



Charta

UNSERE VISION

Wir hören unseren Mitarbeitern, Leistungsempfängern und Partnern aufmerksam zu, um ihre Erwartungen auf einfache, verständliche und professionelle Weise zu erfüllen.

UNSERE MISSIONEN

Wir garantieren allen natürlichen und juristischen Personen eine klare, zuverlässige und umfassende Information in Bezug auf die Leistungen der Arbeitslosenversicherung.

Wir ermitteln den Anspruch und zahlen die Arbeitslosenentschädigung sowohl auf Bundes- als auch auf kantonaler Ebene aus.

Wir unterstützen die RAV-Beraterinnen und -Berater bei der Entwicklung der Kompetenzen der Stellensuchenden durch gezielte Vermittlungsmassnahmen, die von GETAC angeboten werden.

Wir gewährleisten eine ordnungsgemässe Buchhaltung des kantonalen Beschäftigungsfonds

UNSERE WERTE

Schnelligkeit

Wir sorgen für schnelle und regelmässige Leistungsauszahlungen.

Qualität

Wir achten auf die Qualität unserer Leistungen und verbessern diese kontinuierlich. Wir bleiben ein vertrauenswürdiger Partner und garantieren Gleichberechtigung bei der Bearbeitung der Dossiers.

Nähe

Wir stellen unseren Mitarbeitern, Leistungsempfängern und Partnern funktionale, moderne, sichere und zugängliche Betreuungsstrukturen zur Verfügung.

Respekt

Wir garantieren Respekt und Vertrauen gegenüber unseren Ansprechpartnern bei der Durchführung und Entwicklung unserer Aktivitäten.

UNSERE VERPFLICHTUNGEN

In Bezug auf die Umwelt

Wir achten besonders auf den Umweltschutz und fördern umweltfreundliches Verhalten bei unseren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern. Wir verfolgen aufmerksam die Auswirkungen des Klimawandels, insbesondere in Zusammenhang mit unseren Aktivitäten.

In Bezug auf Gesundheit und Sicherheit

Wir gewährleisten durch geeignete, durchdachte und abgestimmte Massnahmen die Gesundheit und Sicherheit unserer Bezüger, Mitarbeitenden und Partner.

Jean-Claude Frésard
Directeur

Sitten, September 2024

Wir sind Unterzeichner der Charta des Verbandes der öffentlichen Arbeitslosenkassen der Schweiz und des Fürstentums Liechtenstein.

