

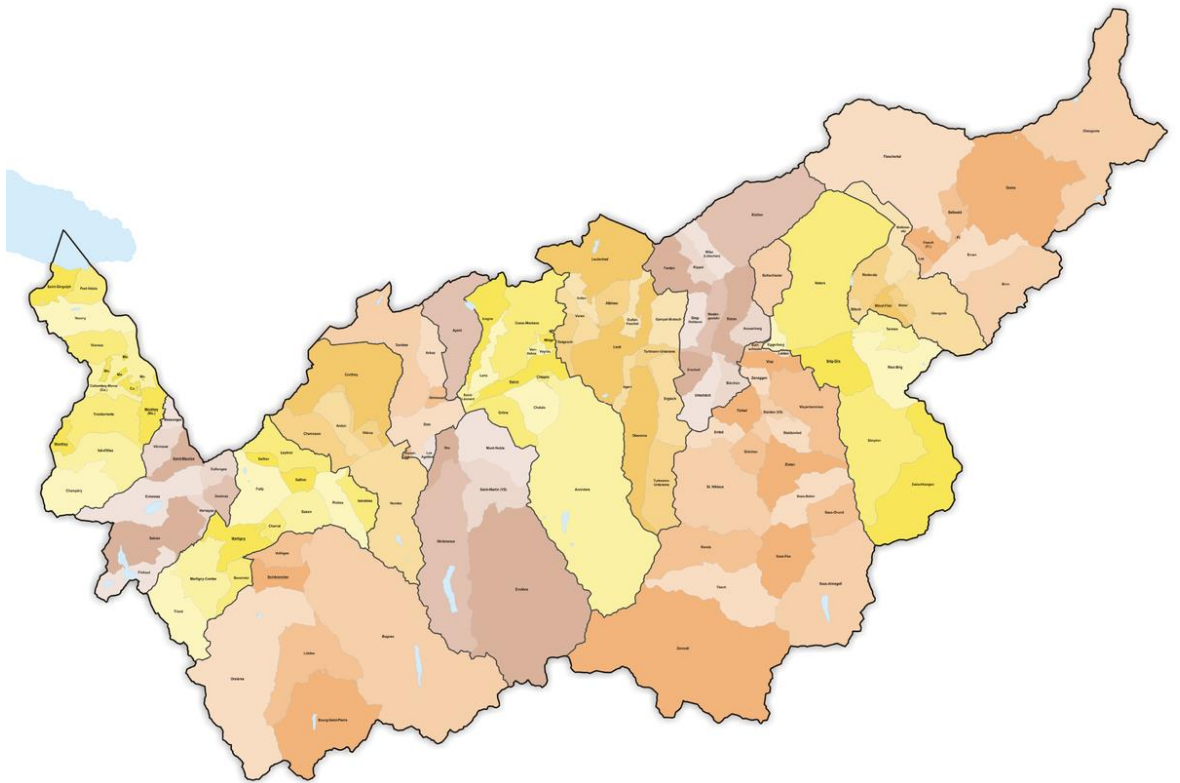


Département de l'économie et de la formation  
Service cantonal de la jeunesse  
Centre pour le développement et la thérapie de l'enfant et de l'adolescent

Departement für Volkswirtschaft und Bildung  
Kantonale Dienststelle für die Jugend  
Zentrum für Entwicklung und Therapie des Kindes und Jugendlichen

**CANTON DU VALAIS**  
**KANTON WALLIS**

# RAPPORT D'ACTIVITÉ



2022  
2023

Médiation scolaire en Valais

# Table des matières

<b>1</b>	<b>INTRODUCTION</b>	<b>2</b>
<b>2</b>	<b>MEMBRES ET SECRÉTARIAT DE LA COMMISSION</b>	<b>3</b>
<b>3</b>	<b>ORGANISATION DE L'INSTANCE DE FORMATION</b>	<b>3</b>
<b>4</b>	<b>LISTE DES MÉDIATEURS SCOLAIRES EN ACTIVITÉ</b>	<b>4</b>
	4.1 Ecoles primaires .....	4
	4.2 Cycles d'orientation .....	5
	4.3 Écoles du secondaire II .....	6
	4.3.1 ECCG, EPP et collèges.....	6
	4.3.2 Ecoles professionnelles.....	7
<b>5</b>	<b>FORMATIONS</b>	<b>7</b>
	5.1 Formations de base.....	7
	5.1.1 Médiation primaire .....	7
	5.1.2 Médiation secondaire I & II .....	8
	5.2 Formations continues .....	9
	5.3 Groupes de supervision .....	9
<b>6</b>	<b>ANALYSE DE L'ACTIVITÉ</b>	<b>9</b>
	6.1 Analyse des médiateurs ayant répondu au questionnaire .....	9
	6.2 Position dans le centre.....	10
	6.3 Activités dans les domaines de l'écoute, du conseil et de la résolution de conflits.....	10
	6.3.1 Nombre de situations.....	10
	6.3.2 Types d'entretien.....	11
	6.3.3 Types de situation.....	12
	6.4 Activités de prévention et de culture d'établissement.....	13
	6.5 Collaboration avec les spécialistes.....	13
	6.6 Formation continue .....	15
	6.7 Charge de travail et périodes de décharge.....	15
<b>7</b>	<b>CONCLUSION</b>	<b>15</b>
<b>8</b>	<b>ANNEXES</b>	<b>17</b>
	8.1 Position dans le centre.....	17
	8.2 Types d'entretien.....	18
	8.3 Types de situation – Problématiques rencontrées .....	19
	8.4 Collaboration avec les organismes.....	21
	8.5 Comment s'est passée la collaboration avec les organismes ? .....	22

## 1 INTRODUCTION

*« La vie, ce n'est pas attendre que l'orage passe,  
c'est apprendre à danser sous la pluie »*

Au cours de l'année scolaire 2022-2023, près de 200 médiateurs et médiatrices scolaires ont apporté leur aide et leurs conseils aux élèves, aux apprentis et à leur entourage et ont collaboré à divers projets de prévention spécifiquement scolaires.

En tant qu'instrument de prévention, la médiation scolaire offre aux personnes en quête de conseils pour traverser les orages de la vie, une écoute, de la compréhension, l'élaboration commune de solutions et leur mise en œuvre. L'intensité des vents et des pluies est très variable et comprend tous les problèmes auxquels les enfants, les adolescents et les jeunes adultes peuvent être confrontés au cours de leur vie: problèmes de performance, conflits interpersonnels, défis familiaux, questions d'identité, problèmes de motivation, défis financiers, troubles psychologiques, etc. La médiation scolaire représente alors une bouée de sauvetage à laquelle le jeune peut s'accrocher ou un espace protégé où il peut se retirer, parler de ses défis avec un professionnel et rechercher activement des solutions et les mettre en place.

Mais les médiateurs et médiatrices scolaires collaborent également chaque année à des projets et des campagnes de prévention dans le cadre scolaire axés sur les besoins actuels de chaque école. Les spécialistes de la médiation réfléchissent à des thèmes d'actualité en concertation et en collaboration avec les directions d'école et d'autres acteurs de l'environnement scolaire et élaborent des projets et des campagnes sur ces thèmes.

Le travail de prévention peut alors se focaliser sur un groupe d'élèves, une classe, un bâtiment scolaire ou une école entière et être réalisé au sein de l'école et/ou avec des services spécialisés externes. Ce modèle permet d'organiser chaque année des actions de prévention spécifiques dans les écoles valaisannes.



Les mesures mises en œuvre dans le domaine de la prévention permettent donc de se préparer aux orages, d'aborder activement les fronts de mauvais temps déjà existants et d'offrir aux jeunes la possibilité d'être désormais bien armés face à de telles situations grâce aux connaissances et aux compétences acquises. Ainsi préparée, une danse sous la pluie paraît tout à fait possible.

  
Romaine Schnyder  
Présidente de la CCMS

## 2 MEMBRES ET SECRÉTARIAT DE LA COMMISSION

Liste des membres de la CCMS pour l'année 2022-2023 :

- Schnyder Romaine, présidente de la CCMS et directrice cantonale du CDTEA
- Copt Bertrand, directeur des écoles de Collombey-Muraz
- Cordonier Tavernier Anne-Catherine, juge auprès du Tribunal des mineurs
- Dussez Marie-Christine, médiatrice active représentant la région du Valais romand
- Ebenegger Vincent, collaborateur scientifique auprès du Service de l'enseignement
- Fux Tanja, cheffe du Service de la formation professionnelle
- Imoberdorf Andreas, président de l'association des médiateurs, région Haut-Valais
- Mermod Olivier, directeur de l'OMS St-Ursula à Brigue
- Nicole-Dirac Sylvie, responsable de la médiation scolaire pour le Valais romand et responsable du CDTEA de Martigny
- Sekkat Selma, conseillère RH de la Fédération Romande des Associations de Parents d'Elèves du Valais (FRAPEV)
- Summermatter Peter, directeur adjoint de la Haute école pédagogique du Valais (HEP-VS)
- Urben Thomas, directeur d'Addiction Valais
- Zenhäusern Therese, responsable de la médiation scolaire pour le Haut-Valais et responsable du CDTEA de Brigue

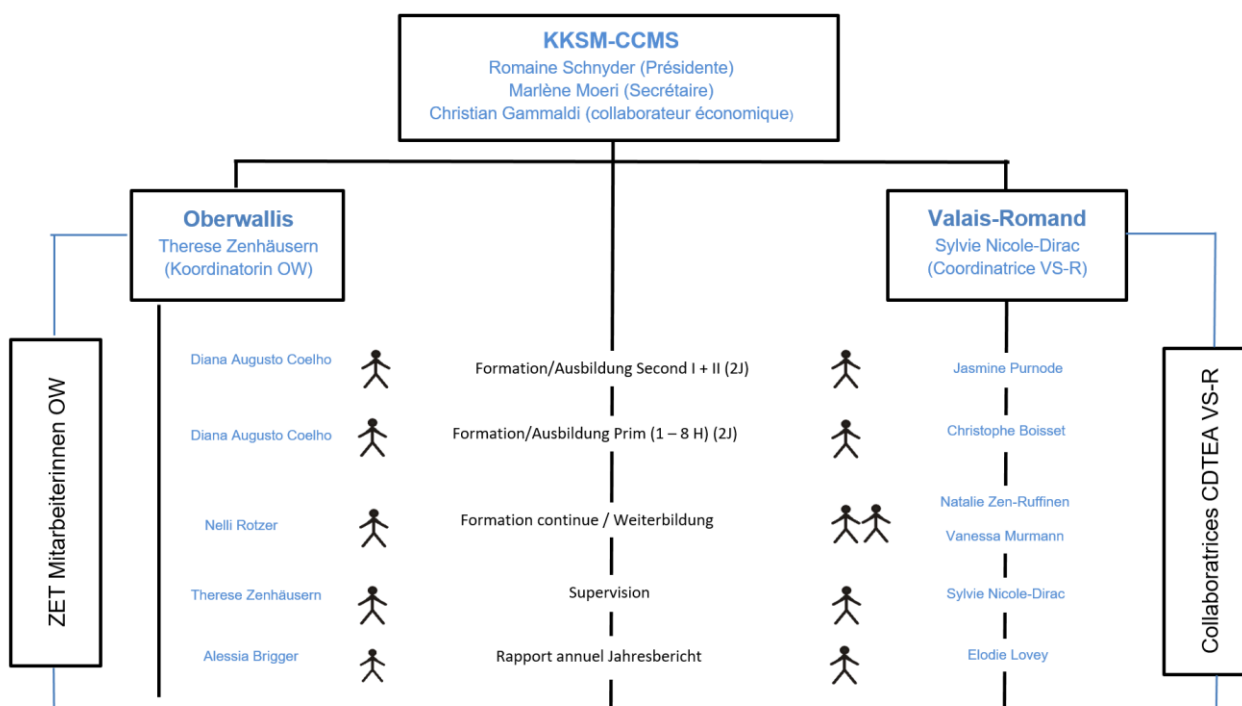
Secrétariat de la CCMS :

- Moeri Marlène, secrétaire de direction auprès du Service cantonal de la jeunesse
- Gammaldi Christian, collaborateur économique auprès du Service cantonal de la jeunesse

## 3 ORGANISATION DE L'INSTANCE DE FORMATION

Le Centre pour le développement et la thérapie de l'enfant et de l'adolescent (CDTEA) est désigné par la CCMS en tant qu'instance d'organisation et de formation dans le domaine de la médiation scolaire pour le canton du Valais. Le schéma ci-dessous donne un aperçu des différentes personnes responsables par domaine. Mme Claudia Brantschen n'était présente dans l'organisation qu'au début de l'année 2022 puis c'est Mme Nelli Rotzer qui a repris l'organisation de la formation continue pour le Haut-Valais.

