bovernier, Trient, Finhaut et Salvan)	Perruchoud Maret Raphaèle
Ayent	Beytrison Antoine
Bagnes	Locher Annelise
Brig-Glis	Nellen-Tscherrig Jennifer
Chalais (Vercorin)	Mitrovic Ivana
Chamoson	Thierrin Julie
Charrat	Théodoloz Anaïs
Chippis	Borgeat-Claret Elisabeth
Collombey–Muraz	Dubosson Nicole
	Fontana Sandro
	Masson Kelly
	Matthissen Laurence
Collonges	Löffler Josianne
Conthey (Erde, Premploz & Plan-Conthey)	Ciftci Posse Nuray
	Germanier Corinne
Crans-Montana	Bonvin Crépaud Stéphanie
	Duc Clivaz Céline
Evolène	Haefliger-Chevrier Nadia
Fiesch (Untergoms)	Brigger Regina
Flanthey	Duc Clivaz Céline
Fully	Carron Lucien
	Lambiel Sabine
Goms	Gundi Angela
Grächen	Jossen Natascha
Grimisuat	Roduit Sophie
Grône	Borgeat-Claret Elisabeth
Hérémece	Haefliger-Chevrier Nadia
Isérables	Thétaz Jennifer
Lens	Duc Clivaz Céline
Leuk (Susten)	Roth Stefanie
Leukerbad	Pfaffen Renata
Leytron	Dorsaz Isabelle
Liddes	Abelenda Lucie
Martigny	Fellay Thierry
Massongex	Raemy-Duroux Emilie
Miège	Clavien Rachel
Monthey	Dayer Alexandre
	Doche Laurence
Mörel-Filet	Liniger Michael
Naters	Mutter Christophe
Nax	Haefliger-Chevrier Nadia
Nendaz (Basse-Nendaz, Aproz, Baar)	Hache Laureline
	Nogueira Paola
Orsières	Fournier Anaïs
Port-Valais	Grau Nathalie
Randa	Gruber Yumi
Raron	Gsponer Sybille
Riddes	Thétaz Jennifer
Saas-Grund	Willisch Sabine

Saillon	Pannatier Elisabeth
Saint-Maurice	Hugon Lovey Catherine
Saint-Martin	Haefliger-Chevrier Nadia
Saint-Gingolf	Grau Nathalie
St. Niklaus	Jossen Natascha
Savièse	Schneider Anne
Saxon	Crettaz Esther
Sembracher	Abelenda Lucie
Sierre	Mathier Michael
Sion (Salins)	Gattlen Valérie
	Puglisi Nathalie
Staldenried	Burgener Cornelia
Steg-Hohtenn	Ruppen Florian
Täsch (Randa)	Jossen Erna
Troistorrents (Morgins)	Dussez Marie-Christine
	Morisod Franca
Turtmann-Unterems	Tscherrig Rafaela
Vernayaz	Gay des Combes Gisler Marie-Paule
Vérossaz	Gex Corinne
Vétroz	Roh Chantal
Vex	Haefliger-Chevrier Nadia
Veyras	Clavien Rachel
Vionnaz	Bénet Pierre-Alain
Visp	Heinzmann Marianne
	Schmid-Kalbermatten Daniela
Vollèges	Locher Annelise
Vouvry	Bénet Pierre-Alain
Wiler (Lötschen)	Erbetta Caroline

4.2 Cycles d'orientation

Etablissements	59 médiatrices et médiateurs
Anniviers	Emery-Lamon Catherine
Ayent	Pignat Grégory
Bagnes	Fellay Jean-Pierre
	Michellod Sabine
Brig-Glis	Habel Andreas
	Schumann Sissy
Collombey-Muraz	Cretton Didier
	Dubosson Nicole
Conthey	Ballestraz Fabrice
	Montbaron Alexandre
	Turin Chantal
Crans-Montana	Cordonier Prisca
	Emery Laurence
Fiesch	Schwery Angelika
Fully	Cheseaux Jean-Marc
	Favre Géraldyne
Gampel-Bratsch	Zengaffinen Igor
Goms (Obergoms)	Volken Marianne
Grône	Frossard Robette Myriam
	Rudaz Line
Hérémece (Val d'Hérens)	Delaloye Frédéric
Kippel (Lötschental)	Zengaffinen Björn
Leuk	Bortis Tamara
Leukerbad	Benkel Gesa
Leytron	Crettenand Luc Anne-Pascale
	Loetscher Béatrice

Martigny	● Carron Françoise ● Depestel Wilfried ● Devanthéry Raphaël
Monthey	● Kovac Ornela ● Mariéthoz Bernard
Mörel-Filet (Aletsch)	● Liniger Michael
Naters	● Kaspar Robert
Nendaz	● Bollin Vincent
Orsières (Entremont)	● Bollis Gilles ● Fellay-Davoli Marika
Raron	● Volken Helmut
Saas-Grund (Saas)	● Zengaffinen Gerd
St-Maurice	● Giroud Olivier ● Pellissier Oksana
Savièse	● Gomez José ● Genoud Jennifer
Sierre	● Savioz Cindy ● Walpen Stéphanie ● Zengaffinen Juventa
Sion	● Berthouzoz Raphaël ● Blatter Fanny ● Freysinger Kurt ● Genin Thierry ● Mudry Samuel
Sion (St-Raphaël)	● Petignat Philippe ● Stelitano Pietro
St. Niklaus	● Fux Alexandra
Stalden	● Beck Martin
Troistorrents	● Dervey Corinne
Visp	● Grünwald Jonas ● Häfliger Irène
Vouvry (Haut-Lac)	● Bruttin Pierre-Yves
Zermatt	● Perren Sonja

4.3 Écoles du secondaire II

4.3.1 ECCG-EPP

Etablissements	13 médiatrices et médiateurs
Brig-Glis (OMS St. Ursula / EC & ECG)	● Agostini Graziella ● Maurer Benedikt
Martigny (EC & ECG)	● Luy Raphaël ● Mottaz Bossicard Peggy
Monthey (EC & ECG)	● Doche Florian ● Faganello Rosalia
Sierre (EC, ECG & EPP)	● Favre Nicolas ● Pannatier-Plaschy Eve-Marie ● Perren Pierre-André ● Welsh Martine
Sion (EC, ECG & EPP)	● Boulnoix Catherine ● Moret Sébastien
St-Maurice (EPP de la Tuilerie)	● Baillifard Mélanie

4.3.2 Lycées-Collèges

Etablissements	15 médiatrices et médiateurs
Brig-Glis (Spiritus-Sanctus)	● Gamma Thomas ● Imoberdorf Andreas ● Schmidt-Lagger Susanne ● Sierro Carole

Sion (Les Creusets)	<ul style="list-style-type: none"> ● Constantin Pascale ● Hunkeler Michel ● Roch Sébastien ● Zufferey Vivienne
Sion (La Planta)	<ul style="list-style-type: none"> ● Ducrey Fabienne ● Fasnacht Yolanda ● Perruchoud Philippe
St-Maurice (L'Abbaye)	<ul style="list-style-type: none"> ● Bee Corrado ● Richard Véronique ● Vuadens Christelle ● Zay Jean-Charles

4.3.3 Écoles professionnelles

Etablissements	25 médiatrices et médiateurs
Brig - BFO Ecole professionnelle Haut-Valais	<ul style="list-style-type: none"> ● Furrer Adrian ● Kluser Amédée ● Krejci Thomas ● Werner Carmen
Châteauneuf - EPASC École professionnelle artisanale et service communautaire	<ul style="list-style-type: none"> ● Dirac Clavel Albertine ● Faisant Barbara
Châteauneuf – EAV Ecole d'agriculture du Valais	<ul style="list-style-type: none"> ● Sauthier Mathias
Monthey - EPIC École professionnelle intercantonale de la chimie	<ul style="list-style-type: none"> ● Falco Christelle ● Meyer Philippe
Martigny - EPASC École professionnelle artisanale et service communautaire	<ul style="list-style-type: none"> ● Jacquemin Carole ● Moret David ● Revaz Catherine
Sierre - EDHEA École de design et Haute école d'art du Valais	<ul style="list-style-type: none"> ● Riand Manuela
Sion - EPCAs École professionnelle commerciale et artisanale	<ul style="list-style-type: none"> ● Darbellay François ● Delalay Philippe ● Lovey Grégory ● Palumbo Brunella ● Zufferey Catherine
Sion - EPTM École professionnelle technique et des Métiers	<ul style="list-style-type: none"> ● Dayer Clarisse ● Moret Thierry ● Rossi Olivier
Sion – EPASC École professionnelle artisanale et service communautaire	<ul style="list-style-type: none"> ● Perruchoud Florence
Sion - AMAD École Professionnelle Assistant-e Médical-e & Dentaire	<ul style="list-style-type: none"> ● Vergères Julie
Visp - BFO Ecole professionnelle Haut-Valais	<ul style="list-style-type: none"> ● Leiggener Karin ● Rittiner Sébastien

5 FORMATIONS

5.1 Formations de base

5.1.1 Médiation primaire

Pour le Valais romand, les 20 enseignantes et enseignants constituant la 3^{ème} volée de formation ont débuté leur 2^{ème} année de formation en novembre 2020 sous l'encadrement de M. Christophe Boisset, psychologue-psychothérapeute et responsable du CDTEA de Monthey. La formation s'est achevée début juin 2021.

Concernant le Haut-Valais, les 12 personnes composant la 2^{ème} volée sont également arrivées au terme de leur formation en juin 2021 sous la conduite de Mme Claudia Brantschen, psychologue-psychothérapeute auprès du CDTEA de Viège.

Cette dernière année de formation s'est faite en présentiel pour certains modules et en visioconférence pour d'autres, en fonction de l'évolution de la situation sanitaire. Elle a été dédiée, d'une part, à la présentation des différents acteurs de terrain constituant le futur réseau de collaboration des médiatrices et médiateurs scolaires, tels que l'Observatoire Cantonal de la Jeunesse, le centre SIPE, l'Office pour la protection de l'enfant (OPE), le Tribunal des mineurs, le réseau d'écoles21, la Santé Scolaire, le Service de Psychiatrie et Psychothérapie de l'Enfant et de l'Adolescent (PZO), les acteurs travaillant dans le domaine de la migration et de l'intégration, des institutions ou d'associations, telle que Patouch.

D'autre part, un espace de supervision servant à discuter des cas a fait suite à ces présentations et a ainsi permis d'échanger et réfléchir autour de situations concrètes.



Le 25 août 2021 a eu lieu la cérémonie de certification des médiateurs scolaires pour la 2^{ème} volée niveau primaire du Haut-Valais et la 3^{ème} volée niveau primaire du Valais romand à laquelle ont assisté : M. Christophe Darbellay, chef du Département de l'économie et de la formation, M. Christian Nanchen, chef du Service cantonal de la jeunesse, M. Jean-Philippe Lonfat, chef du Service de l'enseignement, M. Raphaël Crittin responsable de la formation continue au Service de la formation professionnelle, Mme Therese Zenhäusern, coordinatrice de la médiation scolaire du Haut-Valais ainsi que Mme Sylvie Nicole-Dirac, coordinatrice de la médiation scolaire pour le Valais romand. Excusée : Mme Romaine Schnyder, présidente de la CCMS.

5.1.2 Médiation secondaire I & II

La 18^{ème} volée francophone pour le secondaire I et II, composée de 22 personnes en formation, a achevé sa 1^{ère} année en juin 2021, sous l'encadrement de Mme Jasmine Purnode, logopédiste et responsable du CDTEA de Sion.

Lors de cette année de formation, différents thèmes ont été présentés aux futurs médiateurs et médiatrices, tels que « la pensée systémique », « le développement de l'enfant », « la psychopathologie de l'enfant », « l'élève en difficulté et son contexte », « la communication » ou encore « le harcèlement ». Certains modules ont pu se faire en présentiel et d'autres en visioconférence, en fonction de la situation sanitaire.

Dans le Haut-Valais, il n'y a pas eu de volée pour le secondaire I et II durant l'année scolaire 2020-2021.

5.2 Formations continues

Les journées de formations continues habituellement organisées en Valais n'ont malheureusement pas pu avoir lieu durant l'année scolaire 2020-2021 pour des raisons liées à la situation sanitaire.

5.3 Groupes de supervision

Un groupe de supervision comptant 7 personnes a été actif dans le Haut-Valais. Les cours ont eu lieu sous la responsabilité de Mme Maria-Gabriella Werlen, psychologue-psychothérapeute. Les médiateurs et médiatrices ayant participé à ce cycle de supervision ont représenté tous les niveaux scolaires (primaire et secondaire I et II).

Dans le Valais romand, la composition des groupes de supervision a été pensée en fonction du degré scolaire, à savoir primaire et secondaire I & II.

Pour le secteur primaire, 11 personnes actives dans la médiation scolaire ont bénéficié d'une supervision. Celle-ci a été co-animée par Mme Nathalie Zen Ruffinen, psychologue au CDTEA de Martigny ainsi que par Mme Sylvie Nicole-Dirac, psychologue et responsable du CDTEA de Martigny.

