

**Proposition concernant la mise en place  
d'une plateforme de communication  
entre l'Etat du Valais et les communes**

*Analyse des résultats de l'enquête auprès des  
communes valaisannes*

**Mandat No 17014**



HES-SO Valais  
**Institut économie et tourisme, unité « Public Management »**

Barbey Valérie

*professeure HES, cheffe de projet (HES-SO Valais)*

Resenterra Fabien  
Holzer Fabrice

*collaborateur scientifique (HES-SO Valais)  
adjoint scientifique (HES-SO Valais)*

# Table des matières

1. Introduction.....	3
2. Méthodologie .....	4
3. Communes ayant participé à l'enquête .....	5
4. Analyse de l'enquête .....	6
4.1 Evaluation de l'implémentation (project management).....	6
4.1.1 Investissement humain et matériel.....	6
4.1.2 Transformation des procédures internes.....	10
4.1.3 Collaboration entre autorités.....	13
4.1.4 Plateforme commune pour des applications informatiques intégrées .....	16
4.2 Applications utiles pour une mise en réseau à court terme .....	19
4.2.1 Canton du Valais.....	19
4.2.2 Valais romand.....	22
4.2.3 Haut-Valais .....	24
4.3 Autres domaines de besoins pour communiquer avec l'Etat .....	26

# 1. Introduction

---

Dans le cadre du projet d'interconnexion informatique entre les communes valaisannes et le canton du Valais, l'Etat met à la disposition des communes un réseau de communication d'échange avec les communes. Cette offre a été mise en place dans le Valais romand avec le concours de Netplus. Pour le Haut-Valais, une convention a été signée avec l'entreprise BAR Informatique. Des pourparlers avancés sont aussi en cours avec l'entreprise Swisscom pour l'ensemble du territoire du canton.

Des applications spécifiques sont actuellement disponibles dans le cadre de ce réseau. Il s'agit d'applications qui pourraient être utilisées par les communes dans le cadre du réseau et dont les données pourraient être partagées avec l'Etat. D'autres services ou applications pourraient également être développés, en fonction des besoins des communes.

La HES-SO Valais a été sollicitée dans le cadre de ce mandat afin de :

- Faire l'inventaire de contenu, des objectifs, avantages et inconvénients des applications déjà disponibles sur la plateforme de communication, dans le contexte du ou des services publics concernés et en fonction des besoins des communes. Cet inventaire servira à présenter les possibilités offertes par l'utilisation de l'application
- Analyser les résultats de l'enquête auprès des communes valaisannes, qui servira à définir des priorités dans le cadre de la mise en place des différents services

*Globalement, il ressort de l'enquête auprès des communes valaisannes que le Valais romand semble satisfait de l'offre actuelle, ce qui est moins le cas dans les communes du Haut-Valais, mais que paradoxalement les attentes du côté francophone du canton sont plus grandes que dans la partie germanophone.*

*Les communes considèrent de manière générale les investissements humain et matériel comme étant relativement importants, particulièrement le travail en réseau et le partage d'informations. De la même manière, le gain de temps et l'archivage recueillent un gros pourcentage d'avis très favorables, ce qui montre que ces deux propositions sont importantes.*

*Concernant la collaboration entre autorités et l'échange de données, les communes jugent 4 des 5 propositions très importantes à plus de 61 %, ce qui est un très bon résultat. Il ressort également clairement de l'analyse qu'une plateforme simple et conviviale est plébiscitée afin d'offrir aux utilisateurs de l'administration communale des services homogènes et une offre de services en ligne. L'avis est cependant plus mitigé en ce qui concerne les téléprocédures (34,7 % d'avis favorables).*

*Pour ce qui est de la liste des applications proposées aux communes, seules 5 propositions sur 17 semblent moins utiles pour une mise en réseau à court terme. Ce score est très positif et renforce les résultats de l'enquête.*

*On peut donc dire de manière générale que les communes valaisannes sont favorables à la mise en place d'une plateforme de communication avec l'Etat à court terme.*

## 2. Méthodologie

---

D'un point de vue méthodologique, nous avons opté pour une enquête par l'intermédiaire d'un questionnaire (en ligne ou papier, à choix) auprès de l'ensemble des communes valaisannes, de manière à :

- Connaître leur opinion sur les thèmes des investissements humain et matériel, de la transformation des procédures internes, de la collaboration entre autorités, ainsi que sur la thématique de la plateforme commune permettant de faire tourner des applications informatiques intégrées. A ce sujet, un inventaire des applications d'ores et déjà disponibles a été réalisé dans la première partie de ce mandat, et les fiches descriptives qui en découlent se trouvent en annexe de ce rapport
- Connaître le degré de priorités des applications utiles pour une mise en réseau à court terme, de la part des communes
- Récolter les besoins des communes pour communiquer avec l'Etat

L'enquête s'est déroulée entre les mois de février et mars 2008. Nous avons utilisé le logiciel statistique "Sphinx" pour la récolte et le traitement des données afin d'évaluer de manière globale le degré de satisfaction et définir les attentes des communes.

Le taux de retour du questionnaire a été de 31 % (49 communes ont répondu), ce qui est relativement bon et représentatif. Les grandes communes en nombre d'habitants du Valais romand (Sion, Martigny, Bagnes, etc.) et du Haut-Valais (Brig-Glis, Visp) ont notamment participé à l'enquête.

Il est important de relever, dans un souci de justesse méthodologique, que le poids du Haut-Valais est fort dans l'analyse qui suit. En effet, la partie germanophone du canton est surreprésentée par rapport à la partie francophone. Dans les graphiques, nous n'avons pas opéré de pondération entre le poids des communes (en nombre d'habitants), si bien que lorsque l'on fusionne les 38'542 habitants des communes haut-valaisannes avec les 89'126 habitants des communes du Valais romand, il y a une déséquilibre en faveur du Haut-Valais sur le nombre total d'habitants (127'668), alors qu'en réalité, elles ne devraient représenter que 30 % du total.

Afin de donner une image plus représentative des deux régions, nous avons également précisé dans l'analyse de chaque question les résultats dans le Haut-Valais et dans le Valais romand.

### 3. Communes ayant participé à l'enquête

---

Voici la liste des 49 communes valaisannes qui ont répondu au questionnaire :

#### Valais romand

Nom
Arbaz
Ardon
Ayent
Bagnes
Bovernier
Charrat
Chippis
Evionnaz
les Communes d'Anniviers
Martigny
Massongex
Mex
Nendaz
Orsières
Riddes
Saillon
Saint-Léonard
Sembrancher
St-Maurice
Venthône
Vérossaz
Vétroz
Veysonnaz
Ville de Sion

**Total d'habitants : 89'126**

#### Haut-Valais \*

Nom
Brig-Glis
Embd
Erschmatt
Ferden
Filet
Gampel
Gondo-Zw ischbergen
Lax
Leuk
Martisberg
Mörel
Mund
Münster-Geschinen
Naters
Raron
Reckingen-Gluringen
Saas-Balen
Saas-Fee
Saas-Grund
St. Niklaus
Termen
Turtmann
Visp
Wiler

**Total d'habitants : 38'542**

\* Une commune haut-valaisanne souhaite rester anonyme

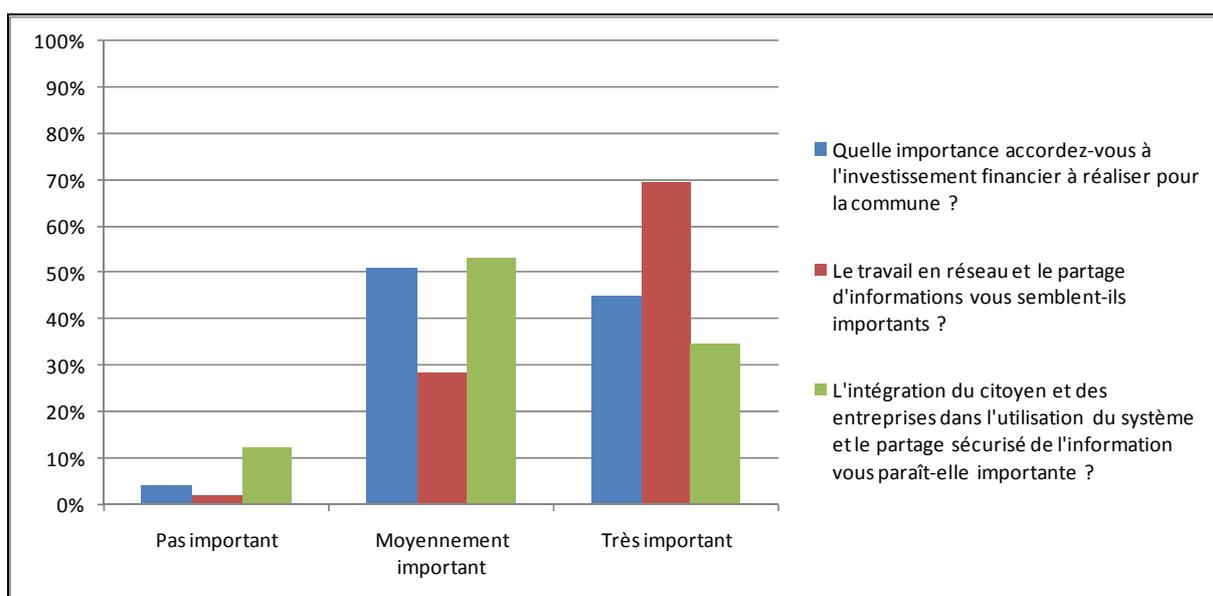
## 4. Analyse de l'enquête

### 4.1 Evaluation de l'implémentation (project management)

#### 4.1.1 Investissement humain et matériel

##### Canton du Valais

Investissements humain et matériel			
	Pas important	Moyennement important	Très important
Quelle importance accordez-vous à l'investissement financier à réaliser pour la commune ?	4,1%	51,0%	44,9%
Le travail en réseau et le partage d'informations vous semblent-ils importants ?	2,0%	28,6%	69,4%
L'intégration du citoyen et des entreprises dans l'utilisation du système et le partage sécurisé de l'information vous paraît-elle importante ?	12,2%	53,1%	34,7%
<b>Total</b>	<b>6,1%</b>	<b>44,2%</b>	<b>49,7%</b>