### Schulische Mediation / Médiation scolaire VS 2022/2023: Organisation ZET/CDTEA



## 4 LISTE DES MÉDIATEURS SCOLAIRES EN ACTIVITÉ

Les établissements primaires et secondaires du canton ont pu bénéficier des compétences de 188 médiateurs<sup>1</sup> scolaires durant l'année 2022-2023. A noter que pour certaines écoles, des personnes en 1<sup>ère</sup> année de formation ont eu des décharges exceptionnelles afin de pouvoir d'ores et déjà exercer. De plus, certains médiateurs sont actifs dans plusieurs établissements ou en primaire et au secondaire. NB : les médiateurs du Valais romand sont mentionnés en noir dans les tableaux ci-dessous et ceux du Haut-Valais en bleu.

### 4.1 Ecoles primaires

	71 médiateurs	Etablissements
Bénet	Pierre-Alain	Vionnaz, Vouvry
Bérard	Marie-Josèphe	Ardon
Beytrison	Antoine	Ayent, Arbaz
Bonvin	Stéphanie	Crans-Montana
Borgeat	Elisabeth	Chippis, Grône
Briggeler	Katharina Brigitta	Brig-Flis
Brigger	Regina	Fiesch
Bruttin Gomes	Marion	Venthône
Buchard	Céline	Erde (Conthey)
Carron	Lucien	Fully
Clavien	Rachel	Veyras
Cotter	Marlène	Chalais
Crettaz	Esther	Saxon
Dayer	Alexandre	Monthey
Dessaux	Céline	Vétroz
Doche	Laurence	Monthey
Duc	Céline	Corin, Chermignon, Flanthey, Lens Montana-Village, Randogne
Dussez	Marie-Christine	Troistorrents
Erbetta	Caroline	Wiler
Favre	Marilyne	Veysonnaz
Fellay	Thierry	Martigny
Fellay	Sanny	Martigny
Fontana	Sandro	Collombey-Muraz
Fontannaz	Sylvie	Châteauneuf (Conthey)
Fournier	Anaïs	Orsières, Sembrancher
Fracheboud	Romaine	Troistorrents
Gattlen	Valérie	Sion/Sitten
Gay des Combes Gisler	Marie-Paule	Vernayaz
Germanier	Corinne	Plan-Conthey
Gex	Corinne	Vérossaz
Grau	Nathalie	Port-Valais, Saint-Gingolph
Gruber	Yumi	Grächen
Gundi	Angela	Goms
Hache	Laureline	Aproz, Basse-Nendaz, Baar
Haefliger	Nadia	Evolène, Hérémece, Nax (Mont-Noble), Saint-Martin, Vex
Heinzmann	Marianne	Visp
Hugon Lovey	Catherine	Saint-Maurice
Jossen	Natascha	St. Niklaus
Kalbermatten	Martina	Stalden
Lagger	Rahel	Termen
Lambiel	Sabine	Fully
Locher	Annelise	Villette-Bruson, La Comba (Verbier), Versegères, Vollèges-Levron
Löffler	Josiane	Evionnaz, Collonges
Masson	Kelly	Collombey

<sup>1</sup> Dans le présent document, toute désignation de personne, de statut ou de fonction s'entend indifféremment au féminin et au masculin.

Mathier	Michael	Sierre
Melly	Céline	Anniviers
Mitrovic	Ivana	Chalais
Morisod	Franca	Troistorrents
Mutter	Christoph	Naters
Nogueira	Paola	Haute-Nendaz
Pannatier	Elisabeth	Isérables, Leytron, Riddes, Saillon
Perruchoud Maret	Raphaèle	Bovernier, Finhaut, Trient, Martigny-Combe, Salvan
Pfaffen	Renata	Leukerbad
Pistorius Albasini	Patricia	Vercorin
Puglisi	Nathalie	Saint-Léonard, Salins
Raemy	Emilie	Massongex
Rion	Carole	Miège
Roduit	Sophie	Grimisuat
Roth	Stefanie	Leuk, Susten
Ruppen	Florian	Steg-Hohtenn
Salzmann	Sonja	Naters
Schmid	Daniela	Visp
Schneider	Anne	Savièse
Schuler-Kippel	Judith	Zermatt
Sutterlin	Alexandra	Liddes, Bourg-St-Pierre, Orsières
Théodoloz	Anais	Charrat
Thierrin	Julie	Chamoson
Tscherrig	Rafaela	Turtmann-Unterems
Volken	Kerstin	Mörel-Filet
Willisch	Sabine	Saas-Grund
Willisch	Alisha	Täsch-Randa

## 4.2 Cycles d'orientation

58 médiateurs

Etablissements

Anthamatten	Nicolas	Naters
Anthamatten	Tobias	Saas-Grund
Ballestraz	Fabrice	Conthey
Benkel	Gesa	Leukerbad
Berthouzoz	Raphaël	Sion (Les Collines)
Bolis	Gilles	Orsières
Bortis	Tamara	Leuk
Bruttin	Joëlle	Grône
Carron	Françoise	Martigny
Cheseaux	Jean-Marc	Fully
Constantin	Cinzia	Leytron
Cordonier	Prisca Marie	Montana
Cretton	Didier	Collombey-Muraz
Depestel	Wilfried	Martigny
Devanbéry	Raphaël	Martigny
Devènes	Grégory	Hérémece
Duarte	Gianna	Monthey
Dubosson	Nicole	Collombey-Muraz
Ehrensperger	Melody	Saint-Maurice
Emery	Catherine	Anniviers
Fellay	Jean-Pierre	Bagnes
Fellay	Marika	Orsières
Formaz	Olivier	Vouvry (Haut-Lac)
Freysinger	Kurt	Sion (Les Collines)
Fux	Alexandra	St-Niklaus
Gaillard	Bernard	Troistorrents
Genin	Thierry	Sion (Les Collines)

Giroud	Olivier	Saint-Maurice
Granges	Valérie	Fully
Grassi	Karin	Montana
Habel	Andreas	Brig-Glis
Häfliger	Irène	Visp
Huber	Damian	Siders (Goubing)
In-Albon	Sandra	Stalden
Jacquemettaz	Christophe	Leytron
Kovac	Ornela	Monthey
Le Corre	Denise	Nendaz
Liniger	Michael	Mörel-Filet (Aletsch)
Mariéthoz	Bernard	Monthey
Michellod	Sabine	Bagnes
Monbaron	Alexandre	Conthey
Moulin	Claudine	Sion (St-Guérin)
Pellaud	Fabienne	Savièse
Petigas	Philippe	Sion (institut St-Raphaël)
Ramos Pignat	Adélaïde	Ayent
Rudaz	Line	Grône
Savioz	Cindy	Sierre Goubing
Schuler-Kippel	Judith	Zermatt
Schumann	Sissy	Brig-Glis
Schwery	Angelika	Fiesch
Stelitano	Pietro	Sion (institut St-Raphaël)
Theytaz	Pascale	Sion/Sitten (St. Guérin)
Turin	Chantal	Conthey
Volken	Marianne	Münster
Walpen	Stéphanie	Sierre (Liddes)
Zengaffinen	Björn	Lötschental
Zengaffinen	Igor	Gampel-Bratsch
Zimmermann	Claudia	Visp

## 4.3 Écoles du secondaire II

### 4.3.1 ECCG, EPP et collèges

31 médiateurs

Etablissements

Agostini	Graziella	OMS St. Ursula, Brig
Andrey	Jade	EC, Sion
Bee	Corrado	Lycée-Collège de l'Abbaye, Saint-Maurice
Constantin	Gabriel	ECCG, Sion
Doche	Florian	EC et ECCG, Monthey
Ducrey	Fabienne	Lycée-Collège de la Planta, Sion
Fasnacht	Yolanda	Lycée-Collège de la Planta, Sion
Favre	Nicolas	ECCG, Sierre
Fuso	Luca	EPP de la Tuilerie, Saint-Maurice
Gamma	Thomas	Kollegium Spiritus Sanctus, Brig-Glis
Glassey	Linda	ECCG, Monthey
Hunkeler	Michel	Lycée-Collège des Creusets, Sion
Imoberdorf	Andreas	Kollegium Spiritus Sanctus, Brig-Glis
Luy	Raphaël	EC et ECCG, Martigny
Masserey	Laura	EC, Sierre
Maurer	Benedikt	OMS St. Ursula, Brig
Moret	Sébastien	EPP, Sion
Moser	Olivier	Lycée-Collège des Creusets, Sion
Mottaz Bossicard	Peggy	EC et ECCG, Martigny
Perren	Pierre-André	EC, Sierre

Richard	Véronique	Lycée-Collège de l'Abbaye, Saint-Maurice
Roch	Sébastien	Lycée-Collège des Creusets, Sion
Roh	Pascale	Lycée-Collège des Creusets, Sion
Sierra	Carole	Kollegium Spiritus Sanctus, Brig-Glis
Varone	Sabine	ECG, Sion
Voumard	Michaël	Lycée-Collège de la Planta, Sion
Vuadens	Christelle	Lycée-Collège de l'Abbaye, Saint-Maurice
Wasmer	Simone	Kollegium Spiritus Sanctus, Brig-Glis
Welsh	Martine	EC, Sierre
Zay	Jean-Charles	Lycée-Collège de l'Abbaye, Saint-Maurice
Zufferey	Vivienne	Lycée-Collège des Creusets, Sion

#### 4.3.2 Ecoles professionnelles

##### 29 médiateurs

##### Etablissements

Bessero	Sirja	EDHEA, Sierre
Darbellay	François	EPCA, Sion
Dayer	Clarisse	EPTM, Sion
De Vico	Sandra	EPCA, Sion
Delalay	Philippe	EPCA, Sion
Dirac Clavel	Albertine	EPASC, Châteauneuf
Falco	Christelle	EPIC (campus EPTM), Monthey
Furrer	Adrian	BFO, Brig
Granges	Emmanuelle	EPTM, Sion
Jacquemin	Carole	EPASC, Martigny
Krejci	Thomas	BFO, Brig
Leiggenger	Karin	BFO, Visp
Lovey	Grégory	EPCA, Sion
Marty	Maayan	EPCA, Sion
Meyer	Philippe	EPIC (campus EPTM), Monthey
Moret	David	EPASC, Martigny
Moret	Thierry	EPTM, Sion
Palumbo	Brunella	EPCA, Sion
Perruchoud	Florence	EPASC, Martigny
Rabaglia	Corine	EPASC, Châteauneuf
Revaz	Catherine	EPASC, Martigny
Riand	Manuela	EDHEA, Sierre
Rittiner	Sébastien	BFO, Visp
Rossi	Olivier	EPTM, Sion
Sauthier	Mathias	EAV, Châteauneuf
Vergères	Julie	AMAD, Sion
Werner	Carmen	BFO, Brig
Zufferey	Catherine	EPCA, Sion
Zurwerra	Brigitte	BFO, Brig

## 5 FORMATIONS

### 5.1 Formations de base

#### 5.1.1 Médiation primaire

Pour le Valais romand, les enseignants de la 4<sup>ème</sup> volée du niveau primaire, sous la responsabilité de M. Christophe Boisset, psychologue-psychothérapeute et responsable du CDTEA de Monthey, ont achevé leur formation en mai 2023.

