

**RAPPORT D'ACTIVITÉ**  
**MÉDIATION SCOLAIRE**  
**EN VALAIS**  
**2014 - 2015**

**TÄTIGKEITSBERICHT**  
**SCHULISCHE MEDIATION**  
**IM KANTON WALLIS**  
**2014 - 2015**

**SERVICE CANTONAL DE LA JEUNESSE**  
Centre pour le développement  
et la thérapie  
de l'enfant et de l'adolescent

**KANTONALE DIENSTSTELLE FÜR**  
**DIE JUGEND**  
Zentrum für Entwicklung und Therapie  
des Kindes und Jugendlichen

Département de la formation et de la sécurité  
Departement für Bildung und Sicherheit

# Table des matières

<b>1. INTRODUCTION</b>	<b>page 4</b>
<b>2. LISTE DES MÉDIATRICES ET MÉDIATEURS EN ACTIVITÉ</b>	<b>page 4</b>
<b>3. FORMATION</b>	<b>page 6</b>
3.1. Formation de base	page 6
3.1.1 14 <sup>e</sup> volée	page 6
3.1.2 15 <sup>e</sup> volée	page 7
3.2 Formation continue	page 7
3.3 Groupe de supervision	page 8
3.4 Formations personnelles	page 8
<b>4. QUESTIONNAIRE ANNUEL</b>	<b>page 9</b>
4.1 Le rôle du médiateur	page 9
4.2 La position dans le centre	page 9
4.3 La collaboration avec les spécialistes	page 10
4.4 Les activités de prévention / de culture d'établissement	page 11
4.5 Les activités d'écoute	page 12
- Les problématiques rencontrées dans les cycles d'orientation	page 13
- Les problématiques rencontrées dans les écoles secondaires II	page 14
- Les problématiques rencontrées dans les écoles professionnelles	page 15
<b>5. CONCLUSIONS</b>	<b>page 16</b>

# Inhaltsverzeichnis

<b>1. EINLEITUNG</b>	<b>Seite 18</b>
<b>2. LISTE DER AKTIVEN SCHULISCHEN MEDIATOREN/INNEN</b>	<b>Seite 18</b>
<b>3. AUS- UND WEITERBILDUNGEN</b>	<b>Seite 19</b>
3.1. Grundausbildung	Seite 19
3.1.1 12. Ausbildungslehrgang	Seite 19
3.2. Weiterbildung	Seite 19
3.3. Supervisionsgruppen	Seite 20
3.4. Persönliche Weiterbildung	Seite 21
<b>4. FRAGENBOGEN</b>	<b>Seite 21</b>
4.1. Rolle als Mediator/in	Seite 21
4.2. Position im Schulzentrum	Seite 22
4.3. Zusammenarbeit mit Fachleuten	Seite 22
4.4. Animations- und Präventionsprojekte	Seite 23
4.5. Anliegen, Probleme, Hilfestellungen	Seite 24
- Fallarbeit in den OS-Zentren	Seite 24
- Fallarbeit in den Mittelschulen	Seite 25
- Fallarbeit in den Berufsschulen	Seite 26
4.6. Art der Interventionen	Seite 27
4.7. Jahresbericht des Vereinsvorstandes, Oberwallis	Seite 27
<b>5. SCHLUSSBEMERKUNG</b>	<b>Seite 28</b>

# MÉDIATEURS SCOLAIRES DU VALAIS ROMAND

## RAPPORT D'ACTIVITÉ 2014-2015

### 1. INTRODUCTION

La médiation scolaire est présente et active dans l'ensemble des cycles d'orientation, des établissements scolaires du secondaire II général et professionnel de notre canton.

Dans sa mission d'instruction et d'éducation, l'École valaisanne a toujours eu le souci de venir en aide aux enfants et aux jeunes en difficultés, en leur apportant un accompagnement individualisé d'une part et en développant des activités de prévention d'autre part. La médiation est une importante ressource pour favoriser l'intégration et le meilleur développement possible de tous les jeunes.

Son action se déroule sur trois axes :

- activité d'écoute des élèves pour les soutenir, les conseiller et les orienter face aux diverses problématiques auxquelles ils peuvent être confrontés ;
- activité de promotion de la santé et de prévention : l'activation des ressources des jeunes, la création et le maintien d'un climat de qualité au sein de l'établissement ;
- activité de relais avec les organismes spécialisés dans l'aide aux jeunes en difficultés.

L'élaboration de ce rapport cantonal 2014-2015 se base sur le questionnaire annuel que chaque médiateur\* remplit à l'attention de la direction de son établissement en fin d'année scolaire. Le médiateur s'efforce de synthétiser l'activité de la médiation dans les différents établissements, en mettant en évidence les principales problématiques pour lesquelles les jeunes se sont adressés à lui, ainsi que les activités de prévention ou de promotion de la santé auxquelles il a participé. Le médiateur peut également intervenir en cas de problèmes auprès de ses collègues et de sa direction.

*\*médiateur s'applique également à médiatrice.*

Cette première partie se concentre sur l'activité de médiation dans le Valais romand.

### 2. LISTE DES MÉDIATRICES ET DES MÉDIATEURS SCOLAIRES EN ACTIVITÉ DU VALAIS ROMAND

Les établissements secondaires du canton ont bénéficié de l'activité de 86 médiateurs scolaires durant l'année 2014-2015.

#### **Cycles d'orientation**

Anniviers	CHARDON KAUFMANN Patricia
Ayent	GILLIOZ Betty VIALA Yvan
Bagnes - Vollèges	ABBET Alain
Collombey - Muraz	ANDENMATTEN Caroline CHERVAZ Rose-Marie CRETTON Didier
Conthey : <i>Derborence</i>	HOFMANN Sarah REY David
Euseigne : <i>Hérens</i>	DELALOYE Frédéric MICHELOUD Andrée
Grône	BARRAS Jean-Marc FROSSARD ROBETTE Myriam
Leytron	CRETTENAND LUC Anne-Pascale LOETSCHER Béatrice

Martigny : <i>Ste-Jeanne Antide</i>	DEVANTHÉRY Raphaël FAVRE Géraldine
Martigny : <i>Ste-Marie</i>	DEPESTEL Wilfried GRANGES JORDAN Valérie MICHAUD Samuel
Montana	BALET Kathy EMERY Laurence
Monthey	DUARTE Gianna KOVAC Ornela MARIÉTHOZ Bernard
St-Maurice	GACHNANG Mathieu PELLISSIER Oksana
Nendaz	CRETTENAND Annabelle
Orsières : <i>Ecole Régionale de la Vallée d'Entremont</i>	BOLIS Gilles FELLAY Marika
Savièse	GOMEZ José
Sierre : <i>Goubing</i>	GENOUD Jennifer MORARD Philippe PERRUCHOUD Bénédict
Sierre : <i>Les Liddes</i>	WALPEN Stéphanie
Sion : <i>Collines</i>	FREYSINGER Kurt ROSSIER CHANEL Sandra SAVIOZ Dynel VOUILLOZ Nicole
Sion : <i>St-Guérin</i>	BORGEAT Raymond MOULIN Claudine MUDRY Samuel THEYTAZ Pascale
St-Raphaël	PETIGAS Philippe
Troistorrents	DERVEY Corinne GAILLARD Bernard
Vouvry : <i>Haut-Lac</i>	BRUTTIN Pierre-Yves CHANTON Laetitia

### ***Écoles du secondaire II général et professionnel***

- **Écoles de commerce et de culture générale et Écoles préprofessionnelles**

Sierre	BAYARD Marcel JACQUEMET Pierre PERREN Pierre-André WELSH Martine
Sion	BOULNOIX Catherine MORET Sébastien
Martigny	DEFEYES Manuela FORT Pierre-André
St-Maurice : <i>La Tuilerie</i>	REY Jacqueline
Monthey	DESSIMOZ Philippe FAGANELLO Rosalia

- **Lycées-Collèges**

St-Maurice : <i>Abbaye</i>	ANDRES Barbara RICHARD Véronique SEYS Michel VUADENS Christelle
Sion : <i>La Planta</i>	DUCREY Fabienne GAY Isabelle PERRUCHOUD Philippe
Sion : <i>Les Creusets</i>	ARNOLD Fabian CONSTANTIN Pascale MASSEREY Christian

### ***Écoles professionnelles***

École professionnelle de Martigny	DÉCAILLET François-Louis DELASOIE Philippe PLEYERS Corinne REVAZ Catherine
Ecole professionnelle commerciale et artisanale	DARBELLAY François DAYER MICHELOUD Clarisse DELALAYE Philippe ZUFFEREY Catherine
École professionnelle technique	EGGS Nicolas PAPILLOUD Raphaël PIFFARETTI Thierry
École inter cantonale de laborantin(e)s en chimie de Monthey	FALCO Christelle
École Cantonale d'Art du Valais, Sierre	RIAND Manuela
École Professionnelle « Assistant(-e) Médical(-e) CFC & Assistant(-e) Dentaire CFC », Sion	BRUNNER Sandra
École professionnelle artisanale et service communautaire, Châteauneuf	CIARDO Patricia LÉGER-COURTINE Isabelle
École d'agriculture du Valais, Châteauneuf	SAUTHIER Mathias

## **3. FORMATION**

### **3.1 Formation de base**

#### **3.1.1 14<sup>e</sup> volée**

La remise des diplômes de la 14<sup>e</sup> volée de formation des médiateurs scolaires s'est déroulée le 5 décembre 2014 à l'École professionnelle et artisanale de Sion (EPCAs), sous la conduite de Mme Romaine Schnyder, présidente du Groupe Action Médiateurs (GAM).

Dans leur discours, M. Jean-Marie Cleusix, chef du Service de l'enseignement et M. Claude Pottier, chef du Service de la formation professionnelle, ont souligné l'importance de la médiation scolaire pour les élèves et les jeunes de notre canton, ainsi que ses défis pour son avenir en Valais.

Mmes Romaine Schnyder et Dominique Michellod (psychologue-psychothérapeute auprès du CDTEA de Monthey et responsable de la formation à la médiation pour le Valais romand) ainsi que M. Claude Pottier, ont félicité les nouveaux médiateurs pour leur engagement et ont remis leur diplôme aux enseignants médiateurs suivants :

CIARDO Patricia  
DARBELLAY François  
FALCO Christelle  
FAVRE Géraldine  
FREYSINGER Kurt  
GACHNANG Mathieu  
GAILLARD Bernard

HOFMANN Sarah  
MARIÉTHOZ Bernard  
REY Jacqueline  
ROSSIER CHANEL Sandra  
SAUTHIER Mathias  
VOUILLOZ Nicole  
VUADENS Christelle

Nous profitons de ce rapport annuel pour féliciter, une nouvelle fois, les nouveaux diplômés et les remercier de leur précieux engagement.