Concernant le secondaire I et II, 2 groupes ont été constitués : un groupe de 6 personnes sous la responsabilité de Mme Céline Roux, psychologue auprès du CDTEA de Sierre et un 2^{ème} groupe de 5 personnes, sous la direction de Mme Yasmina Weissbrodt, psychologue-psychothérapeute auprès du CDTEA de Sion.

Chaque participante et participant a ainsi pu bénéficier de 5 séances de supervision d'une durée de 90 minute pour l'année scolaire 2020-2021.

6 ANALYSE DE L'ACTIVITÉ

Tous les médiateurs et médiatrices en fonction sont tenus de compléter un rapport de leurs activités sous forme de questionnaire électronique une fois l'année scolaire terminée. La première partie du questionnaire comprenait 10 questions réparties en différentes rubriques concernant leurs rôles et activités dans leur(s) établissement(s). La partie suivante comportait 9 questions sur les observations et impacts expérimentés liés à la pandémie de coronavirus. Dans la section suivante, vous trouverez les résultats des questionnaires complétés par 165 médiateurs et médiatrices. La majorité (39%) est active dans le secondaire I, 32% au cycle d'orientation, 16% dans le secondaire II et 13% dans les écoles professionnelles.

6.1 Rôle du médiateur

Comment vous sentez-vous dans votre rôle de médiateur ?

À cette question, 42% des médiateurs et médiatrices des divers degrés scolaires répondent se sentir « très bien », 50% « bien » et 8% se placent dans la catégorie « moyen ». Personne n'indique se sentir « mal » ou « très mal ».

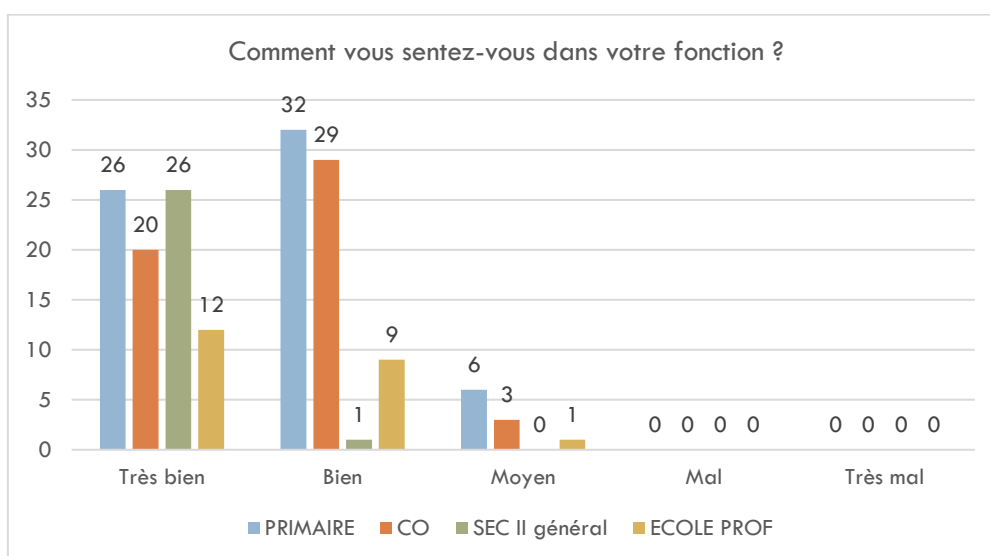
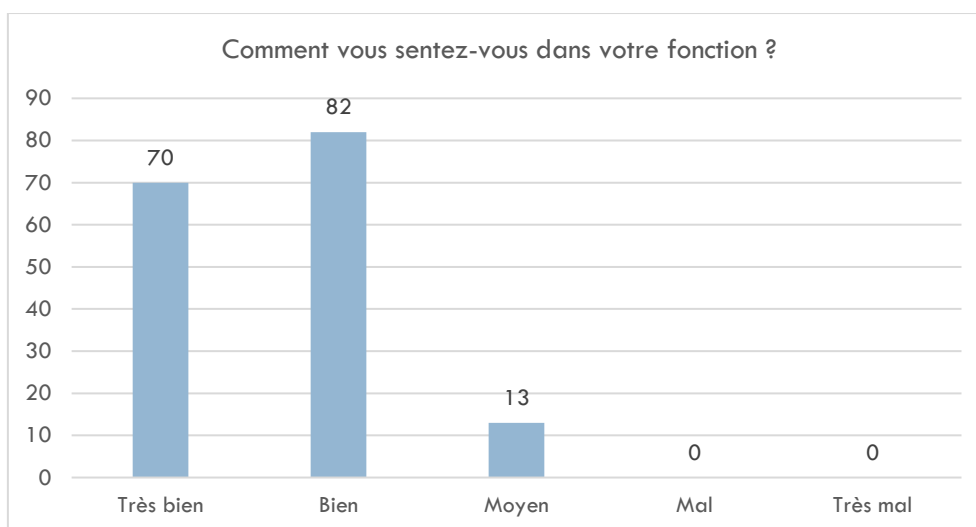
D'après les commentaires, on constate que les médiatrices et médiateurs ont été confrontés à des demandes complexes et urgentes. Comme les années précédentes, leur préoccupation commune est le manque de temps à disposition pour l'exercice de leur mandat. Certaines personnes font état d'une tension/fatigue personnelle liée au travail et d'incertitudes quant à leur capacité à faire face aux situations en termes de temps et de contenu.

La distance à parcourir a été mentionnée comme un facteur de complication du travail lorsqu'il s'agit d'intervenir dans plusieurs établissements. Une personne écrit que la situation est parfois difficile, car elle ne connaît pas le personnel enseignant et les élèves sur place. Il est rapporté également que la délimitation est ressentie comme plus difficile lorsque l'on enseigne et que l'on est en même temps médiatrice ou médiateur dans une école.

Cette année, un défi particulier a été de faire face aux circonstances particulières causées par la pandémie. Dans un commentaire, l'ambiance autour de la pandémie est décrite comme « angoissante ». Certaines personnes ont constaté une augmentation de la complexité et du nombre de situations. Divers retours indiquent que l'année a été vécue comme intense et stimulante.

Le plaisir au travail, l'échange et la collaboration au sein de l'institution scolaire, l'enrichissement personnel qu'apporte le travail ainsi que la pertinence et l'efficacité vécues ont constitué des éléments positifs.

Total, tous niveaux confondus : 165 réponses



6.2 Position dans le centre

Si l'on considère la position « ressentie » par les médiateurs et médiatrices dans l'ensemble des centres scolaires du canton, tous niveaux confondus, on constate que les personnes interrogées semblent en majorité se sentir « appréciées ». Les personnes qui ont répondu se sentent le plus « appréciées » par la direction (96%), suivie par les élèves (93%), les collègues (78%) et les parents (70%). Quelques personnes se sont senties « ignorées » ou « contestées » de la part des parents ou des collègues. Personne ne s'est senti « ignorée » ou « contestée » par les élèves et la direction.

Par rapport à l'année dernière, il faut noter que les médiateurs et médiatrices ne se sentaient « ignorés » que par les parents d'enfants plus âgés (niveau école secondaire II général et école professionnelle), alors qu'actuellement une personne a mentionné se sentir « ignorée » au niveau de l'école primaire et deux au niveau du cycle d'orientation. Une personne s'est sentie « contestée » par ses collègues au niveau de l'école primaire et une autre au niveau de l'école professionnelle.

Total - tous degrés confondus

	Appréciée	Acceptée	Ignorée	Contestée
Elèves	153	12	0	0
Collègues	128	32	1	2
Direction	158	7	0	0
Parents	106	44	2	5

6.3 Activités dans les domaines de l'écoute, du conseil et de la résolution de conflits

6.3.1 Nombre de situations

Au cours de l'année scolaire 2020-2021, près de 4'225 situations, sur un vaste éventail de sujets, ont été traitées. Le nombre de situations a augmenté d'env. 25% par rapport à l'année scolaire 2019-2020 (3'386 cas) et de 18% par rapport à l'année scolaire 2018-2019 (3'573 cas), année avant le Covid-19. Cette augmentation est probablement due, du moins en partie, aux exigences supplémentaires imposées à la société, aux écoles, élèves et parents par la pandémie. De manière générale, il semble que la médiation scolaire gagne constamment en importance. Au fil des ans, on observe une augmentation continue des situations signalées.

La plupart des médiateurs et médiatrices (39%) sont intervenus au niveau de l'école primaire ce qui constitue une augmentation par rapport à l'année 2019-2020. Tout comme l'année précédente, on rencontre le plus grand nombre de situations à l'école primaire, soit 2'024 (48%). Cela représente une augmentation de près de 55%. Au niveau du CO, 1'088 (26%) situations ont été mentionnées, dans les écoles du secondaire II général 672 situations (16%) et dans les écoles professionnelles 441 (11%).

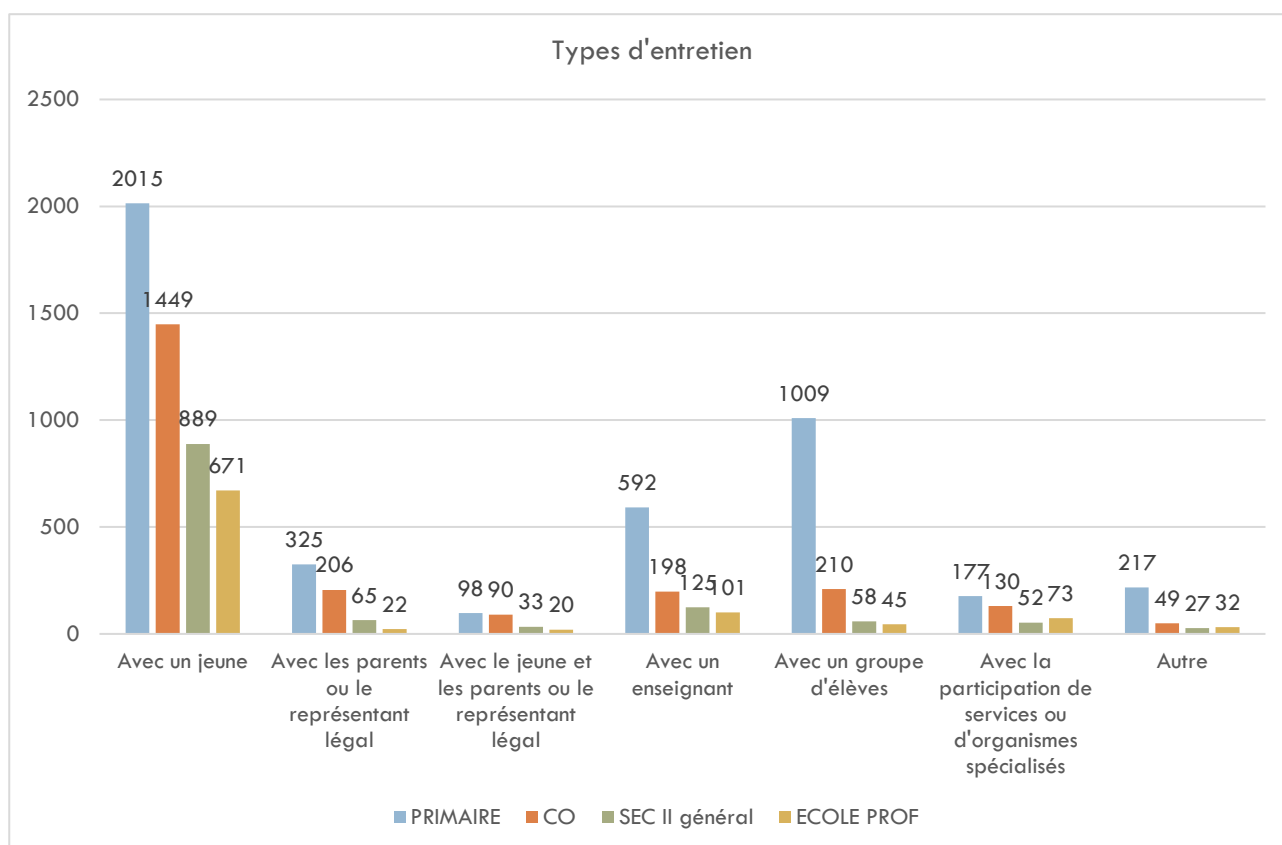
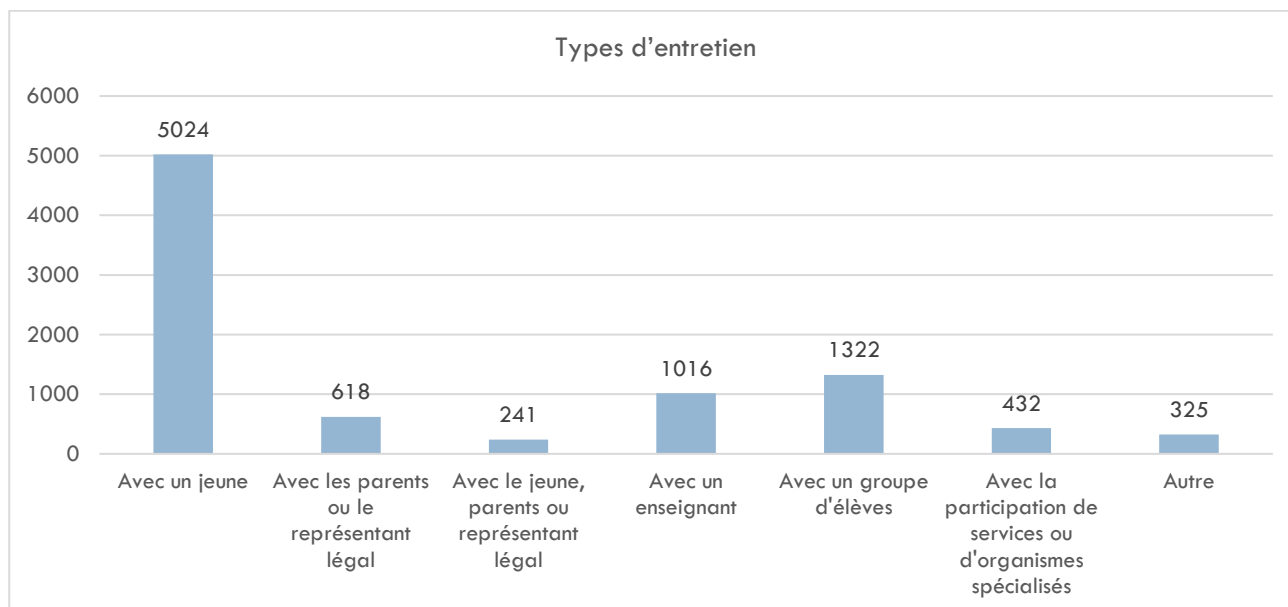
6.3.2 Types d'entretien