Lors de cette deuxième et dernière année de formation, l'accent s'est porté sur la présentation des futurs partenaires du médiateur et la réflexion s'est faite autour des bonnes pratiques de collaboration.



Ainsi, le centre SIPE, le délégué à la jeunesse du canton, le Tribunal des Mineurs, Addiction Valais, l'Office pour la protection de l'enfant, le centre LAVI, le réseau d'école21, le domaine de la santé scolaire ainsi que celui de la migration et du programme d'intégration cantonal sont venus présenter leurs champs de compétences ainsi que leurs activités. Durant cette année, du temps a également été dédié à des discussions autour de situations concrètes amenées par les participants.

Concernant le Haut-Valais, il n'y a pas eu de volée de formation primaire active durant cette année 2022-2023.

### 5.1.2 Médiation secondaire I & II

La 19<sup>ème</sup> volée francophone de niveau secondaire I et II, composée de 24 participants, a achevé sa 1<sup>ère</sup> année de formation en juin 2023, sous l'encadrement de Mme Jasmine Purnode, logopédiste et responsable du CDTEA de Sion.

Durant les 10 modules de 3 heures qui ont constitué cette première année de formation, différents thèmes ont été présentés aux futurs médiateurs, tels que « la pensée systémique », « le développement de l'enfant », « la psychopathologie de l'enfant », « l'élève en difficulté et son contexte », « la communication », « les entretiens d'aide », « l'intimidation scolaire » ou encore le thème de « la maltraitance ».

Dans le Haut-Valais, la 14<sup>ème</sup> volée de niveau secondaire I et II général a achevé sa 2<sup>ème</sup> année de formation en juin 2023, sous la responsabilité de Mme Diana Augusto Coelho, psychologue au CDTEA de Brigue. Celle-ci s'est concentrée sur la présentation du réseau de partenaires possibles du médiateur et s'est questionnée sur la mise en œuvre de ces futures collaborations. Enfin, du temps a été dédié à des discussions de cas concrets amenés par les participants.



Le 5 septembre 2023 a eu lieu à Sion la cérémonie de certification des médiateurs scolaires pour la volée 14 du niveau secondaire I & II du Haut-Valais et de la volée 4 du niveau primaire du Valais romand. Ont assisté : M. Christophe Darbellay - chef du Département de l'économie et de la formation, M. Christian Nanchen - chef du Service cantonal de la jeunesse, M. Jean-Philippe Lonfat - chef du Service de l'enseignement, Mme Romaine Schnyder - présidente de la CCMS, Mme Sylvie Nicole-Dirac - coordinatrice de la médiation scolaire pour le Valais romand, Mme Thérèse Zenhäusern - coordinatrice de la médiation scolaire pour le Haut-Valais, M. Christophe Boisset - responsable de la formation primaire pour le Valais romand, Mme Diana Augusto Coelho - responsable de la formation du niveau secondaire I&II pour le Haut-Valais ainsi que plusieurs membres de la CCMS.

## 5.2 Formations continues

La journée de formation continue 2022 destinée aux médiateurs scolaires du Valais romand s'est tenue le 16 novembre 2022, à l'Ecole professionnelle artisanale et service communautaire de Martigny (EPASC). Elle s'est déroulée en présence d'une cinquantaine de médiateurs et a été organisée par Mmes Natalie Zen-Ruffinen, et Vanessa Murmann, psychologues auprès du CDTEA de Martigny.

Cette journée, intitulée : « *Be calm – be cool - no stress* » a été animée par M. Fabrice Clivaz, psychothérapeute FSP, formateur et superviseur. La matinée a été consacrée à l'explicitation du champ de la psychologie positive, puis à la présentation du « Programme CARE ». Celui-ci s'attache notamment à l'attention de prendre soin de soi, des autres et de son environnement afin de construire un bien-être durable. Il permet également de mieux identifier et cultiver les ressources personnelles et environnementales sur lesquelles s'appuyer pour faire face aux difficultés et développer sa capacité de résilience. L'après-midi s'est déroulée sous la forme d'ateliers pratico pratiques.

Pour le Haut-Valais, la journée de formation, organisée par Mmes Claudia Brantschen et Nelli Rotzer, psychologues au CDTEA de Brigue, s'est déroulée le mercredi 7 septembre 2022 au sein du collège de Brigue, en présence d'une trentaine de médiateurs. Cette journée, intitulée : « *Krisen stark begegnen* » - Kühler Kopf und warme Herz in heiklen Situationen, a été animée par Mme Corinne Althaus, titulaire d'un Master en psychologie de l'enfant et de l'adolescent, d'un CAS en psychologie d'urgence ainsi que d'un CAS en systémique et formatrice professionnelles et d'adultes. Les médiateurs, en tant que personnes-ressource pour les élèves, parents et enseignants, ont souvent à faire face à des situations difficiles. Ainsi, le thème de cette journée s'est occupé à donner des outils et partager des réflexions utiles pour les soutenir, en mettant notamment l'accent sur la résilience personnelle dans les situations de crise, sur le renforcement préventif et la promotion de la santé mentale dans les écoles en présentant et en utilisant des exemples du programme d'apprentissage SEE Learning© Schweiz et en renforçant la capacité d'évaluer les situations difficiles.

## 5.3 Groupes de supervision

La supervision proposée aux médiateurs formés (5 séances d'une durée de 1h30), consiste à offrir un espace de réflexion, en groupe, qui s'appuie sur la présentation de situations concrètes auxquelles ils sont confrontés. La supervision offre donc la possibilité de réfléchir sur son fonctionnement professionnel afin d'en mieux gérer les exigences et permet l'amélioration des compétences professionnelles.

Un groupe de supervision comptant 8 personnes a été actif dans le Haut-Valais. Les séances de supervision ont eu lieu dans les locaux du CDTEA de Brigue, sous la responsabilité de Mmes Therese Zenhäusern, psychologue et responsable du CDTEA de Brigue et Sarah Schmidt, psychologue au sein de ce centre. Les médiateurs ayant participé à ce cycle de supervision provenaient de tous les niveaux scolaires.

Dans le Valais romand, la composition des groupes de supervision s'est à nouveau faite en fonction du degré scolaire d'activité des médiateurs. Pour le secteur primaire, 4 médiateurs actifs ont bénéficié des séances de supervision, données par Mme Manuela Agnello, psychologue auprès du CDTEA de Sierre. Concernant le secondaire I et II, 18 médiateurs ont participé à ces séances. Un premier groupe, composé de 5 participants, a été supervisé par Mmes Yasmina Weissbrodt puis Christine Salamin, psychologues auprès du CDTEA de Sion. Un 2<sup>ème</sup> groupe, co-animé par Mmes Nathalie Zen-Ruffinen, psychologue au CDTEA de Martigny et Sylvie Nicole-Dirac, psychologue et responsable du CDTEA de Martigny, a quant à lui réuni 13 participants.

# 6 ANALYSE DE L'ACTIVITÉ

Tous les médiateurs en fonction sont tenus de compléter, à la fin de chaque année scolaire, un rapport de leurs activités sous la forme d'un questionnaire électronique. Ce dernier comprend des rubriques concernant le rôle et les activités des médiateurs dans leur(s) établissement(s). Dans la section suivante, vous trouverez les résultats des questionnaires complétés cette année par 172 personnes.

## 6.1 Analyse des médiateurs ayant répondu au questionnaire

Concernant les différents niveaux scolaires, le tableau est le suivant: la majorité des médiateurs (38%) sont actifs au niveau de l'école primaire (dont 47% en cycle 1 et 53% en cycle 2), 30% au cycle d'orientation, 18% dans le secondaire II général et 13% dans les écoles professionnelles.

76% des médiateurs travaillent dans un centre scolaire, 10% dans deux centres, 4% dans trois centres, 3% dans quatre centres et 5% dans plus de quatre centres.

Sur les 172 médiateurs scolaires, 40% ont obtenu leur certificat ces cinq dernières années, 37% il y a cinq à dix ans, 17% il y a plus de dix ans et 6% au mois d'août 2023.

9% des médiateurs sont en activité depuis un an, 15% depuis deux ans, 11% depuis trois ans, 10% depuis quatre ans, 42% depuis cinq à dix ans et les 13% restants depuis onze ans ou plus.

## 6.2 Position dans le centre

Si l'on considère la position « ressentie » par les médiateurs dans l'ensemble des centres scolaires du canton, tous niveaux confondus, on constate que les personnes interrogées semblent en majorité se sentir « appréciées ». Les personnes qui ont répondu se sentent le plus « appréciée » par la direction (91%), suivie des élèves (88%), des collègues (81%) et des parents (69%). Quelques personnes se sont senties « ignorées » par les parents ou les collègues, et une personne par sa direction. Une personne s'est sentie « rejetée » par les parents et par ses collègues.

Total - tous degrés confondus

	Appréciée	Acceptée	Ignorée	Contestée
Elèves	151	19	2	0
Collègues	141	28	2	1
Direction	157	14	1	0
Parents	119	45	7	1

## 6.3 Activités dans les domaines de l'écoute, du conseil et de la résolution de conflits

### 6.3.1 Nombre de situations

Au cours de l'année scolaire 2022-2023, les 172 médiateurs interrogés ont rencontré et traité 4'702 situations sur un vaste éventail de sujets. Cela représente une augmentation des cas d'environ 6%.

Années scolaires	Nombre de personnes ayant rempli le questionnaire	Nombre de situations accompagnées	Nombre moyen de situations par médiateur
2022-2023	172	4702	27
2021-2022	169	4431	26
2020-2021	165	4225	26
2019-2020	163	3386	21
2018-2019	140	3573	25

Comme l'année précédente, on rencontre le plus grand nombre de situations à l'école primaire, soit 2'097 (45%). Au niveau du CO, 1'420 situations ont été mentionnées (30%). Les cas sont comparativement à la baisse dans le secondaire II général avec 695 cas (15%) et les écoles professionnelles avec 490 situations (10%).