### **3.1.2 15<sup>e</sup> volée**

Les 17 enseignants participant à la 15<sup>e</sup> volée de formation sont entrés en fonction dans leur établissement respectif au début de l'année scolaire 2014-2015. Parallèlement, ils ont entamé leur 2<sup>e</sup> année de formation. Durant celle-ci, ils ont rencontré différents partenaires du réseau de collaboration et ont bénéficié de séances d'intervision.

Les personnes suivantes, représentant divers organismes ressources pour les jeunes de notre canton, ont ainsi décrit leur mission, leur travail et surtout la manière dont ils peuvent constituer une ressource pour les médiateurs scolaires. Il s'agit, par ordre alphabétique, de :

- M. BURGNER Paul, délégué à la jeunesse du SCJ ;
- M. CLAEYS Fabian, psychologue spécialiste en psychothérapie FSP auprès du CDTEA de Monthey ;
- Mme CORDONIER TAVERNIER Anne-Catherine, juge auprès du Tribunal des mineurs ;
- Mme LAUNAZ Eliane, conseillère en santé sexuelle et planning familial auprès du centre SIPE ;
- Dr. MORREALE Calogero, médecin chef de clinique auprès du Service de psychiatrie et psychothérapie de l'enfant et de l'adolescent ;
- Mme MOULIN ROH Catherine, coordinatrice de projets pour Promotion Santé Valais ;
- M. ROSSIER Marc, intervenant en protection de l'enfant et chef de l'Office cantonal pour la protection de l'enfant.

La responsable du cursus de formation, Mme Dominique Michellod, accompagnée de Mme Céline Roux, psychologue, ont présenté les ressources du Centre pour le Développement et la Thérapie de l'Enfant et de l'Adolescent (CDTEA) ainsi qu'une vue d'ensemble du réseau de collaboration. Mme Michellod a également animé les après-midi d'intervisions.

### **3.2 Formation continue**

La journée de perfectionnement proposée aux médiateurs scolaires du Valais romand s'est déroulée le vendredi 5 décembre 2014 à l'EPCAs à Sion. Elle a rassemblé 35 médiateurs autour de la thématique « *Regard orienté sur les ressources des élèves et du contexte scolaire* ». Cette journée a été animée par M. Claudio Carneiro, psychologue-psychothérapeute FSP, formateur et superviseur à l'approche systémique.

Après une introduction au modèle de « l'intervention systémique orientée sur les compétences », l'intervenant a présenté des outils pratiques et des illustrations d'applications du modèle. Les participants se sont ensuite retrouvés en groupes plus restreints afin d'échanger sur des situations qu'ils avaient amenées. L'assemblée s'est finalement réunie en fin de journée pour une mise en commun et une réflexion sur des pistes d'intervention systémique. Le but de cette journée était de proposer aux médiateurs de porter un regard différent sur les problématiques auxquelles ils sont confrontés, en axant la réflexion sur les ressources des élèves ainsi que sur celles du contexte familial et scolaire.

### **3.3 Groupe de supervision**

Dès la rentrée scolaire 2014-2015, deux groupes de supervision ont été animés par Mme Dominique Michellod. Un grand groupe de cinq médiateurs s'est réuni à huit reprises pour des séances de deux heures dans le Valais central. Le second groupe, composé de quatre médiateurs, s'est réuni pour quatre séances de deux heures dans le Bas-Valais.

Cette supervision facultative a eu lieu pour la 5<sup>e</sup> année consécutive. Elle répond aux souhaits et aux besoins de plusieurs médiateurs de partager leurs expériences professionnelles. L'objectif est d'explorer des questions ou des situations problématiques rencontrées dans leur pratique de médiation, de partager des expériences et d'enrichir leurs interventions auprès des jeunes ou autres interlocuteurs.

Durant ces séances de supervision, plusieurs thèmes ont été abordés : le harcèlement entre pairs, la démotivation scolaire, les situations familiales difficiles, les attitudes dépressives et le risque suicidaire, les maltraitements, la médiation par les pairs, l'échec scolaire, etc.

### **3.4 Formations personnelles**

La plupart des médiateurs ont suivi des cours, des séminaires, des congrès, des conférences traitant de problématiques en lien avec leur pratique. En voici un éventail :

- forum addictions ;
- colloque romand Radix et RESS ;
- journée du réseau cantonal des Écoles en santé sur le thème du « harcèlement entre pairs » ;
- journée à la HEP Fribourg sur le thème du « harcèlement entre pairs » ;
- formation sur la thématique de la « gestion des conflits » ;
- formation sur la thématique de la « violence et exclusion entre élèves : comprendre, prévenir et agir » ;
- formation au self défense avec désamorçage des conflits ;
- « Voyage en terre d'adolescence », centre alimentation et mouvement et fondation Senso5 ;
- conférence : « Quelle place pour les parents dans la prévention des addictions ? » ;
- formation sur la thématique des « risques suicidaires chez les jeunes » ;
- conférence du Dr Serge Tisseron : « La famille face aux nouvelles technologies », par le Groupement des psychiatres-psychothérapeutes ;
- conférence sur les « Dangers Internet et réseaux sociaux », donnée par M. Jean-Marie Bornet, représentant de la Police cantonale valaisanne et M. Sébastien Gendre, représentant de l'association « Action innocence » ;
- formation concernant les nouvelles psychothérapies et la problématique du DSM ;
- conférence sur la thématique « Cohérence Intégrité et Charisme » ;
- participation à 7 ateliers de résolution de problèmes avec les outils PNL au centre Étincelle à St-Maurice ;
- soirées d'informations sur différents thèmes liés à l'adolescence ;
- interventions organisées par le Réseau Santé Valais ;
- développement personnel.

De plus, nombreux sont les médiateurs qui ont approfondi leurs connaissances par des lectures, des émissions, des documentaires et des échanges avec leurs collègues autour de problématiques en lien avec les adolescents.

## 4. QUESTIONNAIRE ANNUEL

Chaque médiateur est tenu de rendre un rapport annuel, sous forme d'un questionnaire en 10 points sur son activité, à l'intention de la direction de son établissement et du secrétariat de la médiation scolaire. Dès cette année, le formulaire a pris une nouvelle forme et a été rempli directement online.

### 4.1 Le rôle du médiateur

*Comment vous sentez-vous dans votre rôle de médiateur?*

La très grande majorité des médiateurs se sent bien (48 %), voire très bien (48 %) dans son rôle de médiateur ; 3 % d'entre eux se sentent moyennement à l'aise dans cette fonction.

Plusieurs médiateurs soulignent leur plaisir à exercer ce rôle au sein de leur établissement. Ils relèvent l'importance de cette fonction auprès des élèves et le fait que la médiation réponde à une vraie demande. Certains mentionnent leur motivation et le plaisir à partager cette tâche avec d'autres collègues également formés. Ils sont nombreux à apprécier l'ouverture que cette fonction apporte à leur métier d'enseignant. D'autres ont découvert leur fonction cette année et réalisent avec joie qu'ils deviennent petit à petit des personnes ressources pour les élèves.

Malgré cette satisfaction générale, quelques médiateurs mentionnent la complexité et la lourdeur croissante des situations, toujours plus nombreuses, auxquelles ils sont confrontés. La complexité provoque parfois un léger « essoufflement », voire le souci d'avoir répondu au mieux à tous les élèves venus en médiation. Pour certains, le fait de devoir occasionnellement échanger avec le milieu médical n'est pas évident. D'autres encore se sont lassés, après plusieurs années dans cette fonction, et sont ravis de laisser leur place à de jeunes collègues récemment formés.

Plusieurs médiateurs relèvent également qu'il reste toujours essentiel de clarifier « les casquettes » et d'expliquer le devoir de discrétion. D'autres ont parfois le sentiment de manquer de visibilité au sein de l'établissement.

Un médiateur souligne sa « sensation d'être vraiment « au milieu », dans un espace intermédiaire, où il est possible d'unir des forces et des ressources diverses pour traverser les difficultés. »

### 4.2 La position dans le centre

*Quelle perception vos partenaires ont-ils de votre activité ?*

Les chiffres publiés dans le tableau ci-après indiquent le pourcentage de médiateurs qui se prononcent sur leur estimation quant au niveau d'appréciation de leur travail par les différents partenaires directs :

	<b>Soutien</b>	<b>Acceptation</b>	<b>Ignorance</b>	<b>Opposition</b>
<b>Elèves</b>	88 %	12 %	0 %	0 %
<b>Collègues</b>	80 %	20 %	0 %	0 %
<b>Direction</b>	89 %	9 %	2 %	0 %
<b>Parents</b>	67 %	27 %	6 %	0 %

Tableau 1 : Perception des partenaires

A l'instar des années précédentes, nous relevons le fort soutien ressenti par les médiateurs de la part de leur direction, de leurs collègues et des élèves. Ils perçoivent majoritairement du soutien ou une acceptation de leur fonction auprès des parents. Nous pouvons également noter qu'ils ne ressentent pas d'opposition venant de leurs partenaires directs et que le sentiment d'ignorance est quasi inexistant.

Quelques médiateurs soulignent toutefois avoir très peu de contact avec les parents d'élèves. Ces derniers reçoivent généralement une information lors de la séance de rentrée scolaire. Certains médiateurs ont l'impression que les parents apprécient la possibilité d'avoir recours à la médiation pour leurs enfants. De plus, pour les médiateurs qui interviennent dans les écoles professionnelles, un partenaire de collaboration important reste le chef d'entreprise, davantage que les parents.

### 4.3 La collaboration avec les spécialistes

*Avec quels organismes spécialisés avez-vous collaboré durant cette année ?*

Les chiffres publiés dans le tableau ci-après correspondent au nombre de médiateurs qui mentionnent une collaboration dans les différentes rubriques (exemple : 13 médiateurs exerçant dans un cycle d'orientation évoquent qu'ils ont eu un contact avec un médecin ; 12 médiateurs travaillant au cycle d'orientation mentionnent un contact avec Addiction Valais, etc.).

	Médecins	Addiction Valais	CDTEA	CMS	OPE	Psychologue privé SIPE	Psychiatre privé SPPEA	CCPP	LAVI	Antenne SIDA	Autres		
Cycles d'orientation	13	12	28	6	11	11	13	4	4	2	0	3	5
Écoles du Secondaires II	7	9	9	2	3	6	6	4	1	0	1	1	2
Écoles professionnelles	1	6	2	2	0	3	1	1	0	2	3	0	4

Tableau 2 : *Collaboration avec les organismes spécialisés*

D'autre part, de nombreux médiateurs font mention de **divers organismes** avec lesquels ils ont collaboré durant l'année 2014-2015. Il s'agit de, dans un ordre aléatoire : Police cantonale et communale ; Action Jeunesse ; Conseillers en orientation professionnelle ; Avocat ; Psychomotricienne ASTP indépendante ; ParsPas ; Caritas Valais ; animateurs sociaux hors murs ; État civil ; Commissaire d'apprentissage ; Foyer St-Alexis ; Associations sportives et culturelles.

