

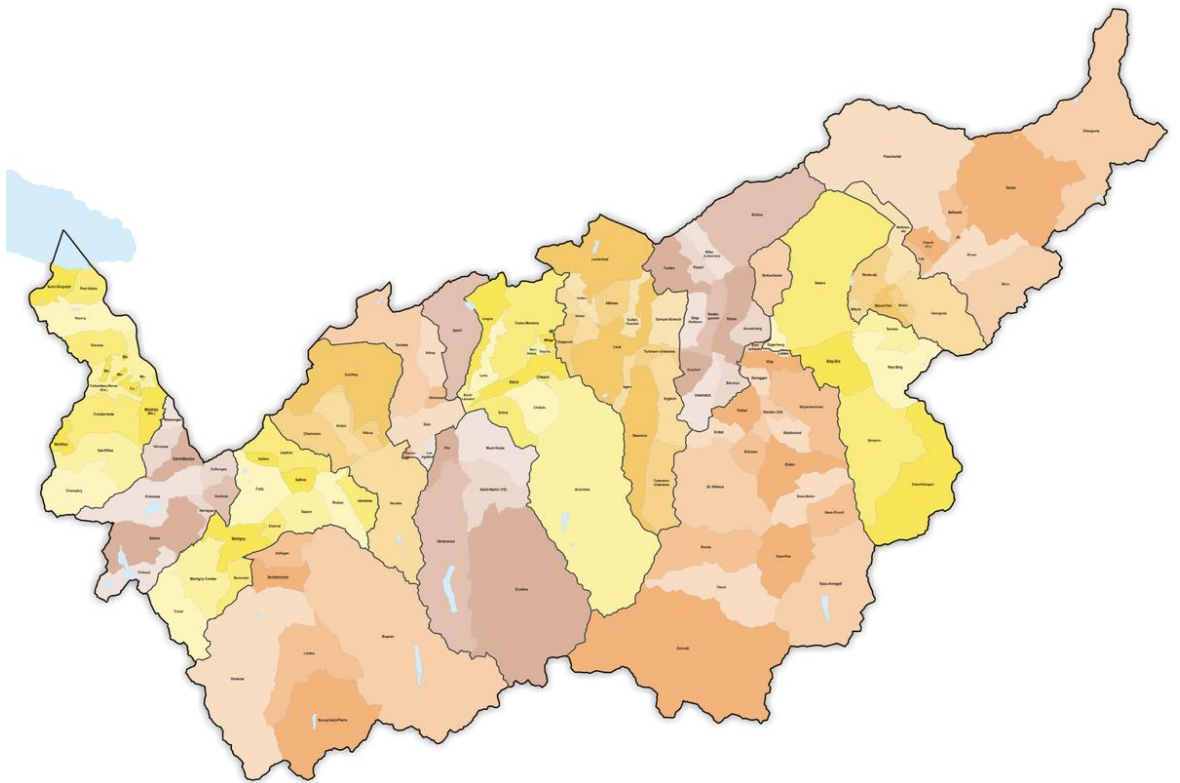


Département de l'économie et de la formation
Service cantonal de la jeunesse
Centre pour le développement et la thérapie de l'enfant et de l'adolescent

Departement für Volkswirtschaft und Bildung
Kantonale Dienststelle für die Jugend
Zentrum für Entwicklung und Therapie des Kindes und Jugendlichen

CANTON DU VALAIS
KANTON WALLIS

RAPPORT D'ACTIVITÉ



2021
2022

Médiation scolaire en Valais

Table des matières

1	INTRODUCTION	2
2	MEMBRES ET SECRÉTARIAT DE LA COMMISSION	4
3	ORGANISATION DE L'INSTANCE DE FORMATION	4
4	LISTE DES MÉDIATEURS ET MÉDIATRICES SCOLAIRES EN ACTIVITÉ	5
	4.1 Primaires.....	5
	4.2 Cycles d'orientation	6
	4.3 Écoles du secondaire II	7
	4.3.1 ECCG-EPP	7
	4.3.2 Lycées-Collèges	8
	4.3.3 Écoles professionnelles.....	8
5	FORMATIONS	9
	5.1 Formations de base.....	9
	5.1.1 Médiation primaire	9
	5.1.2 Médiation secondaire I & II.....	9
	5.2 Formations continues	10
	5.3 Groupes de supervision	11
6	ANALYSE DE L'ACTIVITÉ	11
	6.1 Analyse des médiateurs et médiatrices ayant répondu au questionnaire.....	11
	6.2 Rôle du médiateur.....	12
	6.3 Position dans le centre.....	13
	6.4 Activités dans les domaines de l'écoute, du conseil et de la résolution de conflits.....	13
	6.4.1 Nombre de situations.....	13
	6.4.2 Types d'entretien.....	13
	6.4.3 Types de situation.....	14
	6.4.4 Impact de la pandémie de coronavirus.....	15
	6.5 Activités de prévention et de culture d'établissement.....	16
	6.6 Collaboration avec les spécialistes.....	16
	6.7 Formation continue	18
7	CONCLUSION	19
8	ANNEXES	20
	8.1 Comment vous sentez-vous dans votre fonction?.....	20
	8.2 Position dans le centre.....	21
	8.3 Types d'entretien.....	22
	8.4 Types de situation	23
	8.5 Collaboration avec les organismes.....	25
	8.6 Comment s'est passée la collaboration avec les organismes ?	26

1 INTRODUCTION

« On y va ! »

(Mova, 2022)

Une année scolaire presque « normale » s'est achevée. De nombreux projets, manifestations et activités ont à nouveau pu avoir lieu et la vie a plus ou moins repris son cours habituel. Certes, la pandémie de coronavirus a encore marqué 2021-2022 mais par rapport aux deux précédentes années scolaires, les mesures prises ont été moins restrictives.

Ces libertés retrouvées ont également été perceptibles chez les jeunes et les familles. De nouveaux projets, expériences et activités ont été réalisés et, peu à peu, le fleuve de la vie a retrouvé son ancien lit.

L'année scolaire 2021-2022 nous a confronté à deux importants défis concernant la cohabitation sociale et le comportement en groupe. Les élèves, mais aussi les apprenti(-e)s, semblaient quelque peu avoir « oublié » le vivre ensemble et la résolution concertée de conflits durant la pandémie. Ces deux aspects avaient particulièrement attiré l'attention l'année précédente des médiatrices et médiateurs et ont nécessité un soutien accru de leur part dans les écoles valaisannes.

La forte hausse du nombre d'inscriptions, en hiver et au printemps 2021 auprès de spécialistes des enfants, des jeunes et des familles, a également mis en évidence un besoin inquiétant de soutien et d'aide survenu dans le sillage de la pandémie. Nul n'aurait alors su prédire la durée de ce besoin.

Aujourd'hui, 18 mois plus tard, nous savons que beaucoup de choses sont revenues à la normale. En voici un exemple : cet été, nous avons pu assister à la rencontre marquante de quelques 30'000 enfants et jeunes de toute la Suisse lors du célèbre CaFé (camp fédéral scout) dans la vallée de Conches, pendant deux semaines. Ce rendez-vous s'est révélé être le plus grand camp scout jamais organisé en Suisse. Près de 800 enfants et jeunes valaisans de 26 unités du Valais étaient sur place.

Avec leurs responsables de groupe, ils ont pu vivre les valeurs centrales du mouvement scout, qui sont :

- être vrai ;
- écouter et respecter les autres ;
- être attentif et aider autour de soi ;
- partager ;
- choisir de son mieux et s'engager ;
- protéger la nature et respecter la vie ;
- affronter les difficultés avec confiance ;
- se réjouir de ce qui est beau.

L'événement a réuni des enfants et jeunes des milieux les plus divers, de différents cantons et des quatre régions linguistiques, sur un terrain de 4 km de long entre Geschinen et Obergesteln. Ils ont joué, bricolé, construit, partagé, raconté, vécu, expérimenté, appris à se connaître et bien plus encore.

Malgré la foule dans le camp et l'absence de diverses commodités du quotidien (la famille, un lit chaud, une chambre à soi, etc.), l'ambiance était paisible, joyeuse et sereine. Nous en avons gardé une image forte et réjouissante de notre jeunesse suisse et valaisanne.

Nous avons découvert des enfants et des jeunes engagés, motivés, qui ont trouvé leur place et ont bien travaillé dans un groupe de plusieurs milliers de personnes. Nous avons également été témoins d'enfants qui cherchaient le contact avec les autres, jouaient ensemble et se soutenaient mutuellement.

Tout cela semble esquisser une réponse à la question précédemment posée, à savoir s'il faut se faire du souci pour la jeunesse valaisanne : non, la jeunesse valaisanne nous laisse une image forte et réjouissante, malgré toutes les crises.

Quelles sont les explications possibles ? L'une des raisons à cela c'est que la jeunesse valaisanne, malgré la période d'incertitude que nous traversons, semble disposer d'une certaine capacité de résistance. Également appelée résilience, celle-ci décrit le développement, l'utilisation et l'accès à des ressources potentielles qui permettent aux personnes de surmonter mieux et plus rapidement les échecs, les accidents, les facteurs de stress et les coups du sort.

Les personnes résilientes se distinguent par les caractéristiques suivantes :

- elles réagissent avec plus de flexibilité aux situations difficiles ;
- elles s'adaptent plus vite aux changements ;
- elles identifient plus vite le stress et activent plus rapidement leurs ressources ;
- elles ont une plus grande aptitude à s'autogérer ;
- elles pensent plus par interactions que selon un schéma linéaire et causal ;
- elles se concentrent plus vite lorsqu'elles ne sont plus en harmonie avec elles-mêmes ;
- elles acceptent mieux les crises de la vie, petites et grandes et en tirent des leçons.

En partant du principe que nos jeunes disposent d'une bonne capacité de résistance, comment pouvons-nous l'entretenir, ou mieux encore, l'encourager ? « Grâce à la recherche, nous savons que la présence de personnes de référence est l'un des nombreux facteurs importants pour les enfants et les jeunes ».

Le CaFé nous enseigne que notre jeunesse est très résiliente et qu'elle surmonte les crises, même importantes, sans trop en pâtir. Voilà qui nous permet d'aborder avec confiance les futures années scolaires, selon la devise : « On y va ! »



Romaine Schnyder
Présidente de la CCMS

2 MEMBRES ET SECRÉTARIAT DE LA COMMISSION

Liste des membres de la CCMS pour l'année 2021-2022 :

- Schnyder Romaine, présidente de la CCMS et directrice cantonale du CDTEA
- Copt Bertrand, directeur des écoles de Collombey-Muraz
- Cordonier Tavernier Anne-Catherine, juge auprès du Tribunal cantonal des mineurs
- Dussez Marie-Christine, médiatrice active représentant la région du Valais romand
- Ebenegger Vincent, collaborateur scientifique auprès du Service de l'enseignement
- Mermod Olivier, directeur de l'OMS St-Ursula à Brigue
- Sekkat Selma, conseillère RH de la Fédération Romande des Associations de Parents d'Elèves du Valais (FRAPEV)
- Fux Tanja, chef du Service de la formation professionnelle
- Urben Thomas, directeur d'Addiction Valais
- Willisch Erna, présidente de l'association des médiateurs, région Haut-Valais
- Nicole-Dirac Sylvie, responsable de la médiation scolaire pour le Valais romand et responsable du CDTEA de Martigny
- Zenhäusern Therese, responsable de la médiation scolaire pour le Haut-Valais et responsable du CDTEA de Brigue