### 6.3.2 Types d'entretien

La fréquence des différentes interventions s'est répartie comme suit au cours de l'année scolaire 2022-2023 : 4'601 entretiens ont été menés avec le jeune, 1'452 avec un groupe d'élèves, 1'356 avec un enseignant, 649 avec les parents ou le représentant légal, 363 avec d'autres spécialistes, 305 avec d'autres personnes et 231 avec le jeune et les parents/représentant légal.

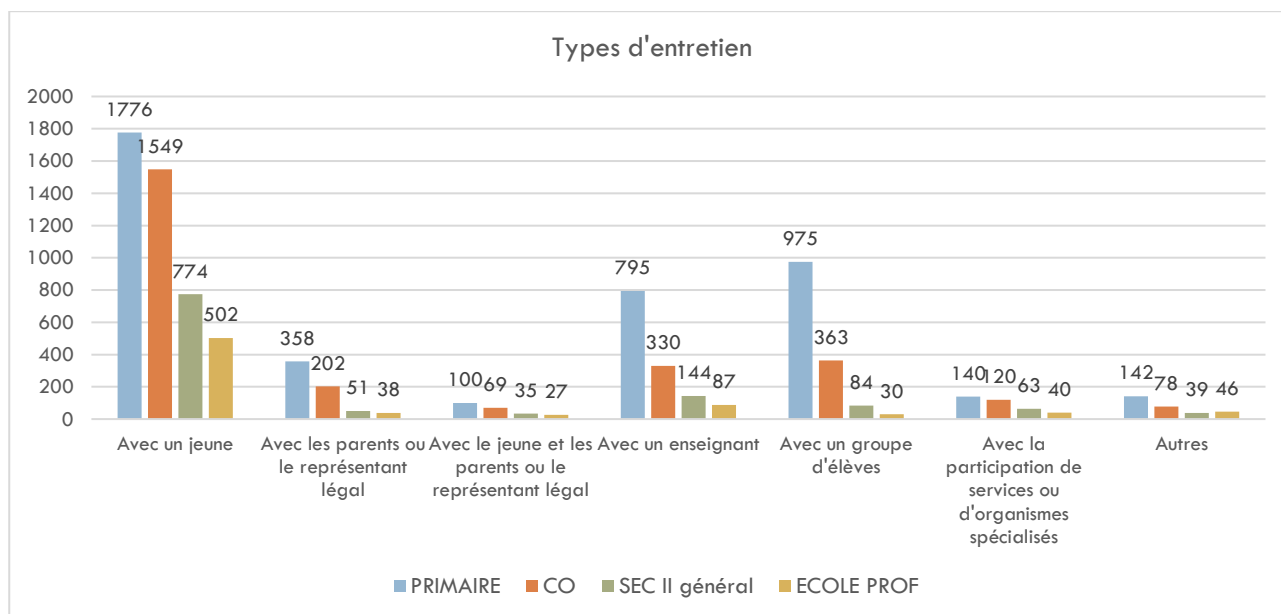
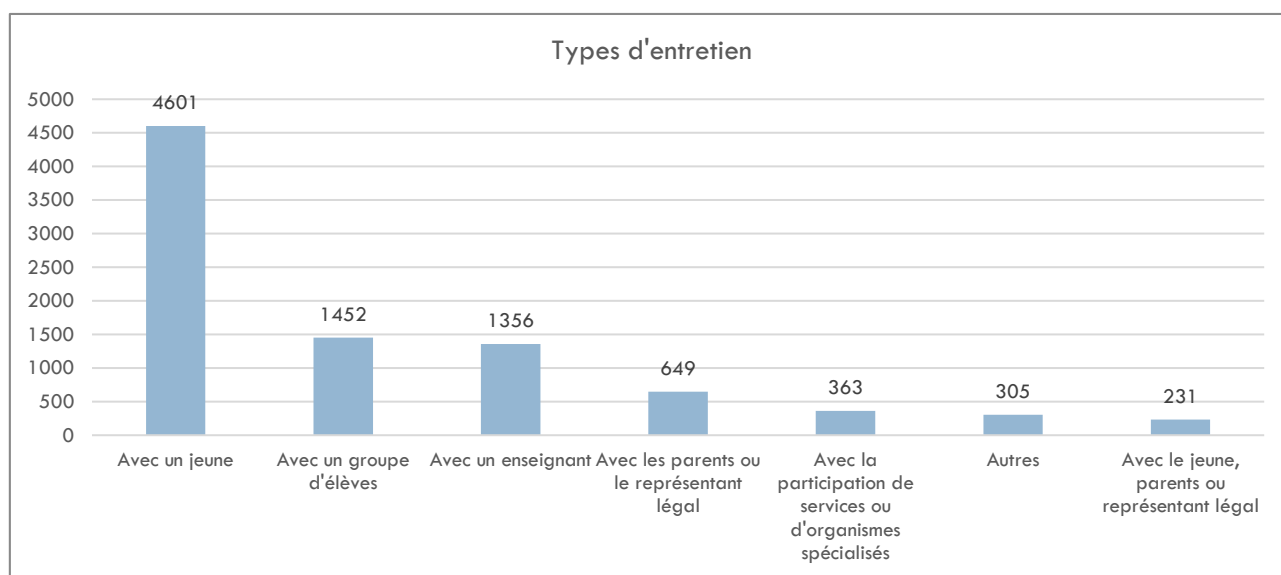
Les entretiens « avec le jeune » ont été les plus fréquents à tous les niveaux. Viennent ensuite, au primaire tout comme au CO, les « entretiens avec un groupe d'élèves », puis les « entretiens avec un enseignant » et les « entretiens avec les parents ou le représentant légal ».

Dans l'enseignement secondaire II général, on trouve en 2<sup>ème</sup> place les « entretiens avec un enseignant », puis les « entretiens avec un groupe d'élèves » et enfin « avec la participation de services ou d'organismes spécialisés ».

Dans les écoles professionnelles, les « entretiens avec un enseignant » se trouvent en 2<sup>ème</sup> position, viennent ensuite les entretiens avec une « autre personne » puis les « avec la participation de services ou d'organismes spécialisés »

Ces résultats montrent qu'à l'exception du premier type d'intervention, à savoir les « entretiens avec le jeune », le type d'entretiens diverge d'un niveau scolaire à l'autre.

Total – tous degrés confondus



### 6.3.3 Types de situation

Même après une nouvelle année très exigeante, la répartition des thématiques est toujours très similaire à celle des années précédentes. Les médiateurs de tous les niveaux scolaires sont intervenus sur tous les sujets. Les problématiques « conflits/violence/mobbing » (40%), « difficultés familiales » (9%) et « anxiété/angoisse/stress » (9%) sont de loin les plus souvent abordées. Ces trois thématiques totalisent 58% des interventions. On constate une légère diminution dans le domaine « conflits/violence/mobbing » par rapport à l'année précédente. Les « conflits/violence/mobbing » étaient plus élevées « entre élèves » (1'166 situations) qu'« entre groupes » (728 situations).

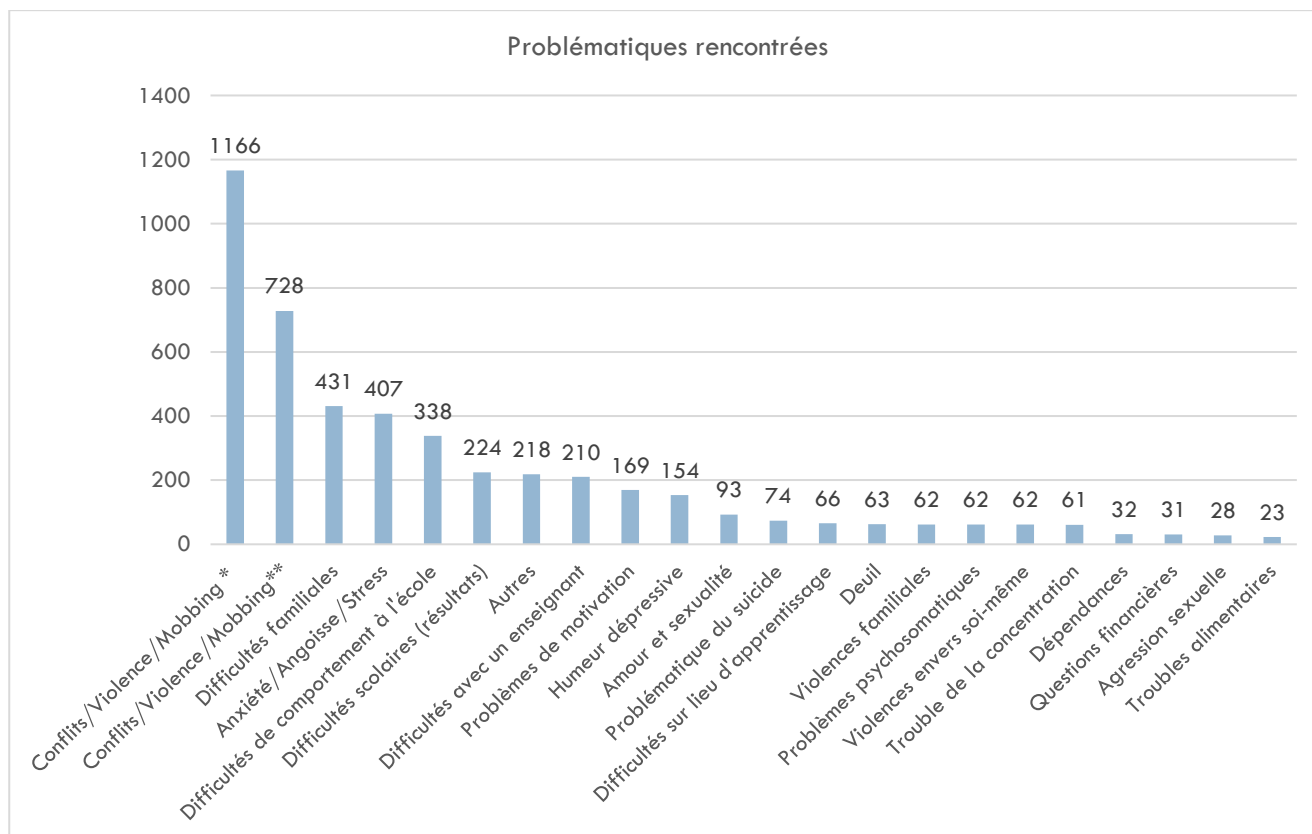
L'analyse des données au niveau de l'école primaire montre que les thèmes abordés sont en général répartis de manière spécifique à chaque degré. La problématique « conflits/violence/mobbing » est très présente (56%). La deuxième problématique la plus fréquente au primaire est les « problèmes de comportement à l'école » avec 10%.

Au niveau du cycle d'orientation, le thème « conflits/violence/mobbing » est également le plus fréquent (38%). Le deuxième sujet le plus fréquemment mentionné concerne les « difficultés familiales » (11%), suivi en troisième position par « anxiété/angoisse/stress » avec 8%.

Dans les écoles du secondaire II général, « difficultés familiales » et « conflits/violence/mobbing », représentent les deux problèmes les plus importants (chacun 15%). On trouve ensuite la problématique de l'« anxiété/Stress » avec 12% puis des « difficultés scolaires » avec 9%.

Les thèmes « difficultés scolaires » et « conflits/violence/mobbing » prédominent dans les écoles professionnelles avec 12% chacun. Les sujets plus fréquemment cités sont ensuite « anxiété/stress » (9%) puis « difficultés sur le lieu d'apprentissage » (8%).

