

Analyse de l'aide sociale en Valais



Esther Waeber-Kalbermatten
Cheffe du Département de la santé, des affaires sociales et de la culture

Dr. Michael Marti
Bureau Ecoplan, auteur de l'analyse

Conférence de presse
1^{er} juin 2015

CANTON DU VALAIS
KANTON VALAIS

Plan de la conférence de presse

- ▲ **Mot de bienvenue** (Esther Waeber-Kalbermatten - EWK)
- ▲ **Introduction** (EWK - Jérôme Favez)
- ▲ **Présentation du rapport** (Dr Michael Marti - Ecoplan)
- ▲ **Suite des travaux : constats et réflexions**
 - **Contexte général** (EWK)
 - **Plan d'actions** (EWK – Benoît Bender - Jérôme Favez - Roland Favre)
- ▲ **Questions**

2

CANTON DU VALAIS
KANTON VALAIS

Aide sociale en Valais

▲ Constats :

- Augmentation importante des coûts de l'aide sociale depuis plusieurs exercices
- Augmentation importante du nombre de bénéficiaires
- Malgré des prestations stables par bénéficiaire depuis plusieurs années

3

CANTON DU VALAIS
KANTON VALAIS

Aide sociale en Valais

▲ Constats

- Taux d'aide sociale **bas** en comparaison intercantonale
- Benchmarking BAK-Basel démontre :
 - Indice des coûts par cas **bas**,
 - Faibles charges de personnel

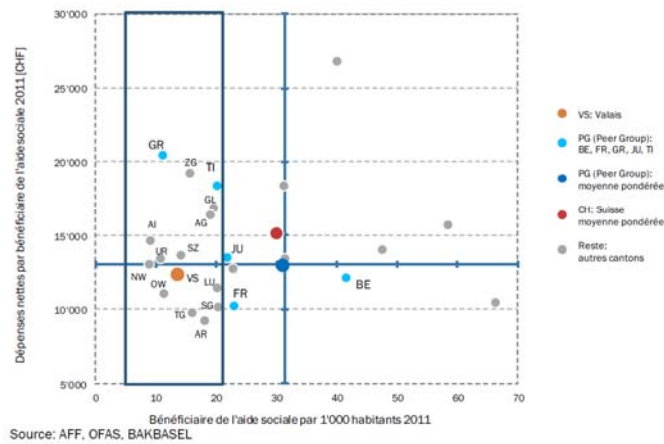
4

CANTON DU VALAIS
KANTON VALAIS

Contexte financier – ETS 2

▲ Résultat de l'étude BakBasel

Fig. 9-50 Aide sociale: benchmarking des coûts par cas et des coûts structurels



5

CANTON DU VALAIS
KANTON VALAIS

Contexte financier – ETS 2

▲ Résultat de l'étude BakBasel

Bilan (p. 143 Bak Basel)

«Le canton du Valais et ses communes présentent aussi bien dans le benchmarking technique qu'après la formation d'un groupe de comparaison alternatif, le plus bas indice des coûts par cas. La comparaison avec le groupe de comparaison alternatif donne un indice de 88. L'analyse des structures des charges confirme ce bon résultat, par les faibles charges de transfert par bénéficiaire de l'aide sociale et les faibles charges de personnel.»

Indice des coûts par cas CH	81
Résultat plausibilisation [Indice c.c. GCA]	88

6

CANTON DU VALAIS
KANTON VALAIS

Assistance des personnes en Valais en CHF

Assistance des personnes en VS (LIAS)	2010	2011	2012	2013	2014
Coûts bruts (100%)	21'608'047	22'240'171	32'692'181	35'415'811	44'783'491
Participation des communes (37%)	7'991'126	8'226'365	12'089'216	13'094'855	16'566'057
Coûts nets canton (63%)	13'616'921	14'013'806	20'602'965	22'320'956	28'217'434