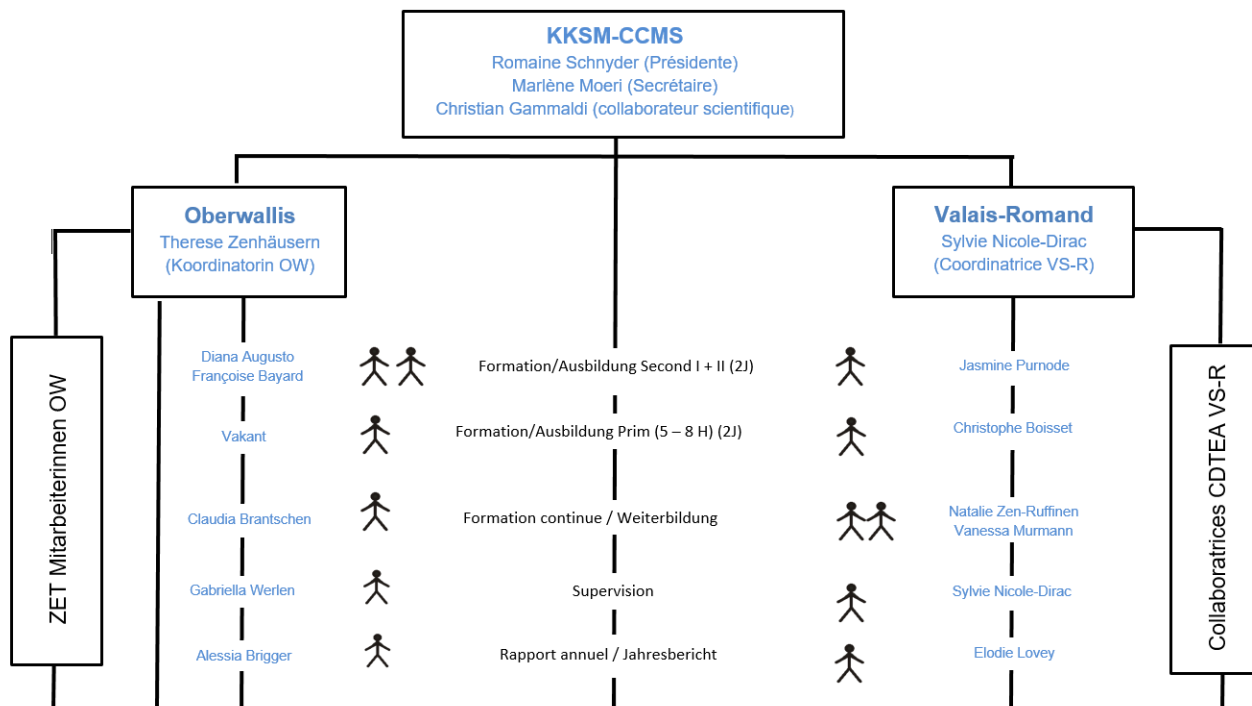
Secrétariat de la CCMS :

- Moeri Marlène, secrétaire de direction auprès du Service cantonal de la jeunesse
- Gammaldi Christian, collaborateur économique auprès du Service cantonal de la jeunesse

3 ORGANISATION DE L'INSTANCE DE FORMATION

Le Centre pour le développement et la thérapie de l'enfant et de l'adolescent (CDTEA) est désigné par la CCMS en tant qu'instance d'organisation et de formation dans le domaine de la médiation scolaire pour le canton du Valais. Le schéma ci-dessous donne un aperçu des différentes personnes responsables par domaine. Le dernier mois, Nelli Rotzer a organisé et conduit la formation continue pour le Haut-Valais.

Schulische Mediation / Médiation scolaire VS 2021/2022: Organisation ZET/CDTEA



4 LISTE DES MÉDIATEURS ET MÉDIATRICES SCOLAIRES EN ACTIVITÉ

Les établissements primaires et secondaires du canton ont pu bénéficier des compétences de 183 médiatrices et médiateurs scolaires durant l'année 2021-2022. A noter que pour certaines écoles, des personnes en 1^{ère} année de formation ont eu des décharges exceptionnelles afin de pouvoir d'ores et déjà exercer. De plus, certains médiateurs et médiatrices sont actifs dans plusieurs établissements ou en primaire et au secondaire I.

4.1 Primaires

Etablissements	67 médiatrices et médiateurs
Anniviers	Melly Céline
Aproz	Hache Laureline
Ardon	Bérard Marie-Josèphe
Ayent	Beytrison Antoine
Basse-Nendaz / Baar	Hache Laureline
Bovernier (Ecoles de l'Arpille)	Perruchoud Maret Raphaèle
Brig-Glis	Briggeler Katharina Volken Kerstin
Bruson	Locher Annelise
Chalais	Mitrovic Ivana
Chamoson	Thierrin Julie
Charrat	Théodoloz Anaïs
Chippis	Borgeat-Claret Elisabeth
Collombey–Muraz	Fontana Sandro Masson Kelly Matthissen Laurence
Collonges	Löffler Josiane
Conthey (Plan-Conthey)	Germanier Corinne
Corin	Duc Clivaz Céline
Crans-Montana	Bonvin Crépaud Stéphanie
Evolène	Haefliger-Chevrier Nadia
Fiesch (Untergoms)	Brigger Regina
Finhaut (Ecoles de l'Arpille)	Perruchoud Maret Raphaèle
Flanthey	Duc Clivaz Céline
Fully	Carron Lucien Lambiel Sabine
Goms	Gundi Angela
Grächen	Jossen Natascha
Grimisuat	Roduit Sophie
Grône	Borgeat-Claret Elisabeth
Haute-Nendaz	Nogueira Paola
Hérémece	Haefliger-Chevrier Nadia
Isérables	Thétaz Jennifer
Lens	Duc Clivaz Céline
Leuk (Susten)	Roth Stefanie
Leukerbad	Pfaffen Renata
Leytron	Dorsaz Isabelle
Liddes	Fournier Anaïs
Martigny	Fellay Thierry
Martigny-Combe (Ecoles de l'Arpille)	Perruchoud Maret Raphaèle
Miège	Clavien Rachel
Massongex	Raemy-Duroux Emilie
Montana Village	Duc Clivaz Céline
Monthey	Dayer Alexandre Doche Laurence
Mont-Noble (Nax)	Haefliger-Chevrier Nadia
Mörel-Filet	Gerold Johannes
Naters	Mutter Christophe Salzmann Sonja
Orsières	Fournier Anaïs
Port-Valais (Haut-Lac)	Grau Nathalie

Randogne	● Duc Clivaz Céline
Riddes	● Thétaz Jennifer
Ried-Brig	● Arnold Nathalie
Saas-Grund	● Willisch Sabine
Saillon	● Pannatier Elisabeth
Saint-Gingolph (Haut-Lac)	● Grau Nathalie
Saint-Martin	● Haefliger-Chevrier Nadia
Saint-Maurice	● Hugon Lovey Catherine
Salins	● Puglisi Nathalie
Salvan (Ecoles de l'Arpille)	● Perruchoud Maret Raphaèle
Sankt-Niklaus	● Jossen Natascha
Savièse	● Schneider Anne
Saxon	● Crettaz Esther
Sembracher	● Fournier Anaïs
Sierre	● Mathier Michael
Sion	● Gattlen Valérie
Staldenried	● Burgener Cornelia
Steg-Hohtenn	● Ruppen Florian
Täsch	● Willisch Alisha
Termen	● Lagger Rahel
Trient (Ecoles de l'Arpille)	● Perruchoud Maret Raphaèle
Troistorrents	● Dussez Marie-Christine
Turtmann-Unterems	● Morisod Franca
Venthône	● Tscherrig Rafaela
Verbier (Village et La Comba)	● Bruttin Gomes Marion
Vercorin	● Locher Annelise
Vernayaz	● Mitrovic Ivana
Vérossaz	● Gay des Combes Gisler Marie-Paule
Versegères	● Gex Corinne
Vétroz	● Locher Annelise
Veyras	● Roh Chantal
Veysonnaz	● Rachel Clavien
Vex	● Favre Marilyne
Villette	● Haefliger-Chevrier Nadia
Vionnaz (Haut-Lac)	● Locher Annelise
Visp	● Bénét Pierre-Alain
Vollèges (Levron)	● Heinzmann Marianne
Vouvry (Haut-Lac)	● Schmid Daniela
Wiler (Lötschen)	● Locher Annelise
Zermatt	● Bénét Pierre-Alain
	● Erbetta Caroline
	● Schuler-Kippel Judith

4.2 Cycles d'orientation

Etablissements	59 médiatrices et médiateurs
Anniviers	● Emery Catherine
Ayent	● Ramos Pignat Adélaïde
Bagnes	● Fellay Jean-Pierre
	● Michellod Sabine
Brig-Glis	● Habel Andreas
	● Schumann Sissy
Collombey-Muraz	● Cretton Didier
	● Dubosson Nicole
Conthey	● Ballestraz Fabrice
	● Monbaron Alexandre
	● Turin Chantal
Crans-Montana	● Emery Laurence
Fiesch	● Schwery Angelika
Fully	● Cheseaux Jean-Marc

	● Granges Valérie
Gampel-Bratsch	● Zengaffinen Igor
Grône	● Bruttin Joëlle
	● Rudaz Line
Hérémece (Val d'Hérens)	● Delaloye Frédéric
Kippel (Lötschental)	● Zengaffinen Björn
Leuk	● Bortis Tamara
Leukerbad	● Benkel Gesa
Leytron	● Jacquemettaz Christophe
	● Kalinijabokamanzi Vanessa
	● Carron Françoise
Martigny	● Depestel Wilfried
	● Devanthéry Raphaël
	● Kovac Ornela
Monthey	● Mariéthoz Bernard
	● Duarte Gianna
Mörel-Filet (Aletsch)	● Liniger Michael
Münster	● Volken Marianne
Naters	● Kaspar Robert
Nendaz	● Bollin Vincent
Orsières (Entremont)	● Bolis Gilles
	● Fellay Marika
Raron	● Volken Helmut
Saas-Grund (Saas)	● Anthamatten Tobias
	● Giroud Olivier
St-Maurice	● Pellissier Oksana
Savièse	● Pellaud Fabienne
Sierre (Liddes)	● Walpen Stéphanie
Sierre (Goubing)	● Genoud Jennifer
	● Huber Damian
	● Berthouzoz Raphaël
Sion (Les Collines)	● Chanel Sandra
	● Freysinger Kurt
	● Genin Thierry
Sion (St-Guérin)	● Mudry Samuel
	● Petigas Philippe
Sion (St-Raphaël)	● Stelitano Pietro
Sankt Niklaus	● Fux Alexandra
Stalden	● In-Albon Sandra
Troistorrents	● Dervey Corinne
Visp	● Zimmermann Claudia
	● Häfliger Irène
Vouvry (Haut-Lac)	● Chanton Laetitia
	● Formaz Olivier
Zermatt	● Schuler-Kippel Judith

4.3 Écoles du secondaire II

4.3.1 ECCG-EPP

Etablissements	15 médiatrices et médiateurs
Brig-Glis (OMS St. Ursula / EC, ECG & EPP)	● Agostini Graziella
	● Maurer Benedikt
Martigny (EC & ECG)	● Luy Raphaël
	● Mottaz Bossicard Peggy
Monthey (EC & ECG)	● Doche Florian
	● Glassey-Cotruzzola Linda

Sierre (EC, ECG & EPP)	<ul style="list-style-type: none"> ● Favre Nicolas ● Masserey Laura ● Perren Pierre-André ● Welsh Martine
Sion (EC, ECG & EPP)	<ul style="list-style-type: none"> ● Andrey Jade ● Constantin Gabriel ● Moret Sébastien ● Varone Sabine
St-Maurice (EPP de la Tuilerie)	<ul style="list-style-type: none"> ● Fuso Luca

4.3.2 Lycées-Collèges

Etablissements	16 médiatrices et médiateurs
Brig-Glis (Spiritus-Sanctus)	<ul style="list-style-type: none"> ● Gamma Thomas ● Imoberdorf Andreas ● Schmidt Susanne ● Sierro Carole
Sion (Les Creusets)	<ul style="list-style-type: none"> ● Constantin Pascale ● Hunkeler Michel ● Moser Olivier ● Roch Sébastien ● Zufferey Vivienne
Sion (La Planta)	<ul style="list-style-type: none"> ● Ducrey Fabienne ● Fasnacht Yolanda ● Voumard Michaël
St-Maurice (L'Abbaye)	<ul style="list-style-type: none"> ● Bee Corrado ● Richard Véronique ● Vuadens Christelle ● Zay Jean-Charles

4.3.3 Écoles professionnelles

Etablissements	27 médiatrices et médiateurs
Brig - BFO Ecole professionnelle Haut-Valais	<ul style="list-style-type: none"> ● Furrer Adrian ● Krejci Thomas ● Werner Carmen ● Zurwerra Brigitte
Châteauneuf - EPASC École professionnelle artisanale et service communautaire	<ul style="list-style-type: none"> ● Dirac Clavel Albertine ● Faisant Barbara
Châteauneuf – EAV Ecole d'agriculture du Valais	<ul style="list-style-type: none"> ● Sauthier Mathias
Monthey - EPIC École professionnelle intercantonale de la chimie	<ul style="list-style-type: none"> ● Falco Christelle ● Meyer Philippe
Martigny - EPASC École professionnelle artisanale et service communautaire	<ul style="list-style-type: none"> ● Jacquemin Carole ● Moret David ● Revaz Catherine
Sierre - EDHEA École de design et Haute école d'art du Valais	<ul style="list-style-type: none"> ● Bessero Sirja ● Riand Manuela ● Darbellay François ● De Vico Sandra ● Lovey Grégory ● Marty Maayan ● Palumbo Brunella ● Zufferey Catherine
Sion - EPCAs École professionnelle commerciale et artisanale	<ul style="list-style-type: none"> ● Dayer Clarisse ● Moret Thierry ● Rossi Olivier

Sion – EPASC**École professionnelle artisanale et service communautaire**● **Perruchoud Florence****Sion - AMAD****École Professionnelle Assistant-e Médical-e & Dentaire**● **Vergères Julie****Visp - BFO****Ecole professionnelle Haut-Valais**● **Leiggener Karin**● **Rittiner Sébastien**

5 FORMATIONS

5.1 Formations de base

5.1.1 Médiation primaire

Pour le Valais romand, les 14 enseignantes et enseignants constituant la 4^{ème} volée de formation ont débuté leur 1^{ème} année de formation en septembre 2021 sous l'encadrement de M. Christophe Boisset, psychologue-psychothérapeute et responsable du CDTEA de Monthey.