#### Total – tous degrés confondus



\* Conflits/dissentiments d'amitié

\*\* Situations de rivalité/oppositions de groupes

## 6.4 Activités de prévention et de culture d'établissement

Au cours de l'année passée, de nombreuses activités et mesures préventives ont été menées. Les médiateurs ont mentionné 689 activités au total. Vous trouverez ci-dessous une liste (non exhaustive) des sujets abordés:

- Mobbing à l'école
- Grands et petits conflits à l'école
- Peacemaker
- Médias numériques/compétence médias
- Prendre soin de soi-même
- Passer les pauses en harmonie
- Stress
- Dépendance (substances/internet/jeux)
- Dépression et suicide
- Comportement et émotions (règlement des différends/maîtrise des émotions)
- Communication – communication non violente
- Santé/santé mentale/résilience/pleine conscience
- Fit 4 Future
- Violence/violence domestique
- Gestion du stress
- Comportement respectueux
- Genre
- Chemin de l'école
- Racisme

Afin d'aborder ces différents thèmes, les médiateurs ont souvent collaboré avec divers partenaires tels que les centres SIPE, l'action sociale à l'école, les polices communales et cantonale, Addiction Valais, Promotion Santé Valais, la santé scolaire, la HES-SO Valais/Wallis, le CDTEA, le Bureau cantonal à l'intégration, A'stram, Avifa, Parspas, Pro Juventute ainsi que d'autres services spécialisés et de nombreux spécialistes installés en privé. Occasionnellement, des projets ont également été mis en œuvre avec d'autres médiateurs.

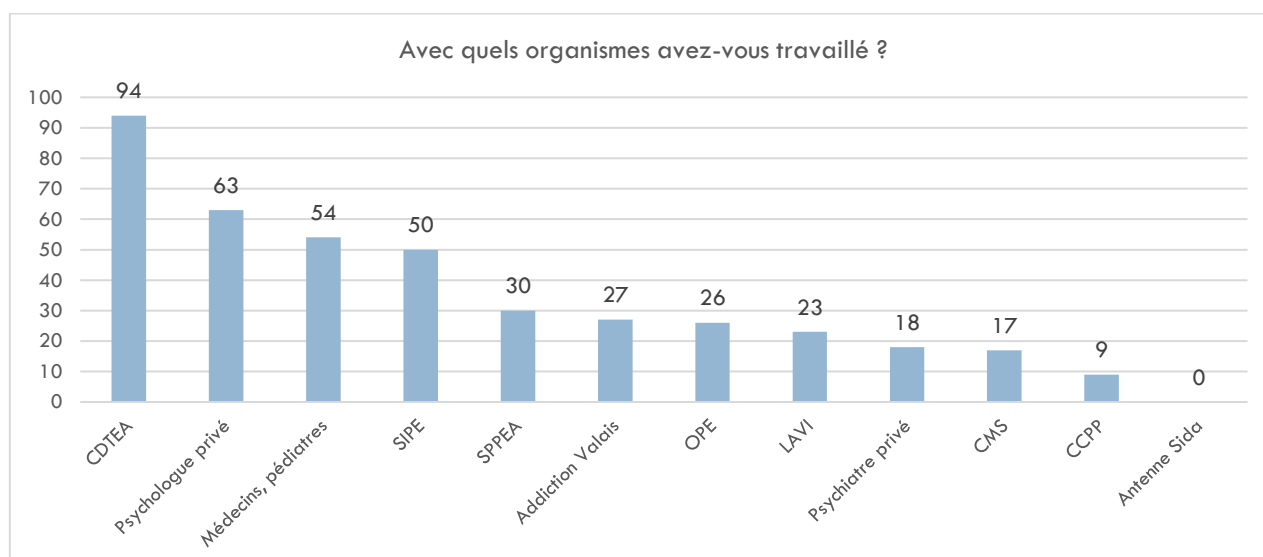
## 6.5 Collaboration avec les spécialistes

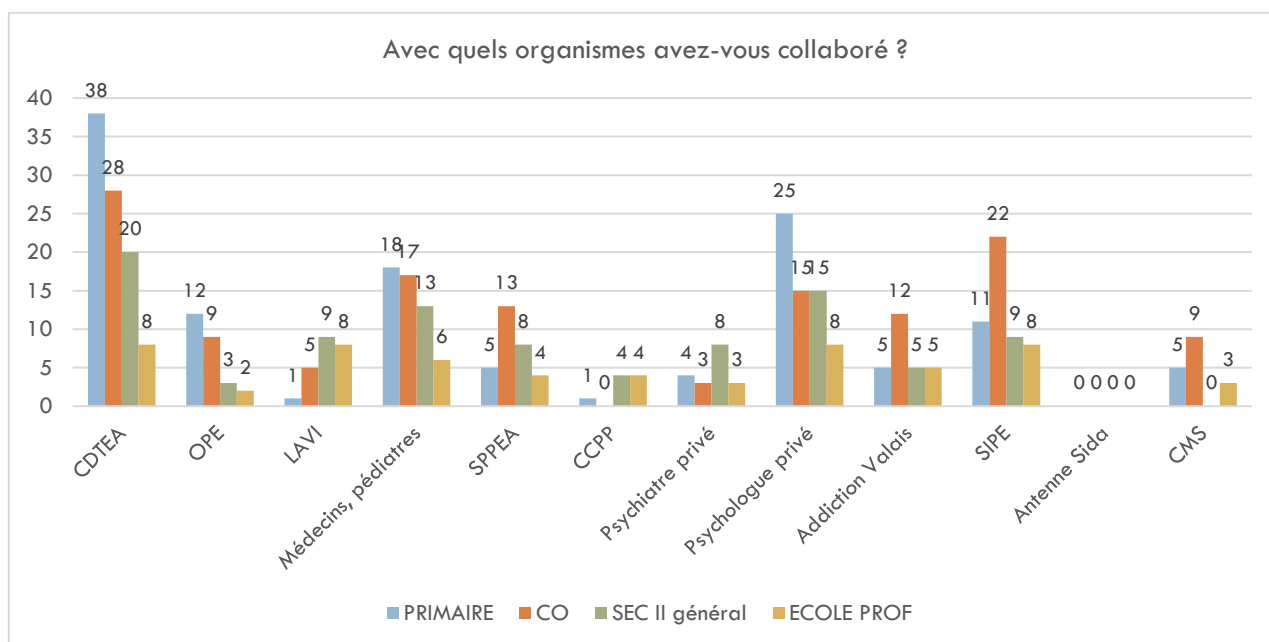
### ? Avec quels organismes spécialisés avez-vous collaboré durant cette année ?

Dans le cadre de leur activité, les médiateurs sont souvent appelés à collaborer avec d'autres professionnels du réseau valaisan.

Les organismes spécialisés les plus fréquemment contactés par les médiateurs restent plus ou moins les mêmes que les années précédentes. Il s'agit, par ordre décroissant, du CDTEA, des psychologues privés, des médecins et pédiatres, des centres SIPE. Le partenaire le plus important à tous les niveaux en 2022-2023 a été le CDTEA. Il semble être un partenaire important depuis de nombreuses années.

Total – tous niveaux confondus

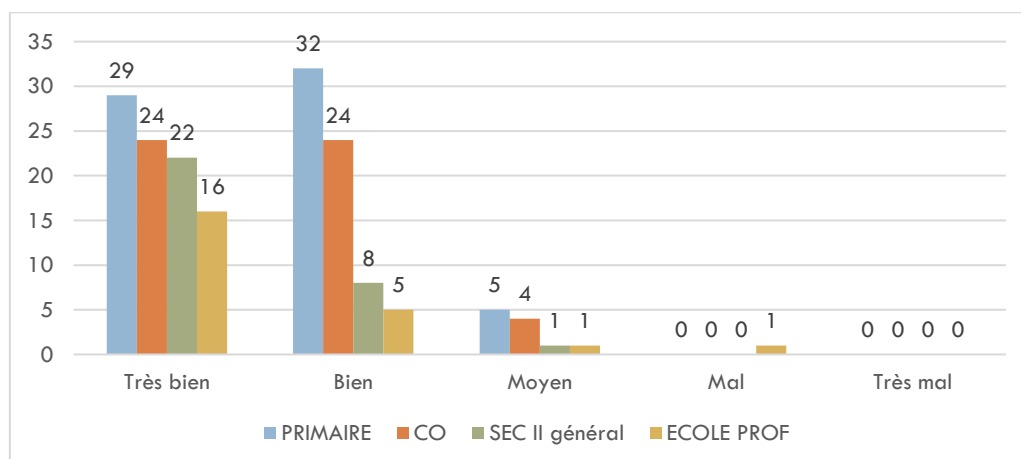
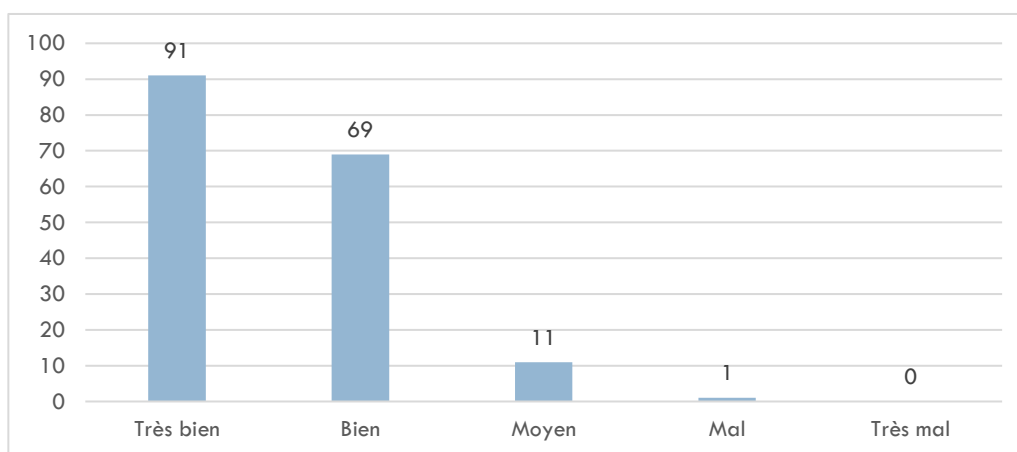




**Comment s'est passée la collaboration avec ces organismes ?**

La collaboration générale avec les différentes instances est considérée comme « très bonne » par près de 53% et « bonne » dans 40% des cas. La collaboration est souvent perçue comme utile et d'un grand soutien. Les médiateurs apprécient le fait de rencontrer des personnes engagées et à l'écoute. Dans 6% des cas seulement, la collaboration est qualifiée de « médiocre ». Le manque de réactivité des partenaires du réseau est souvent mentionné dans ce contexte, ainsi que les délais d'attente. Une personne a jugé la collaboration mauvaise, aucune de très mauvaise.

Total – tous niveaux confondus



## 6.6 Formation continue

63% ont indiqué s'être inscrits à une formation continue :

- Formation continue à la médiation scolaire
- Harcèlement
- Santé psychique
- Communication (non violente)
- Hyperactivité
- Attention
- Désescalade
- Sortir ensemble et se respecter
- Prévention de la violence
- Supervision

Parmi les personnes interrogées, 21% ont déclaré avoir assisté à la supervision du CDTEA.