Nous pouvons ainsi constater des collaborations avec des organismes très variés et de manière plus soutenue avec certains spécialistes : CDTEA, Addiction Valais, les médecins, les psychologues privés ainsi que les centres SIPE.

*Comment pouvez-vous évaluer la qualité de la collaboration avec les organismes ou services spécialisés ?*

Dans la grande majorité des situations, cette collaboration est décrite comme bonne (36 %) à excellente (59 %). Globalement, les médiateurs disent entretenir des contacts agréables avec les spécialistes, ceux-ci montrant de la disponibilité pour répondre aux questions qu'ils se posent. Les organismes ou services spécialisés sont considérés principalement comme une ressource constructive. Certains médiateurs déplorent toutefois les réponses jugées trop lentes de certains spécialistes. Il existe également quelques situations dans lesquelles les collaborations sont difficiles.

#### 4.4 Les activités de prévention / de culture d'établissement

La plupart des établissements ont développé des activités régulières de prévention dans les domaines de la sexualité, des dépendances, de la violence et de la santé.

La majorité des médiateurs a participé au développement de projets d'établissement, dont le but est d'améliorer les relations à l'intérieur du centre et d'apporter des outils pour permettre aux jeunes de mieux se préparer aux situations difficiles qu'ils peuvent rencontrer. Voici un résumé des principales thématiques qui sont travaillées et sous quelles formes :

##### Contenus des projets d'établissement

- **Présentation de la médiation** aux nouveaux élèves ainsi qu'aux parents.
- **Médiation par les pairs** (plusieurs établissements ont travaillé sur ce concept : former des élèves, organiser leur fonctionnement).
- **Alimentation** : troubles alimentaires ; nutrition.
- **Alcool** : prévention ; sensibilisation aux dépendances ; « biture express ».
- **Cannabis** : prévention ; sensibilisation à la dépendance.
- **Tabac** : prévention, apprentissage sans tabac.
- **Circulation routière** : prévention routière ; prévention des accidents ; campagne « T'assures... T'es sûr ».
- **Conflits** : sensibilisation.
- **Violence** : journée non-violence.
- **Vivre ensemble** : accepter la/les différence(s) ; respect de soi et des autres ; entraide.
- **Médias, Jeux, Internet et Nouvelles technologies** : les dangers du net ; addiction ; droits et devoirs des utilisateurs des réseaux sociaux ; aspects juridiques ; prévention relative aux réseaux sociaux ; sexting ; addictions.
- **Sexualité** : informations ; prévention contre les maladies sexuellement transmissibles.
- **Santé** : prévention autour de différentes thématiques (anorexie, boulimie, schizophrénie, gestion du stress, sophrologie,...) ; ateliers sport ; sport et dopage.
- **Suicide** : informations de l'association Pars Pas.
- **Deuil**
- **École** : motivation, gestion du stress des examens, information sur la dyslexie.
- **Réseau social et médical** : connaissance du réseau.
- **Aspects financiers** : prévention, désendettement, gestion de son argent.
- **Aspects légaux** : que dit la loi ?, présentation d'un assistant social du tribunal des mineurs.
- **Multiculturalité** : création d'affiches pour un concours ; sensibilisation à l'interculturalité.
- **Environnement** : sensibilisation à la gestion des déchets

##### Formes sous lesquelles ces projets se sont développés

- Création, exposition et concours d'affiches
- Camps
- Collecte de sang
- Théâtre
- Témoignages
- Collecte d'argent
- Forums d'élèves sur diverses thématiques
- Journée de prévention avec différents intervenants
- Ateliers / conférences
- Forum migration.

Lors de la mise en place de ces projets de prévention, les médiateurs ont pu bénéficier de la participation de différents organismes ou personnes dont voici un aperçu non exhaustif (dans un ordre aléatoire) : Action Innocence ; Addiction Valais ; AA ; ParsPas ; AVIFA ; Police cantonale et communale ; Samaritains ; Tribunal des mineurs ; Troupe Caméléon ; One School One Spirit ; SIBA ; Caritas ; Moi pour Toit ; SIPE ; CIPRET ; ASLEC ; Rives du Rhône ; Terre des hommes ; Pompiers ; RSV ; N. Donzé ; Centre de compétences en éducation ; C. Burgener ; J.-B. Héritier ; K. Hauser ; M. Aerni ; Dr F. Andenmatten Zufferey ; Dr. L. Praz ; P. Nicod ; S. Koch ; F. Zufferey ; C. Guntern ; A. Soland ; C. Moulin-Roh ; Mme Biard ; C. Emery ; M. Lopes ; F. Dini ; J.-M. Paladini ; F. Germanier ; etc.

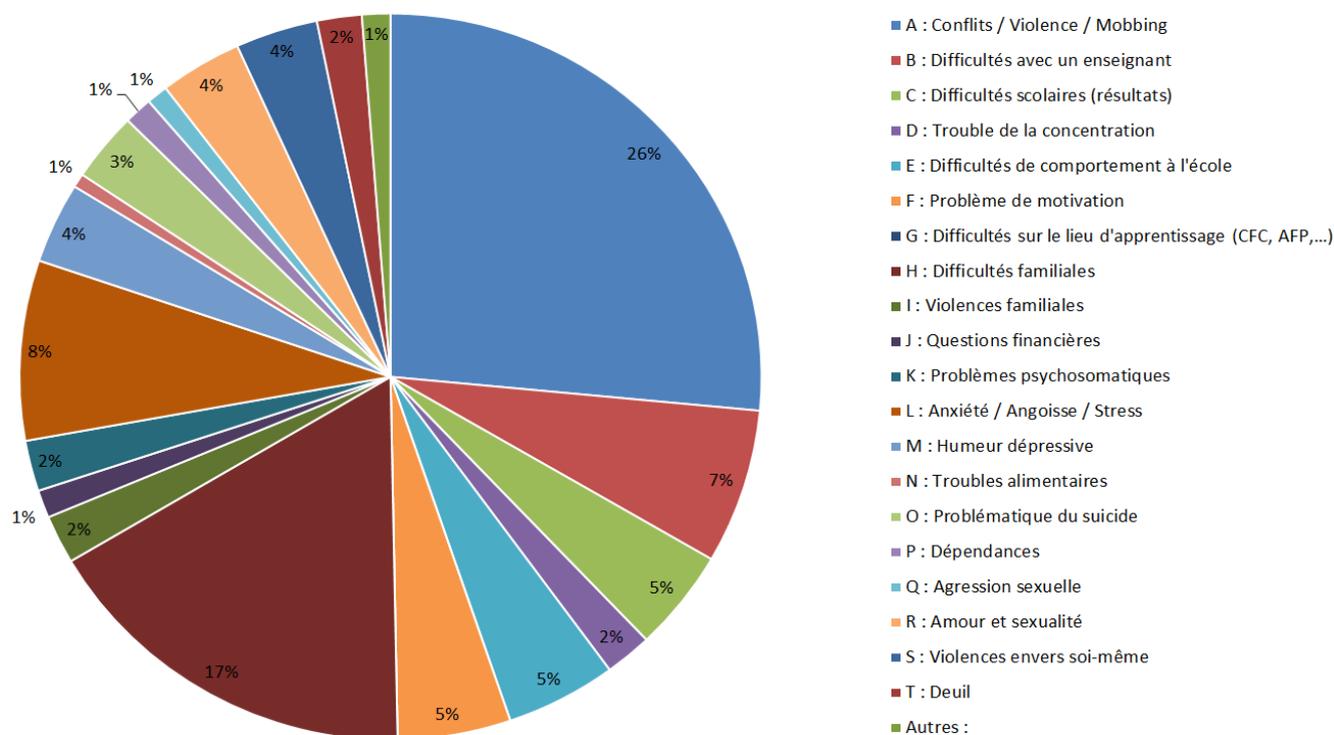
#### **4.5 Les activités d'écoute**

*Quels genres de problématiques avez-vous rencontrées cette année?*

Dans les graphiques ci-dessous, les différentes problématiques que les médiateurs ont rencontrées durant l'année scolaire 2014-2015 sont relevées. Chaque graphique reprend les pourcentages d'apparition de ces problématiques, dans les cycles d'orientation, les écoles du secondaire II général et professionnel.