Lors de cette année de formation, différents thèmes ont été présentés aux futurs médiatrices et médiateurs, tels que « la pensée systémique », « le développement de l'enfant », « la psychopathologie de l'enfant », « l'élève en difficulté et son contexte », « la communication » ou encore « le harcèlement ». Certains modules ont pu se faire en présentiel et d'autres en visioconférence, en fonction de l'évolution au cours de l'année scolaire de la situation sanitaire.

Concernant le Haut-Valais, il n'y a pas eu de nouvelle volée de formation primaire qui a débuté l'année scolaire passée.

5.1.2 Médiation secondaire I & II

La 18^{ème} volée francophone de niveau secondaire I et II, composée de 22 personnes, a achevé sa 2^{ème} année en juin 2022, sous l'encadrement de Mme Jasmine Purnode, logopédiste et responsable du CDTEA de Sion.

Cette deuxième année de formation s'est faite en présentiel pour certains modules et en visioconférence pour d'autres, en fonction de l'évolution de la situation sanitaire. Elle a été dédiée, d'une part, à la présentation des différents acteurs de terrain constituant le futur réseau de collaboration des médiatrices et médiateurs scolaires, tels que l'Observatoire Cantonal de la Jeunesse, le SIPE, l'Office pour la protection de l'enfant (OPE), le Tribunal des mineurs, le réseau d'écoles21, la Santé Scolaire, le Service de Psychiatrie et Psychothérapie de l'Enfant et de l'Adolescent, les acteurs travaillant dans le domaine de la migration et de l'intégration, des institutions ou d'associations. D'autre part, un espace de supervision a fait suite à ces présentations et a ainsi permis d'échanger et réfléchir plus concrètement autour de situations.

Dans le Haut-Valais, la 14^{ème} volée de niveau secondaire I et II, constituée de 13 enseignants, a débuté en septembre 2021, sous la responsabilité de Diana Augusto Coelho. Lors de cette année de formation, les différents thèmes qui constituent la première année de formation ont été présentés aux futurs médiateurs et médiatrices. Certains modules ont pu se faire en présentiel et d'autres en visioconférence, en fonction de la situation sanitaire.



Le 24 août 2022 a eu lieu la cérémonie de certification des médiatrices et médiateurs scolaires pour la volée 18 du niveau secondaire I & II du Valais romand. Ont assisté : M. Christophe Darbellay, chef du Département de l'économie et de la formation, M. Christian Nanchen, chef du Service cantonal de la jeunesse, M. Jean-Philippe Lonfat, chef du Service de l'enseignement, Mme Tanja Fux, cheffe du Service de la formation professionnelle, Mme Jasmine Purnode, responsable de la formation pour le niveau secondaire I & II, Mme Sylvie Nicole-Dirac, coordinatrice de la médiation scolaire pour le Valais romand (pas sur la photo), Mme Romaine Schnyder, présidente de la CCMS accompagnée de quelques membres de la CCMS.

5.2 Formations continues

La journée de formation continue pour le Valais romand a eu lieu le 15 septembre 2021, à l'école professionnelle commerciale et artisanale de Martigny. Elle s'est déroulée en présence de 59 médiatrices et médiateurs.

Cette journée, intitulée : « Harcèlement – intimidation entre élèves : comment agir en tant que médiateurs et médiatrices ? », a été animée par Zoe Moody, professeure à la Haute école pédagogique du Valais et collaboratrice scientifique au Centre interfacultaire en droits de l'enfant de l'Université de Genève, et Caroline Dayer, chercheuse, formatrice, consultante et autrice. Madame Dayer est titulaire d'un doctorat de la Faculté de psychologie et des sciences de l'éducation de l'Université de Genève. Elle a étoffé son parcours par l'obtention d'un DEUG en sciences sociales et humaines à l'Université de Paris 8 et du certificat de l'Ecole doctorale lémanique en études genre.

En début de matinée, les résultats d'une recherche conduite en Valais en 2019 sur le harcèlement entre élèves en milieu scolaire (2H-10CO) ont été présentés. Ils ont notamment montré la prévalence du phénomène, les mécanismes sous-jacents à son apparition et son développement ainsi que les évolutions au fil de la scolarité.

La journée s'est poursuivie avec comme objectifs de clarifier le concept de harcèlement et ses (més)usages, afin de saisir les implications pratiques et pédagogiques qui en découlent. Sur la base d'entretiens de recherche et d'éclairages théoriques, la dynamique et les répercussions du (cyber)harcèlement-intimidation entre élèves ont été décryptées. Différentes modalités de prévention, d'intervention et de traitement ont été proposées dont notamment la méthode de la préoccupation partagée. Enfin, cette journée a permis d'affiner l'articulation entre les plans individuel, collectif et institutionnel pour consolider une culture scolaire cohérente et durable.

Pour le Haut-Valais, la journée de formation, organisée Madame Bettina Bumann, psychologue-psychothérapeute du CDTEA de Brigue, s'est déroulée le mercredi 8 septembre 2021, à l'aula de l'école du cycle d'orientation de Brigue, en présence d'une quarantaine de participants.

L'intervenant, Monsieur Christian Gerber, coach, psychologue, thérapeute de couple et de famille a intitulé son intervention « La relation dépend de ». Le médiateur scolaire est une personne de contact avec les élèves, les parents, les enseignants et autres professionnels. Dès lors, comment concevoir efficacement ces contacts ? Selon les recherches actuelles, la qualité des relations jouerait un rôle central dans l'impact que l'on peut avoir comme professionnel. Cette journée s'est donc proposée de questionner les critères nécessaires à l'élaboration de relations professionnelles réussies, notamment dans les situations difficiles, en se basant sur les connaissances actuelles tirées des neurosciences et en présentant les fondements de l'approche axée sur les relations. Des notions telles que les compétences relationnelles, la coopération et l'intégrité, l'estime et la confiance en soi, le langage personnel et l'autorité ont été discutées, à l'aide d'exemples pratiques et d'exercices. Les participants ont ainsi pu continuer à développer leurs connaissances et compétences du domaine relationnel.

5.3 Groupes de supervision

Deux groupes de supervision de 6 personnes ont été actifs dans le Haut-Valais. Les séances de supervision des deux groupes ont eu lieu dans les locaux du CDTEA, sous la responsabilité de Mme Maria-Gabriella Werlen et Claudia Brantschen, psychologues-psychothérapeutes auprès du CDTEA de Brigue et Viège. Les médiateurs et médiatrices ayant participé à ce cycle de supervision ont représenté tous les niveaux scolaires (primaire et secondaire I et II).

Dans le Valais romand, la composition des groupes de supervision se fait en fonction du degré scolaire d'activité du médiateur.

Pour le secteur primaire, 9 personnes actives dans la médiation scolaire ont bénéficié d'une supervision. Deux groupes ont été constitués : un groupe de 5 personnes, supervisé par Mme Yasmina Weissbrodt, psychologue-psychothérapeute auprès du CDTEA de Sion et un autre groupe de 4 personnes, sous la supervision de Mme Manuela Agnello, psychologue auprès du CDTEA de Sierre.

Concernant le secondaire I et II, un groupe composé de 11 personnes a bénéficié de séances de supervision coanimées par Mmes Nathalie Zen Ruffinen, psychologue au CDTEA de Martigny, et Sylvie Nicole-Dirac, psychologue et responsable du CDTEA de Martigny.

Chaque participant a ainsi pu bénéficier de 5 séances de supervision d'une durée de 90 minute pour l'année scolaire 2021-2022.

6 ANALYSE DE L'ACTIVITÉ

Tous les médiateurs et médiatrices en fonction sont tenus de compléter, pour chaque année scolaire, un rapport de leurs activités sous la forme d'un questionnaire électronique. La première partie de celui-ci comprend 11 questions réparties en différentes rubriques concernant le rôle et les activités des médiatrices et médiateurs dans leur établissement. Une partie supplémentaire comporte deux questions sur l'impact de la pandémie de COVID-19. Dans la section suivante, vous trouverez les résultats des questionnaires complétés cette année par 169 médiatrices et médiateurs.

6.1 Analyse des médiateurs et médiatrices ayant répondu au questionnaire

Concernant les différents niveaux scolaires, on constate que 36%, soit la majorité des médiatrices et médiateurs, sont actifs au niveau de l'école primaire (dont 48% en cycle 1 et 52% en cycle 2), 31% au cycle d'orientation, 20% dans le secondaire II général et 13% dans les écoles professionnelles.

Sur les 169 médiateurs et médiatrices scolaires ayant répondu au questionnaire, 55% ont obtenu leur certificat ces cinq dernières années, 29% il y a cinq à dix ans, 7% il y a plus de dix ans et 9% seulement au mois d'août 2022.

35% des médiatrices et médiateurs sont en activité depuis un an, 13% depuis deux ans, 16% depuis trois ou quatre ans, 24% depuis cinq ou six ans et les 22% restants depuis sept ans ou plus.

6.2 Rôle du médiateur

🔍 Comment vous sentez-vous dans votre rôle de médiateur ?

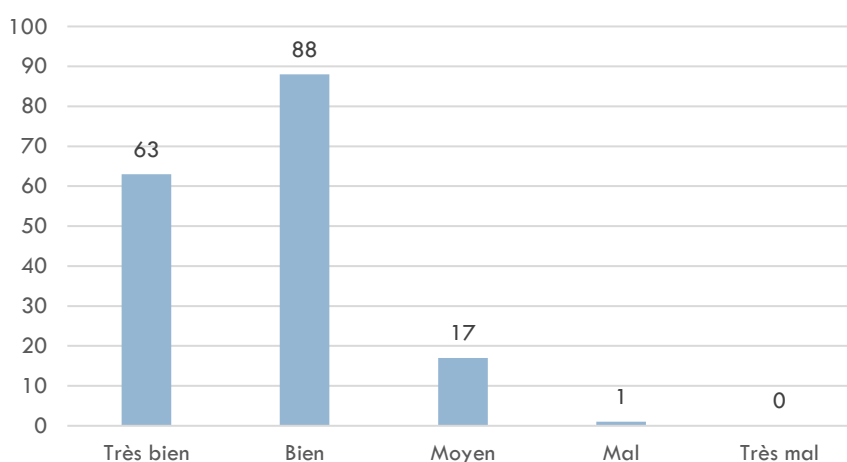
À cette question, 37% des médiatrices et médiateurs des divers niveaux scolaires répondent se sentir « très bien », 52% « bien », 10% se placent dans la catégorie « moyen » et une personne a répondu se sentir « mal » (0,6%). Personne n'indique se sentir « très mal ».

Bon nombre ont indiqué en commentaire que la mission et la fonction leur plaisent et les jugent utiles et précieuses. Le plaisir au travail, l'échange et la collaboration au sein de l'institution scolaire, l'enrichissement personnel qu'apporte le travail ainsi que la pertinence et l'efficacité vécues ont constitué des éléments positifs.