## 6.7 Charge de travail et périodes de décharge

En 2022-2023, nous avons demandé pour la première fois aux médiateurs combien d'heures hebdomadaires ils avaient consacré à leur mandat. Quatre personnes n'ont pas répondu à la question ce qui fait 168 réponses. Les personnes interrogées ont mentionné qu'elles travaillaient en moyenne 2 périodes dans leur mandat pour la médiation scolaire.

Concernant les périodes de décharge mises à disposition, il s'avère que

- 57% de tous les médiateurs ont 1 période de décharge,
- 11% deux périodes de décharge,
- 10% une demi-période de décharge,
- 9% une période et demie de décharge,
- et les restants ont de 2.5 à 7 périodes de décharge.

## 7 CONCLUSION

Il ressort du présent rapport annuel que les 188 médiateurs scolaires actifs dans les établissements scolaires valaisans ont soutenu de nombreux élèves et personnes en formation, leurs familles ainsi que les intervenants du milieu scolaire. 172 personnes ont participé à l'enquête annuelle. Il en ressort que 4'702 situations ont été accompagnées durant l'année scolaire 2022-2023. Le nombre de ces situations continue donc d'augmenter et montre que toujours plus de personnes cherchent conseil auprès des médiateurs.

Si l'on considère le cadre dans lequel les 8'955 entretiens se sont déroulés, on constate une tendance claire (82%) à des entretiens proches du milieu scolaire (51% avec des élèves/personnes en formation seuls, 16% avec des élèves/personnes en formation en groupe, 15% avec du personnel enseignant). Les thèmes « conflits/violence/mobbing » (35%), « anxiété/angoisse/stress » (9%) et « difficultés familiales » (9%) ont été le plus fréquemment cités.

Au total, 51 médiateurs scolaires étaient en formation pendant l'année scolaire 2022-2023, dont 24 en deuxième année de formation de la volée 19 pour les niveaux secondaires I et II dans le Valais romand, 14 de la volée 14 pour les niveaux secondaires I et II dans le Haut-Valais et 13 de la volée 4 pour le niveau primaire dans le Valais romand. En septembre 2023, le chef de département Christophe Darbellay a remis les certificats de formation à la volée 14 pour les niveaux secondaires I et II dans le Haut-Valais et à la volée 4 pour le niveau primaire dans le Valais romand.

Les journées de formation continue se sont déroulées à l'automne 2023. 19 médiateurs ont suivi une formation dans le Haut-Valais sur le thème « LGBTIQ+ » et 50 une formation dans le Valais romand sur le même sujet. 29 médiateurs scolaires ont bénéficié d'une supervision durant l'année scolaire 2022-2023.



L'objectif de la CCMS est de fournir aux jeunes et à leurs familles un soutien et une assistance rapides et accessibles afin de gérer de manière positive les situations de vie difficiles qu'ils traversent. Comme le montre le présent rapport, cet objectif a été atteint pendant l'année scolaire 2022-2023 également.

La CCMS remercie chaleureusement les médiateurs scolaires pour leur précieux travail durant l'année scolaire 2022-2023, de même que tous les formatrices et formateurs, superviseuses et superviseurs qui se sont engagés en faveur de la qualité de la médiation scolaire dans le canton du Valais. Nous nous réjouissons de pérenniser le succès de la médiation scolaire en tant qu'outil de prévention indispensable pour la jeunesse valaisanne.

La CCMS

## 8 ANNEXES

### 8.1 Position dans le centre

#### Primaire

	Appréciée	Acceptée	Ignorée	Contestée
Elèves	60	5	1	0
Collègues	55	10	1	0
Direction	62	4	0	0
Parents	44	21	0	1

#### Cycle d'orientation

	Appréciée	Acceptée	Ignorée	Contestée
Elèves	42	9	1	0
Collègues	41	10	1	0
Direction	46	5	1	0
Parents	36	14	2	0

#### Secondaire II général

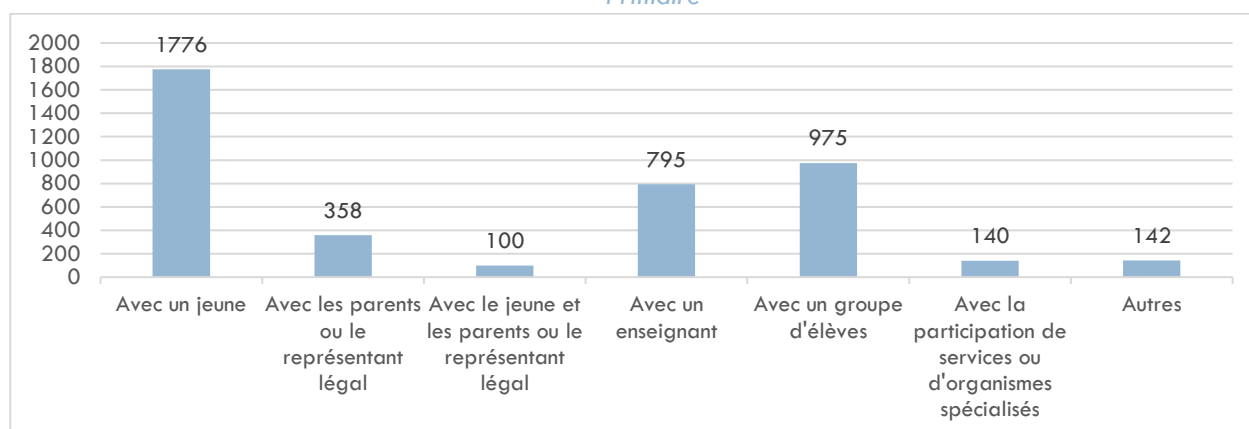
	Appréciée	Acceptée	Ignorée	Contestée
Elèves	29	2	0	0
Collègues	27	3	0	1
Direction	29	2	0	0
Parents	24	5	2	0

#### Ecoles professionnelles

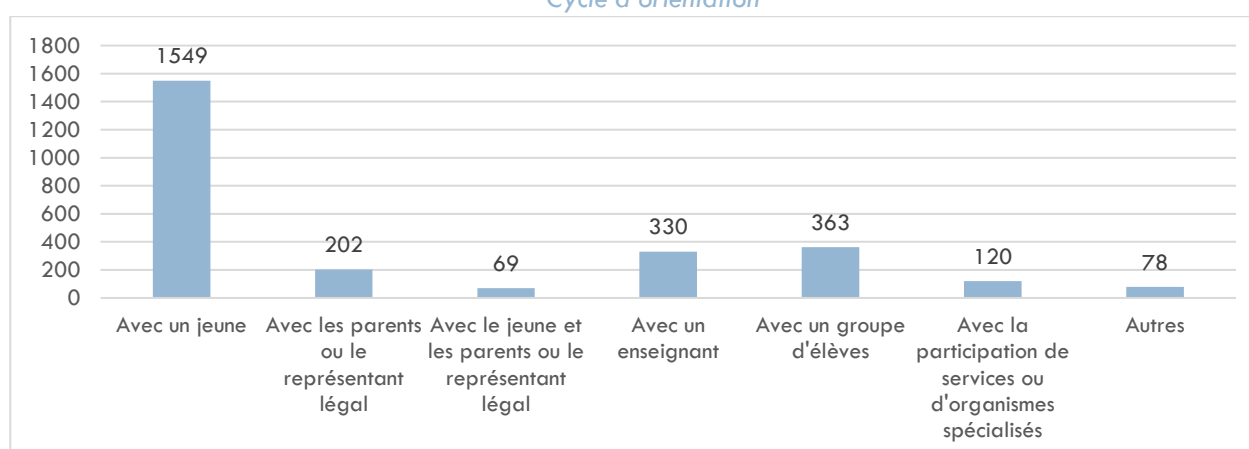
	Appréciée	Acceptée	Ignorée	Contestée
Elèves	20	3	0	0
Collègues	18	5	0	0
Direction	20	3	0	0
Parents	15	5	3	0