- **Les problématiques rencontrées dans les Cycles d'orientation**

Valais Romand - Cycle d'orientation

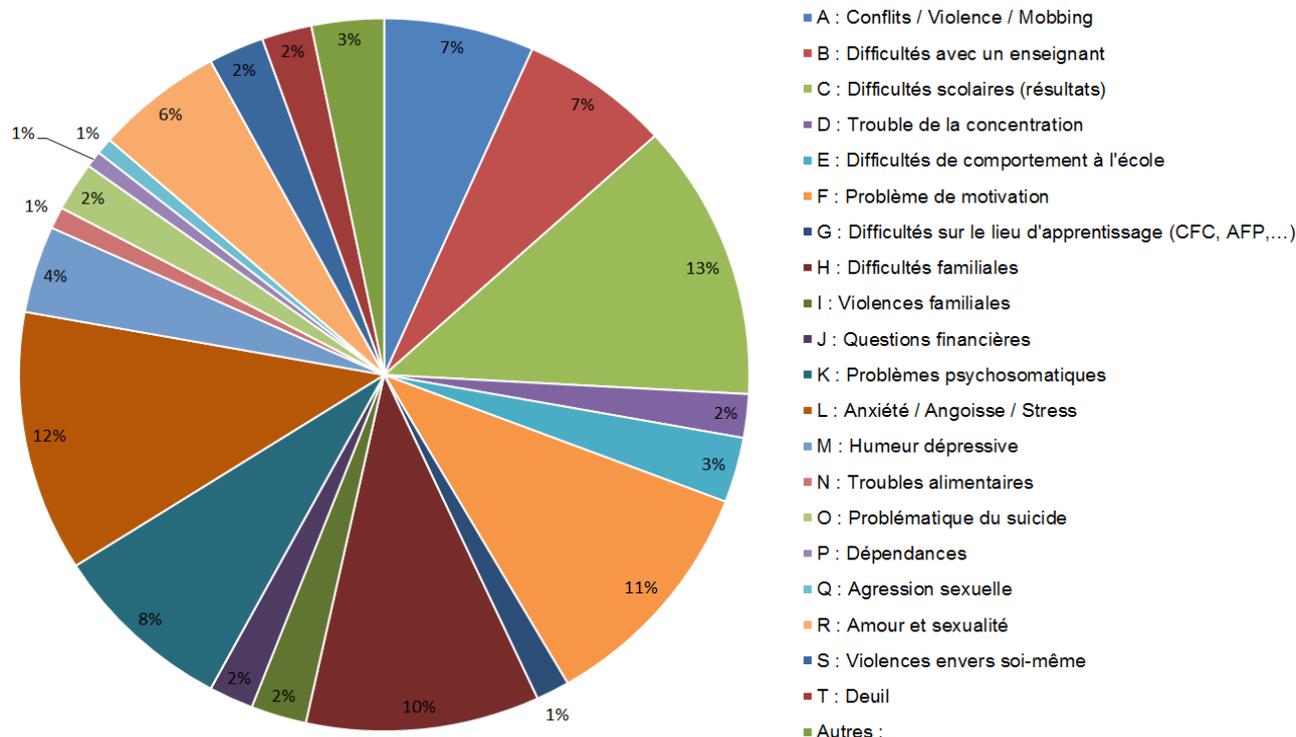


Graphique 1 : Problématiques rencontrées dans les CO

	1 <sup>er</sup> motif	2 <sup>e</sup> motif	3 <sup>e</sup> motif	4 <sup>e</sup> motif	5 <sup>e</sup> motif
2014 - 2015	<b>Conflits Violence Mobbing (26%)</b>	<b>Difficultés familiales (17%)</b>	<b>Anxiété / Angoisse / Stress (8%)</b>	<b>Difficultés avec un enseignant (7%)</b>	<b>Problèmes de motivation (5%)</b>
2013 - 2014	Conflits Violence Mobbing (29%)	Violences familiales (14%)	Humeur dépressive (8%)	Difficultés scolaires (résultats) (8%)	Trouble de la concentration (7%)
2012 - 2013	Violence entre élèves (21.5%)	Difficultés familiales (18.3%)	Difficultés de comportement à l'école (10.6%)	Difficultés avec un enseignant (8.7%)	Anxiété / Angoisse (8.5%)
2011 - 2012	Violence entre élèves (19%)	Difficultés familiales (13%)	Difficultés avec l'enseignant (9%)	Difficultés de comportement à l'école (8%)	Difficultés scolaires (8%)
2010 - 2011	Violence entre élèves (23%)	Difficultés familiales (13%)	Difficultés avec l'enseignant (12%)	Difficultés de comportement à l'école (9%)	Difficultés scolaires (8%)
2009 - 2010	Violence entre élèves (21%)	Difficultés familiales (15%)	Difficultés de comportement à l'école (13%)	Difficultés avec l'enseignant (10%)	Problèmes de motivation (7%)

- **Les problématiques rencontrées dans les Écoles de commerce et de culture générale et dans les Écoles préprofessionnelles**

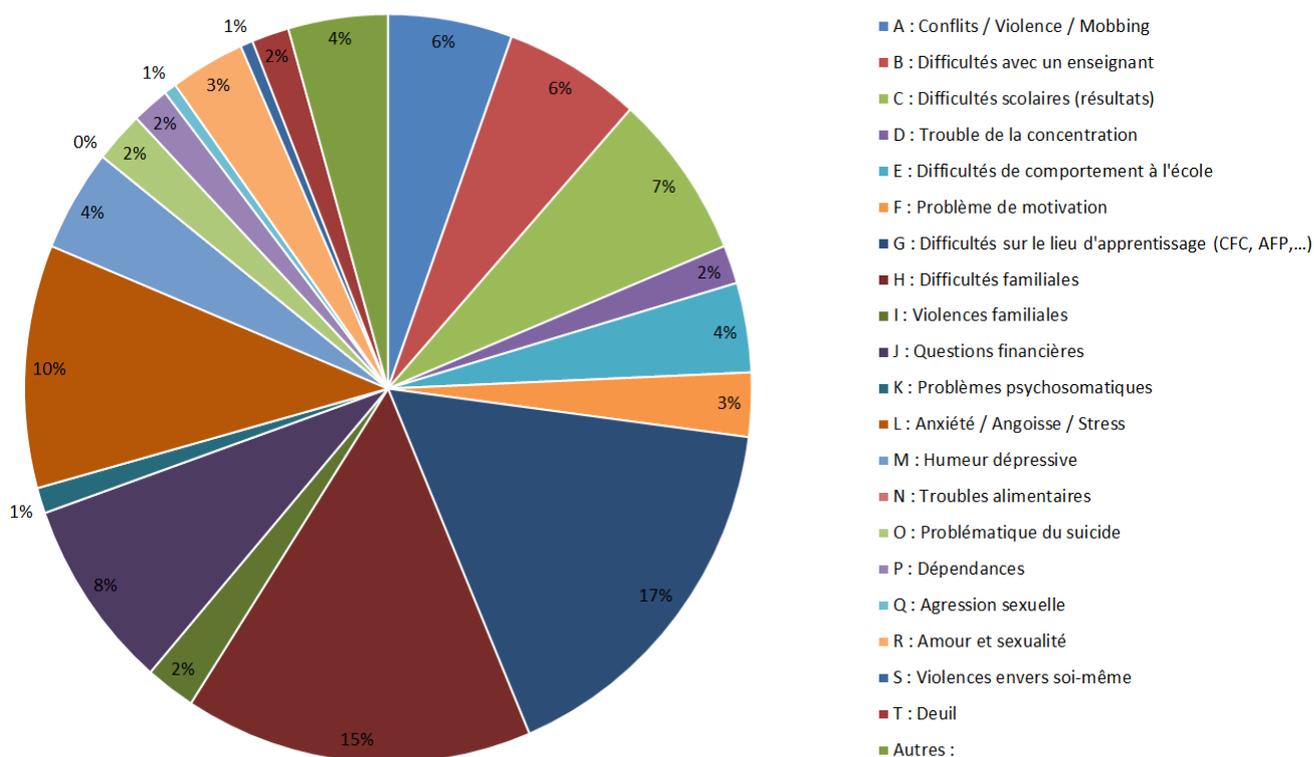
Valais Romand - Secondaire II



- *Graphique 2 : Problématiques rencontrées dans les Écoles de commerce et de culture générale et dans les Écoles préprofessionnelles*

	1 <sup>er</sup> motif	2 <sup>e</sup> motif	3 <sup>e</sup> motif	4 <sup>e</sup> motif	5 <sup>ème</sup> motif
2014 - 2015	Difficultés scolaires (résultats) (13%)	Anxiété / Angoisse / Stress (12%)	Problèmes de motivation (11%)	Difficultés familiales (10%)	Problèmes psychosomatiques (8%)
2013 - 2014	Violences familiales (14%)	Conflit Violence Mobbing (12%)	Humeur dépressive (11%)	Difficultés avec un enseignant (10%)	Trouble de la concentration (9%)
2012 - 2013	Difficultés familiales (17%)	Difficultés scolaires (13.8%)	Anxiété / Angoisse (11.2%)	Humeur dépressive (8%)	Problèmes de motivation (7.4%)
2011 - 2012	Difficultés scolaires (29%)	Problèmes de motivation (25%)	Trouble de concentration (6%)	Anxiété/Angoisse (6%)	Difficultés de comportement à l'école (6%)
2010 - 2011	Problèmes de motivation (14%)	Trouble de concentration (11%)	Difficultés avec un enseignant (10%)	Humeur dépressive (9%)	Anxiété / Angoisse (9%)
2009 - 2010	Difficultés scolaires (16%)	Problèmes de motivation (15%)	Difficultés familiales (13%)	Difficultés avec un enseignant (11%)	Difficultés en lien avec l'apprentissage / Anxiété/Angoisse (7%)

• **Les problématiques rencontrées dans les Écoles professionnelles**



Graphique 3 : Problématiques rencontrées dans les Écoles professionnelles

	1 <sup>er</sup> motif	2 <sup>e</sup> motif	3 <sup>e</sup> motif	4 <sup>e</sup> motif	5 <sup>e</sup> motif
2014 - 2015	Difficultés sur le lieu d'apprentissage (17%)	Difficultés familiales (15%)	Anxiété / Angoisse / Stress (10%)	Questions financières (8%)	Difficultés scolaires (résultats) (7%)
2013 - 2014	Violences familiales (16%)	Humeur dépressive (12%)	Difficultés scolaires (résultats) (8%)	Trouble de la concentration (8%)	Difficultés familiales (7%)
2012 - 2013	Difficultés familiales (15.8%)	Difficultés sur le lieu de l'apprentissage (15%)	Difficultés scolaires (13.5%)	Anxiété / Angoisse (7.8%)	Difficultés avec un enseignant (6.3%)
2011 - 2012	Difficultés avec l'apprentissage (15%)	Difficultés familiales (13%)	Difficultés scolaires (11%)	Autres (8%)	Difficultés avec un enseignant (8%)
2010 - 2011	Difficultés familiales (17%)	Difficultés scolaires (17%)	Difficultés avec l'apprentissage (12%)	Autres (11%)	Amour et Sexualité (8%)
2009 - 2010	Difficultés avec l'apprentissage (20%)	Difficultés familiales (11%)	Problèmes de motivation (10%)	Difficultés scolaires (10%)	Problèmes financiers (10%)

### *Sous quelles formes l'activité d'écoute a-t-elle été présente?*

Le nombre de situations pour lesquelles un médiateur est sollicité diffère selon les établissements et les médiateurs. Ce chiffre varie entre 3 et 167 situations sur l'année scolaire 2014-2015. En moyenne, un médiateur a été confronté à environ 25 situations sur l'année au sein de son établissement. Toutes ces situations n'exigent pas le même investissement de la part du médiateur. Pour certaines, une rencontre suffit alors que, pour d'autres, plusieurs interventions sont nécessaires. L'interpellation d'un enseignant, d'autres élèves ou de partenaires du réseau est également parfois essentielle.

Ces rencontres prennent diverses formes, comme l'indique le tableau ci-dessous :

Type d'entretien	Nombre
Entretien avec le jeune	1725
Entretien avec les parents ou le représentant légal	152
Entretien avec le jeune et les parents ou le représentant légal	188
Entretien avec un ou des enseignant(s)	297
Entretien avec un groupe d'élèves	231
Entretien avec la participation de service (s) ou d'organisme(s) spécialisé(s)	203
Autre type d'entretien	90
<b>Total</b>	<b>2886</b>

Pour l'ensemble des médiateurs, qu'ils exercent leur fonction dans les cycles d'orientation, les écoles du secondaire II général ou les écoles professionnelles, le temps passé en entretiens directs avec des élèves représente la majeure partie du temps total consacré au travail de médiation.

Certains médiateurs mentionnent d'autres formes d'entretien que celles proposées ; il s'agit par exemple de rencontres avec l'inspecteur scolaire ; la Police ; l'enseignant titulaire ; la direction ; le service social communal ; un psychiatre ; un psychologue ; des collaborateurs du centre SIPE ; le jeune et les parents ; de brèves séances régulières avec un élève ; etc.