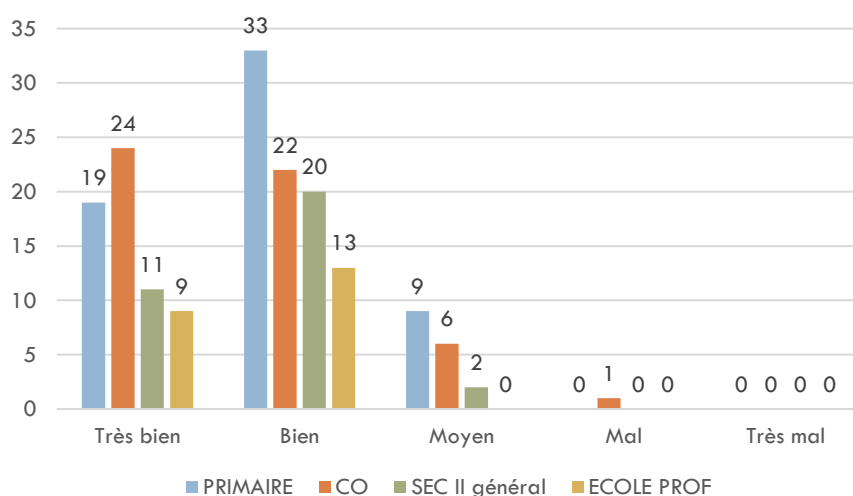
On constate également, selon les commentaires, que quelques médiatrices et médiateurs ont été confrontés à des demandes complexes et urgentes. Comme les années précédentes, certaines personnes ont indiqué la préoccupation commune du manque de temps à disposition pour l'exercice de leur mandat. D'autres évoquent un nombre quasiment insurmontable de demandes.

Total, tous niveaux confondus : 169 réponses

Comment vous sentez-vous dans votre fonction ?



Comment vous sentez-vous dans votre fonction ?



6.3 Position dans le centre

Si l'on considère la position « ressentie » par les médiatrices et médiateurs dans l'ensemble des centres scolaires du canton, tous niveaux confondus, on constate que les personnes interrogées semblent en majorité se sentir « appréciées ». Les personnes qui ont répondu se sentent le plus « appréciées » par la direction (93%), suivie des élèves (88%), des collègues (76%) et des parents (68%). Quelques personnes se sont senties « ignorées » par les parents ou les collègues et une personne par sa direction. Aucune ne s'est sentie « contestée ».

Total - tous degrés confondus

	Appréciée	Acceptée	Ignorée	Contestée
Elèves	149	20	0	0
Collègues	129	38	2	0
Direction	157	11	1	0
Parents	115	46	8	0

6.4 Activités dans les domaines de l'écoute, du conseil et de la résolution de conflits

6.4.1 Nombre de situations

Au cours de l'année scolaire 2021-2022, les 169 médiatrices et médiateurs interrogés ont rencontré et traité 4'431 situations sur un vaste éventail de sujets. Cela représente une augmentation des cas d'environ 5%. Durant l'année 2021-2022 déjà (situations : 4'225, participants : 165), le domaine avait enregistré une augmentation de 25% par rapport à l'année précédente (année scolaire 2019-2020 : 3'386 situations, participants : 163) et de 18% par rapport à l'année scolaire 2018-2019 (3'573 situations, participants : 140) année avant le COVID-19. Cette hausse s'explique par une plus grande participation à l'enquête : durant les années scolaires 2021-2022 et 2020-2021, un médiateur a accompagné en moyenne 26 situations, contre 21 situations en 2019-2020 et 25 durant l'année scolaire 2018-2019.

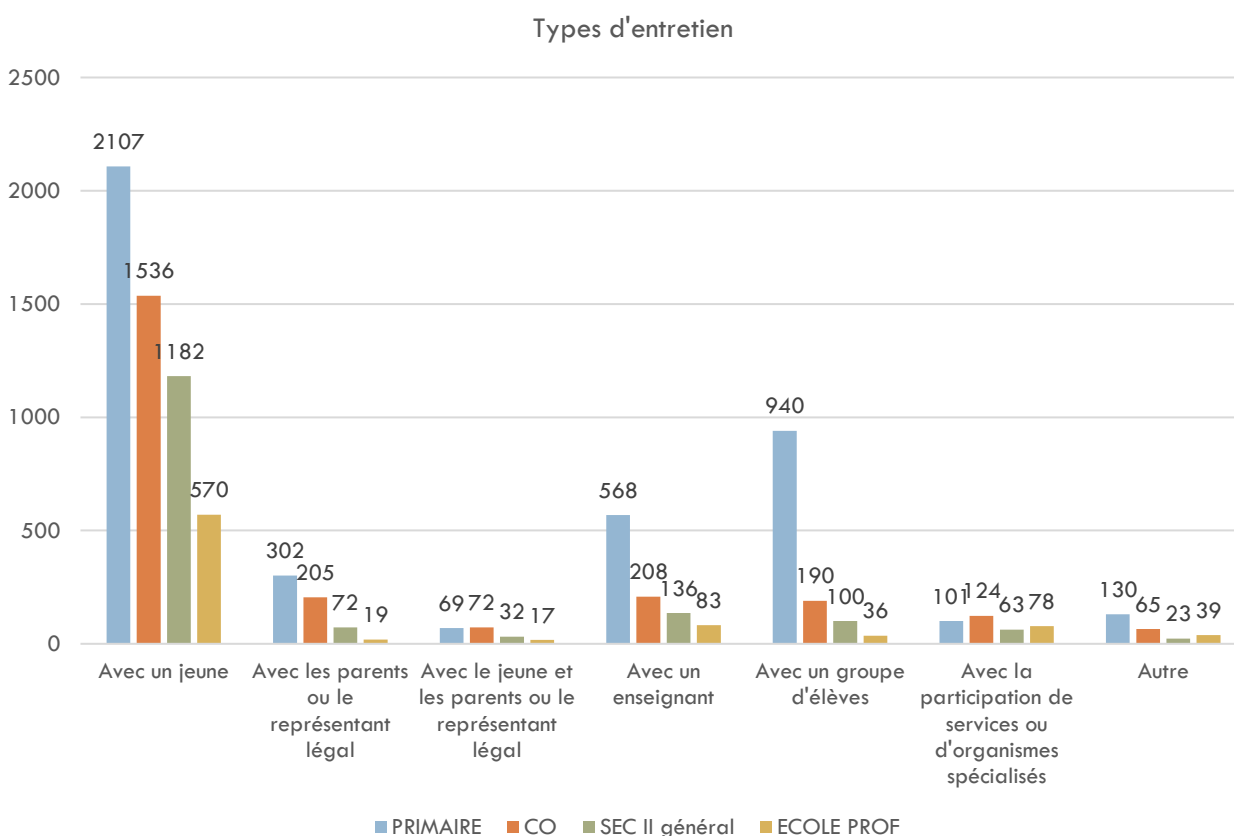
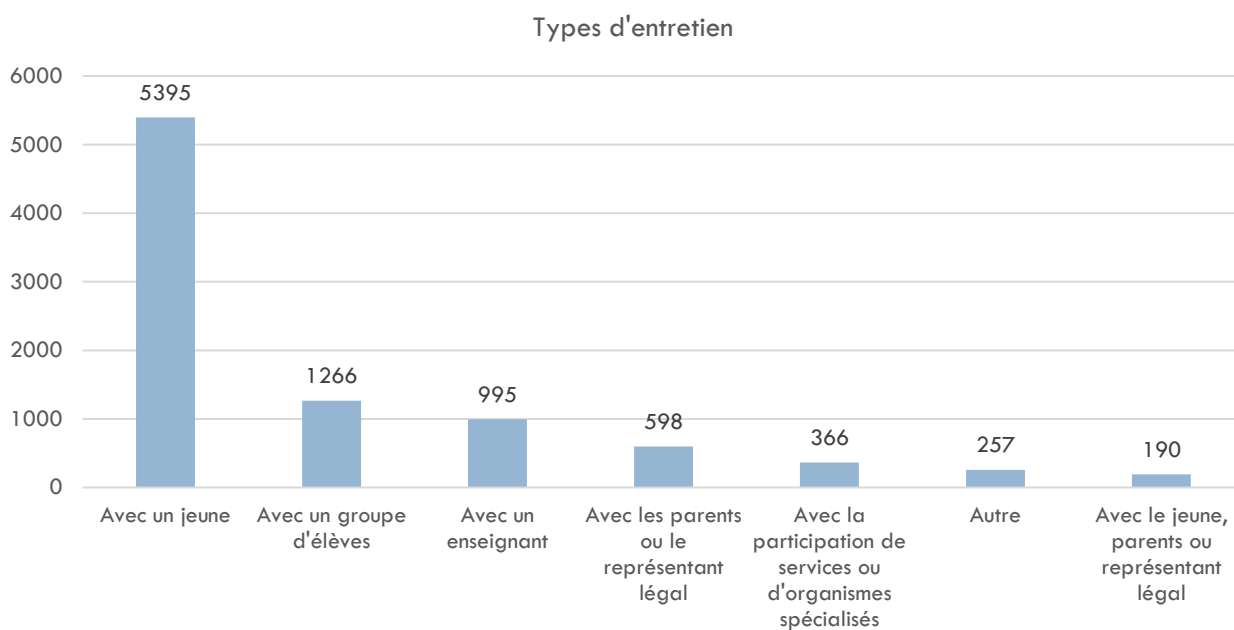
Comme l'année précédente, on rencontre le plus grand nombre de situations à l'école primaire, soit 1'925 (43%). Au niveau du CO, 1'135 (26%) situations ont été mentionnées. Les cas sont comparativement à la baisse dans le secondaire II (844, 22%) et les écoles professionnelles (527, 12%).

6.4.2 Types d'entretien

La fréquence des différentes interventions s'est répartie comme suit au cours de l'année scolaire 2021-2022 : au total, 5'395 entretiens ont été menés avec le jeune, 598 avec les parents ou les représentants légaux, 190 entretiens avec l'enfant/le jeune et les parents/représentants légaux, 995 entretiens avec des enseignants, 1266 entretiens avec un groupe d'enfants/d'adolescents, 366 séances avec d'autres spécialistes, 257 entretiens avec d'autres personnes.

Les « entretiens individuels avec l'enfant/l'adolescent/le jeune adulte » ont été les plus fréquents à tous les niveaux. Viennent ensuite, au primaire, les « entretiens en groupe », puis les « entretiens avec un enseignant » et les « entretiens avec les parents ». Au niveau du cycle d'orientation, viennent en deuxième place les « entretiens avec un enseignant », les « entretiens en groupe » et les « entretiens avec les parents ». Dans l'enseignement secondaire du deuxième degré général, on trouve en deuxième place les « entretiens avec un enseignant », puis les « entretiens en groupe » et enfin les « entretiens avec les parents ». Dans les écoles professionnelles se trouvent en deuxième position les « entretiens avec des enseignants », en troisième les « entretiens avec des spécialistes » et en quatrième les « entretiens avec d'autres personnes ». Ces résultats montrent qu'à l'exception du premier type d'intervention, à savoir les « entretiens avec l'enfant/l'adolescent/le jeune adulte, le type d'intervention diverge d'un niveau scolaire à l'autre ».

Total – tous degrés confondus



6.4.3 Types de situation

Même après une nouvelle année très exigeante, la répartition des thématiques est toujours très similaire à celle des années précédentes. Les médiatrices et médiateurs de tous les niveaux scolaires sont intervenus sur toutes les problématiques. Les thèmes « conflits/violence/mobbing » (35%), « anxiété/angoisse/stress » (9%) et « difficultés familiales » (9%) sont de loin les plus souvent abordés. Ces trois thématiques totalisent 53% des interventions. On constate une légère diminution dans le domaine « conflits/violence/mobbing » par rapport à l'année précédente. Cette thématique était plus de deux fois plus fréquente « entre élèves » qu'« entre groupes » (1'080 contre 472).

L'analyse des données au niveau de l'école montre que les thèmes abordés sont en général répartis de manière spécifique à chaque niveau. À l'école primaire, la problématique « conflits/violence/mobbing » est très présente. 54% des interventions ont lieu pour ces raisons. La deuxième problématique la plus fréquente au primaire, les « problèmes de comportement à l'école », ne représente qu'environ 12%.