La fréquence des différentes interventions s'est répartie comme suit au cours de l'année scolaire 2020-2021 : à tous les niveaux les « entretiens individuels » ont été les plus nombreux. Au niveau des écoles primaires et du cycle d'orientation, les « entretiens individuels » sont suivis par les « entretiens avec un groupe d'élèves ». Pour les élèves du primaire, les « entretiens avec un enseignant » arrivent en troisième position et pour les élèves du cycle d'orientation, ce sont les « entretiens avec les parents ou le représentant légal ». À presque tous les niveaux, les « entretiens avec le jeune et les parents » ou les « entretiens avec la participation de services ou d'organismes spécialisés » ont été les moins fréquents. À l'exception des élèves du secondaire II général, les « entretiens avec un groupe d'élèves » y étaient les plus rares (par analogie avec l'année précédente).

Ces chiffres permettent de déduire qu'il n'est pas toujours nécessaire d'impliquer les parents ou des services spécialisés externes. Les médiateurs et médiatrices peuvent résoudre de nombreux cas par des « entretiens individuels » ou des entretiens « intrascolaires » (entre pairs, membres du corps enseignant, jeunes).

Au-delà du niveau scolaire, le type d'intervention peut toutefois différer, par exemple en fonction de l'âge des élèves et des différentes problématiques qui y sont liées. Ainsi, en raison des sujets abordés, les « entretiens avec un groupe d'élèves » ne sont probablement pas aussi souvent nécessaires au niveau de l'école professionnelle.

Total – tous degrés confondus



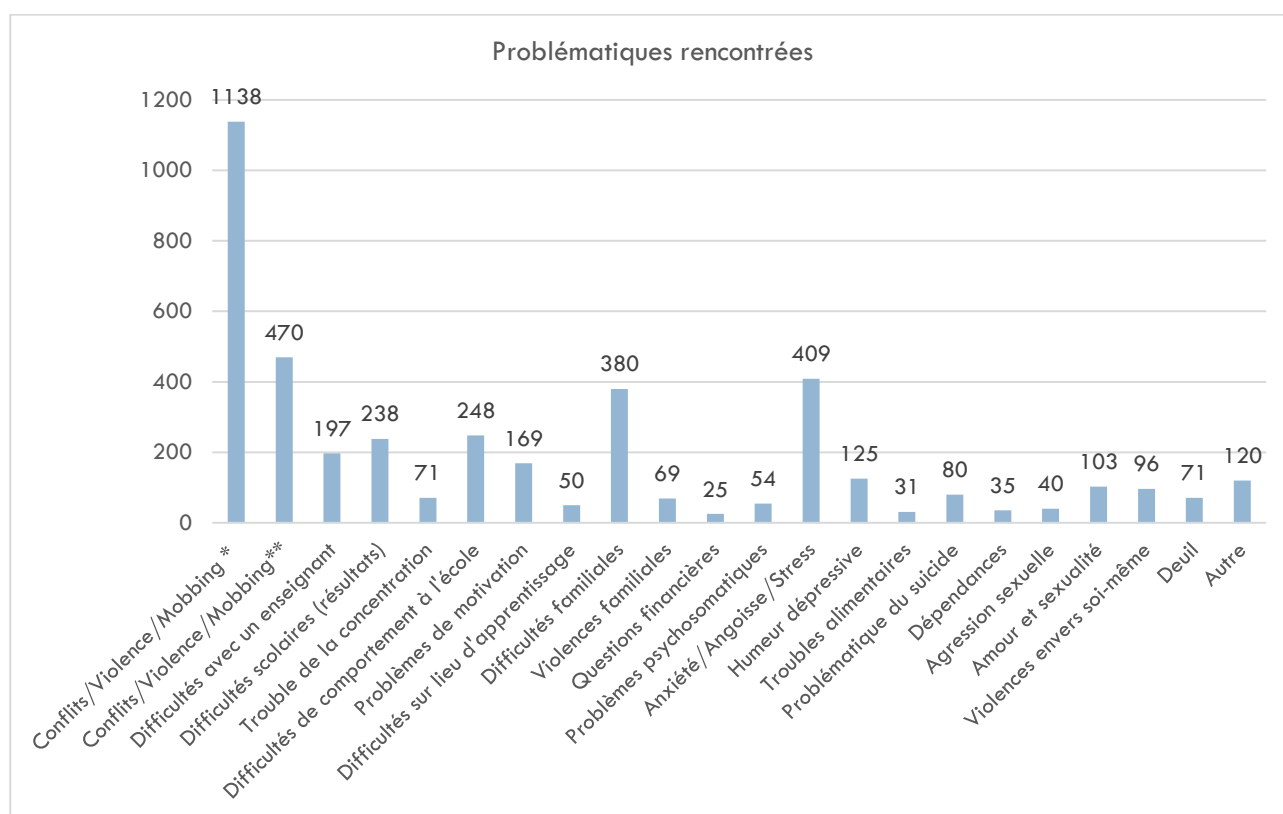
6.3.3 Types de situation

Même après une nouvelle année très exigeante, la répartition des thématiques est toujours très similaire à celle des années précédentes. Les problématiques « conflits/violence/mobbing » (38%), « anxiété/angoisse/stress » (10%) et « difficultés familiales » (9%) sont de loin les plus souvent abordées. Ces trois thématiques totalisent 57% des interventions. On constate une légère augmentation dans le domaine « conflits/violence/mobbing » par rapport à l'année précédente. Cette thématique « entre élèves » était plus de deux fois plus fréquentes « qu'entre groupes » (1'138 contre 470).

L'analyse des données au niveau de l'école montre que les thèmes abordés sont en général répartis de manière spécifique à chaque niveau. À l'école primaire, la problématique « conflits/violence/mobbing » est très présente. Près de 56% des interventions ont lieu pour ces raisons. La deuxième problématique la plus fréquente

au niveau primaire, soit les « troubles du comportement », ne représente qu'environ 8%. Au niveau du cycle d'orientation, le thème « conflits/violence/mobbing » est également le plus fréquent (34%). Le deuxième sujet le plus fréquemment mentionné est « difficultés familiales » (11%), suivi en troisième position par « anxiété/angoisse/stress » avec 8%. Dans les écoles du secondaire II général, « anxiété/angoisse/stress » (16%) est le problème le plus important. Viennent ensuite les « conflits/violence/mobbing », qui ne représentent toutefois que 16%, soit nettement moins significatifs à ce niveau que dans les écoles primaires et au cycle d'orientation. Dans les écoles professionnelles, la situation a quelque peu changé par rapport à l'année précédente car les médiateurs et médiatrices intervenaient le plus souvent auprès d'élèves qui faisaient face à des « difficultés scolaires » ou à des « difficultés sur le lieu de travail ». Cette année, la problématique « anxiété/angoisse/stress » a été prédominante avec une augmentation de 7% à 15%. Viennent ensuite les « difficultés sur le lieu de travail » puis les « difficultés scolaires ». La nette augmentation de la problématique « anxiété/angoisse/stress » à ce niveau peut probablement être considérée comme le résultat de l'incertitude liée à la pandémie.

Total – tous degrés confondus



* Conflits/dissentiments d'amitié

** Situations de rivalités/oppositions de groupes

6.4 Activités de prévention et de culture d'établissement

Malgré le COVID-19, de nombreuses activités et mesures préventives ont à nouveau été menées dans les établissements scolaires. Vous trouverez ci-dessous une liste (non exhaustive) des sujets abordés :

- Mobbing scolaire – cybermobbing – peacemaker
- Gilets verts
- Médias numériques/Compétence médias
- Sexualité
- Dépendance (substances/internet/jeux)
- Comportement et émotions (règlement des différends/maîtrise des émotions)
- Communication – communication non violente
- Santé/Santé mentale/Résilience/Pleine conscience
- Fit 4 Future
- Violence

- Gestion du stress
- Comportement respectueux
- Troubles du spectre autistique
- Trafic
- Semaine de la paix
- Conseil de classe
- Le deuil
- Faire face au Covid-19 (liberté en temps de Covid-19/mesures d'hygiène)
- Gestion de l'argent

Afin d'aborder ces différents thèmes, les médiateurs et médiatrices ont fait appel à divers partenaires tels que les centres SIPE, l'action sociale à l'école, les polices communales et cantonale, Addiction Valais, Promotion Santé Valais, la HES-SO, le CDTEA, le Bureau cantonal à l'intégration, A'stram, Avifa, Pepinfo Inselspitals, Parpas, Projuventute et de nombreux spécialistes installés en privé. Occasionnellement, des projets ont également été mis en œuvre avec d'autres médiateurs.

6.5 Collaboration avec les spécialistes

🔍 Avec quels organismes spécialisés avez-vous collaboré durant cette année ?

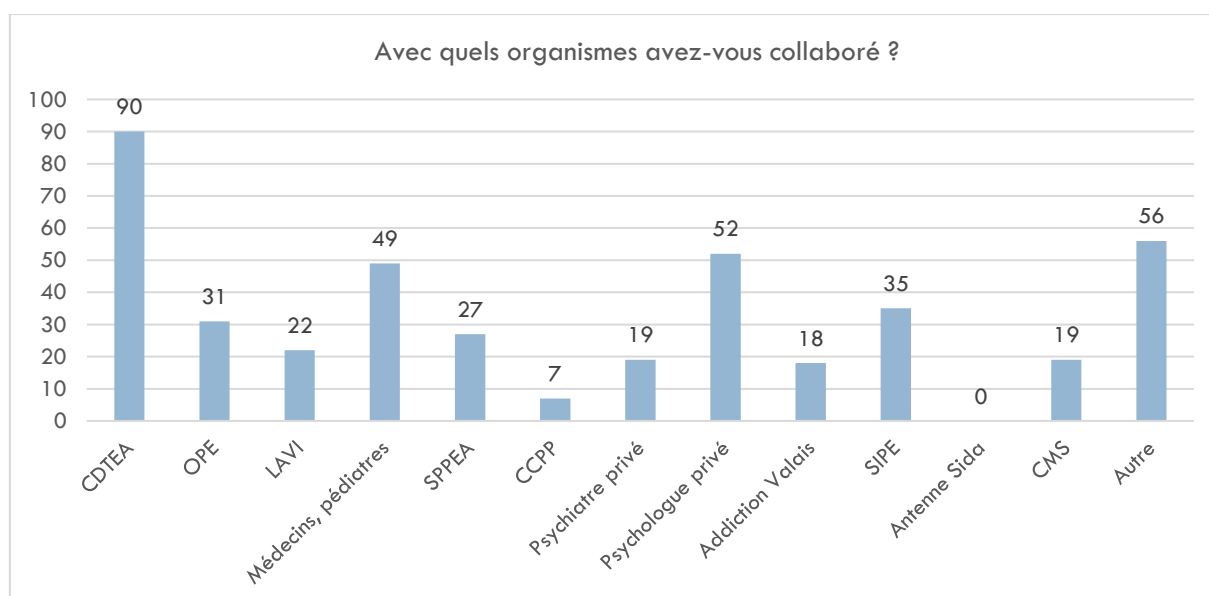
Dans le cadre de leur activité, les médiateurs et médiatrices sont souvent appelés à collaborer avec d'autres professionnels du réseau valaisan.