## **5. CONCLUSIONS**

Cette année encore, nous constatons que la médiation est fortement sollicitée dans les établissements scolaires de notre canton et qu'elle est appliquée tout au long de l'année scolaire. L'activité d'écoute occupe la majeure partie du temps consacré à la médiation dans les établissements.

- Dans les *Cycles d'Orientation*, les situations de violence, de conflits et de mobbing figurent, cette année encore, au premier plan des motifs pour lesquels des jeunes ont fait appel au médiateur. Les difficultés familiales représentent également un grand pourcentage de situations. L'anxiété, les angoisses et le stress, les difficultés avec un enseignant ainsi que les problèmes de motivation sont également des motifs de signalement importants pour les jeunes du cycle d'orientation.
- Dans les *Écoles de commerce et de culture générale et dans les Écoles préprofessionnelles* ce sont surtout les difficultés scolaires, les sentiments d'anxiété, d'angoisses et de stress et les problèmes de motivation qui ont amené des jeunes vers le médiateur. Des difficultés familiales et les problèmes psychosomatiques font également partie des raisons les plus fréquemment évoquées.
- Dans les *Écoles professionnelles*, ce sont principalement les difficultés sur le lieu d'apprentissage et les difficultés familiales qui ont incité les jeunes à prendre contact avec le médiateur. Les sentiments d'anxiété, d'angoisses et de stress, les questions financières et les difficultés scolaires représentent également un pourcentage significatif dans les motifs amenant à une rencontre avec le médiateur.

La collaboration avec les organismes spécialisés se déroule généralement de manière satisfaisante. L'intensité des collaborations est variable d'un établissement à l'autre et d'un médiateur à l'autre. Dans de nombreuses situations, le médiateur est le premier interlocuteur et il facilite souvent le lien avec les organismes extérieurs pour que le jeune trouve l'aide adéquate.

De nombreux projets et actions liés à la prévention et la promotion de la santé sont développés par les établissements avec la participation très active des médiateurs. Les principaux thèmes abordés relèvent principalement des problématiques de violence, de dépendances, des médias, de la communication et de nouvelles technologies, ainsi que de la gestion de la sexualité. A cela s'ajoutent les thématiques concernant le respect, l'interculturalité et la médiation par les pairs.

La médiation scolaire répond, aujourd'hui encore, à un véritable besoin pour la jeunesse du canton. Les jeunes sont en effet nombreux à y avoir recours. Souvent, le médiateur aide et sous-tend les relations avec les élèves et les collègues (écoute et désamorçage de situations difficiles par exemple). Il s'agit d'une fonction vécue comme riche et exigeante qui nécessite un climat de confiance pour être utile. Certains insistent sur la souplesse et la disponibilité que doit garder la médiation, en assurant une présence et proposant un lieu de parole et d'écoute qui permettent aux adolescents et aux jeunes adultes d'apprendre à se « raconter » en confiance et d'y revenir ensuite ou pas.

Plusieurs médiateurs parlent de leur enthousiasme à remplir ce rôle ainsi que de l'importance de l'aspect humain et soutenant de leur fonction. Si la grande majorité des médiateurs reconnaît être régulièrement sollicitée, certains le sont parfois trop et mentionnent une année particulièrement chargée en nombre, lourdeur et complexité de situations.

Beaucoup de médiateurs pointent les avantages à travailler à plusieurs au sein d'un même établissement avec l'opportunité de se soutenir mutuellement. Certains soulignent également le soutien que représentent les groupes de supervision ou leur participation à des interventions.

Plusieurs médiateurs attirent également notre attention sur les coupes budgétaires à venir et sur le fait qu'elles ne devraient pas concerner l'éducation car les élèves en seraient préjudicés. Parmi eux, certains soulignent que les heures de décharge à disposition de la médiation ne suffisent pas toujours pour répondre aux sollicitations. Ils sont nombreux à ne pas compter leurs heures et à accorder malgré tout le temps nécessaire aux situations qui se présentent.

Finalement, certains médiateurs précisent que plusieurs interventions effectuées ne peuvent apparaître dans le questionnaire car il s'agit d'échanges plus informels ou qui se déroulent sur le pas d'une porte ou entre deux heures de cours. De plus, ils précisent qu'il est difficile, dans le questionnaire qui leur est soumis, de « choisir » le thème d'un entretien, car souvent, au sein d'une discussion, plusieurs thématiques sont abordées et difficiles à intégrer dans des cases.

Nous aimerions conclure ce rapport annuel cantonal de la médiation en remerciant chaleureusement toutes les médiatrices et tous les médiateurs qui ont mis en œuvre leur énergie, leurs compétences et leur disponibilité pour offrir une écoute attentive et un soutien précieux aux élèves, adolescents, apprentis et différents interlocuteurs de notre canton.

Mme Dominique MICHELLOD  
Psychologue et Psychothérapeute  
Responsable de la formation

Mme Céline ROUX  
Psychologue

# **TÄTIGKEITSBERICHT SCHULISCHE MEDIATORINNEN OBERWALLIS 2014/2015**

## **1. EINLEITUNG**

Auch im Schuljahr 2014/15 können wir auf ein erfolgreiches Jahr der schulischen MediatorInnen zurückblicken. Mit grossem Engagement haben sich die 27 aktiven MediatorInnen den Problemen der SchülerInnen und Schüler angenommen und in Zusammenarbeit mit Fachleuten zu deren Lösung beigetragen. Aber nicht nur durch ihre Hilfestellungen bei verschiedenen Problembereichen, sondern auch mit ihrer Unterstützung von Präventionsprojekten leisten die schulischen MediatorInnen einen wichtigen Beitrag in ihren Schulzentren. Mit der Bereitschaft sich laufend weiterzubilden und die eigene Arbeit in Supervisionsgruppen zu reflektieren, tragen die MediatorInnen zur Qualität der schulischen Mediation im Oberwallis bei.

Im Herbst 2014 konnten die MediatorInnen ihr Wissen zum Thema „Kinderschutz und Kinderschutzmassnahmen“ in der alljährlichen Weiterbildung vertiefen. Neben spannenden Präventionsprojekten insbesondere in Zusammenhang mit neuen Medien, prägten die Vorbereitungen für die 30-Jahre-Feier der schulischen Mediation im Wallis sowie die Planung der Einführung der schulischen Mediation auf Primarschulstufe das vergangene Schuljahr.

## **2. LISTE DER AKTIVEN SCHULISCHEN MEDIATORINNEN 2014/2015**

### **Orientierungsschulen**

<b>Ort</b>	<b>Name</b>
Brig-Glis	HABEL Andreas SCHALLER Sandra
Fiesch	IMSAND Otto
Gampel	ZENGAFFINEN Igor
Kippel	KRONIG Walter
Mörel	LINIGER Michael
Naters	KASPAR Robert JENELTEN Thomas
Raron	VOLKEN Helmut
Saas-Grund	ZENGAFFINEN Gerd
St. Niklaus	FUX Alexandra
Siders	ZENGAFFINEN Juventa
Stalden	BECK Martin
Visp	BELLWALD Bernadette WILLISCH Erna
Zermatt	FUX-TSCHERRIG Tanja

### **Mittelschulen**

<b>Ort</b>	<b>Name</b>
OMS Brig	ARNOLD SCHMIDHALTER Mathilde MAURER Benedikt
MS Kollegium Brig	DÖNNI Gerd GURZELER Marlis RITZ Adrian SIERRO Carole

## Berufsschulen

Ort	Name
BFO Brig	IMWINKELRIED Brigitte KLUSER Amédée SCHMIDHALTER Karl
BFO Visp	BERCHTOLD Karl LEIGGENER Karin

### 3. AUS- UND WEITERBILDUNGEN

#### 3.1 Grundausbildung

##### 3.1.1 12. Ausbildungslehrgang

Im September 2014 begann der 12. Ausbildungslehrgang mit 18 TeilnehmerInnen und sie haben das 1. Jahr der Grundausbildung erfolgreich absolviert. Im Rahmen von 9 Modulen wurden ihnen die Grundlagen und das spezifische Fachwissen zu folgenden Themen vermittelt: schulische Mediation, Entwicklungspsychologie und -pathologie des Jugendalters, Systemisches Verständnis, Kommunikation und Gesprächsführung, Mobbing/Schulhauskultur, Kinderschutz, Konsum von psychoaktiven Substanzen/Onlinesucht. Die Module wurden von Psychologinnen des ZET und Fachpersonen der Stiftung *Sucht Wallis* gestaltet. Zudem gaben aktive MediatorInnen den Auszubildenden einen Einblick in ihre Arbeit.

Im 2. Ausbildungsjahr werden die angehenden schulischen MediatorInnen ihr berufliches Umfeld mit den wichtigsten Partnern kennenlernen und ihr Grundwissen mit der Praxis verknüpfen können.

#### 3.2 Weiterbildung 2014

Für die jährliche Weiterbildung der schulischen MediatorInnen werden in den bestehenden Supervisionsgruppen der ausgebildeten MediatorInnen Themenvorschläge gesammelt. In der Steuergruppe der schulischen MediatorInnen Oberwallis wird daraufhin eine Wahl getroffen. Für die Weiterbildung im Herbst 2014 wurde das Thema „Kinderschutz/ Kinderschutzmassnahmen“ gewählt. Die Weiterbildung fand am 5./6. September 2014 in Blatten (Lötschental) statt und es nahmen 17 MediatorInnen daran teil.

Ziel dieser Weiterbildung war es, die TeilnehmerInnen für die oben genannten Themen zu sensibilisieren und ihnen die Grundlagen für ein professionelles Handeln als MediatorIn zu vermitteln. Im Fokus der Weiterbildung standen das Erkennen von Merkmalen einer Kindswohlfährdung, das Kennenlernen von Verfahrensabläufen sowie rechtliche Aspekte des Kinderschutzes. Im Weiteren gaben Mitarbeitende regionaler Fachstellen (AKS, Opferhilfe, ZET, Polizei, Kinderschutzgruppe) einen Einblick in ihre Aufgaben und Arbeit im Rahmen des Kinderschutzes.

Frau Romaine Schnyder, Adjunktin der Kantonalen Dienststelle für die Jugend und Direktorin des ZET sowie Frau Therese Zenhäusern, Regionalstellenleiterin des ZET Brig und Visp (ad interim), führten am Freitagnachmittag in die anspruchsvolle Thematik ein. Sie zeigten die verschiedenen Formen und schwerwiegenden Folgen von Kindsmisshandlung auf. Die Rolle der MediatorInnen mit ihren/seinen Möglichkeiten und Grenzen wurde verdeutlicht. Der Ablauf bei Verdacht auf Kindsmisbrauch wurde im Detail besprochen.