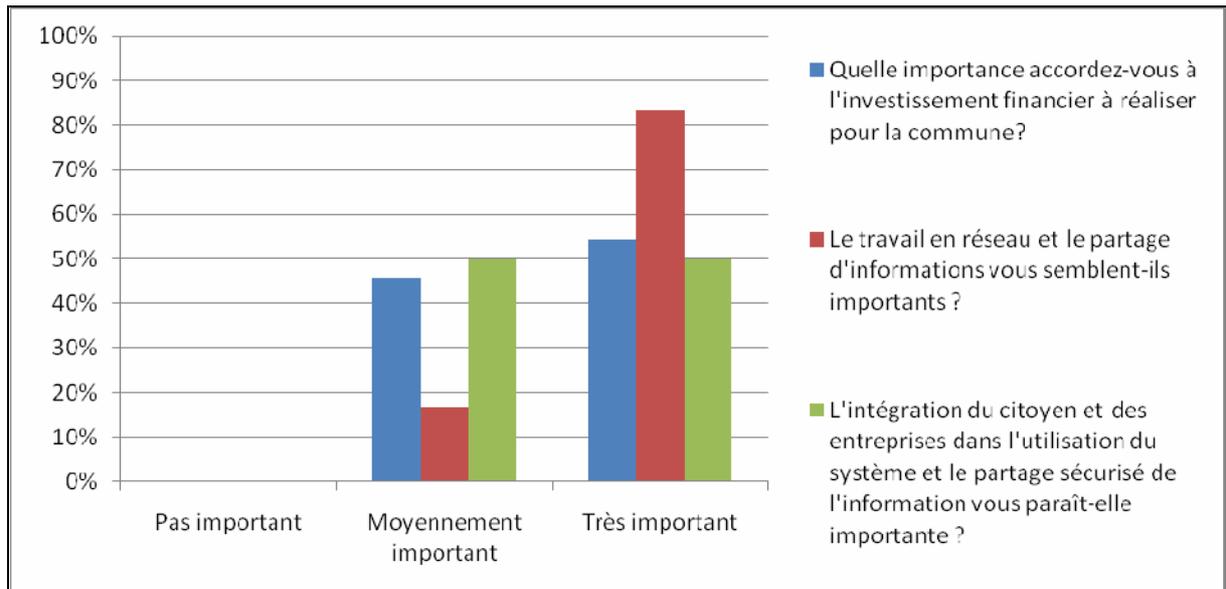
##### Commentaires :

- Globalement, les communes considèrent les investissements humain et matériel comme relativement importants, particulièrement le travail en réseau et le partage d'informations qui recueillent le plus d'avis favorables (69,4 % des communes interrogées). Toutefois, l'investissement financier et l'intégration du citoyen sont considérés comme moyennement importants par plus de la moitié des communes. L'investissement financier à réaliser par les communes est nettement mieux accueilli dans le Valais romand (54,2 % d'avis favorables) que dans le Haut-Valais (36 %), alors que l'intégration du citoyen, si elle est considérée de manière plutôt favorable dans la partie francophone du canton (50 %), ce n'est en revanche pas le cas dans la partie germanophone (seulement 20 % d'avis favorables).

- Il est à relever que les avis "pas important" pour ces 3 propositions d'investissements humain et matériel sont très marginaux, ce qui signifie que les communes interrogées jugent tout de même ces propositions de manière plutôt positive.

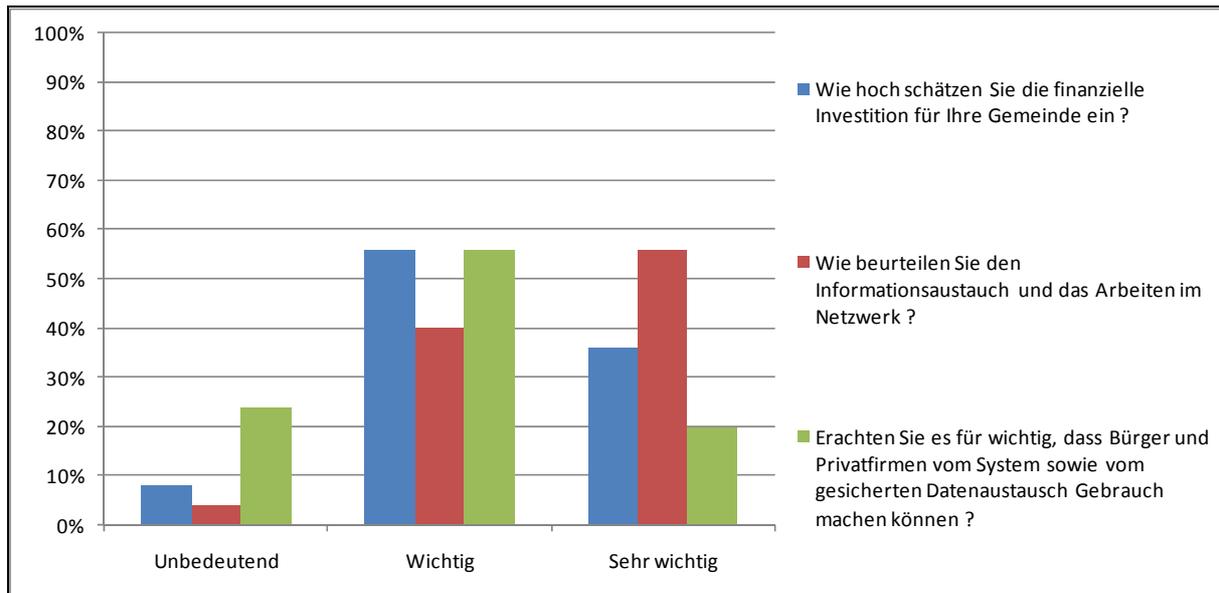
## Valais romand

Investissements humain et matériel			
	Pas important	Moyennement important	Très important
Quelle importance accordez-vous à l'investissement financier à réaliser pour la commune ?	0,0%	45,8%	54,2%
Le travail en réseau et le partage d'informations vous semblent-ils importants ?	0,0%	16,7%	83,3%
L'intégration du citoyen et des entreprises dans l'utilisation du système et le partage sécurisé de l'information vous paraît-elle importante ?	0,0%	50,0%	50,0%
<b>Total</b>	<b>0,0%</b>	<b>37,5%</b>	<b>62,5%</b>



## Haut-Valais

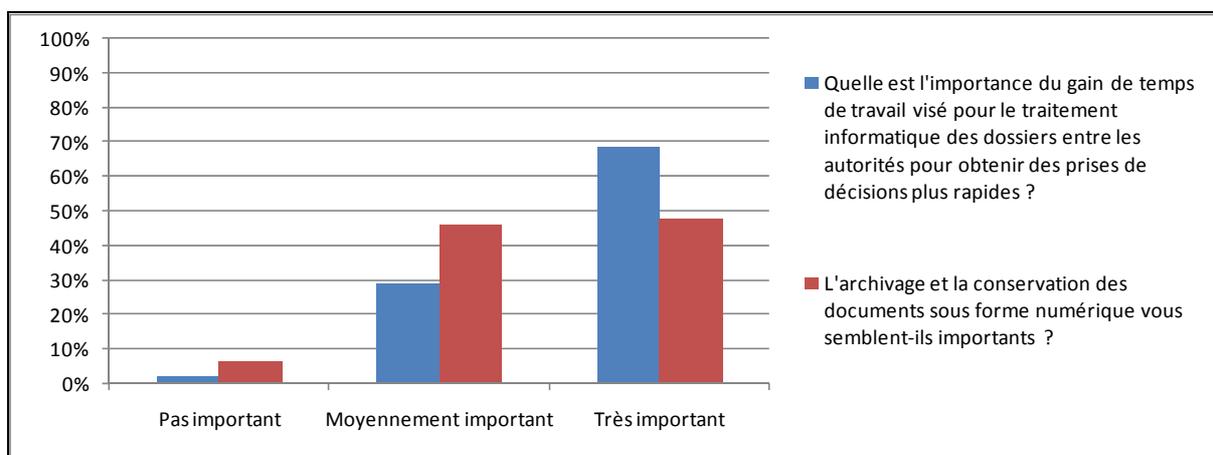
Personelle und materielle Investitionen			
	Unbedeutend	Wichtig	Sehr wichtig
Wie hoch schätzen Sie die finanzielle Investition für Ihre Gemeinde ein ?	8,0%	56,0%	36,0%
Wie beurteilen Sie den Informationsaustausch und das Arbeiten im Netzwerk ?	4,0%	40,0%	56,0%
Erachten Sie es für wichtig, dass Bürger und Privatfirmen vom System sowie vom gesicherten Datenaustausch Gebrauch machen können ?	24,0%	56,0%	20,0%
<b>Total</b>	<b>12,0%</b>	<b>50,7%</b>	<b>37,3%</b>



## 4.1.2 Transformation des procédures internes

### Canton du Valais

Transformation des procédures internes			
	Pas important	Moyennement important	Très important
Quelle est l'importance du gain de temps de travail visé pour le traitement informatique des dossiers entre les autorités pour obtenir des prises de décisions plus rapides ?	2,1%	29,2%	68,8%
L'archivage et la conservation des documents sous forme numérique vous semblent-ils importants ?	6,3%	45,8%	47,9%
<b>Total</b>	<b>4,2%</b>	<b>37,5%</b>	<b>58,3%</b>

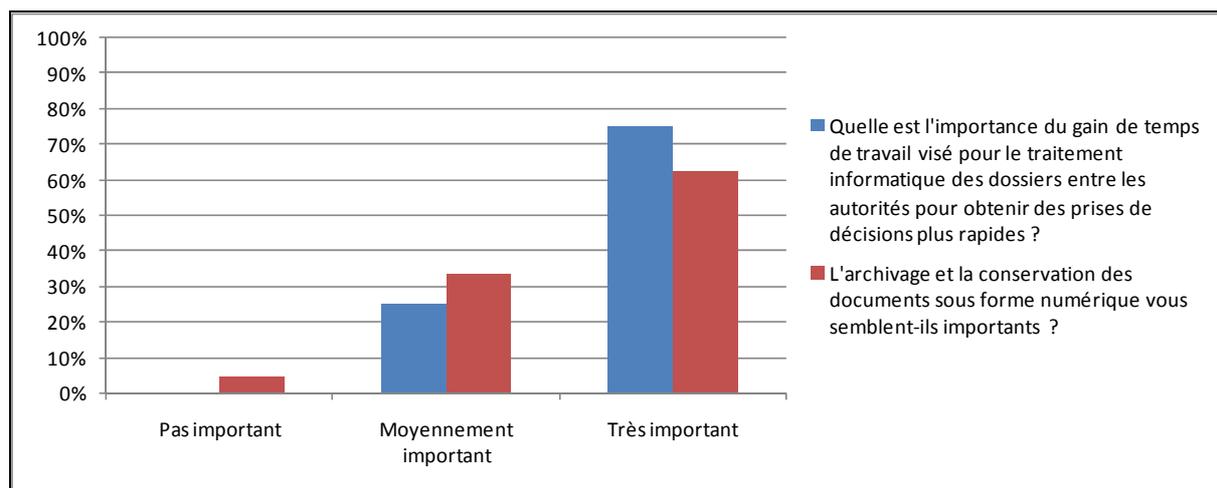


#### Commentaires :

- Le gain de temps de travail et l'archivage sous forme numérique sont jugés "très importants" par respectivement 68,8 % et 47,9 % des communes interrogées, ce qui montre l'importance de ces deux propositions. Toutefois, les attentes semblent plus fortes dans la partie romande (75 % d'avis favorables concernant le gain de temps) que dans le Haut-Valais (62,5 %).
- Les avis négatifs sur ces deux propositions sont très faibles. Seul 2,1 % des communes interrogées jugent par exemple le gain de temps comme n'étant "pas important", ce qui est un excellent résultat pour cette question.