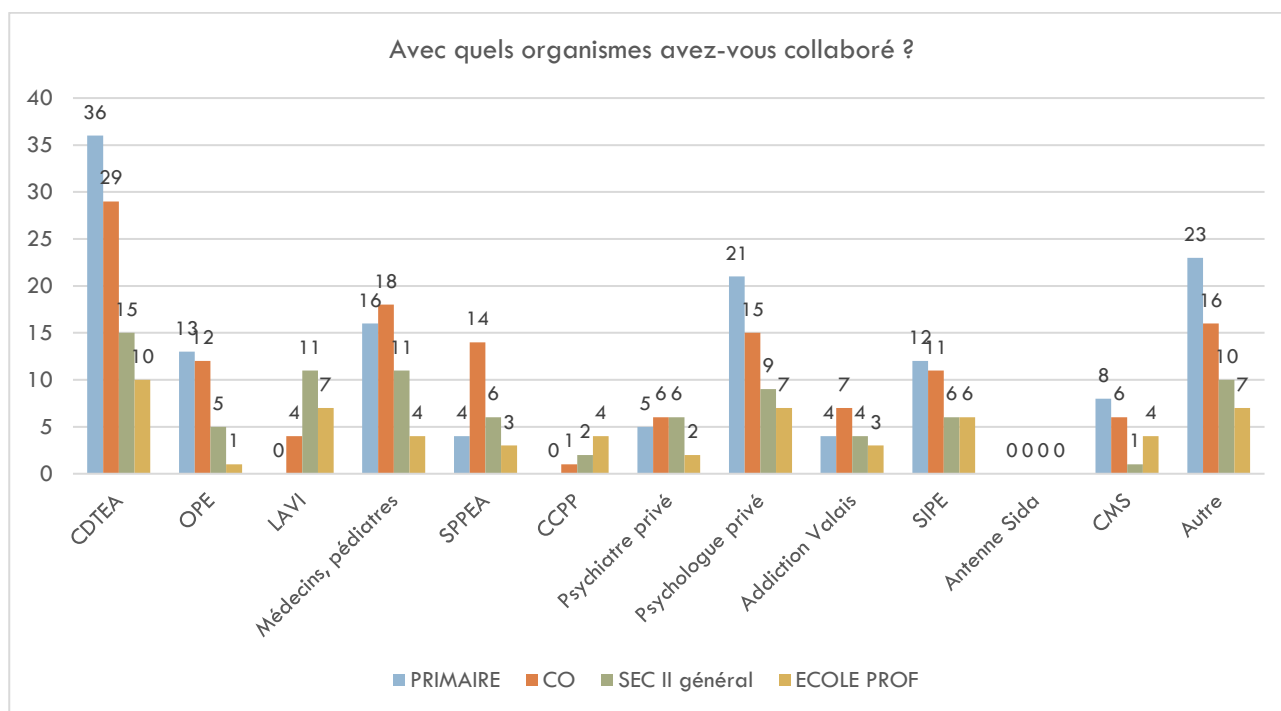
Les organismes spécialisés les plus fréquemment contactés restent les mêmes que les années précédentes. Il s'agit, par ordre décroissant, du CDTEA, des psychologues privés, des pédiatres, des centres SIPE, de l'OPE et des thérapeutes privés. Cette année, personne n'a collaboré avec l'Antenne Sida.

Le partenaire le plus important à tous les niveaux en 2020-2021 a été le CDTEA. Il a également été le partenaire le plus fréquemment mentionné à l'école professionnelle alors que d'autres partenaires avaient été contactés plus souvent l'année précédente. L'importance du CDTEA en tant que partenaire semble avoir augmenté. Cela va de pair avec le fait que la problématique « anxiété/angoisse/stress » a été plus présente que l'année précédente au niveau des écoles professionnelles probablement en raison de la pandémie.

La rubrique « Autre » qui regroupe diverses autres collaborations systémiques englobe des services tels que les institutions sociopédagogiques, d'autres instances scolaires (action sociale à l'école, infirmière scolaire, Réseau d'écoles 21, conseil spécialisé en TSA), office de l'asile, Service pour les droits humains (mariage forcé), diverses associations, Autorités de protection de l'enfant et de l'adulte (APEA), enseignant-e-s spécialisé-e-s ou polices communales et cantonale.

Total – tous niveaux confondus

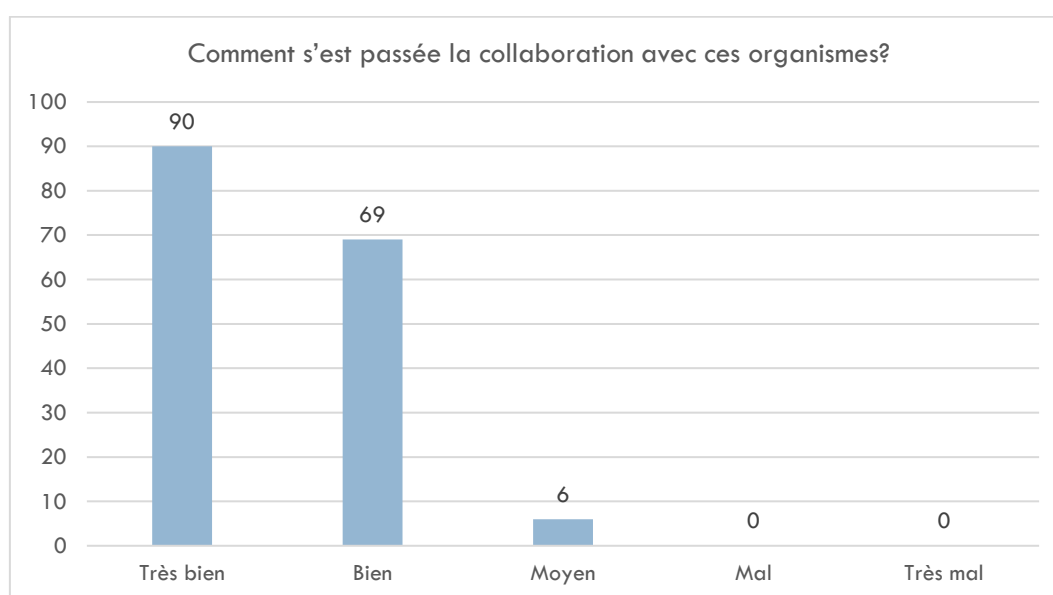


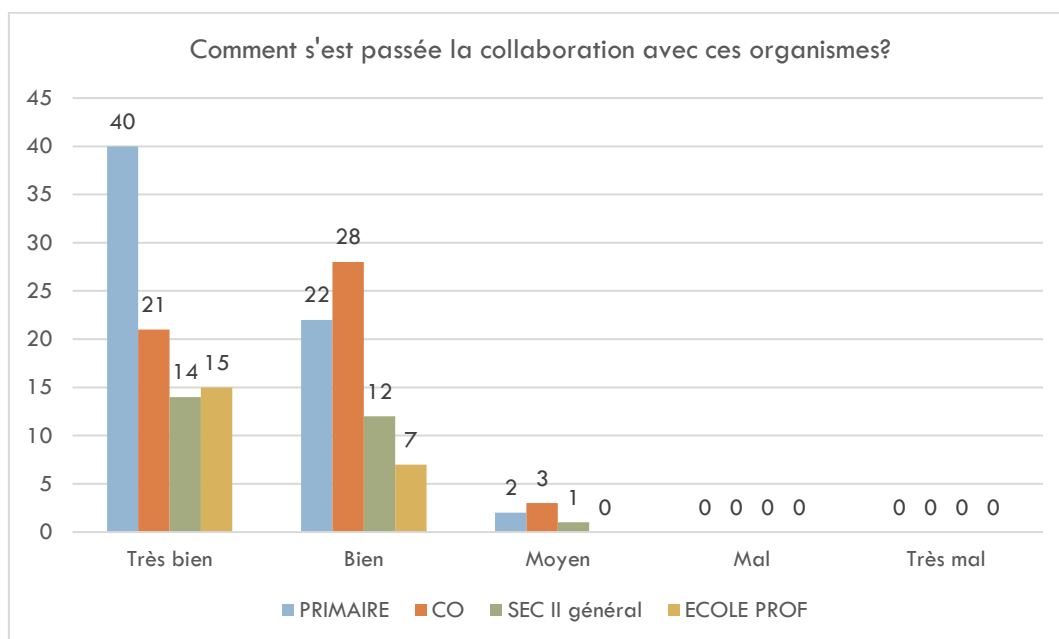


Comment s'est passée la collaboration avec ces organismes ?

La collaboration générale avec les différentes instances est considérée comme « très bonne » par près de 55% et « bonne » dans 42% des cas. Il s'agit à nouveau d'une légère amélioration de l'évaluation par rapport à l'année scolaire précédente. La collaboration est souvent perçue comme utile et d'un grand soutien. Les médiateurs et médiatrices apprécient le fait de rencontrer des personnes engagées et à l'écoute. Dans 4% des cas seulement la collaboration est qualifiée de « médiocre ». Le manque de réactivité des systèmes est souvent mentionné dans ce contexte ainsi que les délais d'attente pour les spécialistes en psychologie. Personne n'a jugé la collaboration mauvaise ou très mauvaise.

Total – tous niveaux confondus





6.6 Formation continue

Un grand nombre de médiateurs et médiatrices ont indiqué s'être inscrit-e-s à une formation continue. Certaines d'entre elles ont malheureusement dû être annulées ou reportées, notamment la formation annuelle mise sur pied par le CDTEA. Néanmoins, de nombreuses autres formations continues ont pu être organisées sur les thèmes suivants :

- Pleine conscience/MBSR
- Formation continue à la médiation scolaire
- Harcèlement
- Santé psychique
- Communication (non violente)
- Hyperactivité
- Attention
- Désescalade
- Sortir ensemble et se respecter
- Prévention de la violence
- Supervision

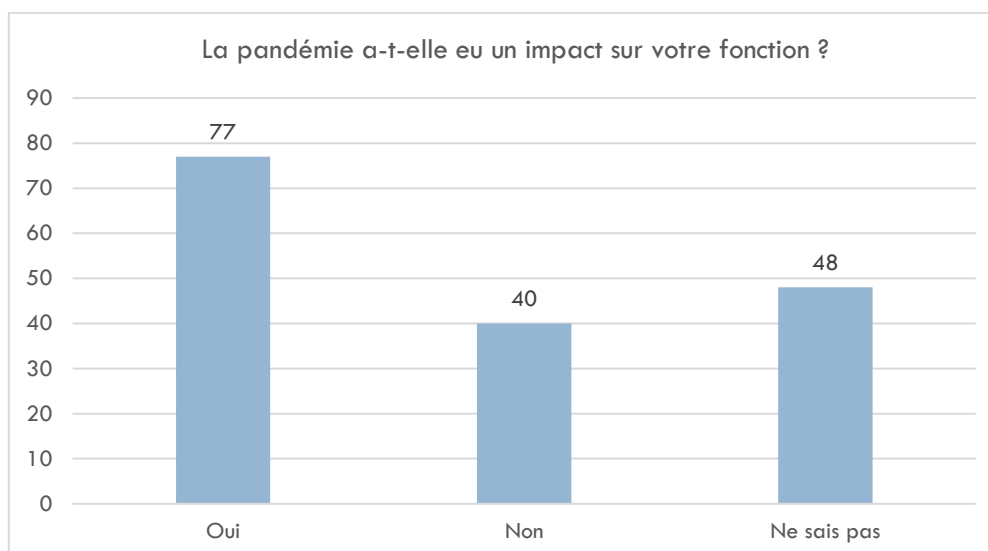
Parmi les personnes interrogées, 23% ont déclaré avoir assisté à la supervision du CDTEA.

6.7 Résultats des questions sur le travail pendant la pandémie

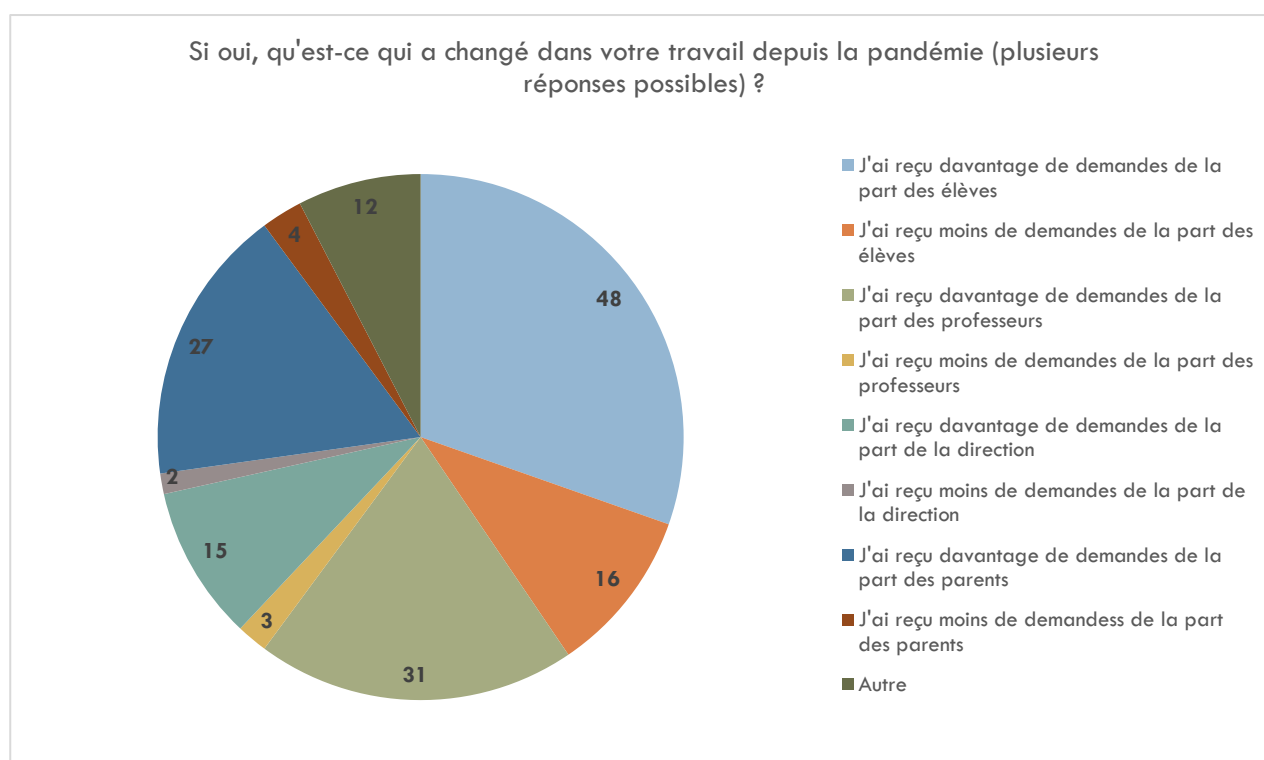
Le COVID-19 a eu un impact majeur sur de nombreux domaines de la vie depuis février 2020. Pour cette raison, la CCMS a décidé de rajouter des questions liées au coronavirus dans le rapport annuel 2020-2021. Il en ressort ce qui suit:

Le coronavirus a-t-il eu un impact sur votre travail en tant que médiateur-trice ? Si oui, de quelle manière ?

