

Télétravail dans l'administration cantonale Telearbeit in der Walliser Kantonsverwaltung



Conférence de presse du 23 avril 2021
Medienkonferenz vom 23. April 2021

Déroulement de la conférence de presse Ablauf der Medienkonferenz

- | | |
|---|--|
| ▲ Situation initiale
Ausgangslage | Roberto Schmidt (Conseiller d'Etat, DFE)
Roberto Schmidt (Staatsrat, DFE) |
| ▲ Etude sur le télétravail
Studie zur Telearbeit | Serge Imboden (HES-SO Valais/Wallis)
Serge Imboden (HES-SO Valais/Wallis) |
| ▲ Stratégie pour le télétravail
Strategie zur Telearbeit | Roberto Schmidt (Conseiller d'Etat, DFE)
Roberto Schmidt (Staatsrat, DFE) |
| ▲ Télétravail dans l'administration
Telearbeit in der Verwaltung | Gilbert Briand (Chef du SRH)
Gilbert Briand (Dienstchef, DPM) |

Situation initiale du télétravail Ausgangslage der Telearbeit

- ▲ **Roberto Schmidt**
Conseiller d'Etat – Staatsrat DFE



1

CANTON DU VALAIS
KANTON VALAIS

Réinventer le monde du travail Die Arbeitswelt neu erfinden

Le monde du travail est en mutation permanente, influencé par /

Die Arbeitswelt wandelt sich permanent, beeinflusst durch :

- la digitalisation / die Digitalisierung
- la globalisation / die Globalisierung
- les bouleversements démographiques / demografische Veränderungen
- la pandémie / die Pandemie
- ...
- **Changements dans les différents modèles de travail /**
Veränderungen der verschiedenen Arbeitsmodelle



Télétravail : élément essentiel de la politique RH
Telearbeit: Kernelement der Personalpolitik

3

CANTON DU VALAIS
KANTON VALAIS

Introduction du télétravail ordinaire Einführung der ordentlichen Telearbeit

- ▲ Projet pilote dans l'Administration cantonale (2003 – 2006)
Pilotprojekt in der kantonalen Verwaltung (2003 – 2006)



- ▲ Le Valais est le premier canton suisse à introduire le télétravail (2007)
Das Wallis führt als erster Schweizer Kanton die Telearbeit ein (2007)



4

CANTON DU VALAIS
KANTON WALLIS

Télétravail extraordinaire pendant COVID-19 Ausserordentliche Telearbeit während COVID-19

- ▲ Bouleversement dans le monde du travail causé par la COVID-19
Umbruch in der Arbeitswelt aufgrund der Corona-Krise
- ▲ Accélération de l'expansion du télétravail dans le monde entier
Weltweite Beschleunigung der Ausweitung von Telearbeit
- ▲ Expansion rapide du télétravail en Suisse
Rascher Ausbau der Telearbeit in der Schweiz
 - Avant la crise sanitaire **env. 25 %** des employés suisses
Vor der Corona-Krise **ca. 25 %** der Schweizer Beschäftigten
 - Pendant la crise sanitaire **env. 50 %** des employés suisses
Während der Corona-Krise **ca. 50 %** der Schweizer Beschäftigten

5

CANTON DU VALAIS
KANTON WALLIS

Télétravail extraordinaire pendant COVID-19 Ausserordentliche Telearbeit während COVID-19

- ▲ Introduction rapide du télétravail extraordinaire dans l'Administration cantonale valaisanne
Rasche Einführung der ausserordentlichen Telearbeit in der Walliser Kantonsverwaltung
 - Directives sur le télétravail extraordinaire (2020)
Richtlinien zur ausserordentlichen Telearbeit (2020)
 - Mise en œuvre immédiate grâce à des processus numériques
Unmittelbare Umsetzung dank digitalen Prozessen

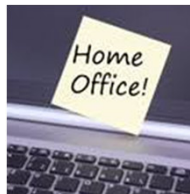


5

CANTON DU VALAIS
KANTON VALAIS

Evolution du télétravail extraordinaire Entwicklung der ausserordentlichen Telearbeit