7

CANTON DU VALAIS
KANTON VALAIS

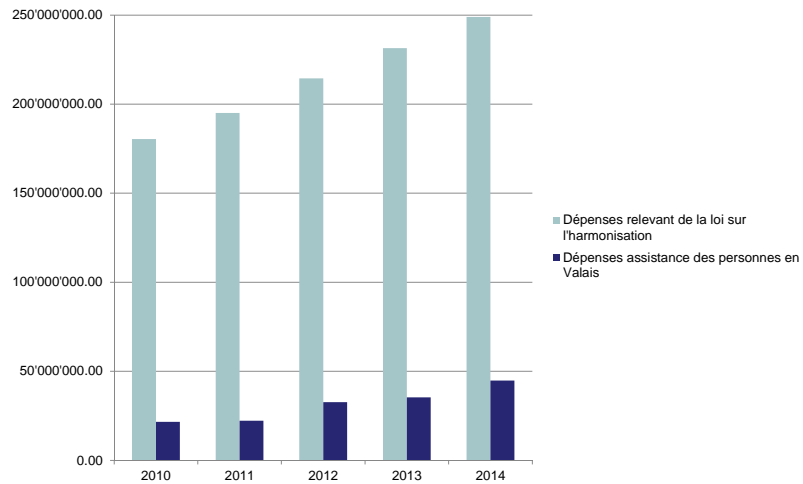
Dépenses relevant de la loi sur l'harmonisation

Dépenses relevant de la loi sur l'harmonisation	2010	2011	2012	2013	2014
Coûts bruts (100%)	180'403'167.00	195'071'844.40	214'458'749.93	231'460'739.10	249'012'419.30
Participation des communes (37%)	66'749'171.79	72'176'582.43	79'349'737.47	85'640'473.47	92'134'595.14
Coûts nets canton (63%)	113'653'995.21	122'895'261.97	135'109'012.46	145'820'265.63	156'877'824.16

8

CANTON DU VALAIS
KANTON VALAIS

Comparatif assistance des personnes en Valais et loi sur l'harmonisation



9

CANTON DU VALAIS
KANTON VALAIS

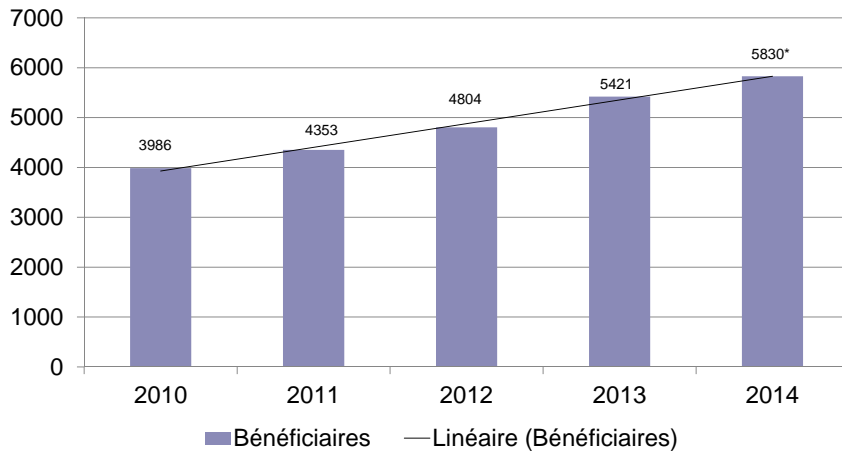
Evolution du forfait d'entretien

Forfait d'entretien mensuel	2005/2010	2011/2012	2013/2015
1 personne	960	977	986
2 personnes	1'469	1'495	1'509
3 personnes	1'786	1'818	1'834
4 personnes	2'054	2'090	2'110
5 personnes	2'323	2'364	2'386
6 personnes	2'592	2'638	2'662
7 personnes	2'861	2'912	2'938
par personne en plus	269	274	276

10

CANTON DU VALAIS
KANTON VALAIS

Bénéficiaires d'aide sociale 2010-2014



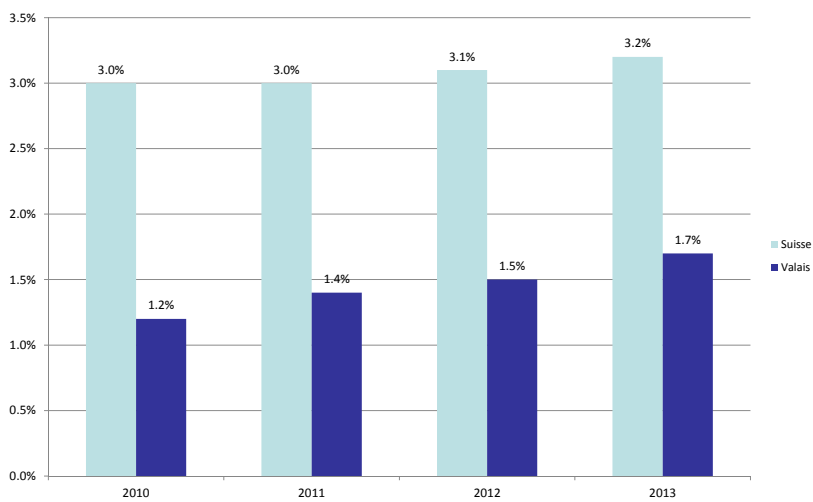
* Chiffre provisoire en attente des données définitives OFS