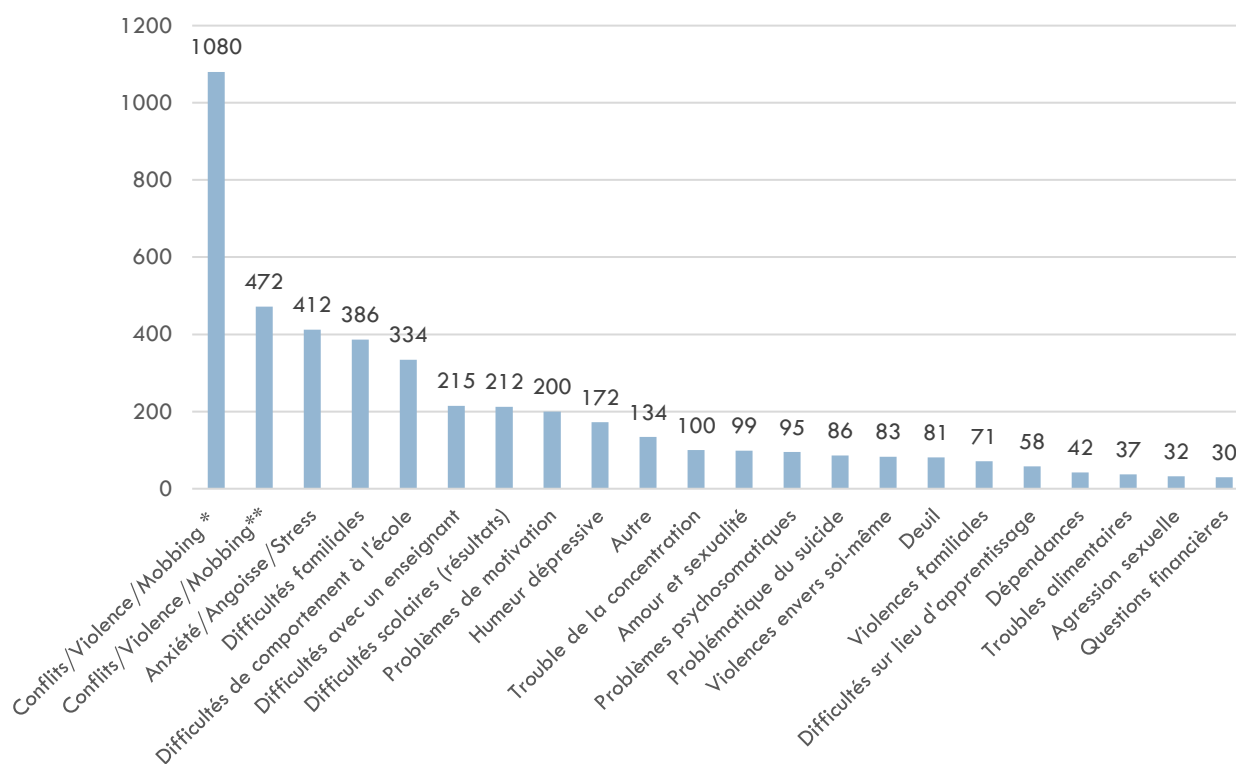
Au niveau du cycle d'orientation, le thème « conflits/violence/mobbing » est également le plus fréquent (31%). Le deuxième sujet le plus fréquemment mentionné concerne les « difficultés familiales » (10%), suivi en troisième position par « anxiété/angoisse/stress » avec 9%.

Dans les écoles du secondaire II général, « anxiété/angoisse/stress » (13%) est le problème le plus important. Vient ensuite le thème « conflits/violence/mobbing » qui représente 12%. Celui-ci est nettement moins significatif à ce niveau que dans les écoles primaires et qu'au cycle d'orientation. On trouve ensuite les « difficultés familiales » avec 12% puis les « difficultés avec un enseignant » avec 8%.

Le thème « anxiété/angoisse/stress » prédomine dans les écoles professionnelles avec 13%. Le deuxième et troisième sujet les plus fréquemment cités sont « difficultés de performance » (9%) et « difficultés d'apprentissage » (9%).

Total – tous degrés confondus

Problématiques rencontrées



* Conflits/dissentiments d'amitié

** Situations de rivalités/oppositions de groupes

6.4.4 Impact de la pandémie de coronavirus

47% des personnes interrogées déclarent avoir remarqué une influence de la pandémie de coronavirus sur leur travail. 23% n'ont, au contraire, noté aucune influence et 30% n'ont pas répondu à cette question.

Les médiatrices et médiateurs qui ont remarqué une influence de la pandémie décrivent les changements au travail suivants : davantage de demandes d'enfants/d'adolescents/de jeunes adultes (32%), davantage de demandes d'enseignants (18%), davantage de demandes de parents (14%). Quelques personnes indiquent avoir reçu moins de demandes.

6.5 Activités de prévention et de culture d'établissement

Malgré le COVID-19, de nombreuses activités et mesures préventives ont à nouveau été menées dans les établissements scolaires. Les médiatrices et médiateurs ont mentionné 337 activités au total. Vous trouverez ci-dessous une liste (non exhaustive) des sujets abordés :

- Mobbing scolaire – cybermobbing – peacemaker
- Gilets verts
- Médias numériques/compétence médias
- Sexualité
- Dépendance (substances/internet/jeux)
- Comportement et émotions (règlement des différends/maîtrise des émotions)
- Communication – communication non violente
- Santé/santé mentale/résilience/pleine conscience
- Fit 4 Future
- Violence/violence domestique
- Gestion du stress
- Comportement respectueux
- Genre
- Chemin de l'école
- Semaine de la paix
- Conseil de classe
- Deuil
- Gestion de l'argent
- Racisme

Afin d'aborder ces différents thèmes, ils ont souvent collaboré avec divers partenaires tels que le SIPE, l'action sociale à l'école, les polices communales et cantonale, Addiction Valais, Promotion Santé Valais, la Santé Scolaire, la HES-SO Valais/Wallis, le CDTEA, le Bureau cantonal à l'intégration, A'stram, Avifa, Parspas, Pro Juventute ainsi que d'autres services spécialisés et de nombreux spécialistes installés en privé. Occasionnellement, des projets ont également été mis en œuvre avec d'autres médiatrices et médiateurs.

6.6 Collaboration avec les spécialistes

Avec quels organismes spécialisés avez-vous collaboré durant cette année ?

Dans le cadre de leurs activités, les médiateurs et médiatrices sont souvent appelés à collaborer avec d'autres professionnels du réseau valaisan.

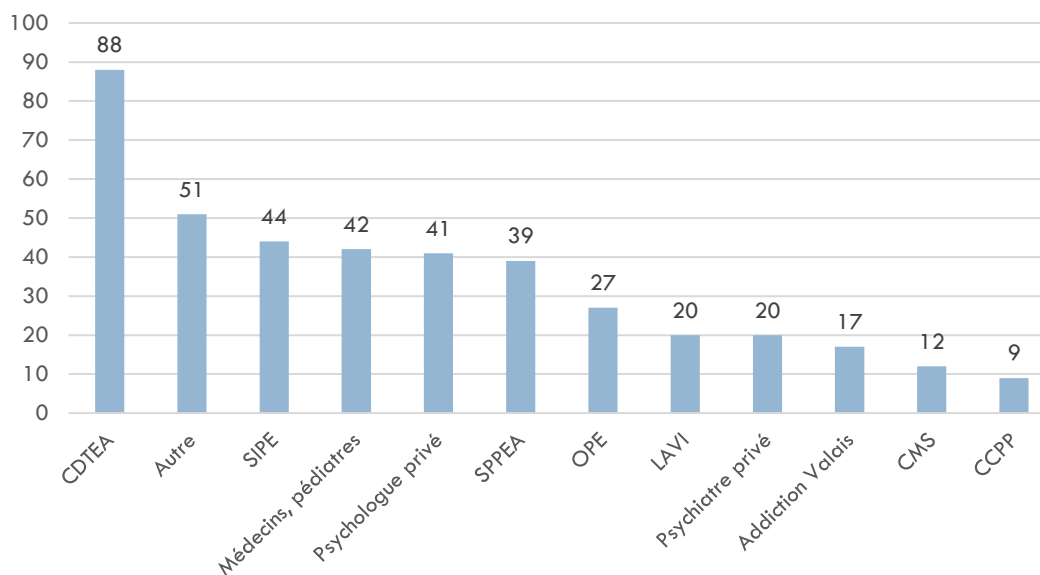
Les organismes spécialisés les plus fréquemment contactés restent plus ou moins les mêmes que les années précédentes. Il s'agit, par ordre décroissant, du CDTEA, d'autres services spécialisés, du SIPE, des thérapeutes privés ainsi que de la psychiatrie de l'enfant et de l'adolescent.

Le partenaire le plus important à tous les niveaux en 2021-2022 a été le CDTEA. Il semble être un partenaire important depuis plusieurs années.

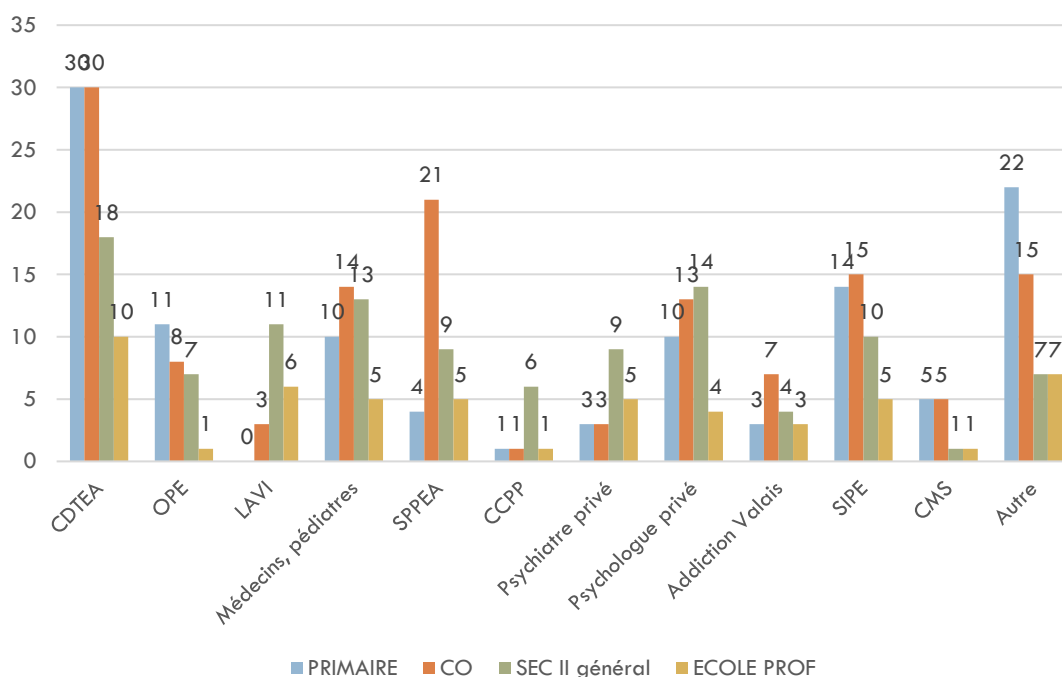
La rubrique « Autre », qui regroupe diverses autres collaborations systémiques, englobe des services tels que les institutions socio-pédagogiques, d'autres instances scolaires (action sociale à l'école, infirmière scolaire, Réseau d'écoles 21, conseil spécialisé en TSA), l'Office de l'asile, le Service pour les droits humains (mariage forcé), le tribunal des mineurs, diverses associations, les Autorités de protection de l'enfant et de l'adulte (APEA), des enseignants spécialisés ou encore les polices communales et cantonale.

Total – tous niveaux confondus

Avec quels organismes avez-vous travaillé ?