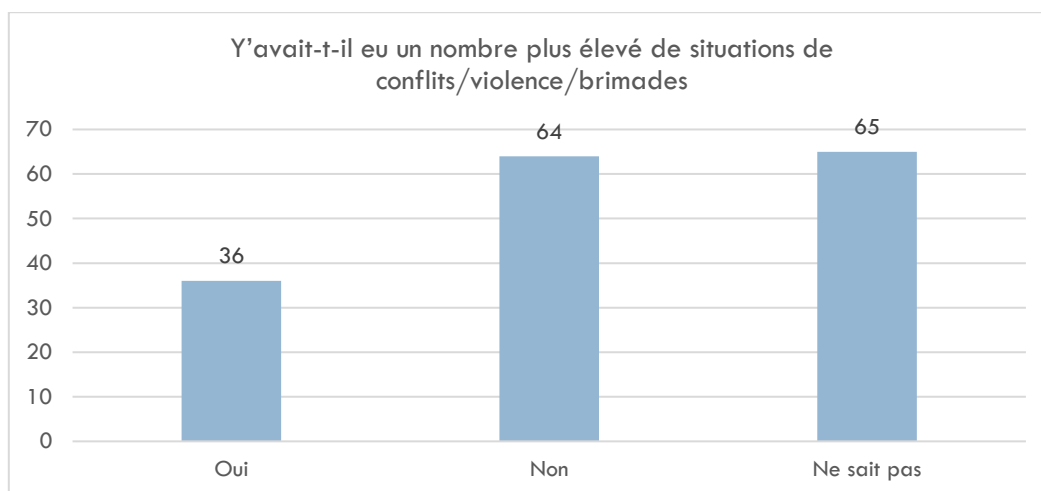
Sur les 165 personnes, 48 n'ont pas répondu à la question soit 29%, 77 ont répondu « oui » (47%) et 40 ont répondu « non » (24%). Parmi les personnes n'ayant pas répondu à la question, bon nombre d'elles déclarent que leur activité a commencé pendant le coronavirus et qu'elles ne peuvent donc pas répondre à la question.



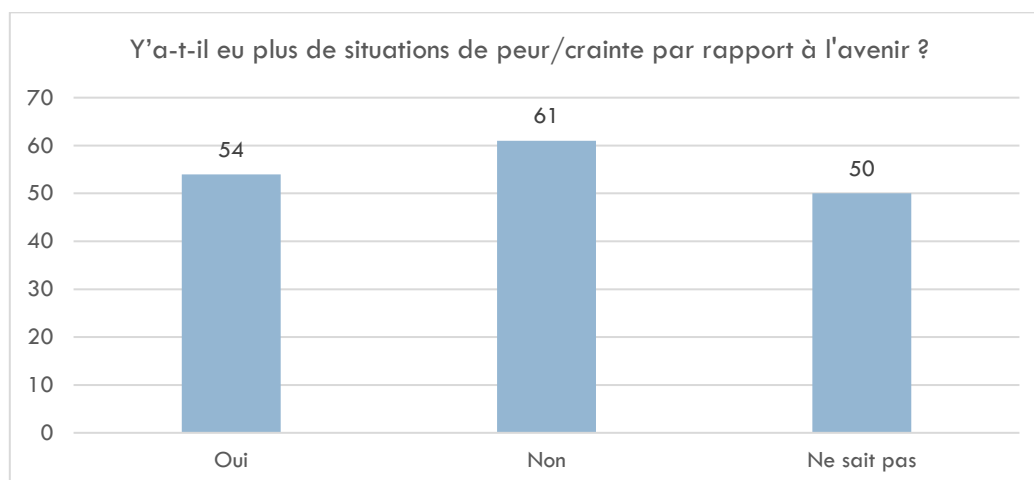
Les 77 personnes qui ont répondu « oui » mentionnent des changements dans le volume des demandes : 29% déclarent avoir reçu plus de demandes de la part des élèves. Environ 10%, en revanche, déclarent avoir reçu moins de demandes. 19% ont reçu plus de demandes d'autres membres du corps enseignant, tandis que 2% en ont reçu moins. 9% déclarent que le volume des demandes de la part de la direction de l'école a augmenté, 1% notent une diminution des demandes. 16% des personnes qui ont répondu ont noté une augmentation des demandes de la part des parents, tandis que 2% ont noté une diminution de ces demandes.



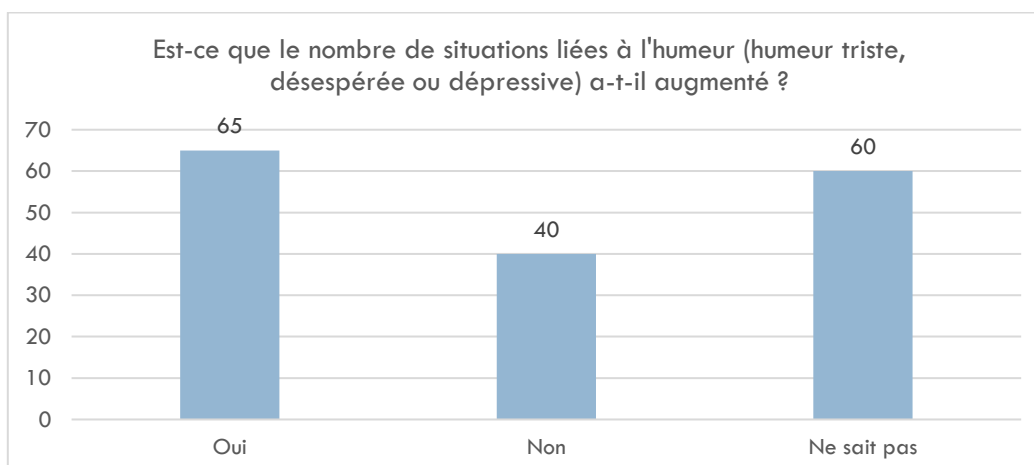
39% des personnes ont répondu n'avoir pas eu plus de demandes sur le thème « Conflits/Violence/Mobbing », 40% étaient indécis et 21% ont indiqué avoir traité davantage de demandes dans ce domaine.



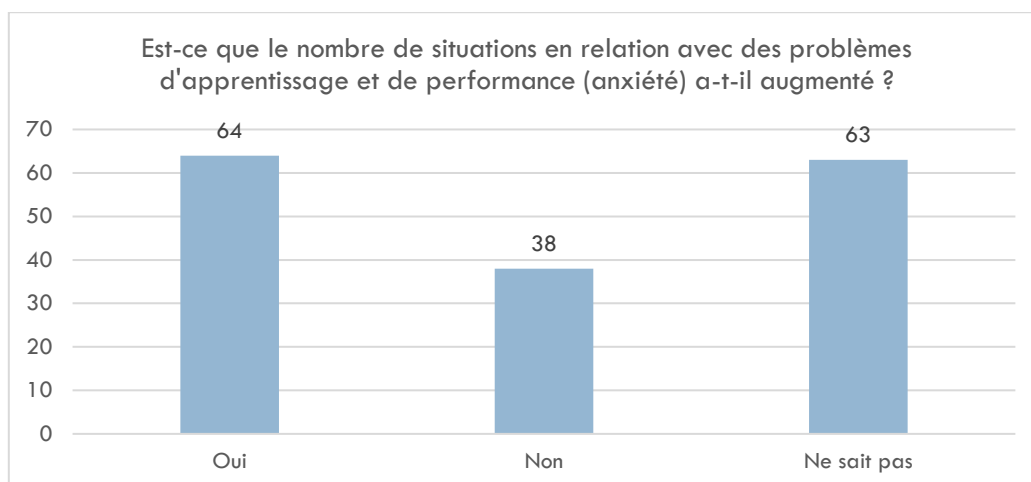
En ce qui concerne l'augmentation de la « peur de l'avenir », 37% des personnes qui ont répondu étaient convaincues qu'il n'y avait pas d'augmentation de ce type de demande, 33% ont constaté une augmentation et 30% étaient indécises.



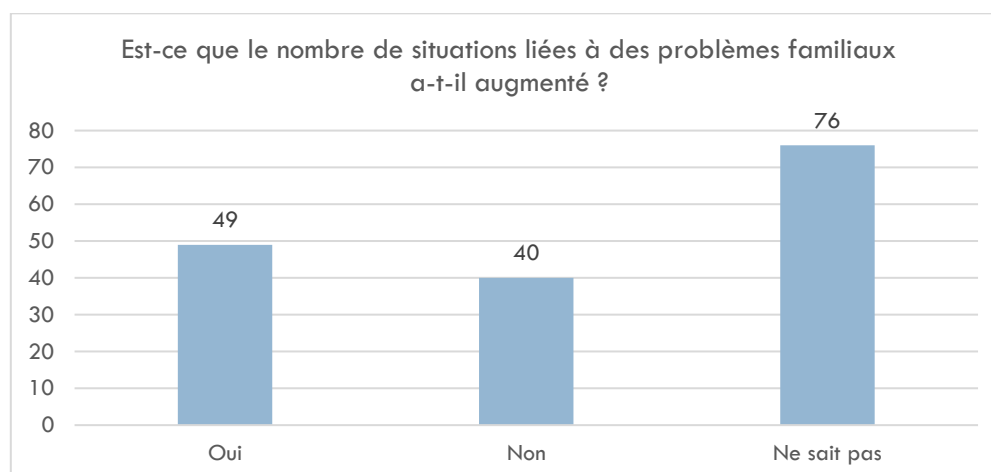
40% ont constaté une augmentation des humeurs dépressives tandis que 24% n'ont vu aucun changement dans ce domaine et 36% étaient indécis.



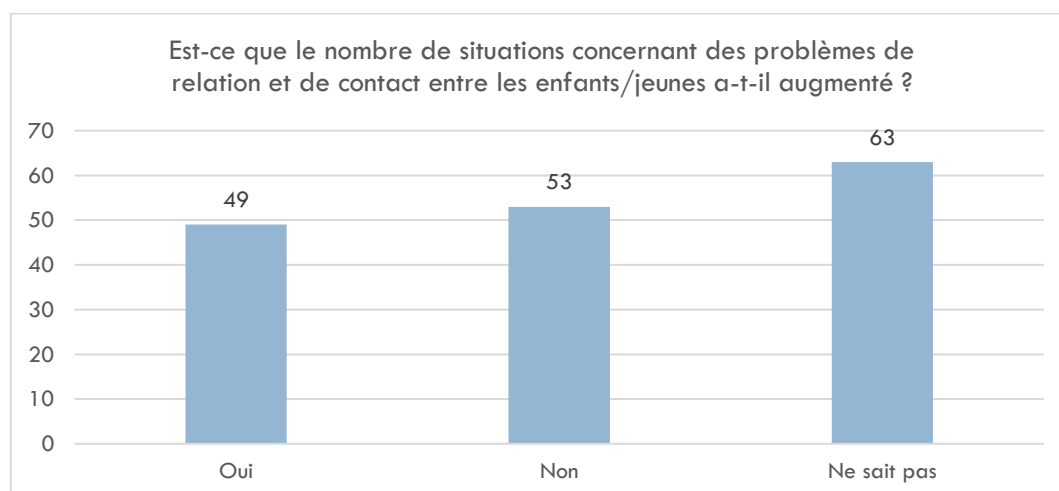
Une image similaire est apparue dans le domaine de l'augmentation des difficultés d'apprentissage et de performance (anxiété).



En ce qui concerne l'augmentation des situations de problèmes familiaux, 30% ont mentionné une augmentation, 24% n'ont vu aucune augmentation et 46% étaient indécis.