Frau Sonja Zuber und Herr Robert Frabetti, beides Vertreter der Abteilung Jugend & Sitte der Kriminalpolizei Wallis, beleuchteten das Thema Kinderschutz von der polizeilichen Seite her. Aufgaben, Ziele und Ansprechpartner der Abteilung wurden ebenso vorgestellt wie die Grundzüge des Jugendgesetzes des Kantons Wallis. Anhand von Fallbeispielen wurden Vorgehensweisen, Befragungsmethoden und mögliche Schwierigkeiten der polizeilichen Arbeit vorgestellt.

Im Anschluss daran fand die GV des Vereins der schulischen MediatorInnen Oberwallis (SMO) unter der Leitung der Präsidentin Frau Erna Willisch statt.

Am Samstag informierte Dr. med. Simon Fluri als Präsident der Kinderschutzgruppe Oberwallis über die medizinischen Aspekte von Kindsmisshandlungen. Dabei wurde die Wichtigkeit der interdisziplinären Kinderschutzarbeit hervorgehoben.

Nach einer Vertiefung der Thematik Kinderschutzarbeit in der Schule durch Frau Romaine Schnyder und Therese Zenhäusern, stellte die Sozialpädagogin Caroline Stoffel den Verein *Unterschlupf* und die *Opferhilfeberatungsstelle* vor. Sie informierte über das breite Spektrum der Opferhilfe, das von einfacher Informationsvermittlung bis zur Beherrbergung von Opfern reicht. Zur Veranschaulichung der interdisziplinären Zusammenarbeit stellten Frau Stoffel und Frau Fabienne Steffen, Psychologin des ZET Brig, ein gemeinsames Fallbeispiel vor.

Auch das Amt für Kinderschutz (AKS) wurde als weitere wichtige Oberwalliser Fachstelle von Herrn Michael Kreuzer, Stellenleiter des AKS Visp und Brig vorgestellt. Neben dem Aufzeigen von Auftrag, Zielen und Organisation des Amtes wurde auf mögliche Schnittpunkte zwischen AKS und den MediatorInnen in Bezug auf die Thematik des Kinderschutzes eingegangen.

### **3.3 Supervisionsgruppen 2014/2015**

Im Schuljahr 2014/2015 gab es zwei Supervisionsgruppen mit je 5 TeilnehmerInnen. Geleitet wurden diese von den Psychologinnen des ZET, Frau Rahel Kämpfer-Clemenz und Frau Fabienne Steffen. Es wurde eine Vielfalt von Themen und Fragestellungen besprochen. Diese können grob folgenden Bereichen zugeordnet werden:

#### **Administrative und organisatorische Tätigkeiten**

z.B.

- Einführung der Neumitglieder in die Art und den Ablauf der Supervision
- Klärung und Bestätigung des Amtsgeheimnisses
- Adressenbereinigung und Klärung der Daten
- Weiterbildungsthema 2015

#### **Animations- und Präventionstätigkeiten**

z.B.

Besprechung verschiedener durchgeführter Präventionsprojekte an den Zentren:

- Digitale Medien
- Cybermobbing
- Sucht Wallis (*Ich hab's im Griff*)

#### **Schulhauskultur an den verschiedenen Schulzentren**

z.B.

- Klärung der Rolle, der Zuständigkeiten und Verantwortlichkeiten der schulischen MediatorInnen in den verschiedenen Schulzentren.
- Zusammenarbeit der schulischen MediatorInnen mit verschiedenen internen und externen Partnern (wie z.B.: Klassenlehrperson, Schulleitung, usw.)

## **Fallbesprechung in der Einzel- und Gruppensupervision**

z.B.

- Mobbing: Interventionsmöglichkeiten bei Mobbing
- Platzierungen: Jugendliche aus sozialpädagogischer Institution mit schwierigen familiären Verhältnissen; Interesse eines Jugendlichen an Waffen; Leistungsschwierigkeiten in Schule
- Erziehungsnotstand bei allein erziehendem Elternteil
- Gefährdete Jugendliche: Drittmeldung an Mediator über suizidale Äusserungen einer Jugendlichen über Online Chats
- Umgang mit selbstverletzendem Verhalten (z.B. Ritzen)
- Massive Prüfungs- und Schulängste
- Physische Gewalt unter den Eltern, psychische Gewalt in der Familie
- Verhaltensauffällige Schüler: Jugendlicher verhält sich aggressiv gegenüber Austauschschüler
- Umgang mit Lehrerkollegen, die Schwierigkeiten haben/ mit denen die SchülerInnen Schwierigkeiten haben
- Kontaktaufnahme mit unsicheren Jugendlichen
- Interventionsmöglichkeiten bei Jugendlichen mit depressiven Zügen
- Interventionsmöglichkeiten bei überhöhten Erwartungen an sich selbst

## **Teaching und Informationen**

z.B.

- Modell und Umgang mit DezSo-SchülerInnen in den Schulen oder auch Berufsausbildung – Informationen, Klärung von Zuständigkeiten, Begriffsklärungen, usw.
- Teaching bezüglich Kriseninterventionen bei Suiziddrohungen sowie Kinderschutzfällen von SchülerInnen
- Teaching bezüglich der verschiedenen Diagnosen und Symptomen (z.B. Prüfungsangst, selbstverletzendes Verhalten, Magersucht)
- Vernetztes Arbeiten in der Schule
- Umgang mit dem Amtsgeheimnis, Melderecht und Meldepflicht (Triage mit weiteren Fachstellen)

### **3.4 Persönliche Weiterbildung**

Etwas weniger als die Hälfte der befragten MediatorInnen nahm im Schuljahr 2014/15 an der Weiterbildung der KMS im Herbst teil. Zusätzlich haben rund ein Drittel andere Weiterbildungen in den Bereichen Tabakprävention, systemische Familienberatung, Kommunikation und Konfliktbewältigung besucht.

## **4. Fragenbogen**

Jede Mediatorin und jeder Mediator im Amt ist verpflichtet, pro Schuljahr einen Jahresbericht in Form eines Fragenbogens über ihre/seine Tätigkeit zu beantworten. Dieses Dokument mit 10 einheitlichen Rubriken wird von den MediatorInnen Ende Schuljahr ausgefüllt und der jeweiligen Schuldirektion und dem Sekretariat für die schulische Mediation gesendet. In diesem Jahr wurden 24 elektronische Fragenbögen ausgefüllt.

### **4.1 Rolle als MediatorIn**

Insgesamt fühlen sich alle befragten MediatorInnen in ihrer Rolle wohl. Davon fühlen sie 63% sehr gut, 33% gut und 4% ziemlich gut. Es wird berichtet, dass die Unterstützung durch die Fachstellen sowie die Teilnahme an den Supervisionen sehr geschätzt wird. Die Unterstützung der Jugendlichen wird als intensiv, aber im Hinblick auf die positiven Resultate als bereichernd erlebt.

## 4.2 Position im Schulzentrum

Die Mehrheit der MediatorInnen fühlt sich an ihren Schulzentren unterstützt und akzeptiert. Insbesondere von der Schuldirektion erleben die befragten MediatorInnen die meiste Unterstützung. Einzig von den KollegInnen fühlt sich ein geringer Prozentsatz ignoriert.

	unterstützt	akzeptiert	ignoriert	behindert
<b>SchülerInnen</b>	54%	46%	0%	0%
<b>KollegInnen</b>	67%	29%	4%	0%
<b>Direktion</b>	92%	8%	0%	0%
<b>Eltern</b>	46%	54%	0%	0%

*Position im Schulzentrum nach Anzahl der Schulzentren*

## 4.3 Zusammenarbeit mit Fachleuten

67% der MediatorInnen bezeichnen die Zusammenarbeit in der Fallarbeit mit den Fachstellen als sehr gut und 33% als gut. Am häufigsten haben sich die MediatorInnen im Schuljahr 2014/15 an das ZET gewandt.

Die MediatorInnen erlebten die rasche Unterstützung der Fachstellen als kompetent und konkret. Einige MediatorInnen gaben an, dass aufgrund der internen Unterstützung im Schulzentrum keine Zusammenarbeit mit anderen Fachleuten notwendig war.

Über die Häufigkeit der Zusammenarbeit mit den Fachstellen in den einzelnen Fällen orientiert die nachfolgende Tabelle.

	Ärzte	Sucht Wallis (SU)	ZET	SMZ	AKS	Private Psychologen/innen	SIPE	Private Psychiater/innen	Stationäre Kinder- und Jugendpsychiatrie	PZO Erwachsenenbereich	Opferhilfeberatung / Unterschlupf	AIDS- Hilfe	KJP Ambulatorium	Sonstige
<b>Orientierungsschulen (16 Zentren)</b>	4	6	9	2	3	1	6	0	0	1	0	0	0	0
<b>Mittelschulen (2 Zentren)</b>	2	1	4	0	1	0	1	1	0	1	1	0	0	0
<b>Berufsschule (2 Zentren)</b>	1	1	3	0	0	2	2	0	0	3	0	0	0	0

*Zusammenarbeit in der Fallarbeit mit Fachleuten nach Zahl der Schulzentren*

Als weitere Fachstellen wurden die Kinder- und Erwachsenenschutzbehörde (KESB), das Gericht, die Kantonspolizei, die Swisscom (Internet und Sucht) sowie das Berufsbildungsamt genannt.

#### 4.4 Animations- und Präventionsprojekte

In den verschiedenen Schulzentren wurden im Schuljahr 2014/2015 zahlreiche Präventions- und Animationsprojekte durchgeführt. Mehrheitlich drehten sich die Projekte um Themen in Zusammenhang mit neuen Medien (z.B. Medienkonsum, Online-Sucht, Cyber-Mobbing, soziale Netzwerke, Sexualität und Medien, Gefahren im Netz, sicheres Surfen, Recht im Internet, Sexting). Hierfür wurden Fachleute von Sucht Wallis, Swisscom, Kantonspolizei und SIPE hinzugezogen. Zudem wurden Projekte im Themenbereich Migration (Integration/Migration, Asylwesen, Abbau von Vorurteilen/Diskriminierung) in Zusammenarbeit mit den Oberwalliser Integrationsstellen und dem Forum für Migration umgesetzt. Einzelne Projekte beschäftigen sich mit der Gesundheitsförderung und Suchtprävention (z.B. Ernährung, Essverhalten, Bewegung "Fitte Kids - biwegt geits bessär" rauchfreie Lehre).