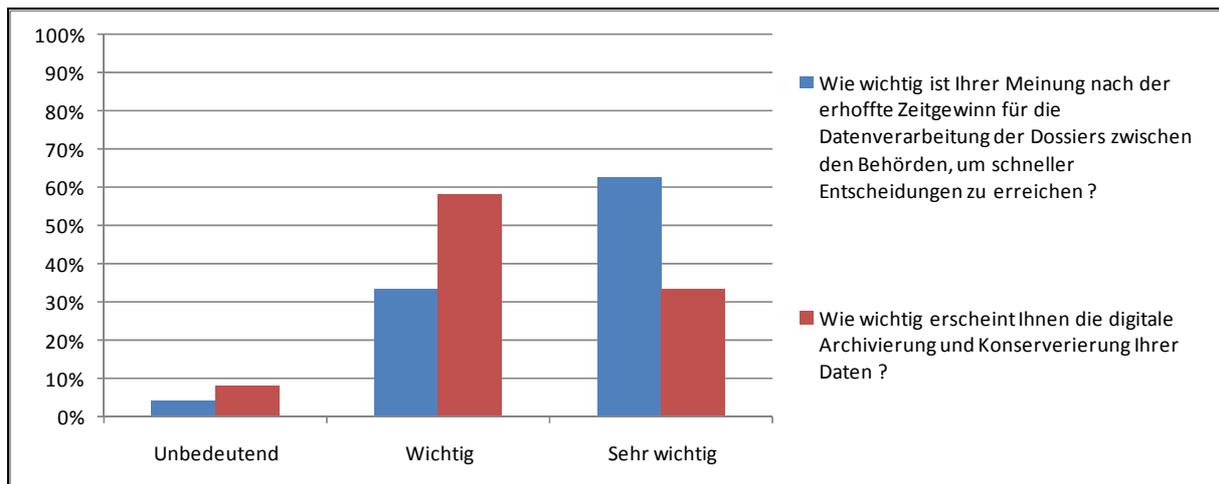
## Valais romand

Transformation des procédures internes			
	Pas important	Moyennement important	Très important
Quelle est l'importance du gain de temps de travail visé pour le traitement informatique des dossiers entre les autorités pour obtenir des prises de décisions plus rapides ?	0,0%	25,0%	75,0%
L'archivage et la conservation des documents sous forme numérique vous semblent-ils importants ?	4,2%	33,3%	62,5%
<b>Total</b>	<b>2,1%</b>	<b>29,2%</b>	<b>68,8%</b>



## Haut-Valais

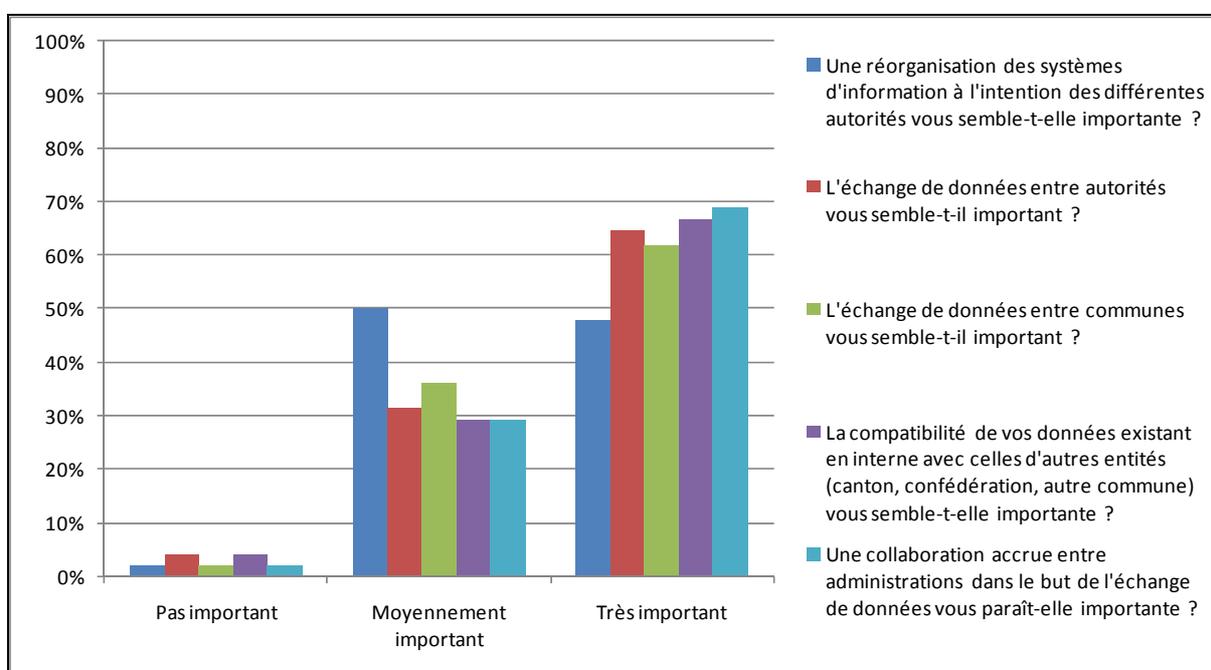
Änderung der internen Abläufe			
	Unbedeutend	Wichtig	Sehr wichtig
Wie wichtig ist Ihrer Meinung nach der erhoffte Zeitgewinn für die Datenverarbeitung der Dossiers zwischen den Behörden, um schneller Entscheidungen zu erreichen ?	4,2%	33,3%	62,5%
Wie wichtig erscheint Ihnen die digitale Archivierung und Konserverierung Ihrer Daten ?	8,3%	58,3%	33,3%
<b>Total</b>	<b>6,3%</b>	<b>45,8%</b>	<b>47,9%</b>



## 4.1.3 Collaboration entre autorités

### Canton du Valais

Collaboration entre autorités			
	Pas important	Moyennement important	Très important
Une réorganisation des systèmes d'information à l'intention des différentes autorités vous semble-t-elle importante ?	2,1%	50,0%	47,9%
L'échange de données entre autorités vous semble-t-il important ?	4,2%	31,3%	64,6%
L'échange de données entre communes vous semble-t-il important ?	2,1%	36,2%	61,7%
La compatibilité de vos données existant en interne avec celles d'autres entités (canton, confédération, autre commune) vous semble-t-elle importante ?	4,2%	29,2%	66,7%
Une collaboration accrue entre administrations dans le but de l'échange de données vous paraît-elle importante ?	2,1%	29,2%	68,8%
<b>Total</b>	<b>2,9%</b>	<b>35,1%</b>	<b>61,9%</b>

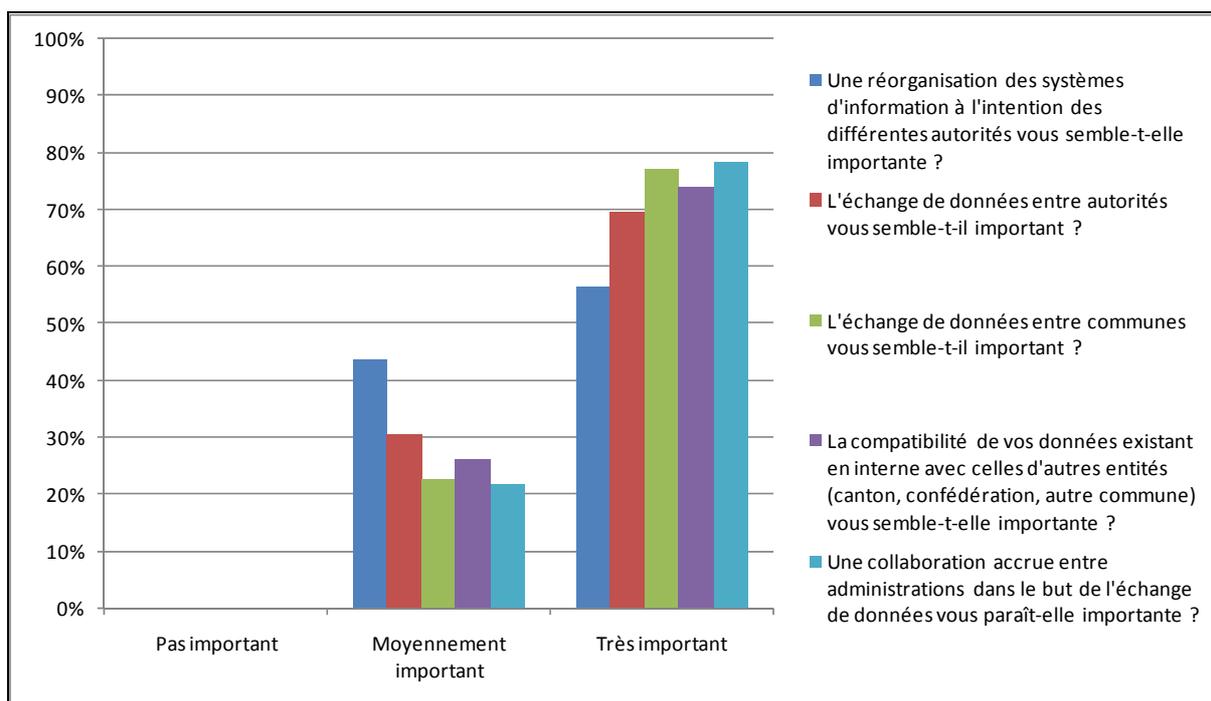


#### Commentaires :

- En règle générale, la collaboration entre autorités et l'échange de données recueillent un avis très favorable de la part des communes interrogées, puisqu'elles jugent 4 des 5 propositions "très importantes" à plus de 61 %. Cependant, on peut relever que la collaboration entre administrations dans le but de l'échange de données est davantage souhaitée dans le Valais romand (78,3 %), alors qu'elle est considérée comme moins importante dans la partie germanophone du canton (60 %).
- Les avis défavorables ne concernent qu'entre 2,1 et 4,2 % des communes interrogées, ce qui est extrêmement faible. Aucune proposition n'apparaît comme pas importante, ce qui est très positif pour cette thématique.

