

## **Vous êtes un-e formateur-trice ou apprenti-e, Vous avez besoin de conseils ou de soutien face à des situations spécifiques**

*De façon générale :*

1. Suivre les procédures existantes au sein de l'entreprise.
2. Dans la mesure du possible, collaborer avec les parents.
3. Tous les aspects liés au contrat d'apprentissage (modification, interruption, prolongation), au salaire, au cadre légal (ex : service militaire, maladie longue durée...), au Rail-check, etc. sont à régler directement avec le SFOP ([sfop@admin.vs.ch](mailto:sfop@admin.vs.ch), <https://www.vs.ch/fr/web/sfop> ou au 027.606.42.50)

Cas de figure	Ressource	Contact
<p>❶ En cas de difficultés ou de problèmes liés au métier, à la qualité de la pratique professionnelle ou dans le cadre de la formation en général. Ne possède pas de dossier de formation et/ou de rapport de formation (entretien semestriel obligatoire).</p> <p><b>Exemples :</b> Qualité de la formation, conditions d'apprentissage pas suffisantes, plan de formation pas suivi, notes insuffisantes au cours.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Commissaires de branches</li> </ul>	<p>Inspectorat / Service de la formation professionnelle</p> <p>Varone Véronique 027 606 42 52 <a href="mailto:veronique.varone-beuret@admin.vs.ch">veronique.varone-beuret@admin.vs.ch</a> Herren Anton 027 606 42 74 <a href="mailto:anton.herren@admin.vs.ch">anton.herren@admin.vs.ch</a> Caloz Christophe 027 607 28 05 <a href="mailto:christophe.caloz@admin.vs.ch">christophe.caloz@admin.vs.ch</a></p> <p>Secrétariat au 027 606 42 50</p>

Cas de figure	Ressource	Contact
<p>🔗 Rencontre des problèmes ou des difficultés au niveau personnel, social ou relationnel <b>au sein de l'entreprise</b>.</p> <p>(REM : La Commission communale fait le lien entre les entreprises formatrices et le service de la formation professionnelle. Elle fait remonter les situations afin de trouver rapidement des solutions efficaces).</p> <p><b>Exemples :</b> Absences fréquentes, situation de relations difficiles entre les personnes, discrimination sexuelle et raciale, nécessité de cours d'appui, conflits, ...</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Commission communale ou intercommunale de formation professionnelle (par ses commissaires communaux)</li> <li>Cours d'appui individuels organisés par les Communes</li> <li>Cours collectifs organisés dans les écoles professionnelles</li> </ul>	<p>USFP / Service de la formation professionnelle</p> <p>Vaudan-Tissières Elise 027 606 42 77 Dizeko-Zenhäusern Deborah 027 606 42 95 <a href="mailto:sfop-usfp@admin.vs.ch">sfop-usfp@admin.vs.ch</a></p> <p>Ecoles professionnelles : <a href="https://www.vs.ch/fr/web/sfop">https://www.vs.ch/fr/web/sfop</a></p>
<p>🔗 Semble consommer des substances psychoactives ou semble souffrir de cyberaddiction. Vous avez besoin de conseils sur comment réagir ou vers qui l'orienter.</p> <p><b>Exemples :</b> Vous observez une modification du comportement : fatigue excessive, erreurs fréquentes, absences fréquentes, expression de soirée festive abusive.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Unité de soutien en formation professionnelle USFP</li> <li>Addiction Valais</li> </ul>	<p>USFP / Service de la formation professionnelle</p> <p>Vaudan-Tissières Elise 027 606 42 77 Dizeko-Zenhäusern Deborah 027 606 42 95 <a href="mailto:sfop-usfp@admin.vs.ch">sfop-usfp@admin.vs.ch</a></p> <p>Centre de prévention le plus proche <a href="http://www.addiction-valais.ch/?page=contact&amp;S=C">http://www.addiction-valais.ch/?page=contact&amp;S=C</a></p>