32% des personnes qui ont répondu n'ont mentionné aucune augmentation des problèmes de relations et de contacts entre les enfants, adolescents et jeunes adultes, 30% ont vu une augmentation et 38% étaient indécises.



7 CONCLUSION

Il ressort du présent rapport annuel que les 177 médiateurs et médiatrices scolaires actifs dans les établissements scolaires valaisans ont soutenu de nombreux élèves et apprenti-e-s, familles ainsi que les intervenants en milieu scolaire. 165 personnes ont participé à l'enquête annuelle. Il en ressort que 4'219 situations ont été accompagnées durant l'année scolaire 2020-2021, soit une augmentation de 25% par rapport à l'année scolaire 2019-2020 et de 18% par rapport à l'année scolaire 2018-2019. Si l'on considère ces chiffres par rapport au nombre de personnes qui ont participé à l'enquête, le tableau suivant se dessine : chaque participant-e à l'enquête a traité en moyenne 25 situations durant l'année scolaire 2020-2021, 20 durant l'année scolaire 2019-2020 (163 participant-e-s) et 24 durant l'année scolaire 2018-2019 (155 participant-e-s). En ce qui concerne le nombre d'interventions, le tableau suivant se dessine pour les trois dernières années scolaires : 54 interventions en moyenne ont eu lieu durant l'année scolaire 2020-2021, 40 interventions durant l'année scolaire 2019-2020 et 51 interventions durant l'année scolaire 2018-2019.

Si l'on considère le cadre dans lequel les 8'978 entretiens se sont déroulés, on constate que la tendance qui se dégage est celle d'entretiens proches du milieu scolaire (80%, soit 55% avec des élèves/apprenti-e-s seuls, 14% avec des élèves/apprenti-e-s en groupe, 11% avec du personnel enseignant). Les thèmes « Conflits/Violence/Mobbing » (38%) et « Problèmes familiaux » (9%) ont été le plus fréquemment cités. Le fait que la pandémie de coronavirus a eu un effet sur le travail des médiateurs et médiatrices scolaires au cours de l'année scolaire écoulée a été mentionné par 47% des personnes qui ont répondu.

Au total, 54 médiateurs et médiatrices scolaires étaient en formation pendant l'année scolaire 2020-2021, dont une volée pour les niveaux secondaire I et II en 1^{ère} année de formation dans le Bas-Valais avec 22 participants, une volée pour le niveau primaire dans le Bas-Valais avec 20 participants et dans le Haut-Valais avec 12 personnes. Les volées de formation primaire 2 du Haut-Valais et primaire 3 du Bas-Valais ont été certifiées en août 2021 à Sierre par le Chef de Département, M. Christophe Darbellay.

En raison de la pandémie, les journées de formation n'ont pas eu lieu, mais ont été reportées à l'automne 2021. 90 médiateurs et médiatrices ont suivi des formations sur un large éventail de sujets, 38 médiateurs et médiatrices scolaires ont bénéficié d'une supervision durant l'année scolaire 2020-2021.

Cette année encore, la plupart des médiateurs et médiatrices scolaires se sentent « bien » à « très bien » dans leur rôle (92%). Toutes et tous (100%) déclarent se sentir « appréciés » ou « acceptés » par les élèves, collègues, direction et parents également.

L'objectif de la médiation est de fournir aux jeunes et à leurs familles un soutien et une assistance rapide et accessible afin de gérer de manière positive les situations de vie difficiles qu'ils traversent. Comme le montre le présent rapport, cet objectif a été atteint pendant l'année scolaire 2020-2021 également.

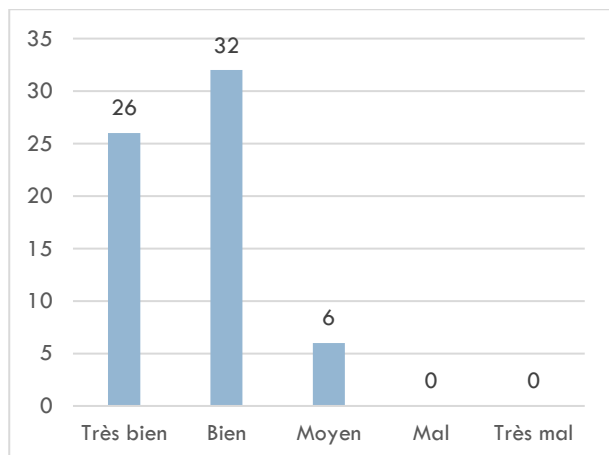
La CCMS remercie chaleureusement les médiateurs et médiatrices scolaires pour leur précieux travail durant l'année scolaire 2020-2021, de même que tous les formateurs et formatrices, superviseurs et superviseuses qui se sont engagés en faveur de la qualité de la médiation scolaire dans le canton du Valais. Nous nous réjouissons de pérenniser le succès de la médiation scolaire en tant qu'outil de prévention indispensable pour la jeunesse valaisanne.

La CCMS

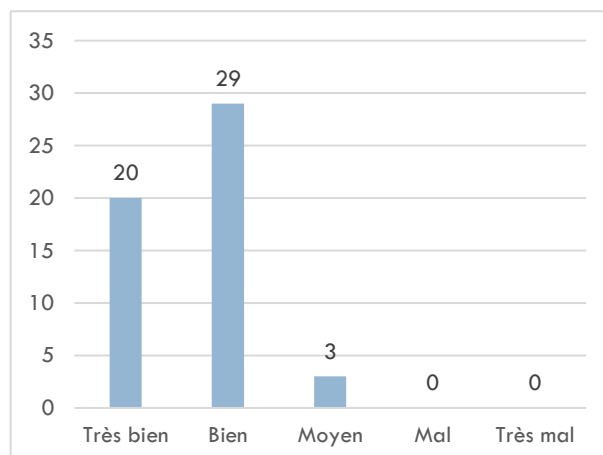
8 ANNEXES

8.1 Comment vous sentez-vous dans votre fonction?

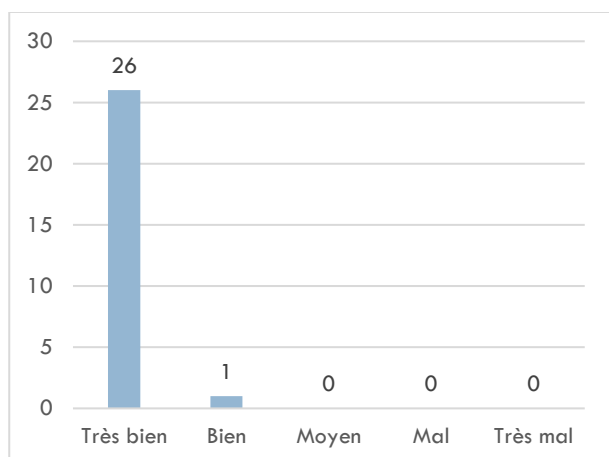
Primaire



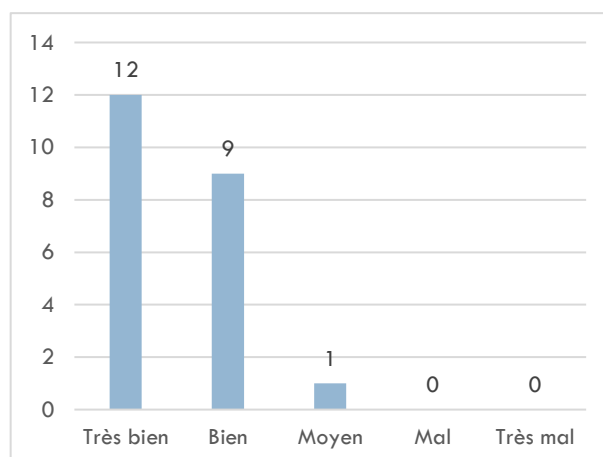
Cycle d'orientation



Secondaire II général



Ecoles professionnelles



8.2 Position dans le centre

Primaire

	Appréciée	Acceptée	Ignorée	Contestée
Elèves	60	4	0	0
Collègues	46	17	1	0
Direction	60	4	0	0
Parents	39	24	1	0

Cycle d'orientation

	Appréciée	Acceptée	Ignorée	Contestée
Elèves	46	6	0	0
Collègues	38	14	0	0
Direction	50	2	0	0
Parents	40	10	2	0

Secondaire II général

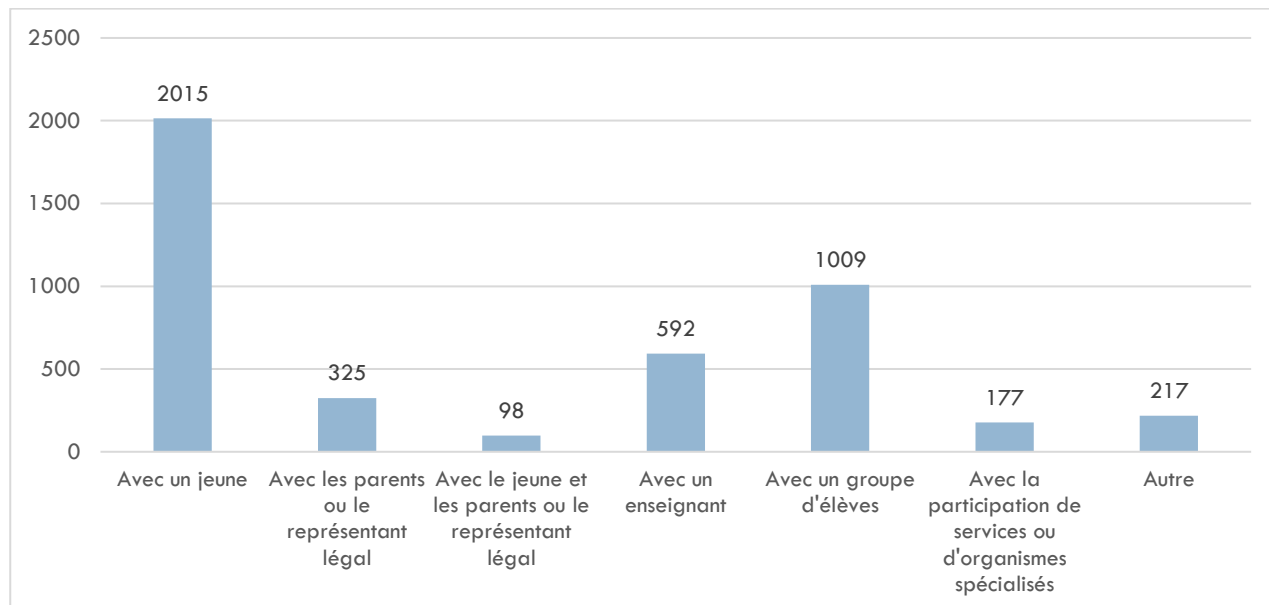
	Appréciée	Acceptée	Ignorée	Contestée
Elèves	26	1	0	0
Collègues	26	1	0	0
Direction	26	1	0	0
Parents	21	6	0	0

Ecoles professionnelles

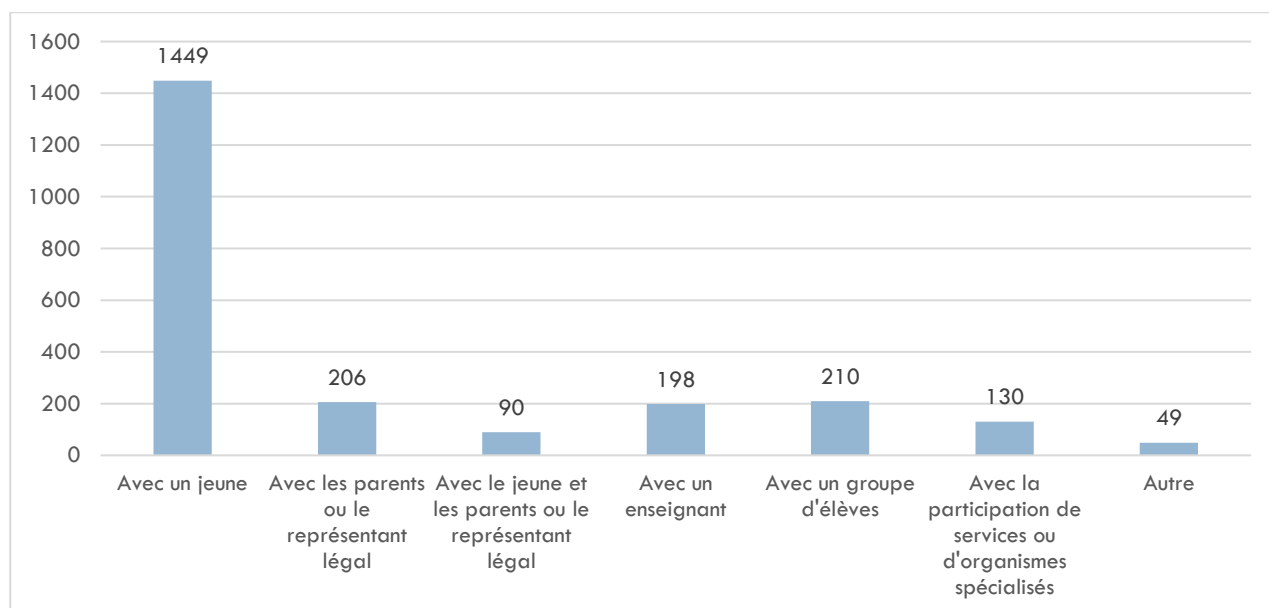
	Appréciée	Acceptée	Ignorée	Contestée
Elèves	21	1	0	0
Collègues	18	4	0	1
Direction	22	0	0	0
Parents	16	4	2	0