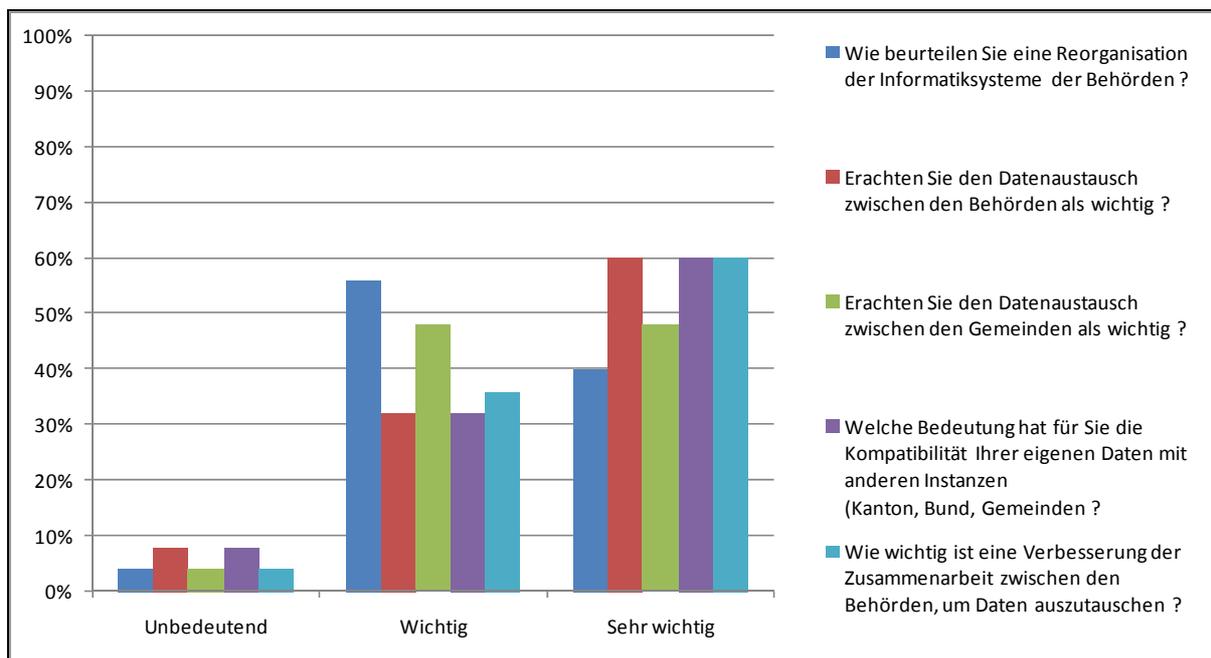
#### Valais romand

Collaboration entre autorités			
	Pas important	Moyennement important	Très important
Une réorganisation des systèmes d'information à l'intention des différentes autorités vous semble-t-elle importante ?	0,0%	43,5%	56,5%
L'échange de données entre autorités vous semble-t-il important ?	0,0%	30,4%	69,6%
L'échange de données entre communes vous semble-t-il important ?	0,0%	22,7%	77,3%
La compatibilité de vos données existant en interne avec celles d'autres entités (canton, confédération, autre commune) vous semble-t-elle importante ?	0,0%	26,1%	73,9%
Une collaboration accrue entre administrations dans le but de l'échange de données vous paraît-elle importante ?	0,0%	21,7%	78,3%
<b>Total</b>	<b>0,0%</b>	<b>28,9%</b>	<b>71,1%</b>



## Haut-Valais

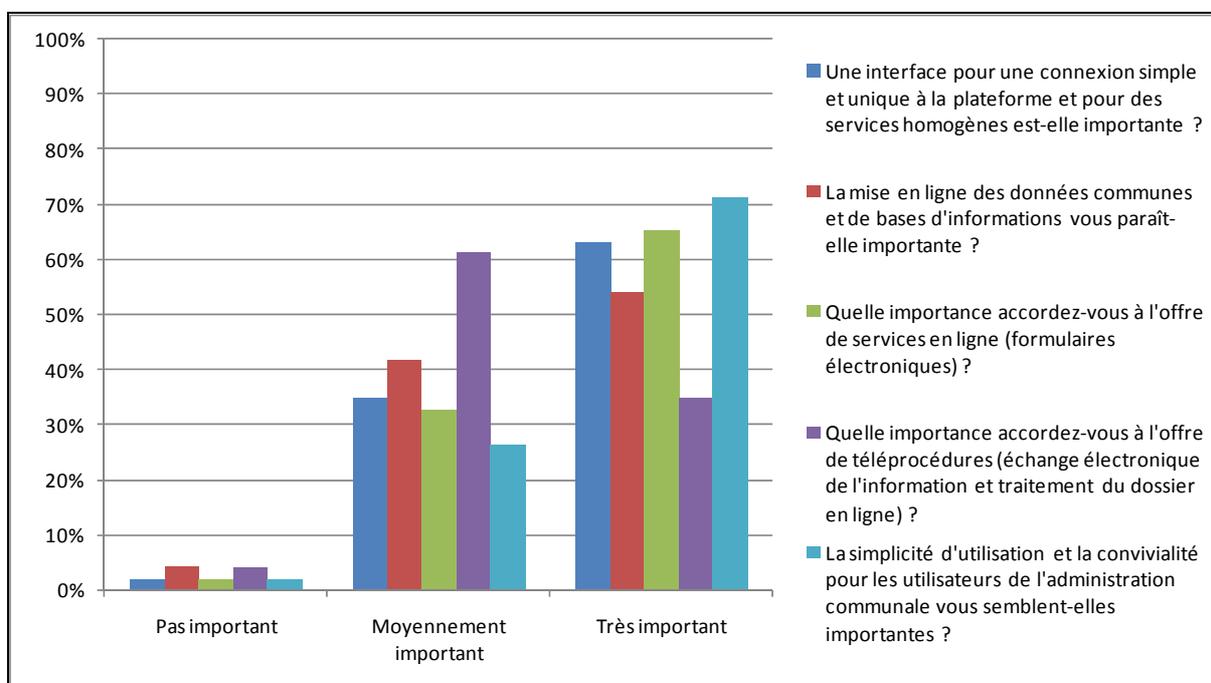
Zusammenarbeit der Behörden			
	Unbedeutend	Wichtig	Sehr wichtig
Wie beurteilen Sie eine Reorganisation der Informatiksysteme der Behörden ?	4,0%	56,0%	40,0%
Erachten Sie den Datenaustausch zwischen den Behörden als wichtig ?	8,0%	32,0%	60,0%
Erachten Sie den Datenaustausch zwischen den Gemeinden als wichtig ?	4,0%	48,0%	48,0%
Welche Bedeutung hat für Sie die Kompatibilität Ihrer eigenen Daten mit anderen Instanzen (Kanton, Bund, Gemeinden) ?	8,0%	32,0%	60,0%
Wie wichtig ist eine Verbesserung der Zusammenarbeit zwischen den Behörden, um Daten auszutauschen ?	4,0%	36,0%	60,0%
<b>Total</b>	<b>5,6%</b>	<b>40,8%</b>	<b>53,6%</b>



## 4.1.4 Plateforme commune pour des applications informatiques intégrées

### Canton du Valais

Plateforme commune pour des applications informatiques intégrées			
	Pas important	Moyennement important	Très important
Une interface pour une connexion simple et unique à la plateforme et pour des services homogènes est-elle importante ?	2,0%	34,7%	63,3%
La mise en ligne des données communes et de bases d'informations vous paraît-elle importante ?	4,2%	41,7%	54,2%
Quelle importance accordez-vous à l'offre de services en ligne (formulaires électroniques) ?	2,0%	32,7%	65,3%
Quelle importance accordez-vous à l'offre de téléprocédures (échange électronique de l'information et traitement du dossier en ligne) ?	4,1%	61,2%	34,7%
La simplicité d'utilisation et la convivialité pour les utilisateurs de l'administration communale vous semblent-elles importantes ?	2,0%	26,5%	71,4%
<b>Total</b>	<b>2,9%</b>	<b>39,3%</b>	<b>57,8%</b>