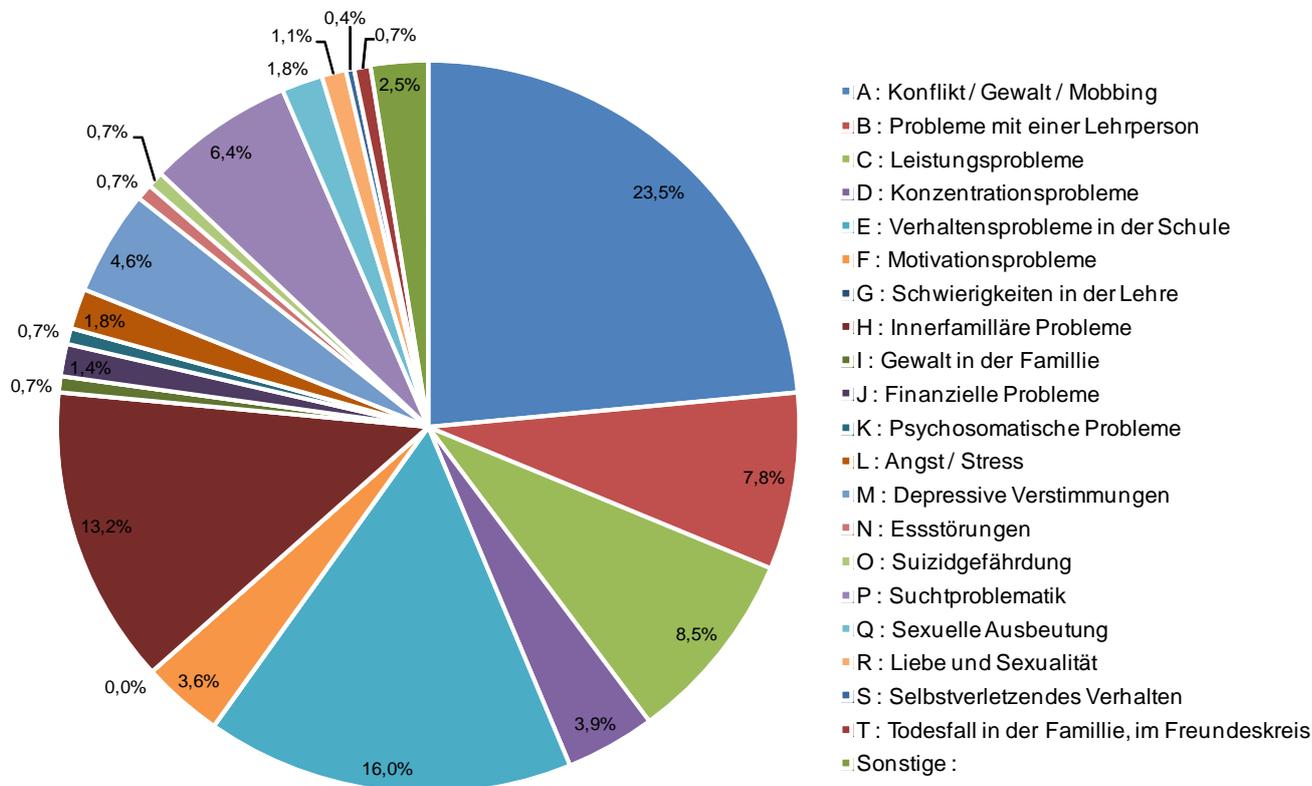
Weitere spezifische Veranstaltungsthemen waren:

- Urheberrecht
- Peacemaker
- Verkehrserziehung (Gefahren beim Autofahren)
- Mobbing
- Suizidalität
- Sexualität
- Leistung
- Kommunikation.

## 4.5 Anliegen, Probleme, Hilfestellungen

Über die Sorgen und Anliegen der Oberwalliser Jugendlichen informieren die nachfolgenden Kreisdiagramme.

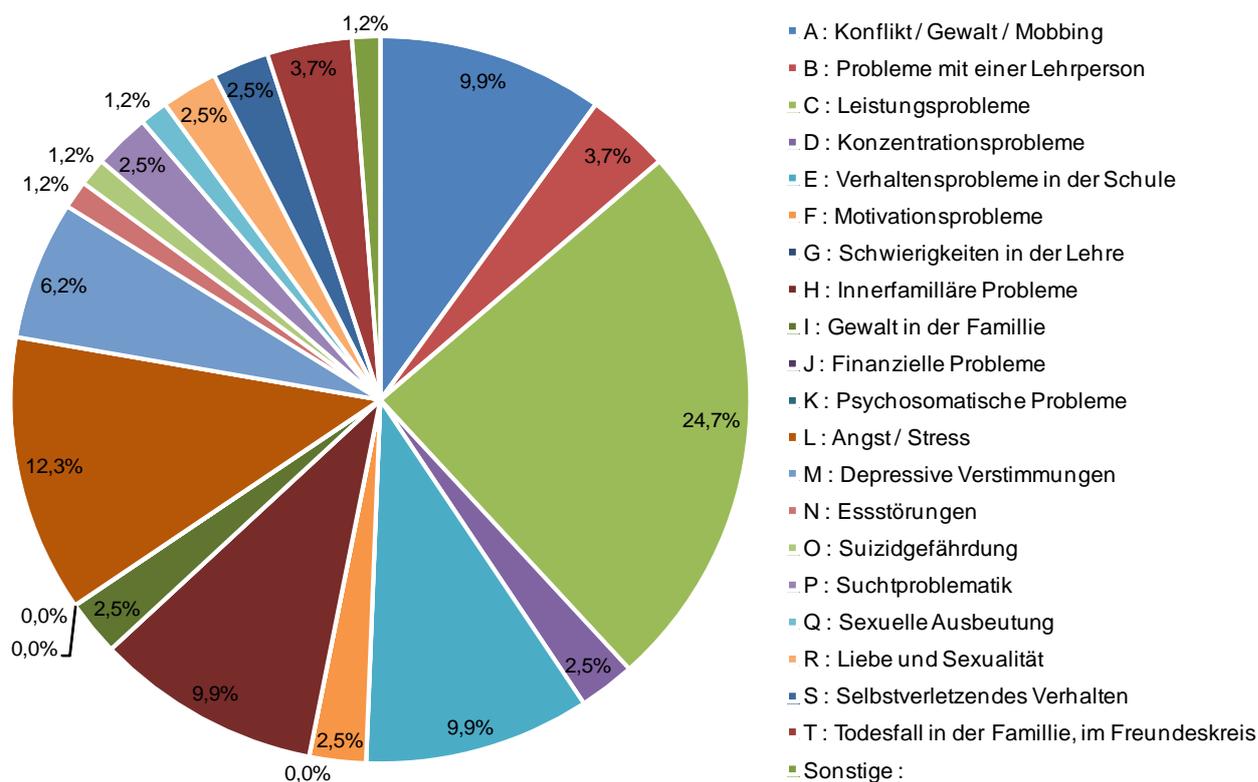
### • Fallarbeit in den OS-Zentren 2014/2015



Grafik 1: Fallarbeit der Mediatoren/-innen nach Themen in Prozent %

	1. Stelle	2. Stelle	3. Stelle	4. Stelle	5. Stelle
<b>2014/2015</b>	<b>Mobbing/Gewalt 23.5%</b>	<b>Verhaltens- probleme in der Schule 16%</b>	<b>Probleme in Familie 13.2%</b>	<b>Leistungsproble me 8.5%</b>	<b>Probleme Lehrperson 7.8%</b>
2013/2014	Mobbing/Gewalt 38.9%	Motivations- probleme 14.1%	Konzentrations- probleme 10.1%	Probleme Lehrperson 5.6%	Sex. Ausbeutung 4.5%/ sonstiges 4.5%
2012/2013	Mobbing/Gewalt 27.3%	Probleme Familie 10.7%	Leistungs- probleme 10.2%	Probleme Lehrperson 8%	Motivations- probleme 7.4%
2011/2012	Mobbing/Gewalt 21.9%	Anderes 11.5%	Leistungs- probleme 9.6%	Verhaltens- probleme 8.5%	Probleme Lehrperson 7.7%
2010/2011	Mobbing/Gewalt 26%	Verhaltens- probleme 12%	Leistungs- probleme 10%	Motivations- probleme 9%	Probleme Familie 8%
2009/2010	Mobbing/Gewalt 22%	Verhaltens- probleme 13.5%	Leistungs- probleme 11%	Probleme Lehrperson 7 %	Probleme Familie 6%
2008/2009	Mobbing/Gewalt 24%	Leistungs- probleme 14%	Probleme Lehrperson 9 %	Konzentrations- probleme 8%	Motivations- probleme 8%
2007/2008	Mobbing/Gewalt 28%	Probleme Lehr- person 13 %	Leistungs- probleme 12%	Verhaltens- probleme 9 %	Konzentrations- probleme 6%

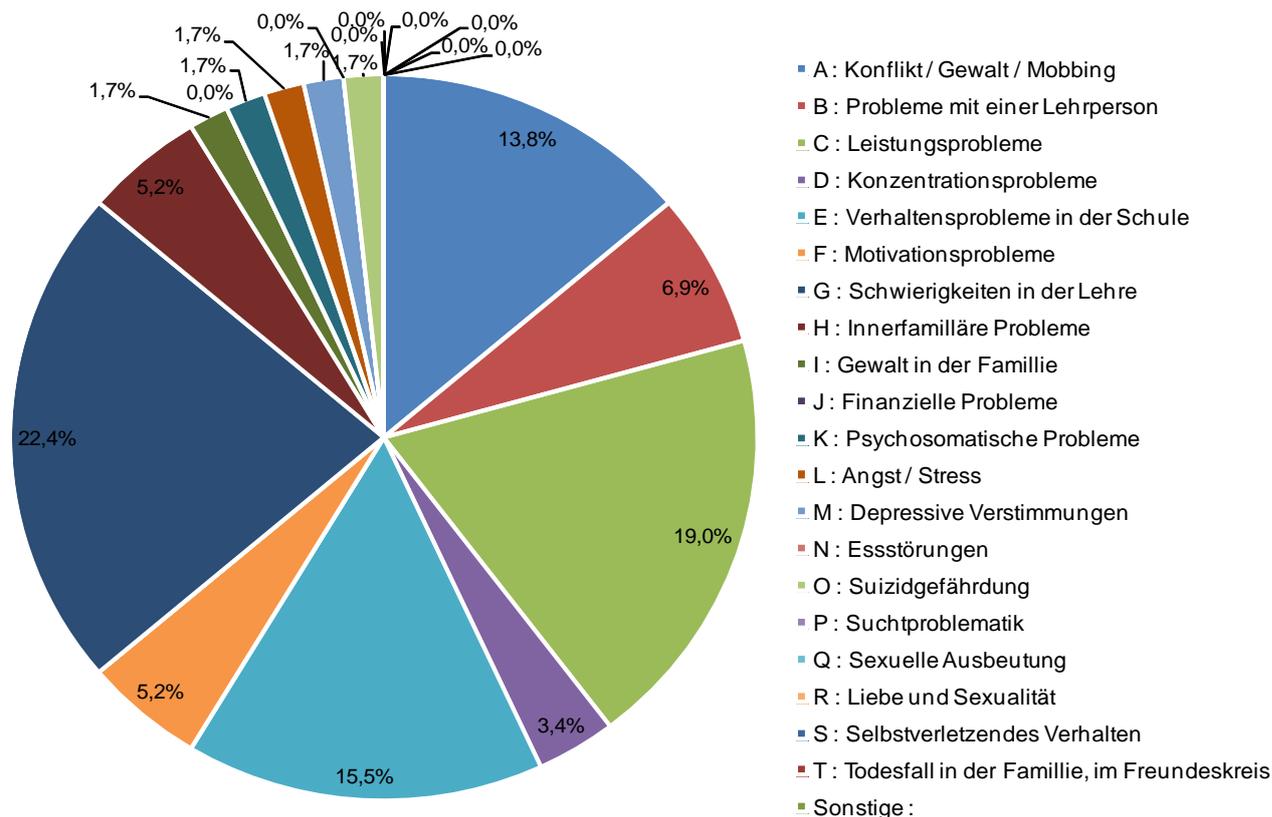
• Fallarbeit in den Mittelschulen 2014/2015