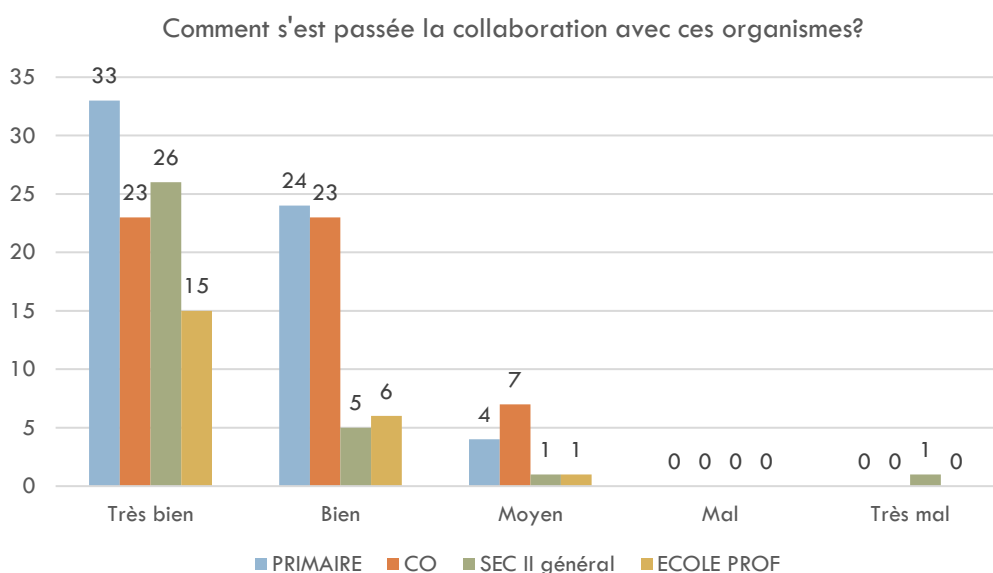
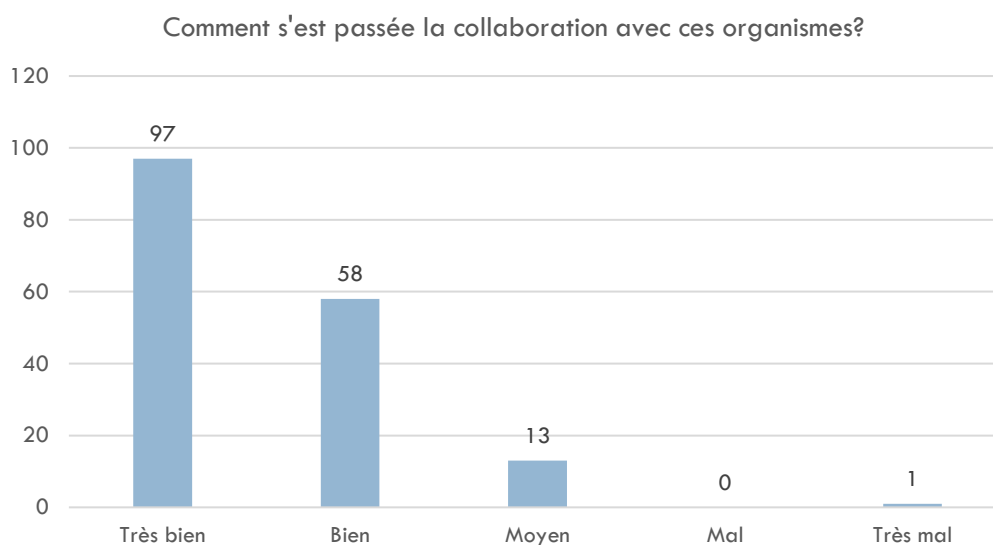
Avec quels organismes avez-vous collaboré ?



Comment s'est passée la collaboration avec ces organismes ?

La collaboration générale avec les différentes instances est considérée comme « très bonne » par près de 57% et « bonne » dans 34% des cas. La collaboration est souvent perçue comme utile et d'un grand soutien. Les médiatrices et médiateurs apprécient le fait de rencontrer des personnes engagées et à l'écoute. Dans 7% des cas seulement, la collaboration est qualifiée de « médiocre ». Le manque de réactivité des systèmes est souvent mentionné dans ce contexte ainsi que les délais d'attente pour les spécialistes en psychologie. Personne n'a jugé la collaboration mauvaise. Une personne, en revanche, l'a qualifiée de très mauvaise.

Total – tous niveaux confondus



6.7 Formation continue

63% ont indiqué s'être inscrits à une formation continue :

- Formation continue à la médiation scolaire
- Harcèlement
- Santé psychique
- Communication (non violente)
- Hyperactivité
- Attention
- Désescalade
- Sortir ensemble et se respecter
- Prévention de la violence
- Supervision

Parmi les personnes interrogées, 21% ont déclaré avoir assisté à la supervision du CDTEA.

7 CONCLUSION

Il ressort du présent rapport annuel que les 183 médiatrices et médiateurs scolaires actifs dans les établissements scolaires valaisans ont soutenu de nombreux élèves et personnes en formation, leurs familles ainsi que les intervenants du milieu scolaire. 169 personnes ont participé à l'enquête annuelle. Il en ressort que 4'431 situations ont été accompagnées durant l'année scolaire 2021-2022. En ce qui concerne le nombre d'entretiens, nous constatons, pour les trois dernières années scolaires ce qui suit : 54 interventions en moyenne ont eu lieu durant l'année scolaire 2020-2021, 40 interventions durant l'année scolaire 2019-2020 et 51 interventions durant l'année scolaire 2018-2019.

Si l'on considère le cadre dans lequel les 9'067 interventions se sont déroulées, on constate que la tendance claire qui se dégage est celle d'entretiens proches du milieu scolaire (83%, dont 59% avec des élèves/personnes en formation seuls, 13% avec des élèves/personnes en formation en groupe, 11% avec du personnel enseignant). Les thèmes « conflits/violence/mobbing » (35%), « anxiété/angoisse/stress » (9%) et « difficultés familiales » (9%) ont été le plus fréquemment cités. Le fait que la pandémie a eu un effet sur le travail des médiateurs et médiatrices scolaires au cours de l'année scolaire écoulée a été mentionné par 47% des personnes qui ont répondu.

Au total, 49 personnes étaient en formation pendant l'année scolaire 2021-2022. Cela concernait deux volées du Bas-Valais : la volée 18, niveaux secondaires I et II, avec 22 personnes en deuxième année de formation ainsi que la volée 4, niveau primaire, avec 14 personnes. Quant au Haut-Valais, il s'agissait de la volée 14, niveaux secondaires I et II avec 13 personnes en formation. Le chef de département, M. Christophe Darbellay, a remis les certificats de formation à la volée 18 pour les niveaux secondaires I et II du Bas-Valais en août 2022 à Sion.

Les journées de formation continues se sont déroulées à l'automne 2021. 41 médiatrices et médiateurs ont suivi la formation dans le Haut-Valais sur le thème « Auf die Beziehung kommt es an » et 59 la formation dans le Bas-Valais sur le thème « Mobbing. Comment les médiateurs et médiatrices scolaires peuvent-ils réagir ? ». 32 médiatrices et médiateurs ont bénéficié d'une supervision durant l'année scolaire 2021-2022.

Cette année, la plupart des médiatrices et médiateurs scolaires se sentent « bien » à « très bien » dans leur rôle (89%). Beaucoup déclarent se sentir « appréciés » ou « acceptés » par les élèves, leurs collègues, la direction et les parents également.

L'objectif de la CCMS est de fournir aux jeunes et à leurs familles un soutien et une assistance rapides et accessibles afin de gérer de manière positive les situations de vie difficiles qu'ils traversent. Comme le montre le présent rapport, cet objectif a également été atteint pendant l'année scolaire 2021-2022.

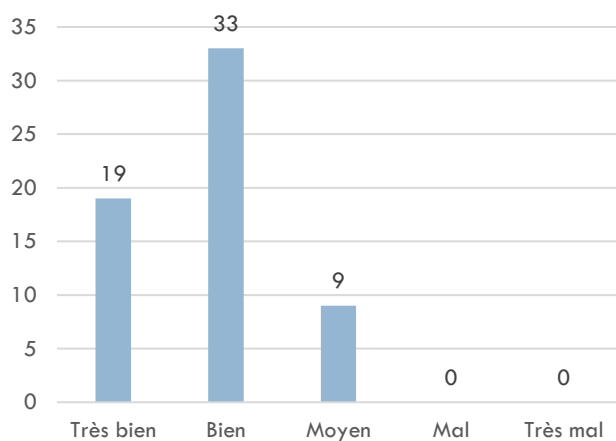
La CCMS remercie chaleureusement les médiatrices et médiateurs scolaires pour leur précieux travail durant l'année scolaire 2021-2022, de même que tous les formatrices et formateurs, superviseuses et superviseurs qui se sont engagés en faveur de la qualité de la médiation scolaire dans le canton du Valais. Nous nous réjouissons de pérenniser le succès de la médiation scolaire en tant qu'outil de prévention indispensable pour la jeunesse valaisanne.

La CCMS

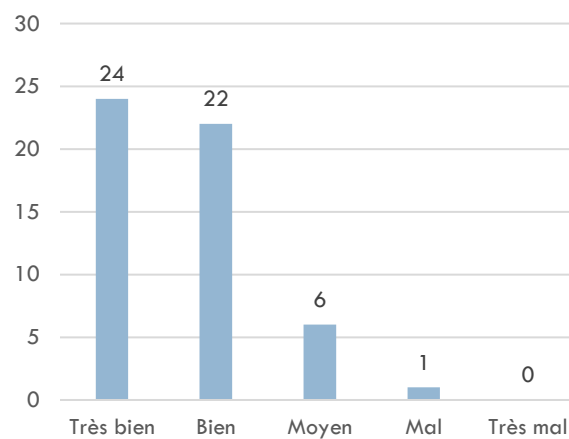
8 ANNEXES

8.1 Comment vous sentez-vous dans votre fonction?

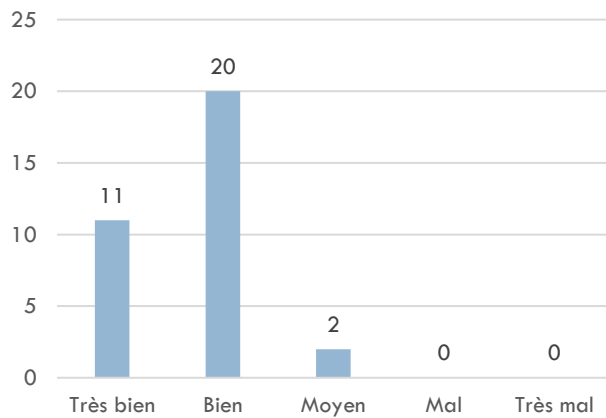
Primaire



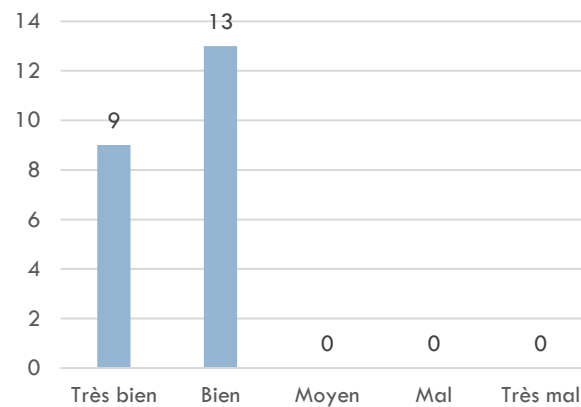
Cycle d'orientation



Secondaire II général



Ecoles professionnelles



8.2 Position dans le centre

Primaire

	Appréciée	Acceptée	Ignorée	Contestée
Elèves	55	6	0	0
Collègues	41	19	1	0
Direction	58	2	1	0
Parents	38	20	3	0

Cycle d'orientation

	Appréciée	Acceptée	Ignorée	Contestée
Elèves	43	10	0	0
Collègues	40	12	1	0
Direction	46	7	0	0
Parents	36	16	1	0

Secondaire II général

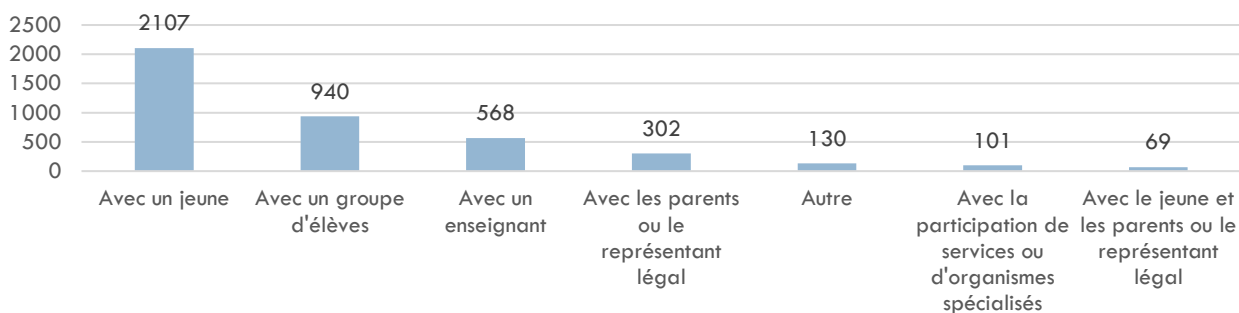
	Appréciée	Acceptée	Ignorée	Contestée
Elèves	31	2	0	0
Collègues	31	2	0	0
Direction	33	0	0	0
Parents	27	4	2	0