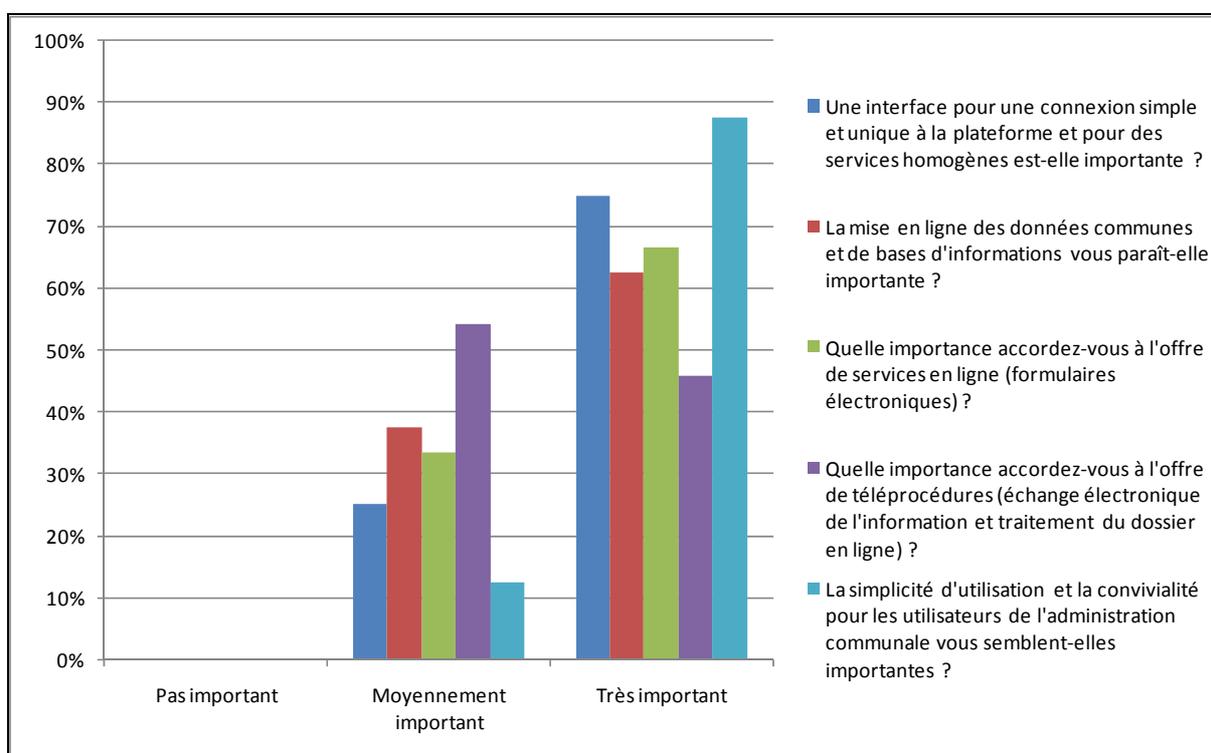


#### Commentaires :

- Il ressort clairement qu'une plateforme simple et conviviale est plébiscitée afin d'offrir aux utilisateurs de l'administration communale des services homogènes (plus de 63 % d'avis favorables dans les communes pour ces deux items). C'est également le cas pour une offre de services en ligne (65,3 % des communes jugent cette proposition très importante). L'avis est cependant plus mitigé en ce qui concerne les téléprocédures (34,7 % d'avis favorables).
- Les communes jugeant la mise en place d'une plateforme commune pour des applications informatiques intégrées comme étant "pas importante" sont clairement minoritaires (entre 2 et 4,2 %), ce qui renforce la volonté d'aller dans le sens d'une mise en place d'une telle plateforme.

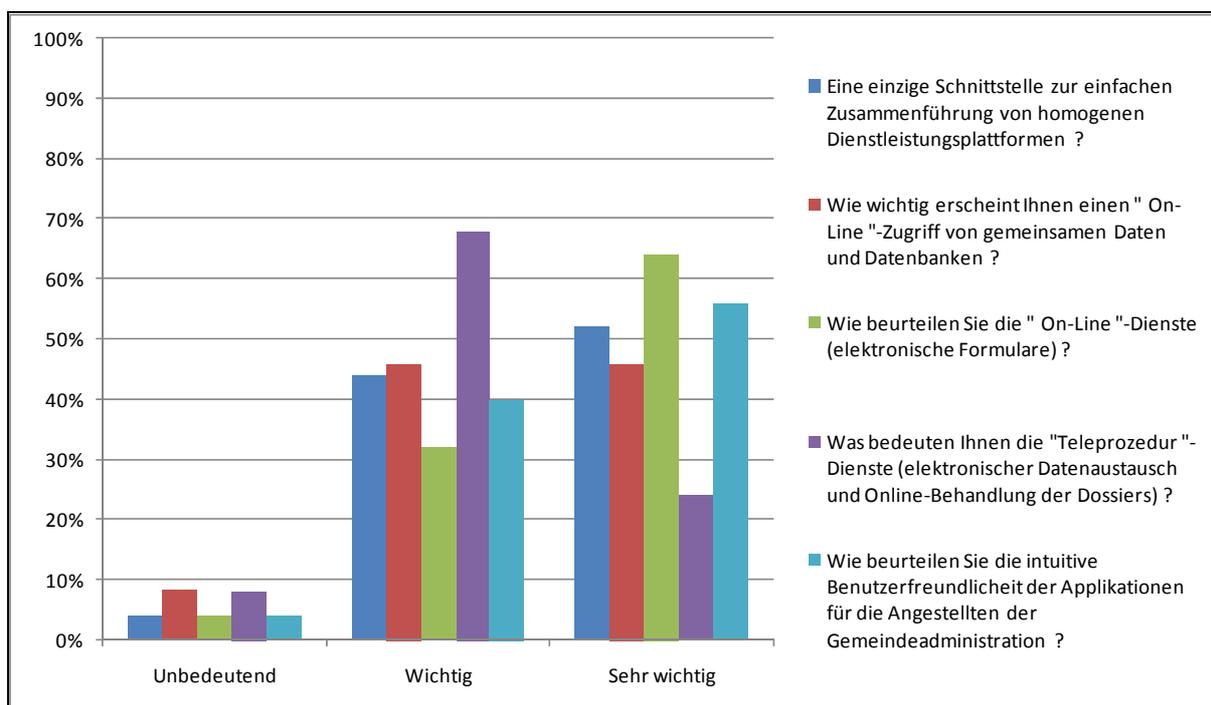
## Valais romand

Plateforme commune pour des applications informatiques intégrées			
	Pas important	Moyennement important	Très important
Une interface pour une connexion simple et unique à la plateforme et pour des services homogènes est-elle importante ?	0,0%	25,0%	75,0%
La mise en ligne des données communes et de bases d'informations vous paraît-elle importante ?	0,0%	37,5%	62,5%
Quelle importance accordez-vous à l'offre de services en ligne (formulaires électroniques) ?	0,0%	33,3%	66,7%
Quelle importance accordez-vous à l'offre de téléprocédures (échange électronique de l'information et traitement du dossier en ligne) ?	0,0%	54,2%	45,8%
La simplicité d'utilisation et la convivialité pour les utilisateurs de l'administration communale vous semblent-elles importantes ?	0,0%	12,5%	87,5%
<b>Total</b>	<b>0,0%</b>	<b>32,5%</b>	<b>67,5%</b>



## Haut-Valais

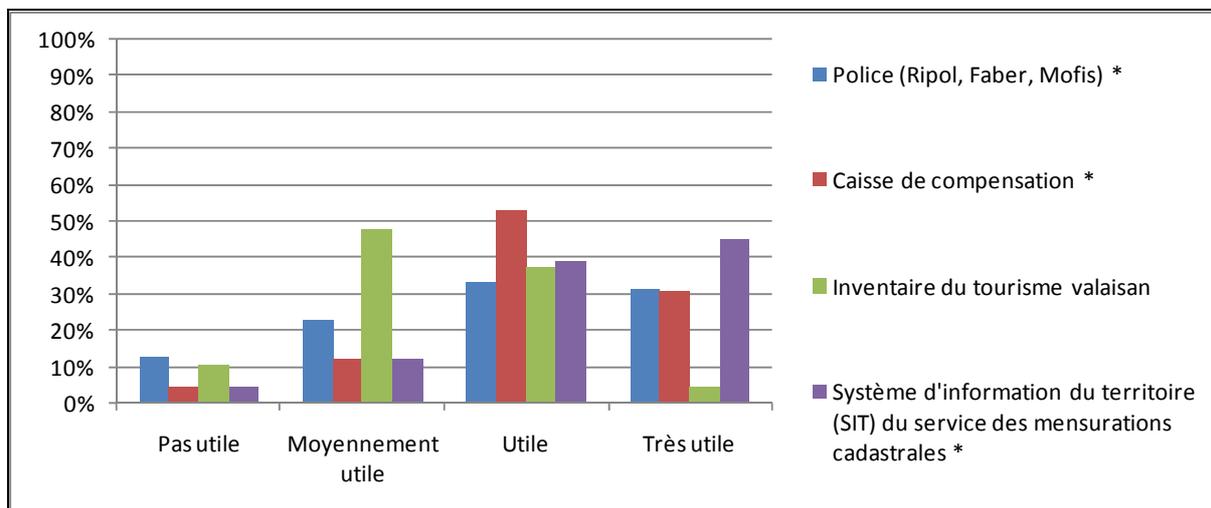
Gemeinsame Plattform von integrierten Informatiklösungen zur Verwirklichung administrativer Prozeduren			
	Unbedeutend	Wichtig	Sehr wichtig
Eine einzige Schnittstelle zur einfachen Zusammenführung von homogenen Dienstleistungsplattformen ?	4,0%	44,0%	52,0%
Wie wichtig erscheint Ihnen einen " On-Line "-Zugriff von gemeinsamen Daten und Datenbanken ?	8,3%	45,8%	45,8%
Wie beurteilen Sie die " On-Line "-Dienste (elektronische Formulare) ?	4,0%	32,0%	64,0%
Was bedeuten Ihnen die "Teleprozedur "-Dienste (elektronischer Datenaustausch und Online-Behandlung der Dossiers) ?	8,0%	68,0%	24,0%
Wie beurteilen Sie die intuitive Benutzerfreundlichkeit der Applikationen für die Angestellten der Gemeindeadministration ?	4,0%	40,0%	56,0%
<b>Total</b>	<b>5,6%</b>	<b>46,0%</b>	<b>48,4%</b>