Ecoplan

11

CANTON DU VALAIS
KANTON VALAIS

Taux d'aide sociale en Suisse et en Valais 2010-2013 (pourcentage de la population)



12

CANTON DU VALAIS
KANTON VALAIS

Normes CSIAS - dépenses reconnues

Suppléments incitatifs
Prestations circonstanciées
Supplément d'intégration
Forfait d'entretien
Frais médicaux de base
Frais de logement

13

CANTON DU VALAIS
KANTON VALAIS

3 exemples de situations réelles – budget mensuel :

Exemple n°1:

Famille monoparentale avec deux enfants à charge de 6 et 10 ans

RUBRIQUES	DEPENSES	RECETTES
Forfait pour entretien	1834	
Logement loyer c.c. comprises	1384	
Frais médicaux de base	110	
Supplément d'intégration	100	
Indemnités de stage	330	
Allocations familiales		550
Pensions alimentaires		1400
Total des rubriques	3758	1950
Montant à charge de l'aide sociale	1808	

14

CANTON DU VALAIS
KANTON VALAIS

3 exemples de situations réelles – budget mensuel :

Exemple n° 2

Personne seule

RUBRIQUES	DEPENSES	RECETTES
Forfait pour entretien	986	
Logement loyer	600	
Supplément d'intégration	100	
Salaire		1509.60
Franchise sur activité lucrative	500	
Total des rubriques	2186	1509.60
Montant à charge de l'aide sociale	676.40	

15

CANTON DU VALAIS
KANTON VALAIS

3 exemples de situations réelles – budget mensuel :

Exemple n° 3

Couple avec deux enfants

RUBRIQUES	DEPENSES	RECETTES
Forfait pour entretien	2110	
Logement loyer	1205	
Frais médicaux de base	20	
Supplément d'intégration	100	
Sanction		79
Indemnités de chômage		1467.10
Allocations familiales		550
Avances sur pensions alimentaires		700
Total des rubriques	3435	2796.10
Montant à charge de l'aide sociale	638.90	

16

CANTON DU VALAIS
KANTON VALAIS

- ▲ Présentation de l'analyse
Dr Michael Marti, Bureau Ecoplan

Suite des travaux

- ▲ Contexte général (EWK)
- ▲ Plan d'actions (EWK)
 - Contexte général (EWK)
 - Modification et adaptation des prestation (EWK)
 - Révision de l'insertion professionnelle (Roland Favre)
 - Renforcement de la CII (Roland Favre)
 - Organisation des CMS (Benoît Bender)
 - Outil informatique (Jérôme Favez)

Contexte général

- ▲ Croissance des coûts :
 - Dans l'ensemble du domaine social
 - Dans l'assistance des personnes en Valais
- ▲ Inquiétude du parlement valaisan
 - Divers postulats et motions
 - Mandat sous-commission COFI-COGEST

19

CANTON DU VALAIS
KANTON VALAIS

Contexte général – mandat confié à Ecoplan

- ▲ Identifier clairement les causes de l'augmentation des coûts
 - Comptes 2010, CHF 22 mios - à comptes 2013, CHF 36 mios
 - Comptes 2014, CHF 45 mios
 - Budget 2015 – CHF 34 mios accordés
- ▲ Etudier l'impact de :
 - l'organisation
 - les structures
 - les processus de décision dans le domaine
- ▲ Analyser l'importance et les effets des mesures d'intégration

20

CANTON DU VALAIS
KANTON VALAIS

Contexte général

▲ Réflexions de la CSIAS au sujet de ses normes

- Consultation de la CSIAS auprès de ses membres
- Rapport sur la consultation et recommandation de la CSIAS
- Normes approuvées par la CDAS en septembre 2015
 - Ajustement du forfait d'entretien pour certaines catégories
 - Ajustement/réforme dans le système