Ecoles professionnelles

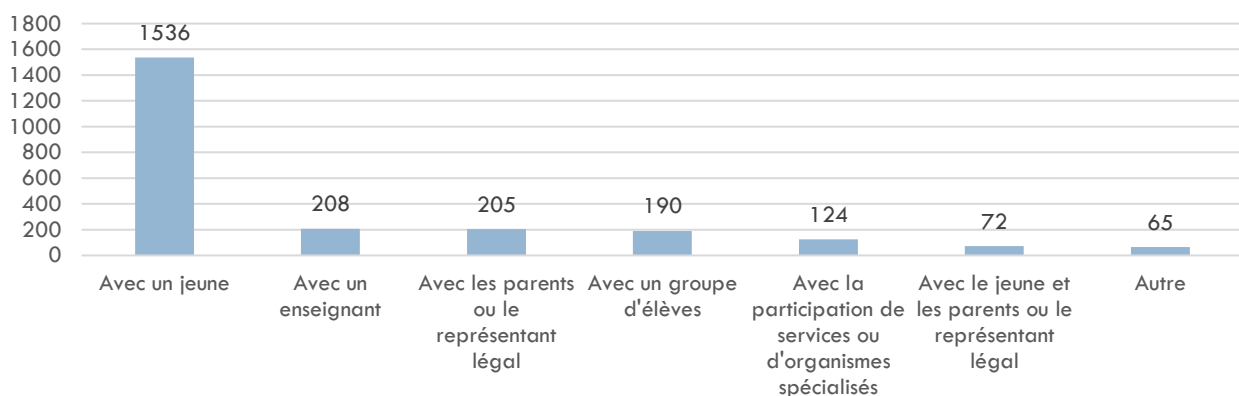
	Appréciée	Acceptée	Ignorée	Contestée
Elèves	20	2	0	0
Collègues	17	5	0	0
Direction	20	2	0	0
Parents	14	6	2	0