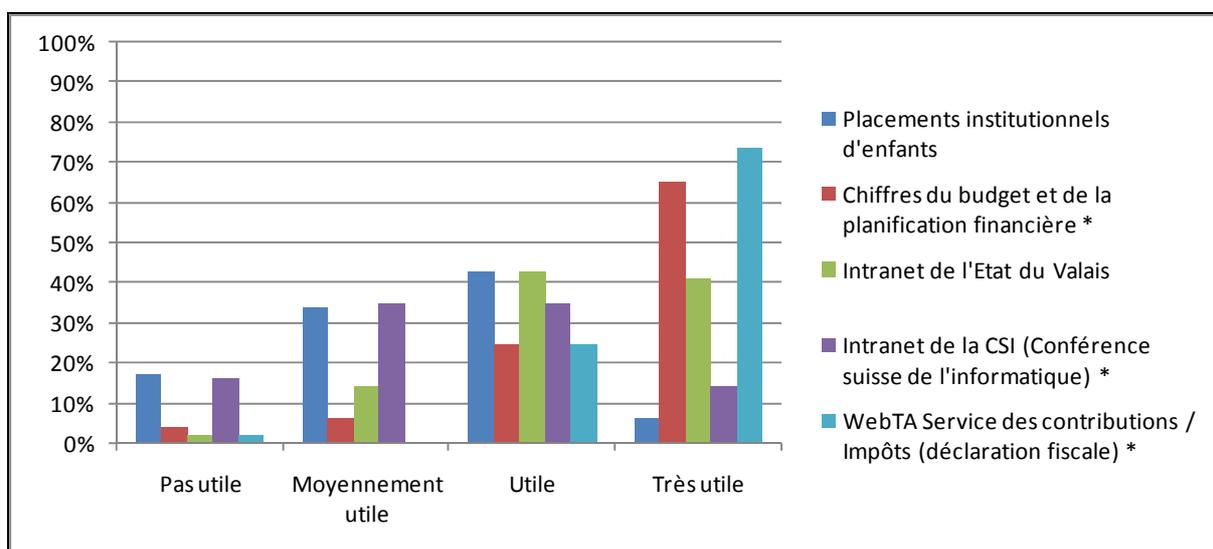
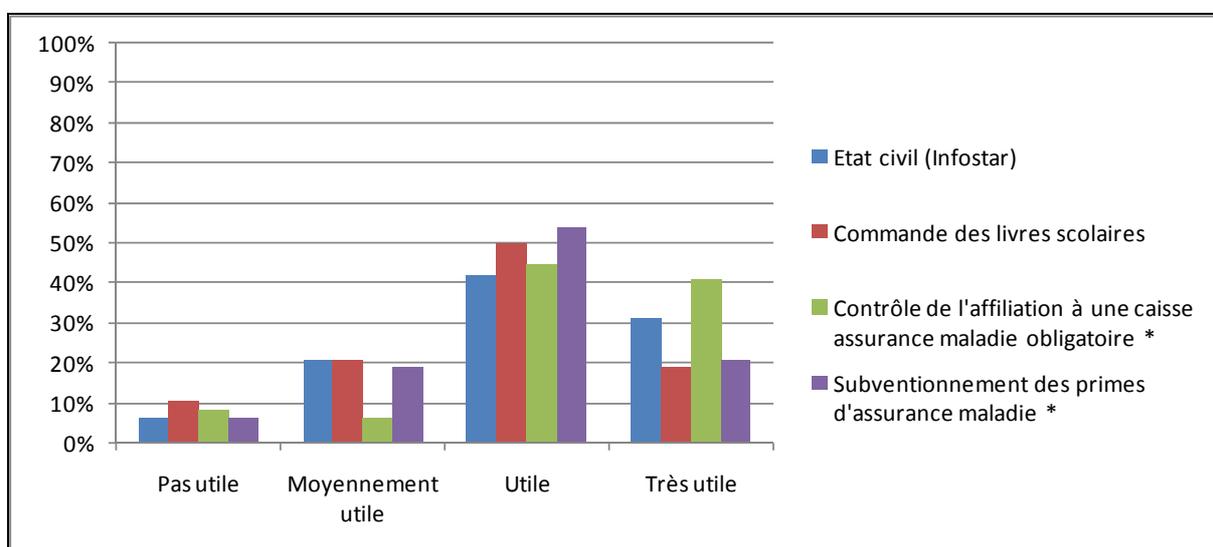
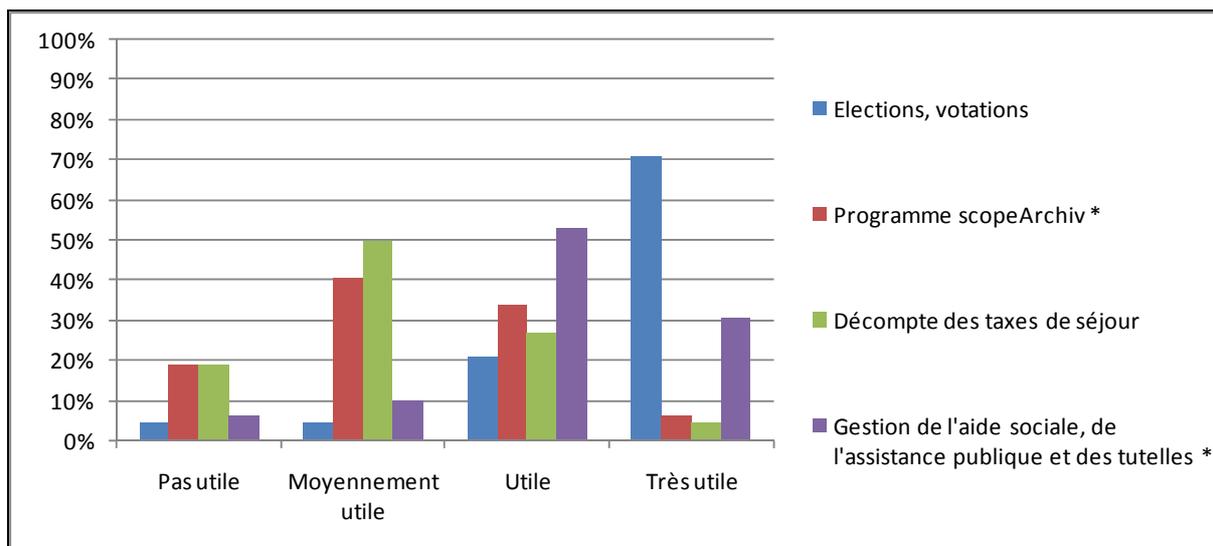


## 4.2 Applications utiles pour une mise en réseau à court terme

### 4.2.1 Canton du Valais

Degré de priorité des applications				
	Pas utile	Moyennement utile	Utile	Très utile
Police (Ripol, Faber, Mofis) *	12,5%	22,9%	33,3%	31,3%
Caisse de compensation *	4,1%	12,2%	53,1%	30,6%
Inventaire du tourisme valaisan	10,4%	47,9%	37,5%	4,2%
Système d'information du territoire (SIT) du service des mensurations cadastrales *	4,1%	12,2%	38,8%	44,9%
Elections, votations	4,2%	4,2%	20,8%	70,8%
Programme scopeArchiv *	19,1%	40,4%	34,0%	6,4%
Décompte des taxes de séjour	18,8%	50,0%	27,1%	4,2%
Gestion de l'aide sociale, de l'assistance publique et des tutelles *	6,1%	10,2%	53,1%	30,6%
Etat civil (Infostar)	6,3%	20,8%	41,7%	31,3%
Commande des livres scolaires	10,4%	20,8%	50,0%	18,8%
Contrôle de l'affiliation à une caisse assurance maladie obligatoire *	8,2%	6,1%	44,9%	40,8%
Subventionnement des primes d'assurance maladie *	6,3%	18,8%	54,2%	20,8%
Placements institutionnels d'enfants	17,0%	34,0%	42,6%	6,4%
Chiffres du budget et de la planification financière *	4,1%	6,1%	24,5%	65,3%
Intranet de l'Etat du Valais	2,0%	14,3%	42,9%	40,8%
Intranet de la CSI (Conférence suisse de l'informatique) *	16,3%	34,7%	34,7%	14,3%
WebTA Service des contributions / Impôts (déclaration fiscale) *	2,0%	0,0%	24,5%	73,5%
<b>Total</b>	<b>8,9%</b>	<b>20,8%</b>	<b>38,7%</b>	<b>31,6%</b>