Grafik 2: Fallarbeit der Mediatoren/-innen nach Themen in Prozent %

	1. Stelle	2. Stelle	3. Stelle	4. Stelle	5. Stelle
2014/2015	Leistungsprobleme 24.7%	Angst/Stress 12.3%	Mobbing/ Gewalt 9.9% Verhaltensprobleme in der Schule 9.9% Probleme in Familie 9.9%		
2013/2014	Konzentrationsprobleme 22.2%	Motivationsprobleme 9.3%/ Probleme Lehrer 9.3%		Essstörungen 7.4%/ Innerfamiliäre Gewalt 7.4%/ Finanzielle Probleme 7.4%	
2012/2013	Motivationsprobleme 19.5%	Probleme in Familie 16.9%	Leistungsprobleme 15.3%	Essstörungen 8.5%	Probleme mit Lehrper. 7.6%
2011/2012	Leistungsprobleme 26.9%	Probleme in Familie 17.3%	Depressive Verstimm. 13.5%	Motivationsprobleme 7.7%	Probleme mit Lehrper. 5.8%
2010/2011	Motivationsprobleme 18%	Probleme mit Lehrperson 15%	Leistungsprobleme 11%	Verhaltensprobleme 10%	Gewalt/Mobbing 10%
2009/2010	Leistungsprobleme 18.3%	Probleme in Familie 16.5%	Probleme mit Motivation 12%	Gewalt/Mobbing 11.8%	Probleme mit Lehrperson
2008/2009	Leistungsprobleme 19%	Probleme mit Lehrperson 13%	Probleme in Familie 11%	Probleme mit Motivation 11%	Gewalt/Mobbing 7%
2007/2008	Probleme in Familie 20%	Leistungsprobleme 15%	Probleme mit Motivation 13%	Probleme Lehrperson 9 %	Gewalt Mobbing 6%

• **Fallarbeit in den Berufsschulen 2014/2015**



Grafik 3: Fallarbeit der Mediatoren/-innen nach Themen in Prozent %

	1.Stelle	2. Stelle	3. Stelle	4. Stelle	5. Stelle
2014/2015	Schwierigkeiten in der Lehre 22.4%	Leistungsprobleme 19%	Verhaltensprobleme in der Schule 15.5%	Mobbing/Gewalt 13.8%	Probleme mit Lehrperson 6.9%
2013/2014	Konzentrationsprobleme 22.9%	Schwierigkeiten in der Lehre 18.8%	Motivationsprobleme 12.5%	Verhaltensprobleme 8.3%/ Gewalt/Mobbing 8.3%	
2012/2013	Leistungsprobleme 25.3%	Verhaltensprobleme 10.5% / Schwierigkeiten in Lehre 10.5%		Probleme mit Lehrperson 8.4%	Probleme in Familie 7.4% / Motivationsprobleme 7.4%
2011/2012	Leistungsprobleme 22.4%	Motivationsprobleme 17.1%	Probleme mit Lehrperson 11.9%	Verhaltensprobleme 9.2%	Schwierigkeiten Lehre 9.2%
2010/2011	Leistungsprobleme 30%	Schwierigkeiten in Lehre 14%	Motivationsprobleme 14%	Gewalt/Mobbing 9%	Verhaltensprobleme 7 %
2009/2010	Probleme mit Lehrperson 17.5%	Leistungsprobleme 15%	Schwierigkeiten in Lehre 12.5%	Motivationsprobleme 12.5%	Konzentrationsprobleme 7.5%
2008/2009	Leistungsprobleme 30%	Motivationsprobleme 12%	Probleme mit Lehrperson 10%	Leistungsprobleme 10%	Probleme mit Familie 8%
2007/2008	Schwierigkeiten in Lehre 25%	Leistungsprobleme 24%	Konzentrationsprobleme 15 %	Motivationsprobleme 12%	Gewalt Mobbing 5%

#### 4.6 Art der Hilfestellungen/ Interventionen

Insgesamt wurden im Schuljahr 2014/2015 von den MediatorInnen im Oberwallis 694 Interventionen durchgeführt. Am häufigsten wurden Einzelgespräche mit dem/der Jugendlichen durchgeführt (48%). Es fanden aber auch Gespräche in der Gruppe (15%) statt. Weniger häufig erfolgten die Gespräche mit den Eltern/ dem gesetzlichen Vertreter alleine (7%) oder mit den Jugendlichen zusammen (3%). Ein wichtiger Bestandteil stellten Gespräche mit Lehrpersonen (16%) und Fachstellen dar (10%). 1% der Nennungen vielen unter die Rubrik *Sonstige*.

Art der Hilfestellung	Anzahl
Gespräche mit Jugendlichem(r) alleine	330
Gespräche mit den Eltern oder gesetzlichem Vertreter	50
Gespräche in Anwesenheit der Eltern oder gesetzlichem Vertreter	21
Gespräche mit einem Lehrer	114
Gespräche in der Gruppe (Jugendliche)	104
Gespräche mit Fachstellen	68
Sonstige	7
<b>Total</b>	<b>694</b>

#### 4.7 Jahresbericht 2014/2015 des Vereinsvorstandes schulischer MediatorInnen Oberwallis

##### Steuergruppe

Die Mitglieder der Steuergruppe trafen sich im Monat März zu einer Sitzung, bei welcher in erster Linie die Weiterbildung der Schulischen Mediatoren besprochen wurde. Weitere Themen waren auch die Teilnahme an den Supervisionen sowie das 30 Jahr-Jubiläum, dessen Feierlichkeiten im Herbst 2015 stattfinden sollten.

##### Weiterbildung

Unter der Leitung von Bettina Bumann-Anthamatten fand am 5./6. September 2014 im Lötschental das alljährliche Weiterbildungswochenende zum Thema „Kinderschutz/ Kinderschutz-massnahmen“ statt. Die verschiedenen Referentinnen und Referenten boten einen spannenden Einblick in ihr Arbeitsfeld und wussten die Anwesenden mit ihren Inhalten zu fesseln. Im Gegensatz zum vergangenen Jahr besuchten wieder mehr Teilnehmer die Weiterbildung, was die Organisatoren sehr freute.

Am Freitagabend fand die Generalversammlung des Vereins Schulischer Mediatoren Oberwallis statt, welche von der Präsidentin, Frau Erna Willisch, geleitet wurde. Hierbei wurde auch besprochen, dass die Weiterbildung auch in Zukunft am Freitagnachmittag und Samstag während des ganzen Tages stattfinden soll.

Ein grosser Dank gilt an dieser Stelle Herrn Walter Kronig, welcher als Mediator der OS Lötschen für die Organisation vor Ort verantwortlich war.

##### Supervision

Im vergangenen Schuljahr konnten unter der Leitung von Frau Rahel Kämpfer-Clemenz und Frau Fabienne Steffen zwei Supervisionsgruppen geführt werden. Beiden Supervisionsleiterinnen gebührt ein grosses Dankeschön für ihren Einsatz und ihr Engagement.

##### Verschiedenes

Im Monat Juni konnten die sich im Moment in Ausbildung befindlichen Mediatorinnen und Mediatoren ihr erstes Ausbildungsjahr abschliessen. Wir wünschen ihnen weiterhin viel Erfolg in ihrer Ausbildung.

Laut neuem Primarschulgesetz werden ab dem Schuljahr 2016/17 auch auf der Primarschulstufe Mediatorinnen und Mediatoren ihre Tätigkeit aufnehmen. Demzufolge wurde nun das Ausbildungskonzept geplant sowie Kandidatinnen und Kandidaten für die Ausbildung rekrutiert, damit im Herbst 2015 mit der Ausbildung begonnen werden kann.

Der von den Mediatoren alljährlich auszufüllende Jahresbericht/ Tätigkeitsbericht wurde im Verlaufe des Jahres nochmals überarbeitet und angepasst. Neuerdings kann dieser nur noch digital verarbeitet werden. Zusätzlich entfällt auch eine Weiterleitung an die jeweilige Schulleitung. Laut der noch in Arbeit stehenden neuen Weisungen sind dementsprechend zwei Besprechungen pro Jahr mit der Schulleitung vorgesehen, in welcher der Mediator einen kurzen Bericht über seine Tätigkeit vorlegen soll.

## **5. SCHLUSSBEMERKUNG**

Im Herbst 2015 konnte der erste Ausbildungsgang auf Primarschulstufe gestartet werden. Insgesamt 18 interessierte und motivierte TeilnehmerInnen nehmen die Herausforderung an, Pioniere auf dem Gebiet der schulischen Mediation auf Primarschulstufe zu sein.

Im Schuljahr 2015/16 stehen auch personelle Änderungen an. Frau Bettina Bumann, die sich rund 3 Jahre als Hauptverantwortliche mit viel Engagement und Herzblut für die schulische Mediation im Oberwallis eingesetzt hat, gibt das Mandat aufgrund ihrer Elternschaft ab. Wir möchten ihr an dieser Stelle herzlich für die geleistete Arbeit danken. Neu wird Frau Fabienne Steffen für die Ausbildung auf allen Stufen und Frau Jennifer Chilver-Stainer für die Weiterbildung, Supervision und den Jahresbericht verantwortlich sein. Unterstützt werden sie dabei von Frau Therese Zenhäusern als Koordinatorin.

Auch im kommenden Schuljahr freuen wir uns, die schulischen MediatorInnen auf ihrem Weg zu begleiten und danken ihnen herzlich für ihren Einsatz im Dienste der Jugend. Wir hoffen auf eine Fortsetzung der 30-jährigen Erfolgsgeschichte der schulischen Mediation als wertvolles Gesundheitsinstrument *für* die Schulen *von* den Schulen.

Jennifer CHILVER-STAINER  
Dr. phil. Psychologin FSP

Fabienne STEFFEN  
M. Sc. Psychologin FSP