8.3 Types d'entretien

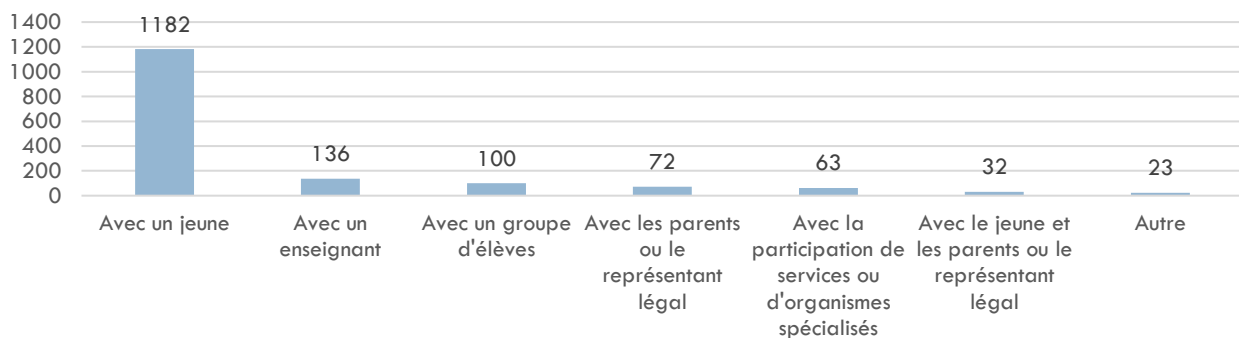
Primaire



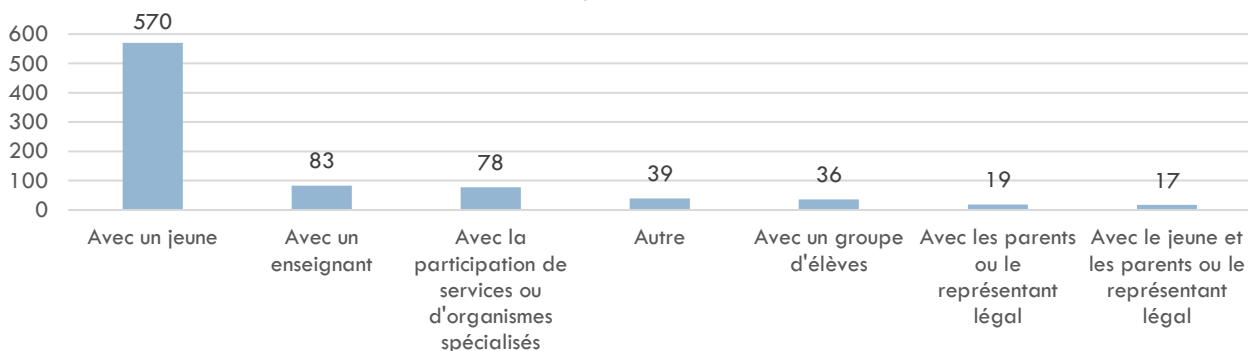
Cycle d'orientation



Secondaire II général



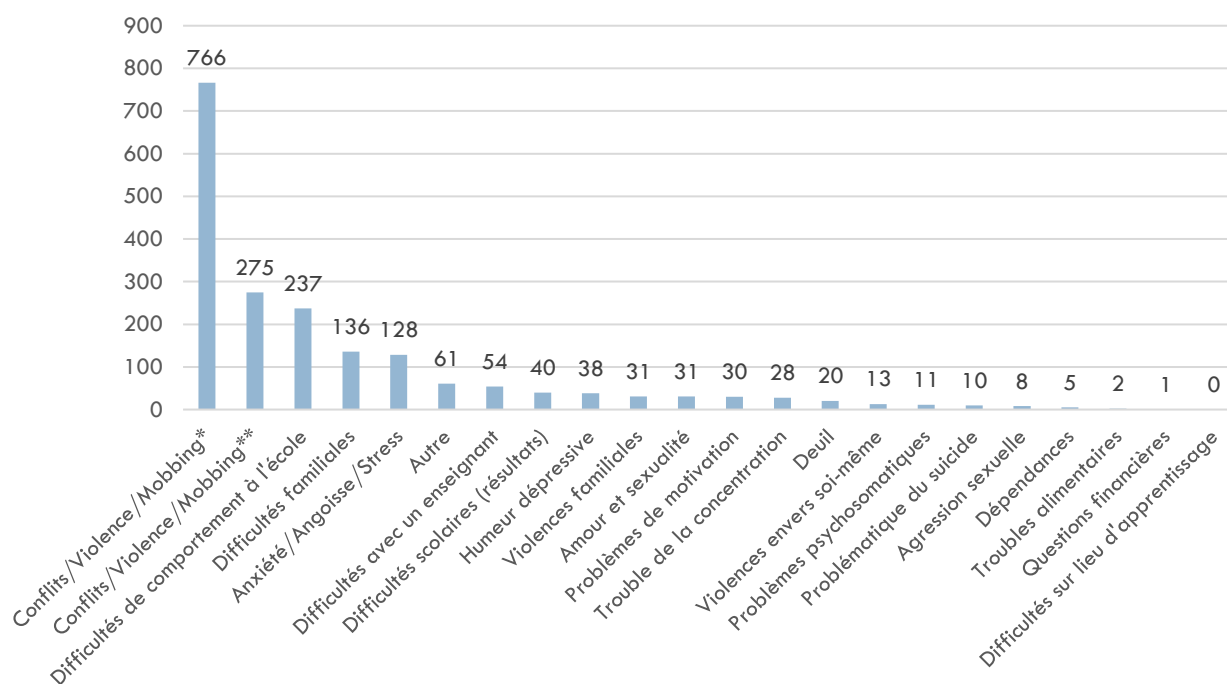
Ecoles professionnelles



8.4 Types de situation

Primaire

Problématiques rencontrées

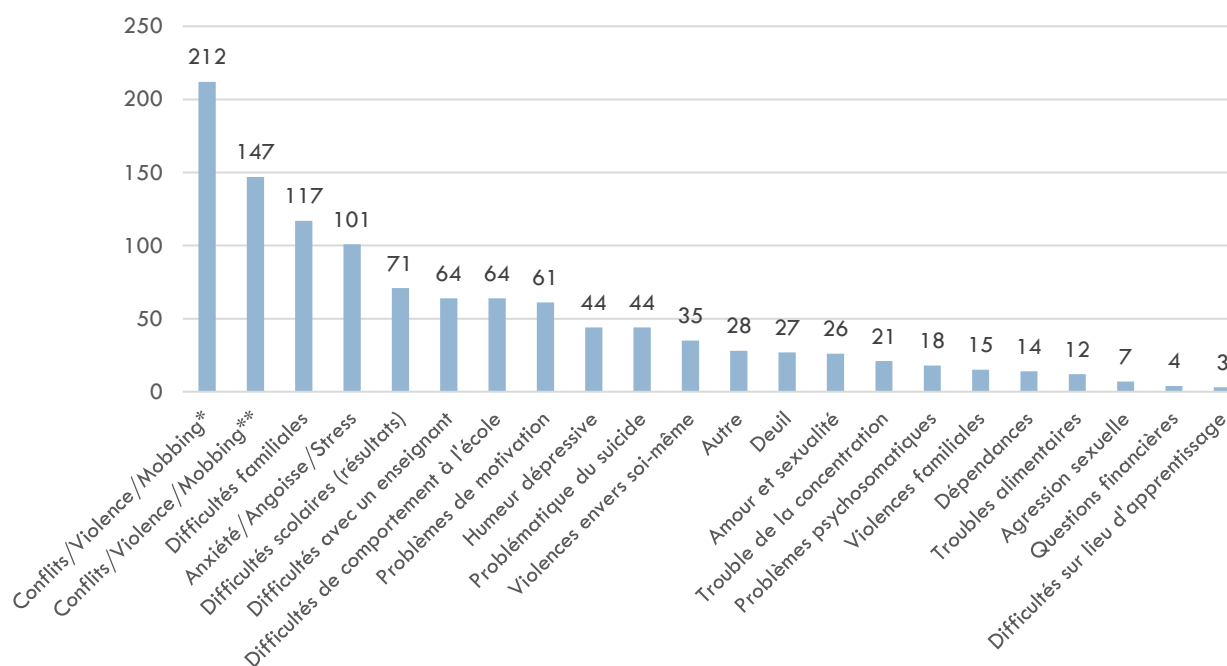


* Conflits/dissentiments d'amitié

** Situations de rivalités/oppositions de groupes

Cycle d'orientation

Problématiques rencontrées

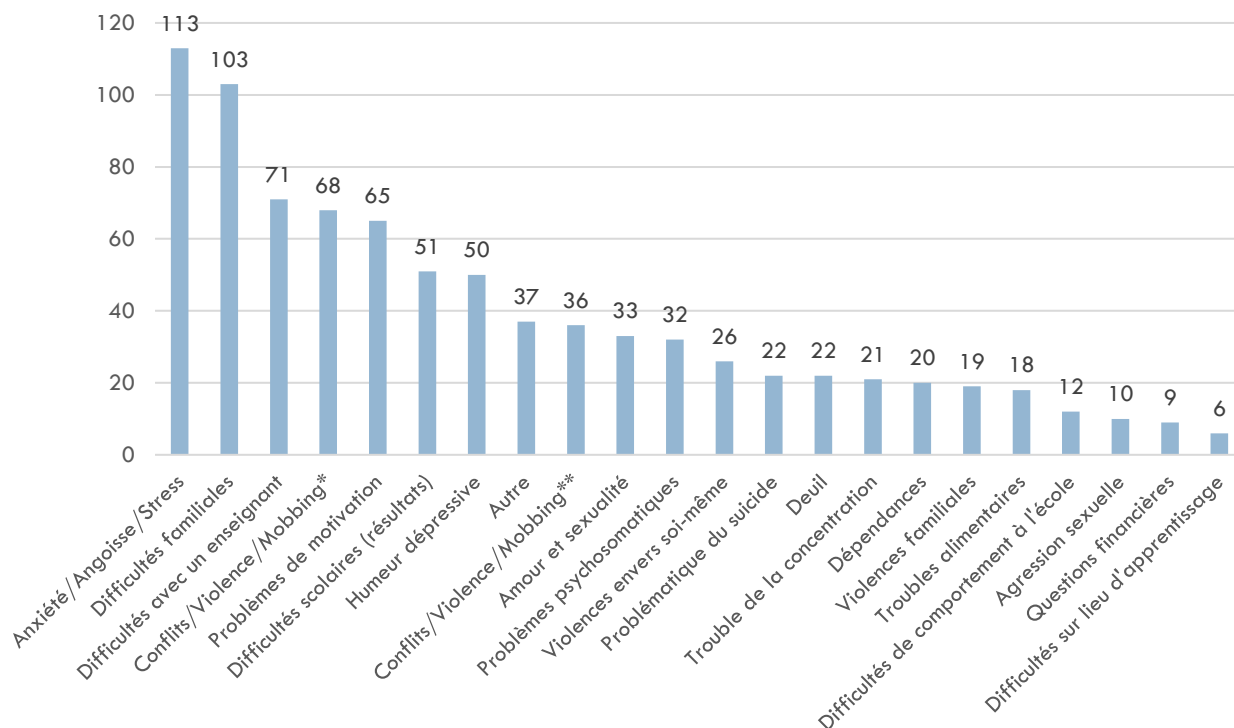


* Conflits/dissentiments d'amitié

** Situations de rivalités/oppositions de groupes

Secondaire II général

Problématiques rencontrées

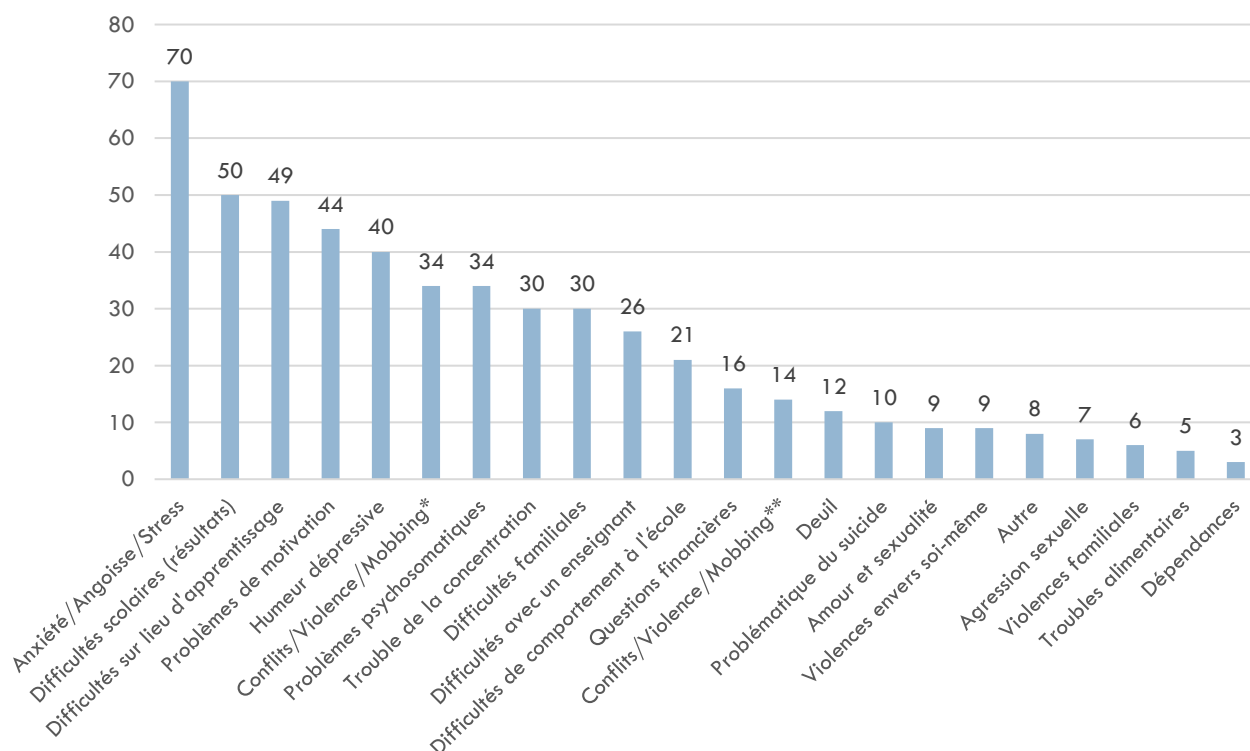


* Conflits/dissentiments d'amitié

** Situations de rivalités/oppositions de groupes

Ecoles professionnelles

Problématiques rencontrées

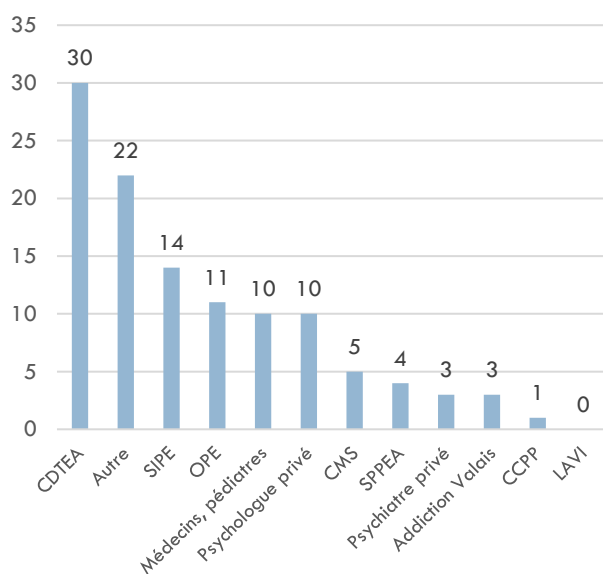


* Conflits/dissentiments d'amitié

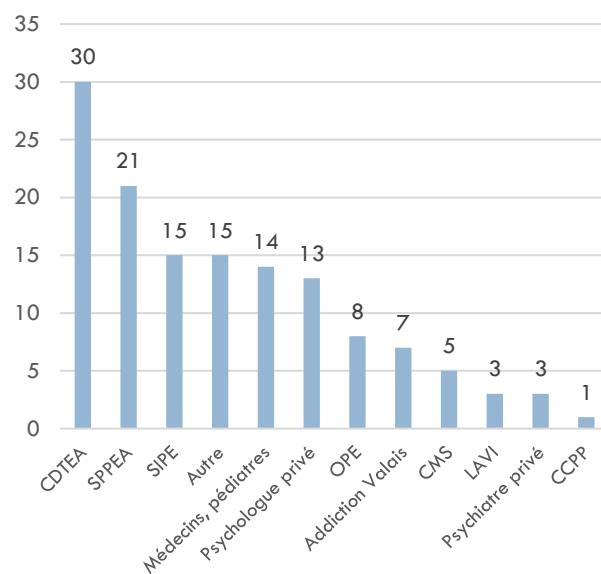
** Situations de rivalités/oppositions de groupes

8.5 Collaboration avec les organismes

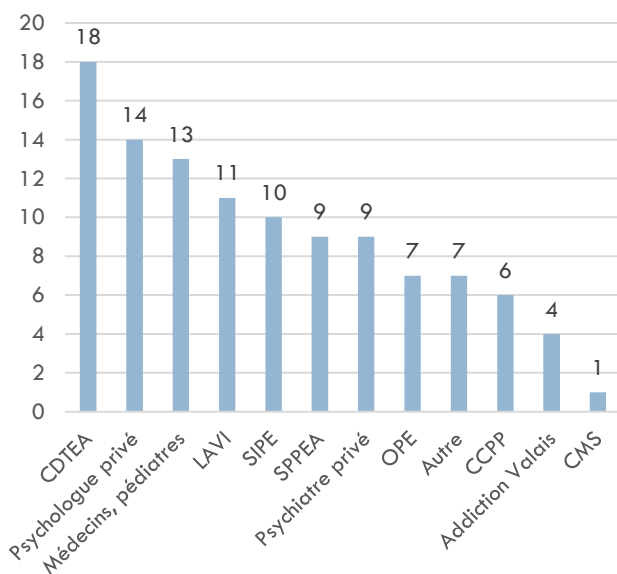
Primaire



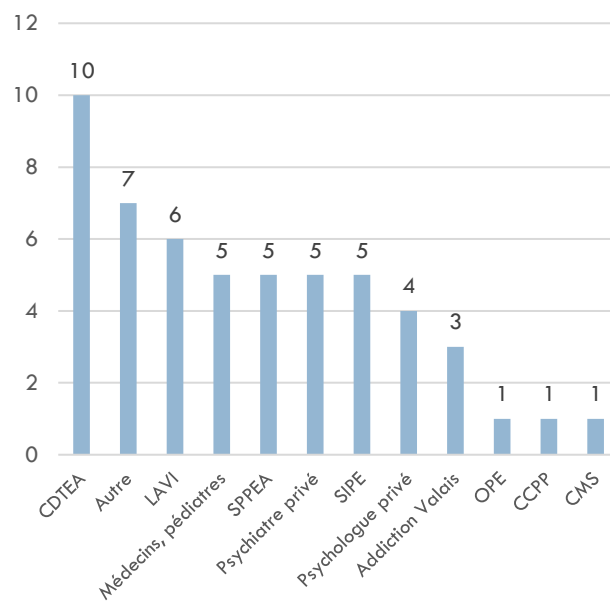
Cycle d'orientation



Secondaire II général

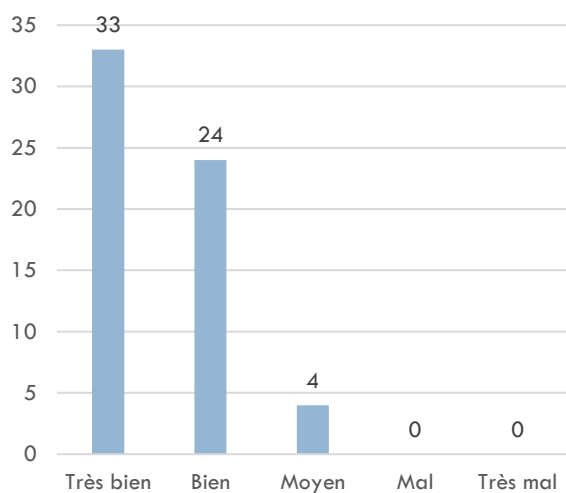


Ecoles professionnelles

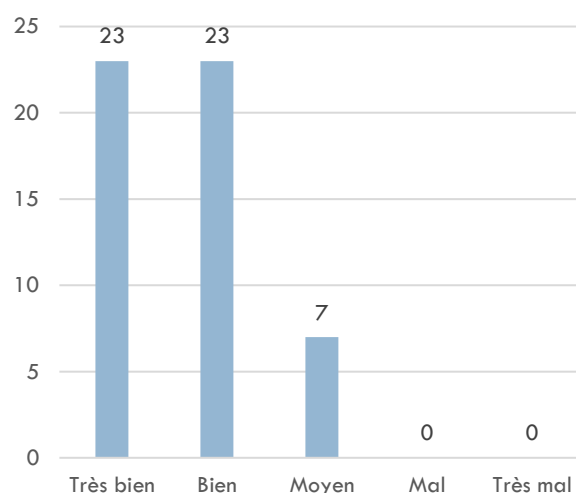


8.6 Comment s'est passée la collaboration avec les organismes ?

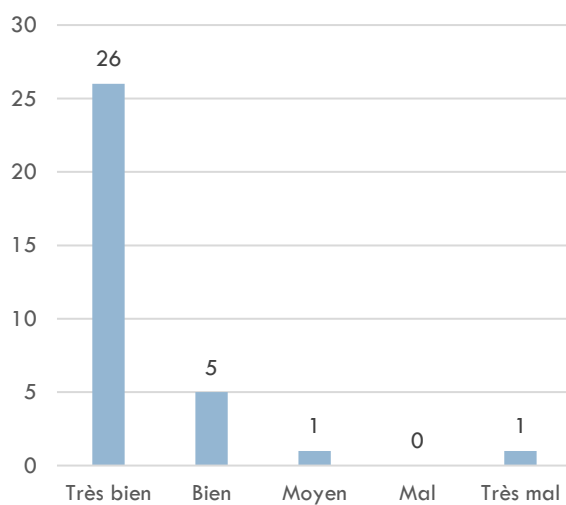
Primaire



Cycle d'orientation



Secondaire II général



Ecoles professionnelles