8.3 Types d'entretien

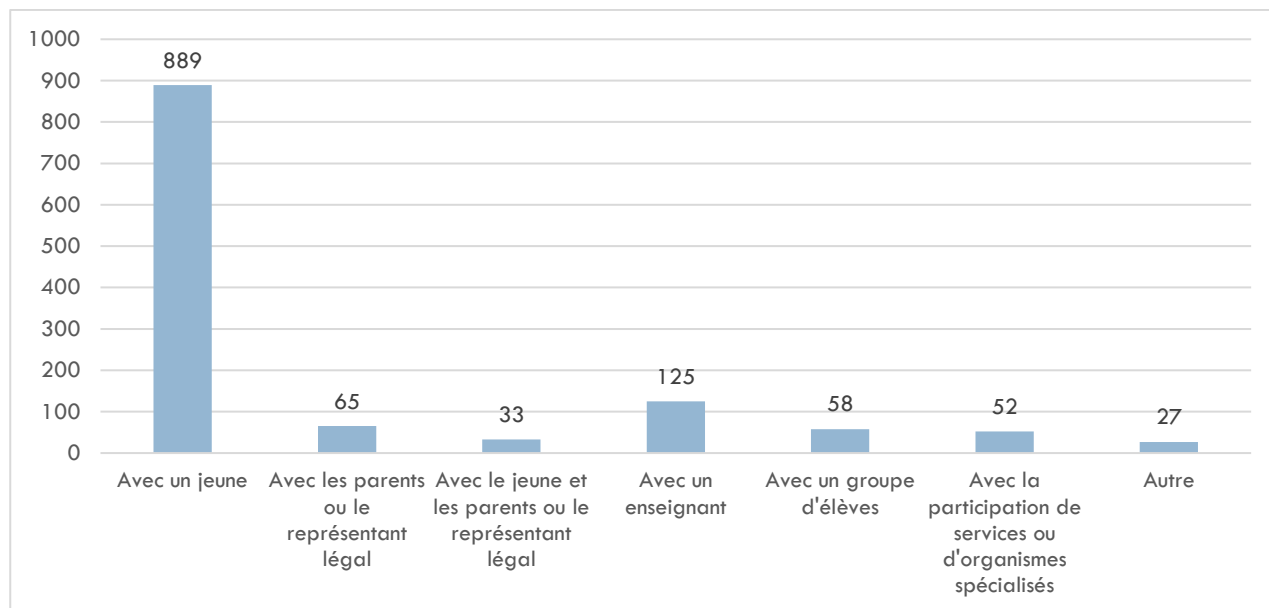
Primaire



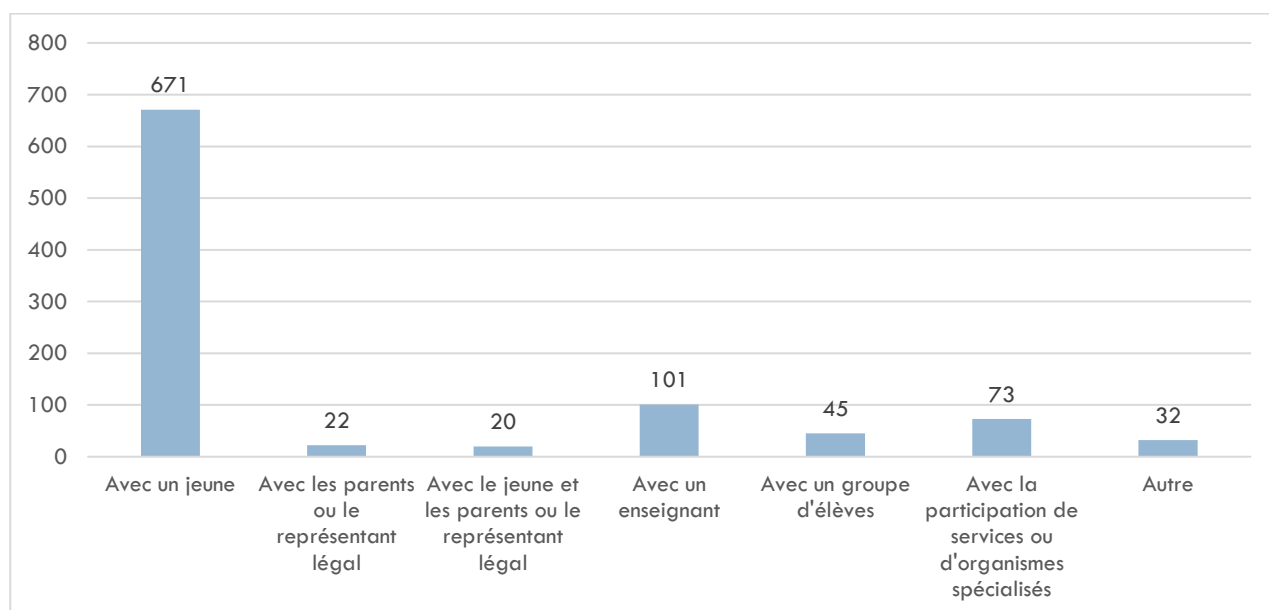
Cycle d'orientation



Secondaire II général

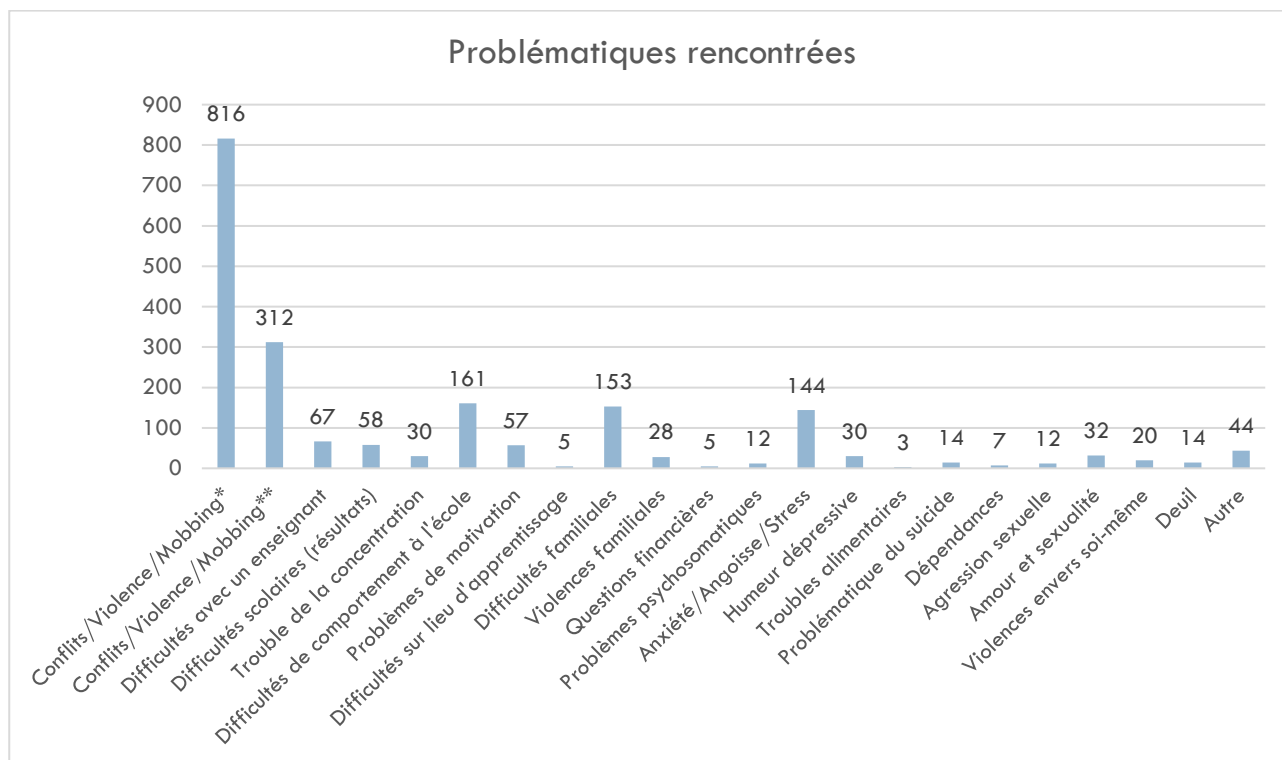


Ecoles professionnelles



8.4 Types de situation

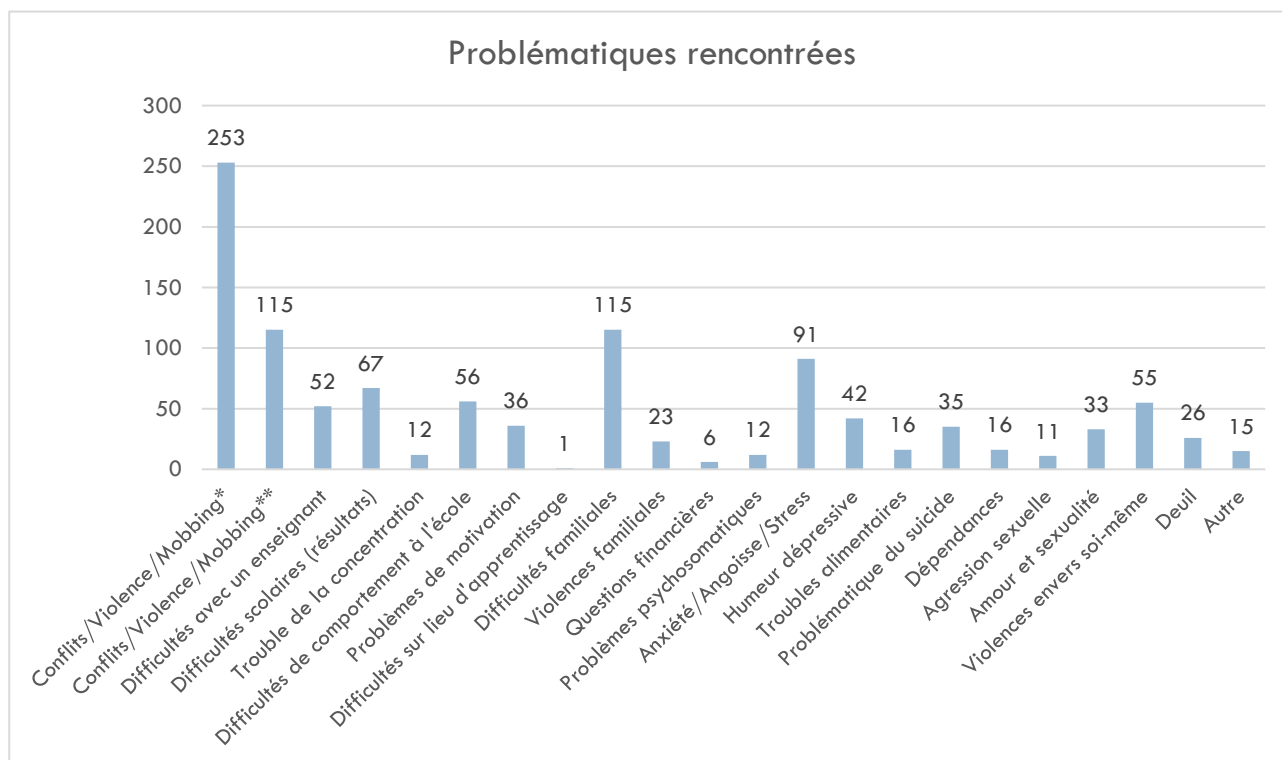
Primaire



* Conflits/dissentiments d'amitié

** Situations de rivalités/oppositions de groupes

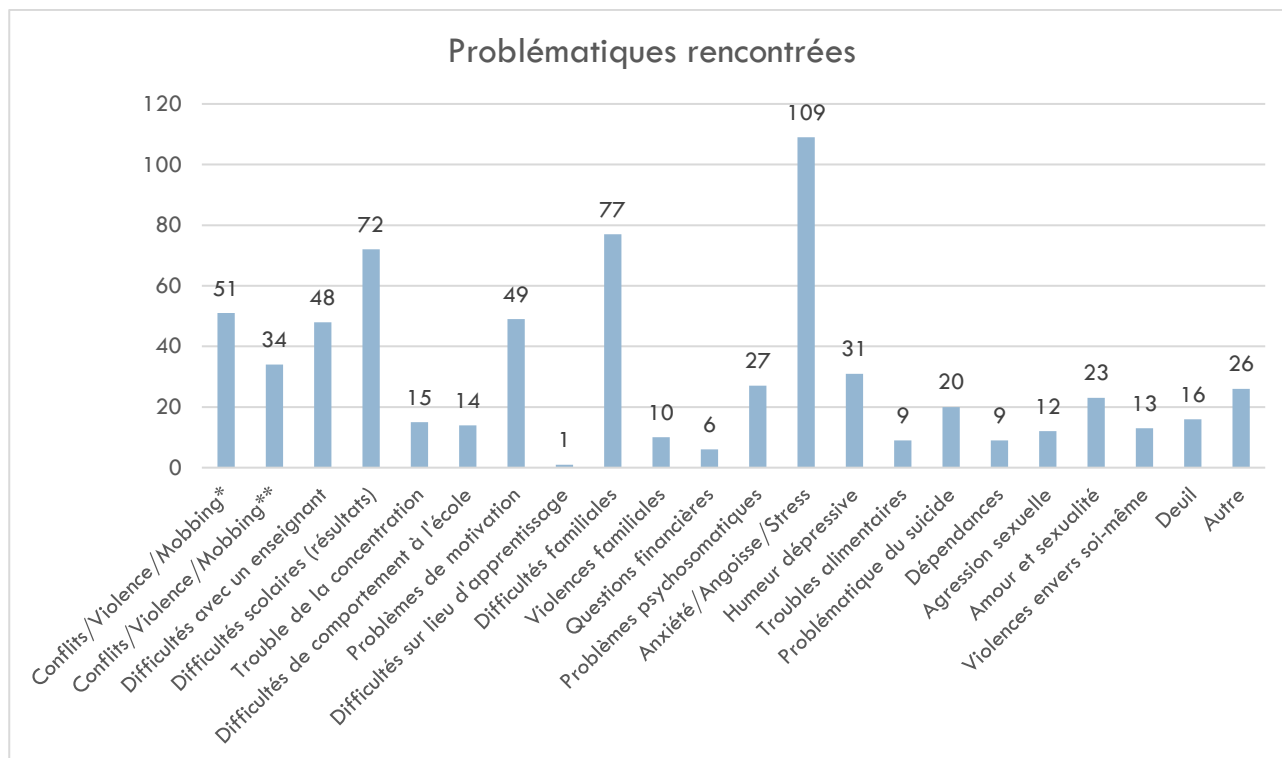
Cycle d'orientation



* Conflits/dissentiments d'amitié

** Situations de rivalités/oppositions de groupes

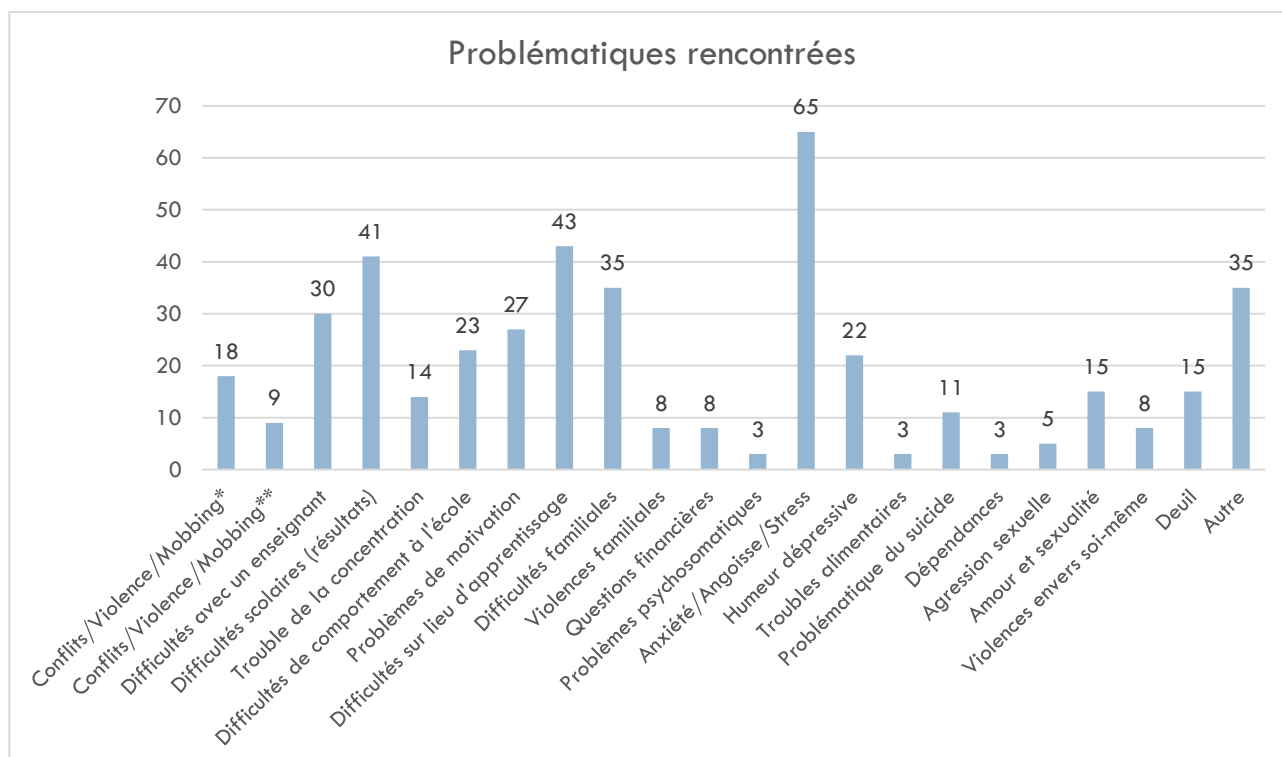
Secondaire II général



* Conflits/dissentiments d'amitié

** Situations de rivalités/oppositions de groupes

Ecoles professionnelles