## 8.2 Types d'entretien

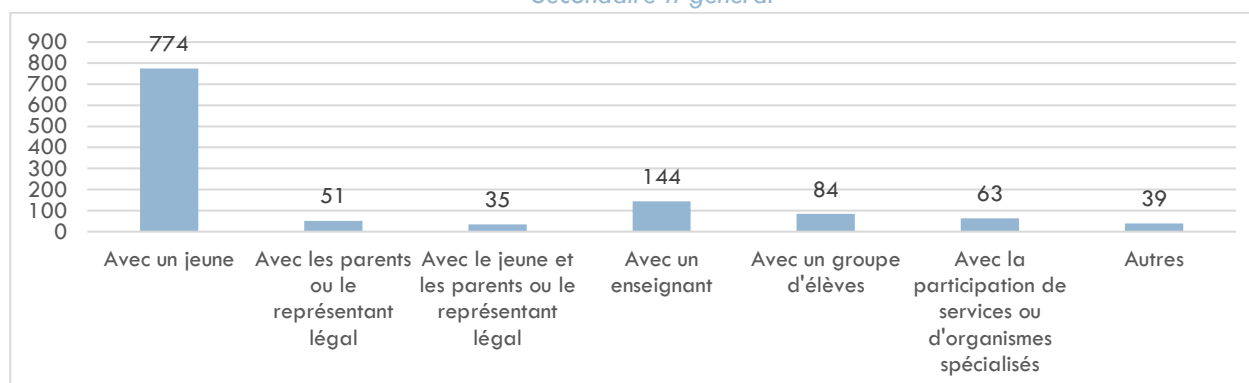
### Primaire



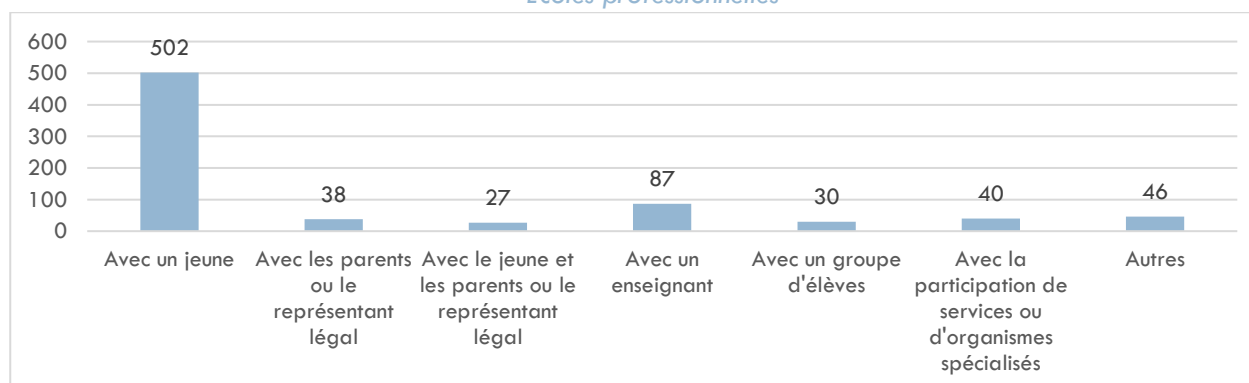
### Cycle d'orientation



### Secondaire II général

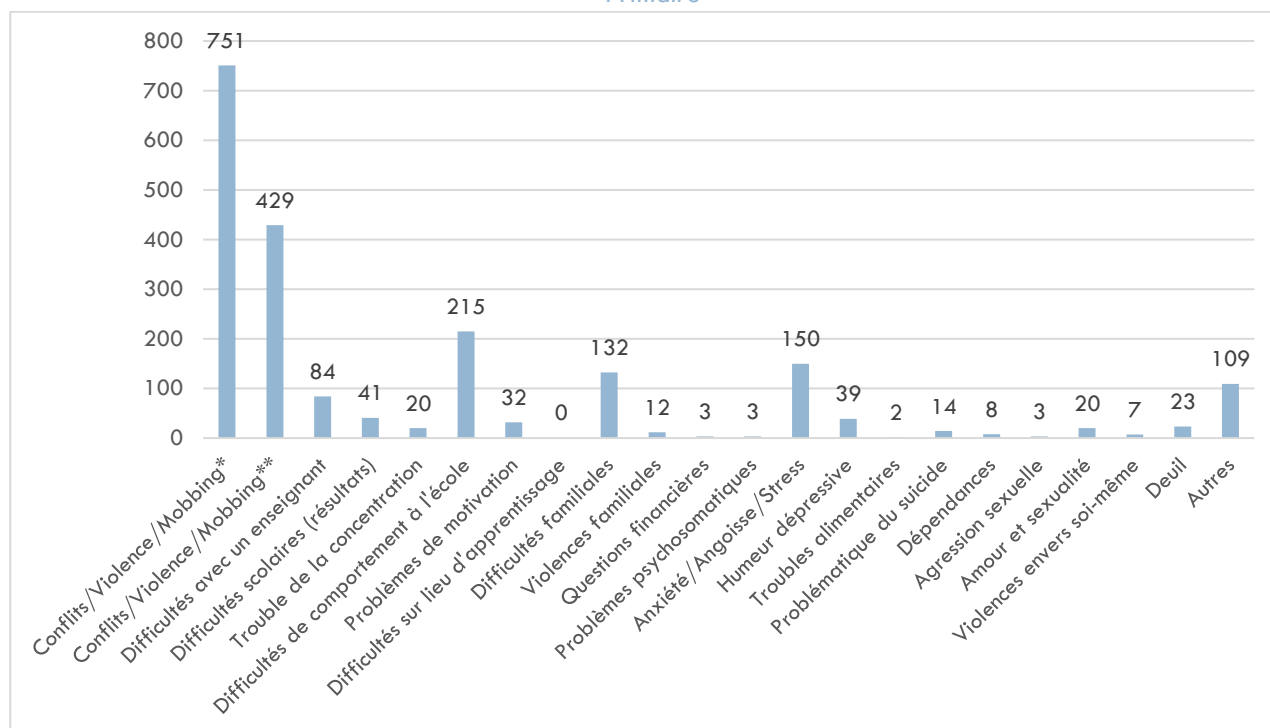


### Ecoles professionnelles



### 8.3 Types de situation – Problématiques rencontrées

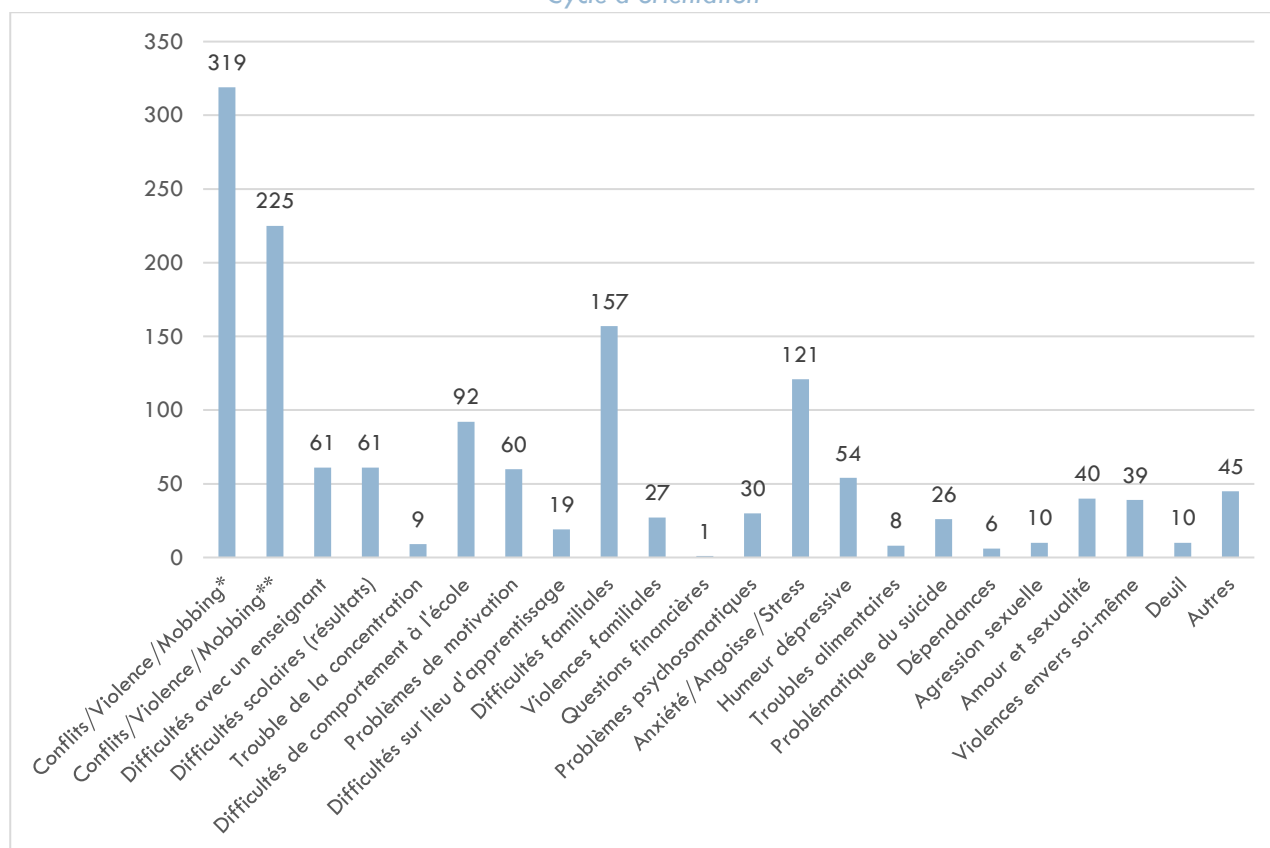
Primaire



\* Conflits/dissentiments d'amitié

\*\* Situations de rivalité/oppositions de groupes

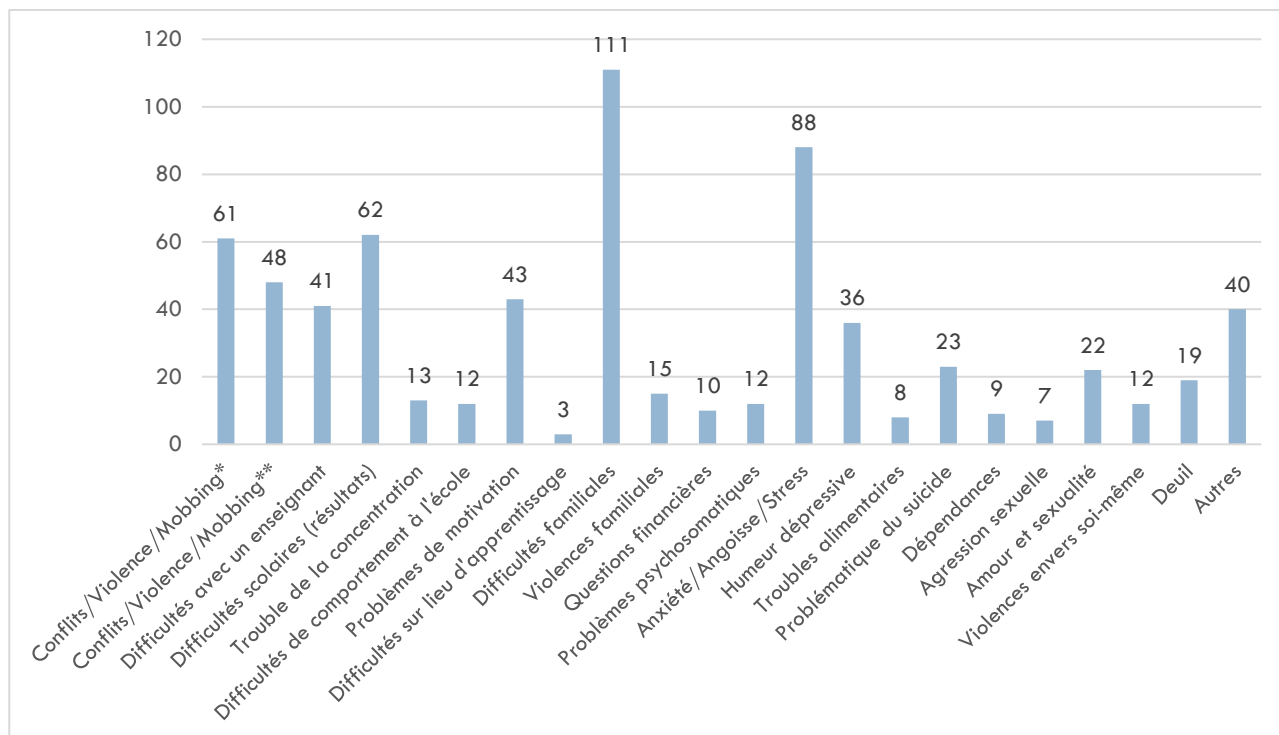
Cycle d'orientation



\* Conflits/dissentiments d'amitié

\*\* Situations de rivalité/oppositions de groupes

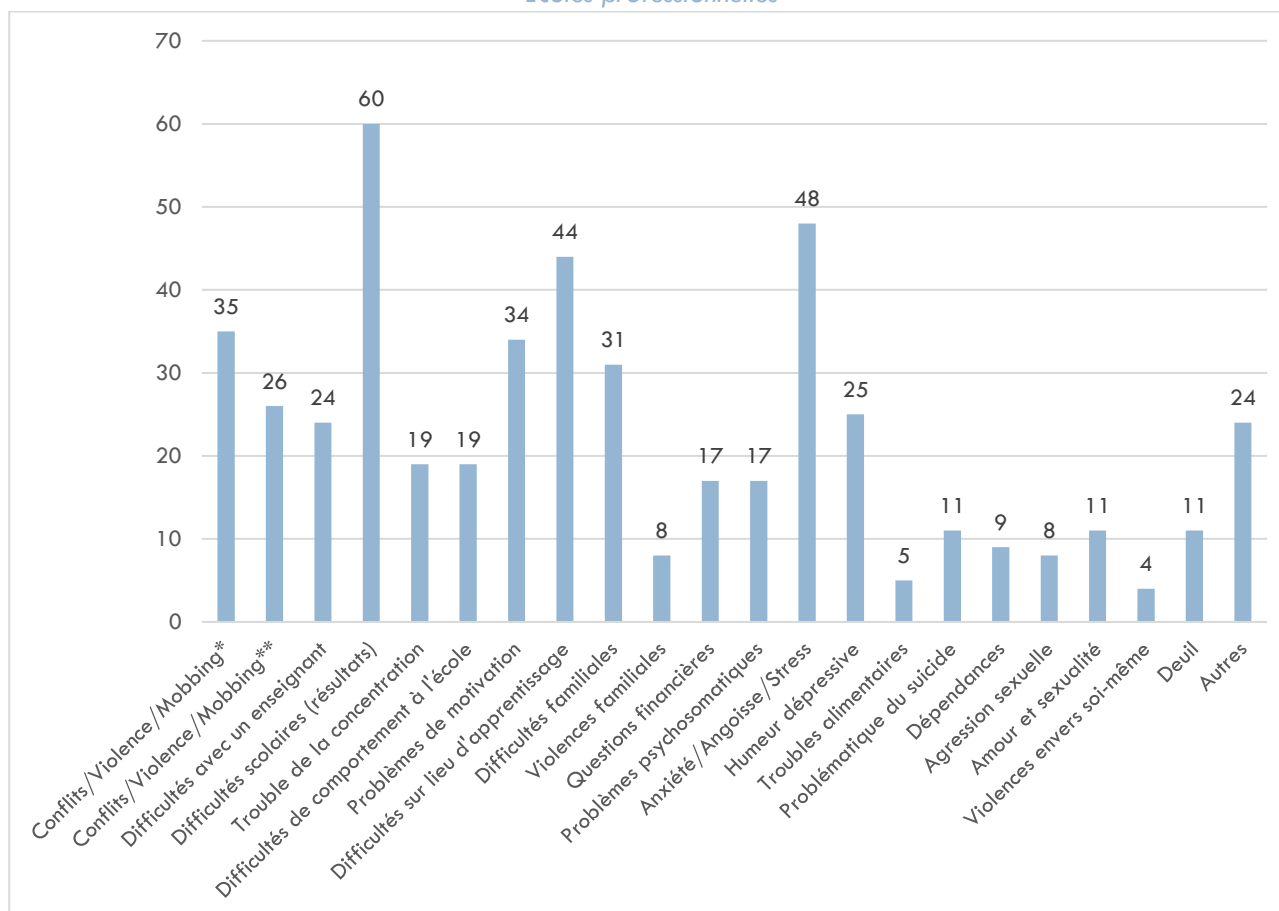
Secondaire II général



\* Conflits/dissentiments d'amitié