Cas de figure	Ressource	Contact
<p>④ Rencontre des problèmes liés à sa formation professionnelle ou aux cours interentreprises. A des difficultés au niveau relationnel <b>dans le cadre de l'école professionnelle.</b></p> <p><i>Exemples :</i> Tristesse, renferment sur soi, inquiétude...</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Médiateur ou médiatrice scolaire (dans le cadre de l'école professionnelle)</li> <li>Unité de soutien en formation professionnelle USFP</li> </ul>	<p>Ecoles professionnelles : <a href="https://www.vs.ch/fr/web/sfop">https://www.vs.ch/fr/web/sfop</a></p> <p>USFP / Service de la formation professionnelle Vaudan-Tissières Elise 027 606 42 77 Dizeko-Zenhäusern Deborah 027 606 42 95 <a href="mailto:sfop-usfp@admin.vs.ch">sfop-usfp@admin.vs.ch</a></p>
<p>⑤ Vit une situation familiale ou privée particulièrement difficile. A des difficultés financières.</p> <p><i>Exemples :</i> Difficultés financières, problèmes d'ordre privé.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Unité de soutien en formation professionnelle USFP</li> </ul>	<p>USFP / Service de la formation professionnelle</p> <p>Vaudan-Tissières Elise 027 606 42 77 Dizeko-Zenhäusern Deborah 027 606 42 95 <a href="mailto:sfop-usfp@admin.vs.ch">sfop-usfp@admin.vs.ch</a></p>
<p>⑥ Vit des situations de violences domestiques.</p> <p><i>Exemples :</i> Lésions corporelles, viol, menaces, harcèlement moral ou sexuel...</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Police</li> <li>Centre de consultation LAVI</li> </ul>	<p><a href="https://www.policevalais.ch/adresses-et-contacts/">https://www.policevalais.ch/adresses-et-contacts/</a></p> <p><a href="https://www.vs.ch/web/sas/lavi#id25981758">https://www.vs.ch/web/sas/lavi#id25981758</a></p> <p>Informez l'inspectorat ①</p>
<p>⑦ A des notes particulièrement bonnes, montre des aptitudes au-dessus de la moyenne.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Swiss skills (concours des métiers)</li> </ul>	<p><a href="https://www.swiss-skills.ch/fr">https://www.swiss-skills.ch/fr</a></p>

Cas de figure	Ressource	Contact
<p>Ⓢ Réalise qu'il ou elle s'est trompé-e d'orientation et souhaite changer de métier A besoin d'aide ou de conseils pour trouver une nouvelle place d'apprentissage (CV, lettre de motivation, entretiens d'embauche, etc.) A besoin d'une évaluation de ses aptitudes professionnelles.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Centre d'Information et d'Orientation</li> </ul>	<p>CIO le plus proche du lieu de domicile de la personne concernée <a href="https://www.vs.ch/web/osp">https://www.vs.ch/web/osp</a></p>
<p>Ⓣ Vit une situation exceptionnellement grave et/ou urgente (en dernier recours).</p> <p><b>Exemples :</b> Situation de harcèlement moral ou sexuel, racisme, violence avérée, dysfonctionnement grave, déplacement des apprenti-e-s lors de situations de force majeure.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Inspectorat cantonal</li> </ul>	<p>Inspectorat / Service de la formation professionnelle</p> <p>Varone Véronique 027 606 42 52 <a href="mailto:veronique.varone-beuret@admin.vs.ch">veronique.varone-beuret@admin.vs.ch</a> Herren Anton 027 606 42 74 <a href="mailto:anton.herren@admin.vs.ch">anton.herren@admin.vs.ch</a> Caloz Christophe 027 607 28 05 <a href="mailto:christophe.caloz@admin.vs.ch">christophe.caloz@admin.vs.ch</a></p> <p>Secrétariat au 027 606 42 50</p>

Vous trouverez également sur le site <https://www.formationprof.ch/dyn/4910.aspx> le manuel pour formateur en entreprise (MFE). Ce manuel donne une présentation exhaustive du système suisse de formation professionnelle.

Sion, le 11 février 2025