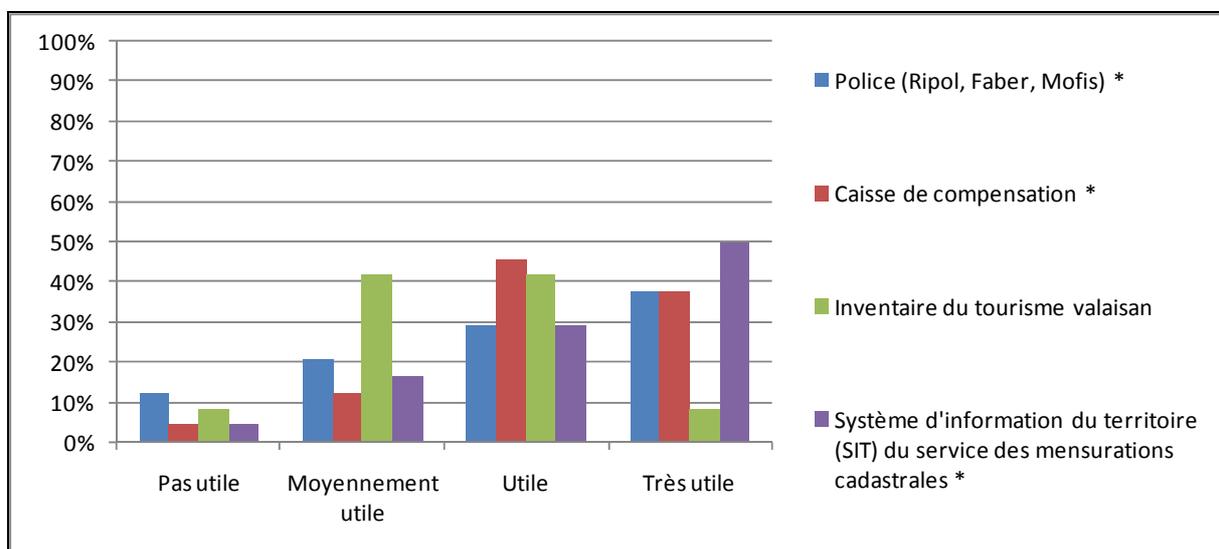


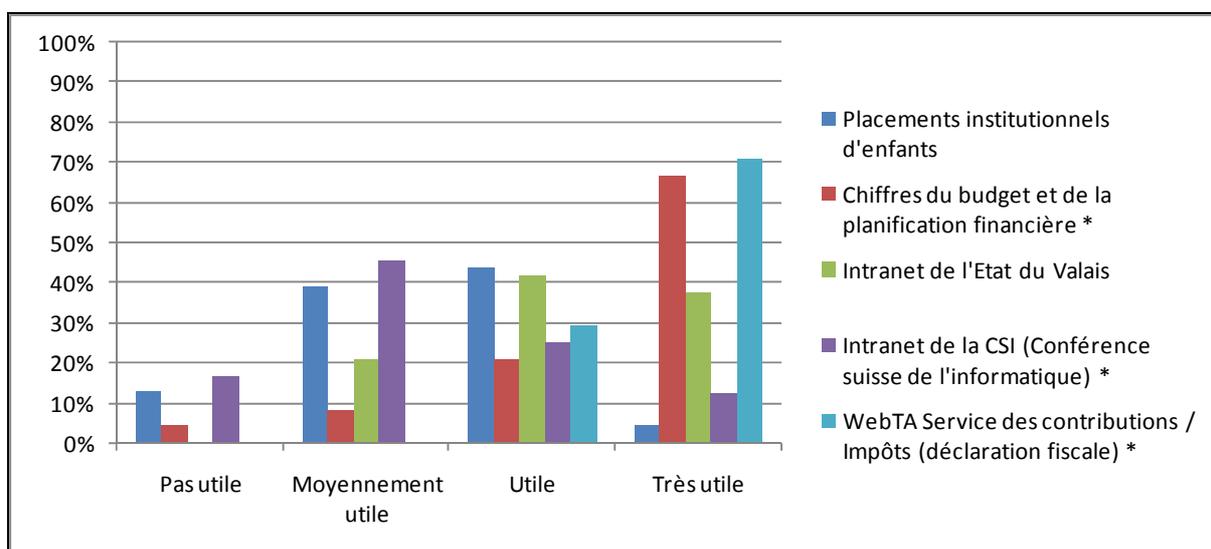
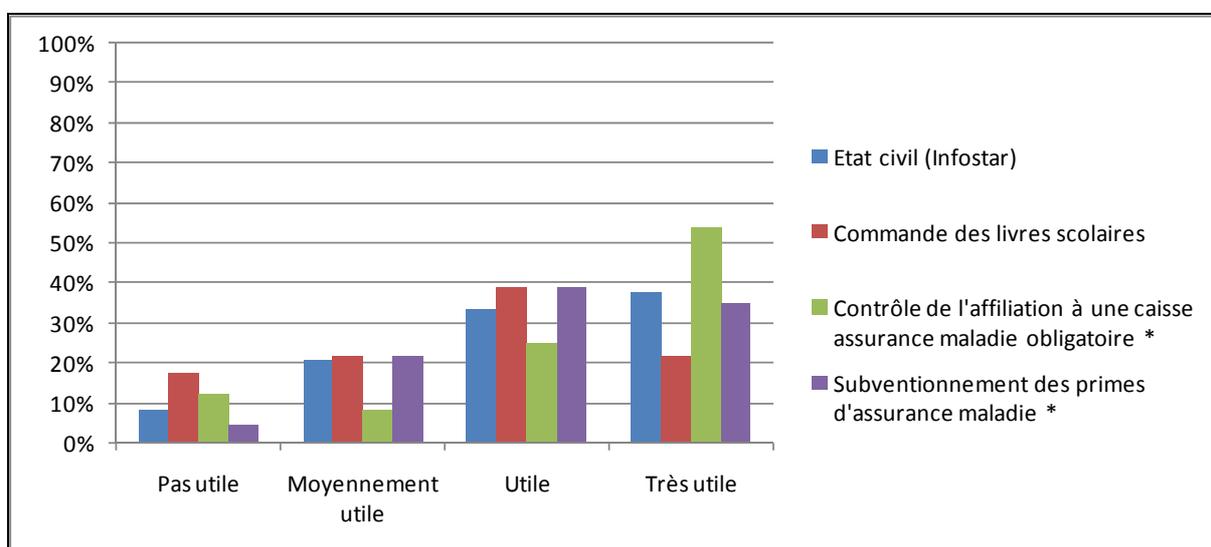
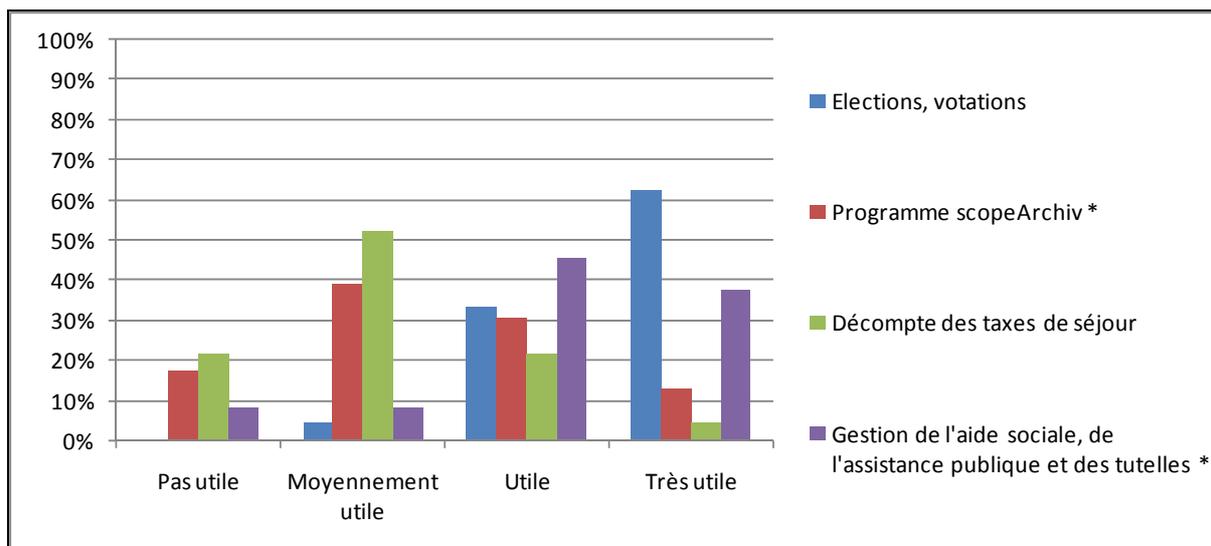
### Commentaires :

- Les 3 applications suivantes ressortent très clairement comme étant utiles pour une mise en réseau à court terme de la part des communes interrogées :
  - WebTA Service des contributions / Impôts (déclaration fiscale), avec 73,5 % d'avis favorables
  - Chiffres du budget et de la planification financière, avec 65,3 % d'avis favorables
  - Elections, votations, avec 70,8 % d'avis favorables
  
- Les 3 applications suivantes recueillent également un avis favorable pour une mise en réseau à court terme :
  - Contrôle de l'affiliation à une caisse maladie obligatoire
  - Système d'information du territoire (SIT) du service des mensurations cadastrales
  - Intranet de l'Etat du Valais
  
- Les communes interrogées ont globalement un avis plus positif que négatif des 6 applications suivantes pour une mise en réseau à court terme :
  - Police (Ripol, Faber, Mofis)
  - Caisse de compensation
  - Gestion de l'aide sociale, de l'assistance publique et des tutelles
  - Etat civil (Infostar)
  - Commande des livres scolaires
  - Subventionnement des primes d'assurance maladie
  
- Les 5 applications suivantes semblent moins utiles pour une mise en réseau à court terme :
  - Décompte des taxes de séjour
  - Intranet de la CSI (Conférence suisse de l'informatique)
  - Inventaire du tourisme valaisan
  - Programme scopeArchiv
  - Placement institutionnel d'enfants

## 4.2.2 Valais romand

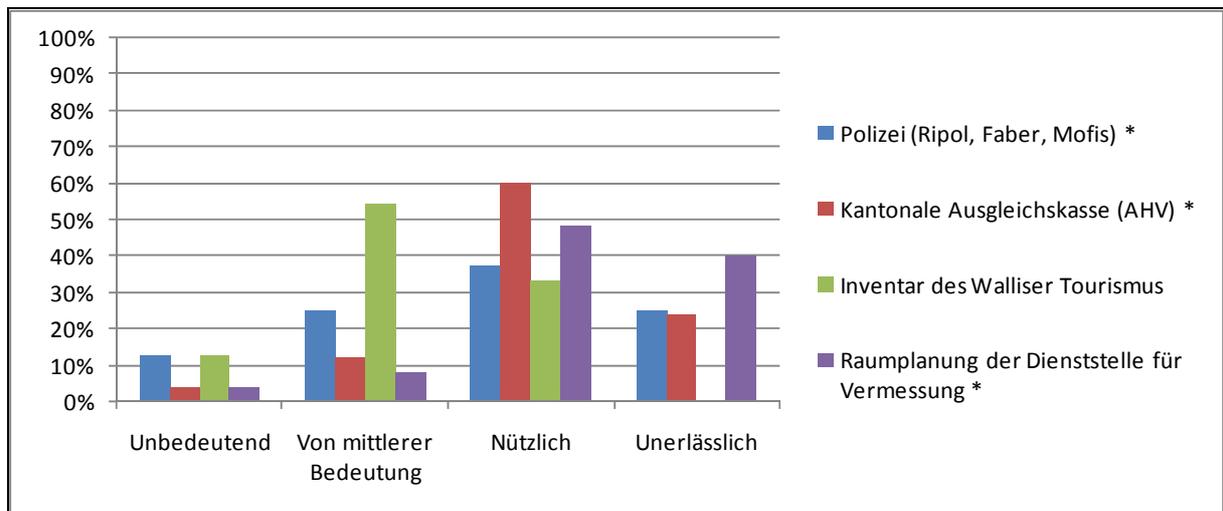
Degré de priorité des applications				
	Pas utile	Moyennement utile	Utile	Très utile
Police (Ripol, Faber, Mofis) *	12,5%	20,8%	29,2%	37,5%
Caisse de compensation *	4,2%	12,5%	45,8%	37,5%
Inventaire du tourisme valaisan	8,3%	41,7%	41,7%	8,3%
Système d'information du territoire (SIT) du service des mensurations cadastrales *	4,2%	16,7%	29,2%	50,0%
Elections, votations	0,0%	4,2%	33,3%	62,5%
Programme scopeArchiv *	17,4%	39,1%	30,4%	13,0%
Décompte des taxes de séjour	21,7%	52,2%	21,7%	4,3%
Gestion de l'aide sociale, de l'assistance publique et des tutelles *	8,3%	8,3%	45,8%	37,5%
Etat civil (Infostar)	8,3%	20,8%	33,3%	37,5%
Commande des livres scolaires	17,4%	21,7%	39,1%	21,7%
Contrôle de l'affiliation à une caisse assurance maladie obligatoire *	12,5%	8,3%	25,0%	54,2%
Subventionnement des primes d'assurance maladie *	4,3%	21,7%	39,1%	34,8%
Placements institutionnels d'enfants	13,0%	39,1%	43,5%	4,3%
Chiffres du budget et de la planification financière *	4,2%	8,3%	20,8%	66,7%
Intranet de l'Etat du Valais	0,0%	20,8%	41,7%	37,5%
Intranet de la CSI (Conférence suisse de l'informatique) *	16,7%	45,8%	25,0%	12,5%
WebTA Service des contributions / Impôts (déclaration fiscale) *	0,0%	0,0%	29,2%	70,8%
<b>Total</b>	<b>8,9%</b>	<b>22,3%</b>	<b>33,7%</b>	<b>35,0%</b>