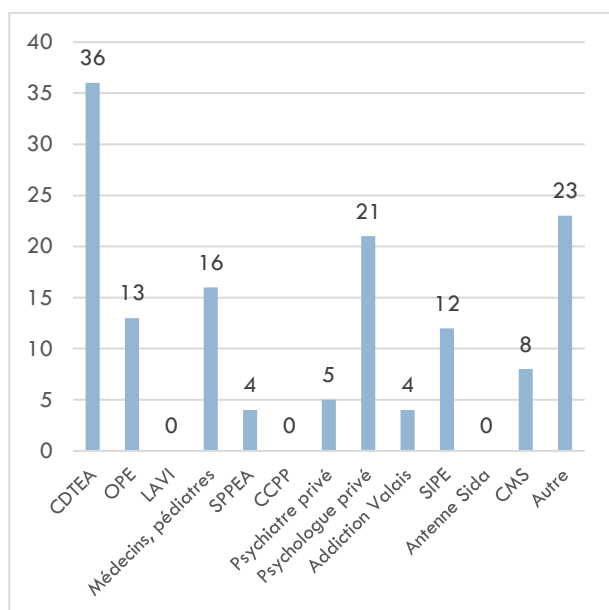


* Conflits/dissentiments d'amitié

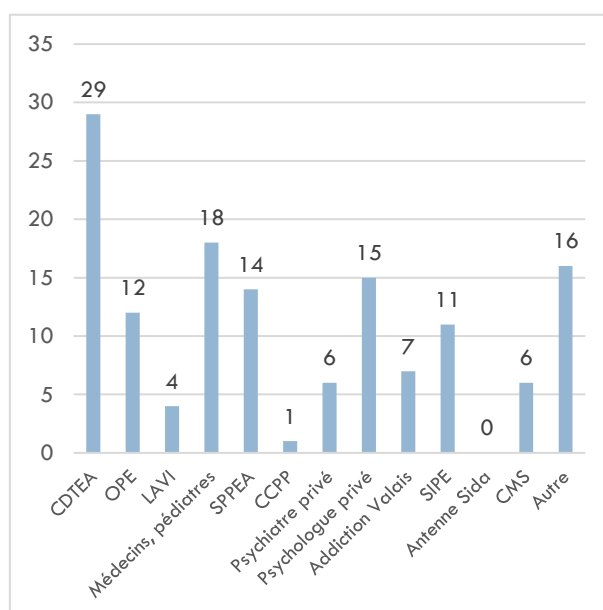
** Situations de rivalités/oppositions de groupes

8.5 Collaboration avec les organismes

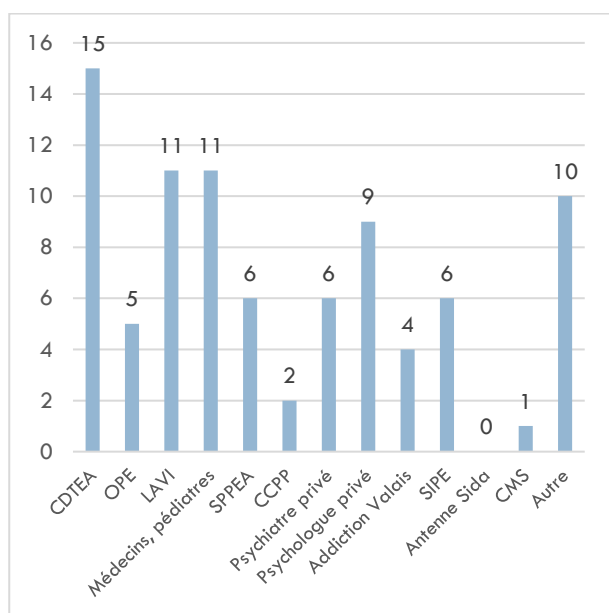
Primaire



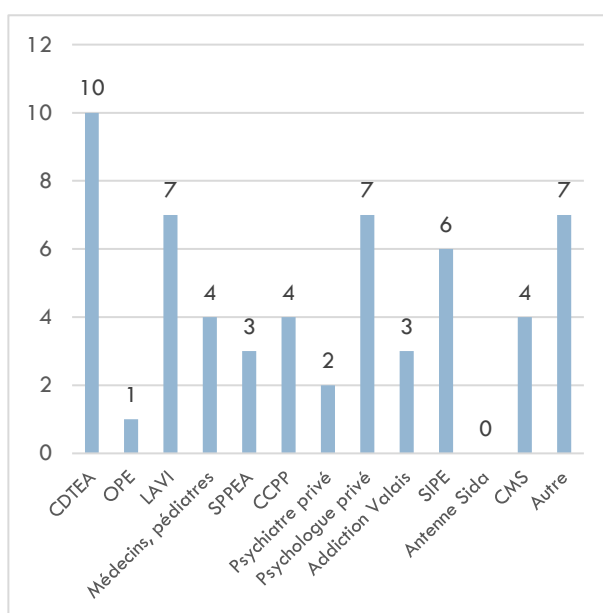
Cycle d'orientation



Secondaire II général

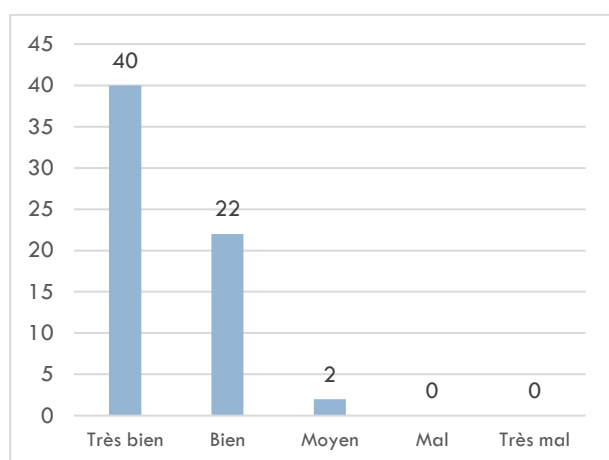


Ecoles professionnelles

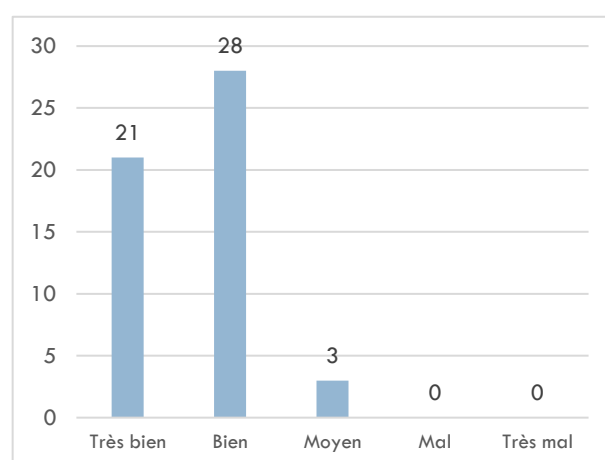


8.6 Comment s'est passée la collaboration avec les organismes ?

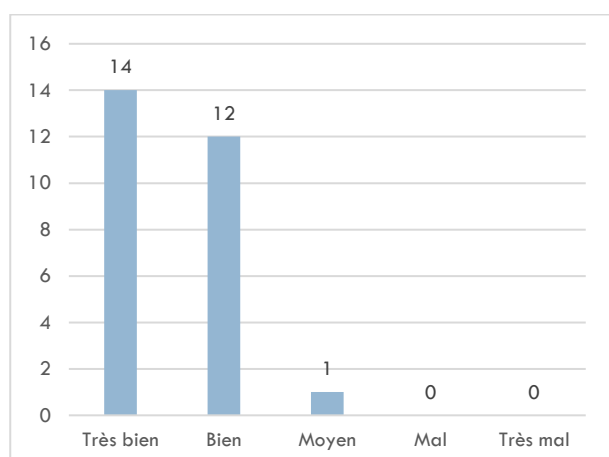
Primaire



Cycle d'orientation



Secondaire II général



Ecoles professionnelles