- ▲ Nombre de télétravailleurs dans l'Administration cantonale valaisanne
Anzahl telearbeitende Mitarbeitende in der Walliser Kantonsverwaltung
 - avant la crise sanitaire : ~ 3 % du personnel de l'Etat (~100 pers.)
Vor der Corona-Krise: ~ 3 % des Staatspersonals (~ 100 Pers.)
 - pendant la crise sanitaire : presque 50 % du personnel de l'Etat
(> 1'500 personnes)
Während der Corona-Krise: fast 50 % des Staatspersonals
(> 1'500 Personen)

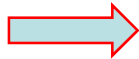


6

CANTON DU VALAIS
KANTON VALAIS

Evaluations des expériences Analyse der Erfahrungen

- ▲ En mai 2020, le Conseil d'Etat a souhaité évaluer
 - les avantages et inconvénients du télétravail extraordinaire pendant la pandémie (1ère vague), et
 - un éventuel élargissement du télétravail
- ▲ Im Mai 2020 verlangte der Staatsrat eine Studie über
 - die Vor- und Nachteile der ausserordentlichen Telearbeit während der Pandemie (1. Welle), und
 - eine allfällige Ausweitung der Telearbeit



Mandat à la HES-SO Valais/Wallis
Auftrag an die Hes-so Valais/Wallis

Evaluation du télétravail extraordinaire dans le contexte du COVID-19

- ▲ **Dr. Serge Imboden**
HES-SO Valais/Wallis
Haute Ecole de Gestion – Hochschule für Wirtschaft



Contexte

1. Objectifs et méthodologie
2. Résultats généraux
3. Performance et productivité
4. Pilotage et soutien
5. Satisfaction et avenir du télétravail
6. Type de personnes et tâches pour le télétravail
7. Conclusions & recommandations

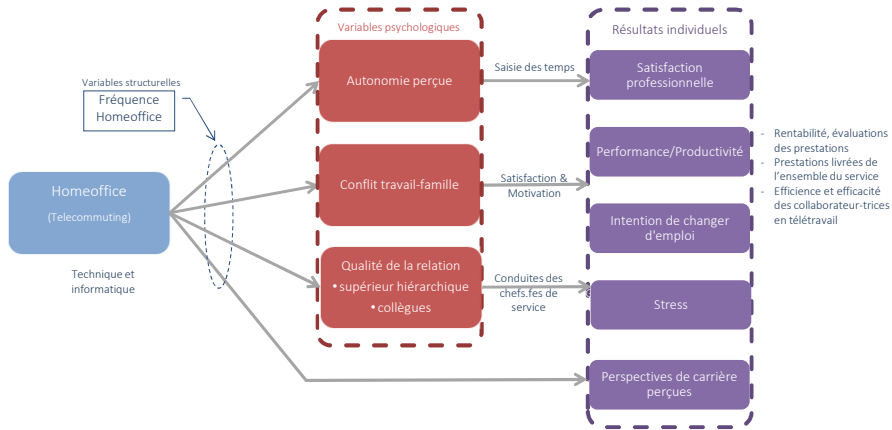
11

Objectifs du sondage

1. Pouvoir faire une **analyse sur la rentabilité, l'efficacité / l'efficience, la conduite par les cadres**, les prestations livrées ainsi que les **problèmes techniques** et informatiques
2. Permettre de déterminer s'il est efficient et **réaliste d'élargir le télétravail** ordinaire à une grande partie des collaborateurs-trices de l'administration cantonale
3. Faire émerger tous les **éléments** y relatifs auxquels l'employeur Etat du Valais **doit être attentif** (outils informatiques, solutions techniques, organisation du travail, confiance, etc.).
4. Pouvoir établir des **propositions de mesures d'action** à l'attention du conseil d'état, du service des ressources humaines et des chefs de services.

12

Modèle théorique (Ravi S. Gajendran and David A. Harrison)

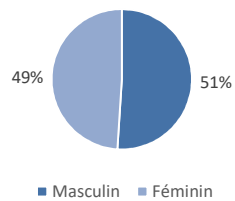


13

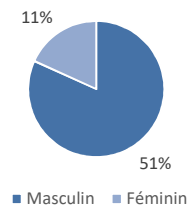
CANTON DU VALAIS
KANTON VALAIS

Le taux de réponse est haut:
Chefs-fes : **92%** (n=44), personnel : **78%** (n=1354)*

Genre collaborateurs-trices (N=1354)



Genre Chefs-fes de service (N=44)