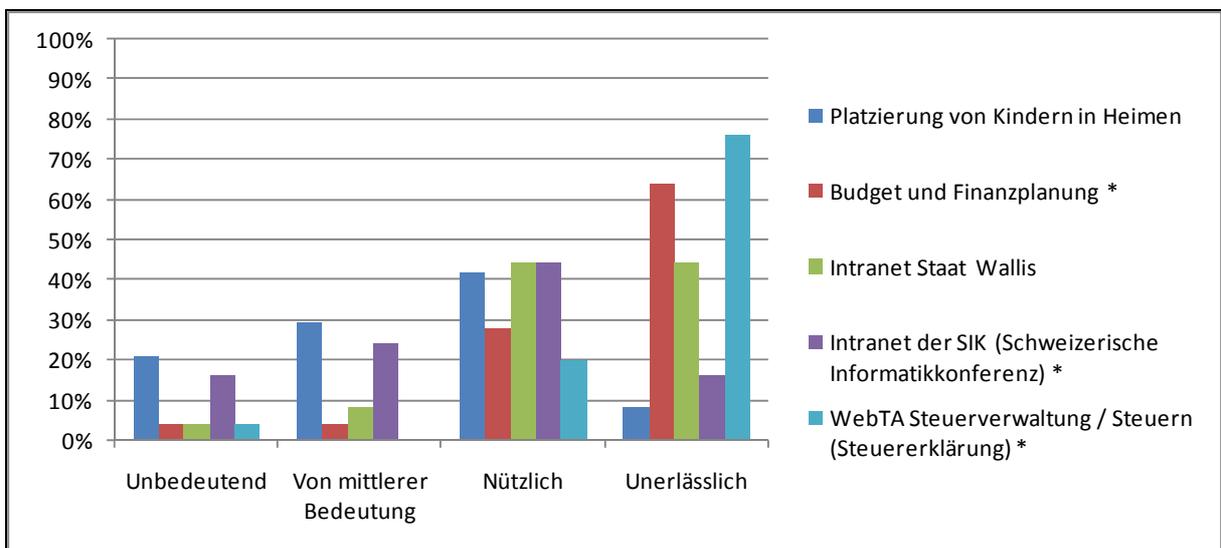
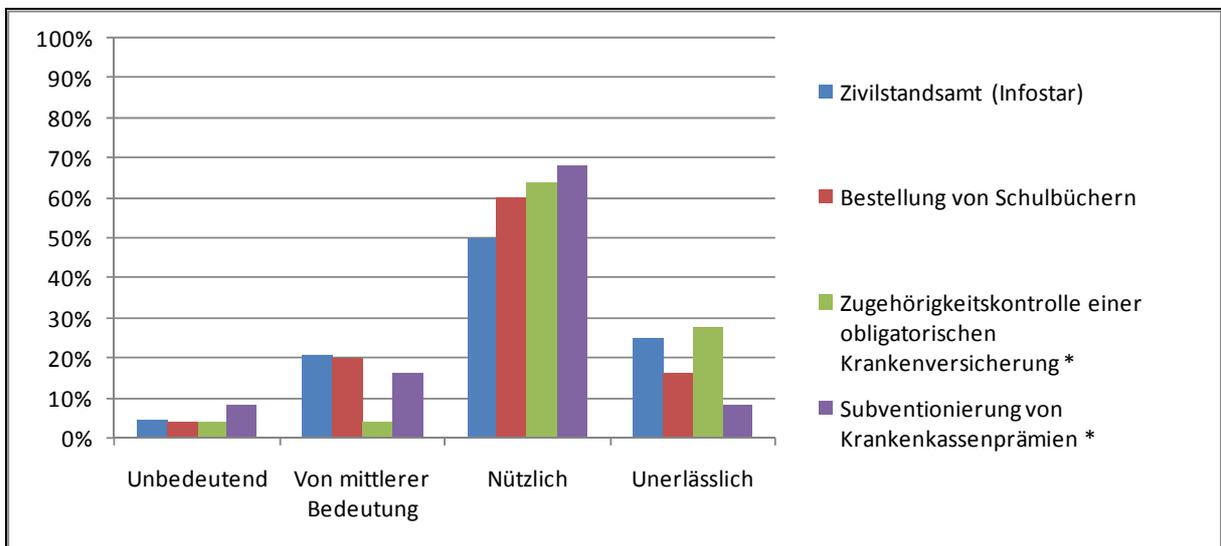
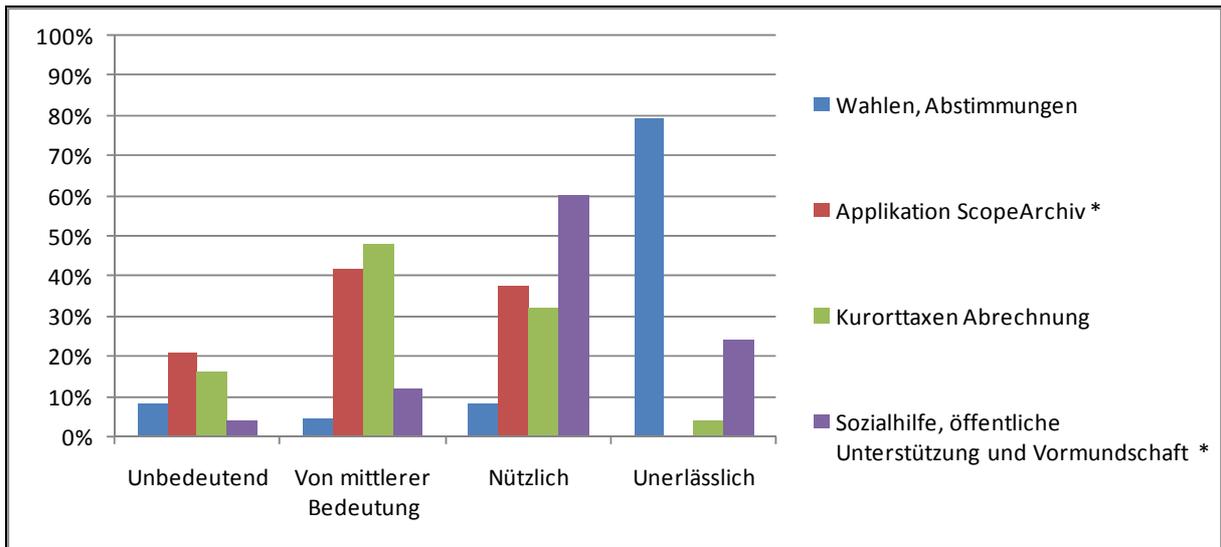




## 4.2.3 Haut-Valais

Prioritätenliste der Applikationen				
	Unbedeutend	Von mittlerer Bedeutung	Nützlich	Unerlässlich
Polizei (Ripol, Faber, Mofis) *	12,5%	25,0%	37,5%	25,0%
Kantonale Ausgleichskasse (AHV) *	4,0%	12,0%	60,0%	24,0%
Inventar des Walliser Tourismus	12,5%	54,2%	33,3%	0,0%
Raumplanung der Dienststelle für Vermessung *	4,0%	8,0%	48,0%	40,0%
Wahlen, Abstimmungen	8,3%	4,2%	8,3%	79,2%
Applikation ScopeArchiv *	20,8%	41,7%	37,5%	0,0%
Kurorttaxen Abrechnung	16,0%	48,0%	32,0%	4,0%
Sozialhilfe, öffentliche Unterstützung und Vormundschaft *	4,0%	12,0%	60,0%	24,0%
Zivilstandsamt (Infostar)	4,2%	20,8%	50,0%	25,0%
Bestellung von Schulbüchern	4,0%	20,0%	60,0%	16,0%
Zugehörigkeitskontrolle einer obligatorischen Krankenversicherung *	4,0%	4,0%	64,0%	28,0%
Subventionierung von Krankenkassenprämien *	8,0%	16,0%	68,0%	8,0%
Platzierung von Kindern in Heimen	20,8%	29,2%	41,7%	8,3%
Budget und Finanzplanung *	4,0%	4,0%	28,0%	64,0%
Intranet Staat Wallis	4,0%	8,0%	44,0%	44,0%
Intranet der SIK (Schweizerische Informatikkonferenz) *	16,0%	24,0%	44,0%	16,0%
WebTA Steuerverwaltung / Steuern (Steuererklärung) *	4,0%	0,0%	20,0%	76,0%
<b>Total</b>	<b>8,8%</b>	<b>19,3%</b>	<b>43,4%</b>	<b>28,4%</b>





### ***4.3 Autres domaines de besoins pour communiquer avec l'Etat***

---

#### **Remarques préliminaires :**

- Avant de procéder à cette étude, des fiches descriptives des applications disponibles à l'heure actuelle ont été élaborées. Ces fiches figurent en annexe
- Les commentaires ci-dessous sont extraits du questionnaire envoyé aux communes valaisannes et sont repris tels qu'ils y figurent, sans retouches
- Les commentaires en gras et soulignés sont ceux qui ont été cités par plusieurs communes

#### **Domaines de besoins proposés par les communes :**

##### Nouvelles propositions :

- "Contrôle de l'habitant : pourrait-on imaginer une base de données cantonale (protection des données)? Chaque habitant qui part de la commune x pour aller à la commune y doit donner et redonner les mêmes informations à chaque fois. Il en résulte un risque d'erreur. Ce risque est d'autant plus élevé avec l'arrivée d'étrangers ne maîtrisant pas la langue et ayant des noms composés (Portugais, etc.)".
- "Service des étrangers"
- "**Relations avec la Commission cantonale des Constructions**".
- "Vermessung" (Topographie)
- "Inkasso der Gemeindesteuern" (Recouvrement des taxes municipales)
- "Pour l'élaboration des budgets communaux, une communication de tous les chiffres pour les factures du canton : **aide sociale**, routes et cours d'eau, **service de l'enseignement**, etc. Cela fonctionne déjà partiellement".

##### Applications déjà disponibles :

- "**Accès aux données du Registre foncier** : les cadastres communaux devraient pouvoir accéder à certaines données du RF. Cela éviterait de nombreux téléphones pour des renseignements simples (parcellaire, servitudes, etc.)" (SIT – Système d'information du territoire)
- "Kantonale Steuerverwaltung" (WebTA - Service des contributions)
- "Kurtaxenabrechnung" (Décompte des taxes de séjour)
- "Wahlen, Abstimmungen" (Elections, votations)
- "Zivilstand" (Etat civil - Infostar)