21

CANTON DU VALAIS
KANTON VALAIS

Suite du rapport Ecoplan :

▲ Plan d'actions :

- 1) Modification et adaptation des prestations
- 2) Révision de l'insertion socio-professionnelles
- 3) Renforcement de la collaboration interinstitutionnelle
- 4) Amélioration de l'organisation des CMS
- 5) Révision de l'informatisation des CMS
- 6) Planning

22

CANTON DU VALAIS
KANTON VALAIS

1) Modifications et adaptation des prestations

▲ Constats:

- Réviser le système d'incitations
- Eviter de réduire de manière linéaire les prestations pour tous les bénéficiaires

▲ Réflexions :

- **Jeunes adultes**
 - Incitation et renforcement des mesures de formation pour les jeunes adultes (18-25 ans)
 - Diminution du forfait d'entretien (également en réflexion auprès de la CDAS)
- **Révision du système d'incitation**
 - Réflexion globale à mener pour que l'emploi demeure incitatif
 - Révision des normes valaisannes selon les principes de la CSIAS – pas d'octroi systématique d'un supplément d'intégration - pas de cumul des suppléments
 - Octroi d'une franchise proportionnelle au taux d'activité

▲ Objectif : répondre à la motion 2.0029 demandant la diminution des normes CSIAS de 10%

2) Révision de l'insertion socioprofessionnelle

▲ Constats:

- Coûts en augmentation
- Moyens financiers insuffisants pour couvrir les coûts des mesures – comparaison avec l'AI et l'AC
- Concept d'insertion sur le long terme et d'insertion sociale à perfectionner

▲ Réflexions

- Effectuer un monitoring des offres actuelles
- Elaborer un concept d'insertion socio-professionnelle
- Réviser la directive sur les mesures d'insertion
- Pérenniser le système d'insertion et réévaluer les ressources à disposition (entreprises sociales et mesures)

3) Renforcement de la collaboration interinstitutionnelle

▲ Constats:

- Nécessité de travailler avec les autres institutions – ressources à disposition
- Importance du lien avec le 1^{er} marché du travail
- Prise en charge différenciée selon les régions

▲ Réflexions:

- Standardisation en cours dans le cadre de la CII
- Application uniforme de la prise en charge au niveau cantonal

4) Amélioration de l'organisation des CMS

▲ Constats:

- Structures hétérogènes et complexes
- Processus de travail non harmonisés
- Processus de décision hétérogènes

▲ Réflexions à mener avec les communes, le Groupement valaisan des CMS (GVCMS) et les CMS:

- Rôles et attributions du GVCMS
- Définition et renforcement de l'harmonisation à moyen et long terme des structures et des procédures tout en garantissant l'autonomie communale
- Mandat de prestations avec les CMS en cours de révision

NB: concerne également le domaine de la santé publique (aide et soins à domicile)

5) Révision de l'informatisation des CMS

- ▲ Difficultés en lien avec les programmes actuels
 - 3 systèmes différents
 - Benchmarking et statistiques difficiles
 - Mécontentement des collaborateurs terrains
 - Obsolescence des systèmes
 - Doublet dans les saisies

- ▲ Réflexions à mener:
 - Volonté de disposer d'un outil informatique unique pour tous les CMS valaisans et l'administration cantonale
 - Création d'un groupe de travail multidisciplinaire pour étudier le choix d'un futur logiciel

27

CANTON DU VALAIS
KANTON VALAIS

6) Planning

- ▲ En cours :
 - Renforcement et application uniforme de la CII sur la totalité du territoire cantonal
 - Révision du mandat de prestations des CMS
- ▲ Dès 2^{ème} semestre 2015 :
 - Formation d'un groupe de travail concernant l'informatisation de la partie sociale des CMS
- ▲ Dès dernier trimestre 2015 :
 - Evaluation du système d'insertion socio-professionnelle dès dernier trimestre 2015.
- ▲ Janvier 2016
 - Mise en œuvre des modifications et adaptation des prestations
- ▲ Dès 2^{ème} semestre 2016
 - Mise en place d'un concept d'insertion et d'un monitoring d'ici 2^{ème} semestre 2016

28

CANTON DU VALAIS
KANTON VALAIS