\*\* Situations de rivalité/oppositions de groupes

Ecoles professionnelles

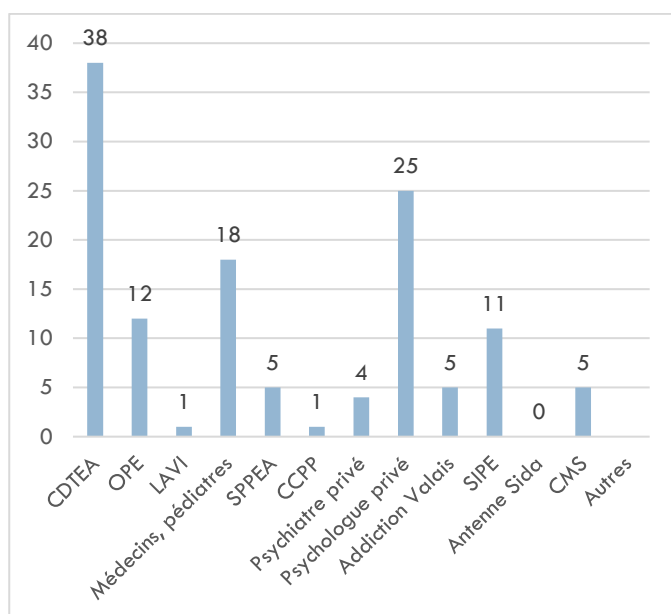


\* Conflits/dissentiments d'amitié

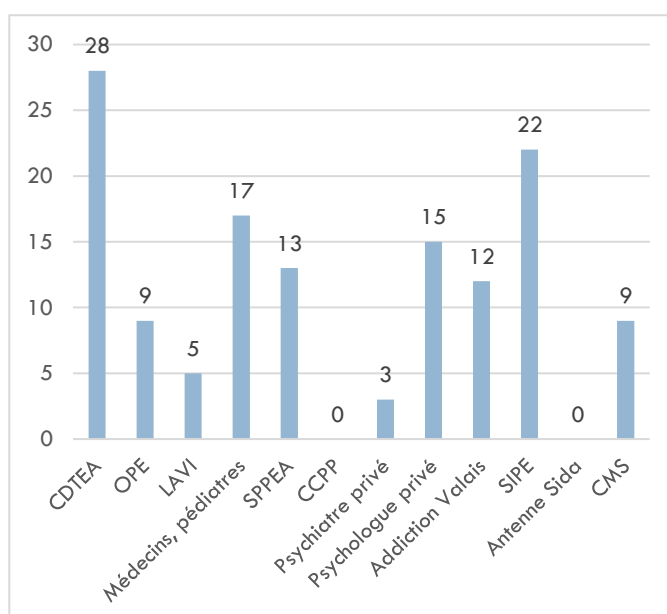
\*\* Situations de rivalité/oppositions de groupes

## 8.4 Collaboration avec les organismes

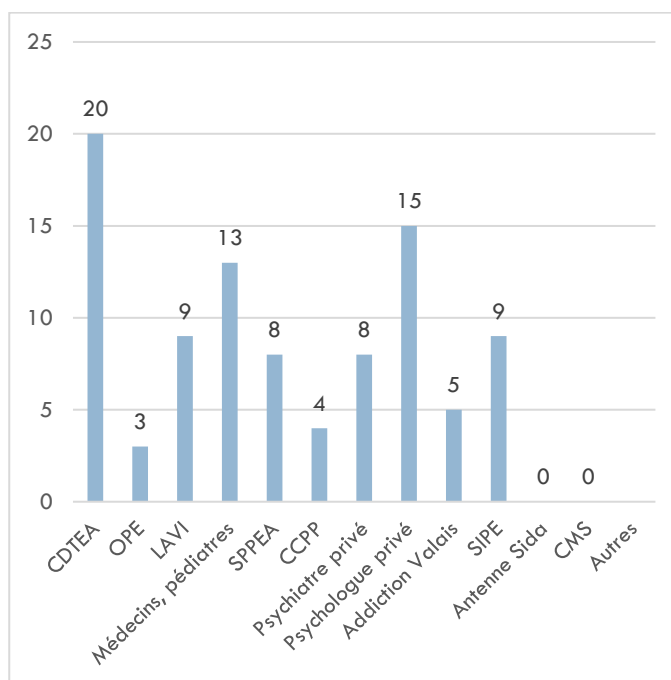
Primaire



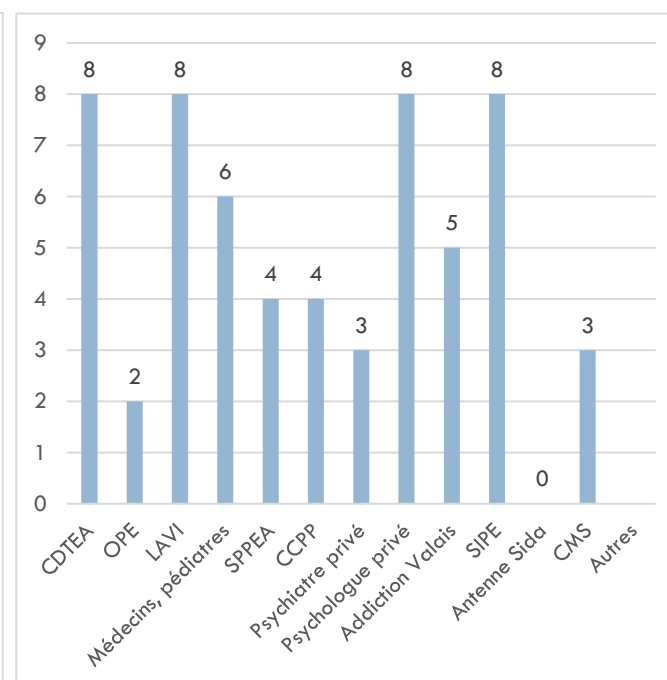
Cycle d'orientation



Secondaire II général

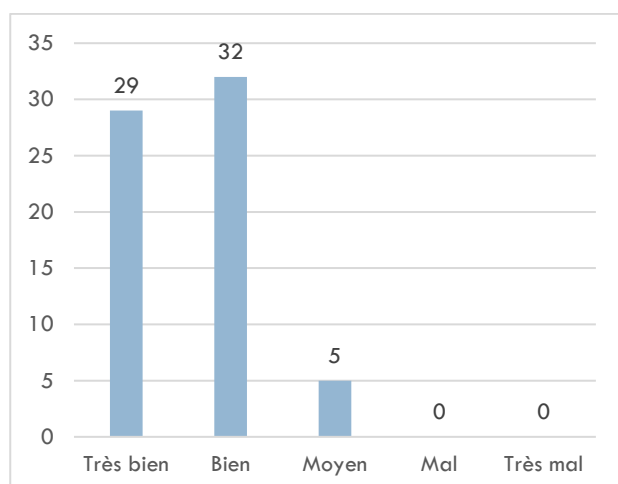


Ecoles professionnelles

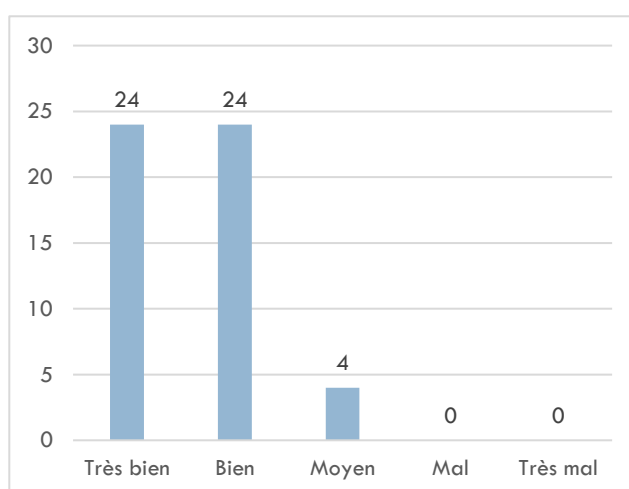


## 8.5 Comment s'est passée la collaboration avec les organismes ?

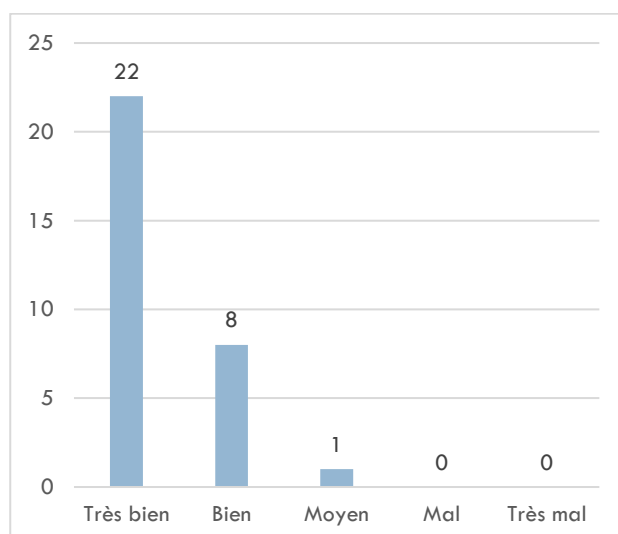
*Primaire*



*Cycle d'orientation*



*Secondaire II général*



*Ecoles professionnelles*