* Abréviations: chefs-fes = chefs-fes de services, personnel = collaborateurs-trices

14

CANTON DU VALAIS
KANTON VALAIS

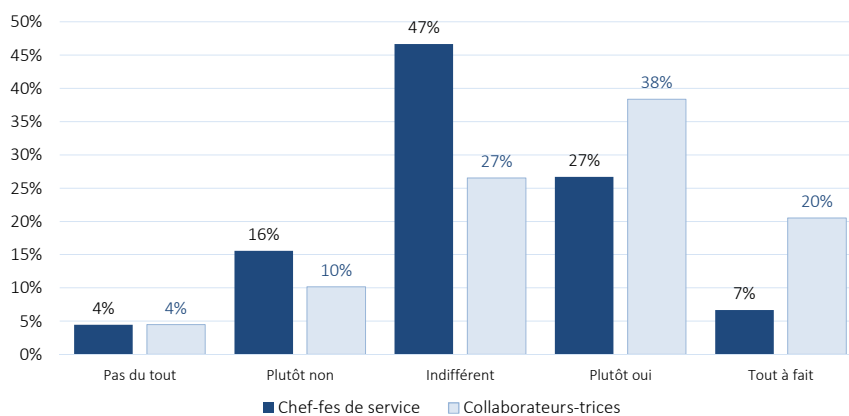
Contexte

1. Objectifs et méthodologie
2. Résultats généraux
- 3. Performance et productivité**
4. Pilotage et soutien
5. Satisfaction et avenir du télétravail
6. Type de personnes et tâches pour le télétravail
7. Conclusions & recommandations

15

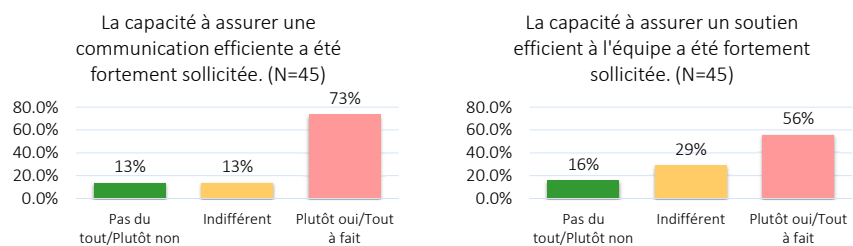
Pour **58% du personnel** et **34% des chefs-fes**, le télétravail a permis d'augmenter la productivité

Le télétravail DURANT le COVID-19 a permis d'augmenter ma productivité
(N=45) (N=1347)



16

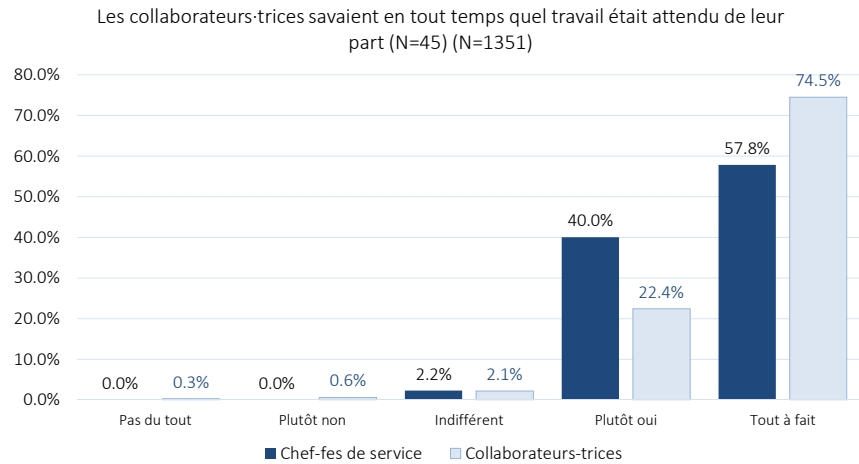
Selon les chefs-fes de service, la **communication (73%)** et le **soutien (56%)** étaient plus difficiles durant le COVID-19



Contexte

1. Objectifs et méthodologie
2. Résultats généraux
3. Performance et productivité
- 4. Pilotage et soutien**
5. Satisfaction et avenir du télétravail
6. Type de personnes et tâches pour le télétravail
7. Conclusions & recommandations

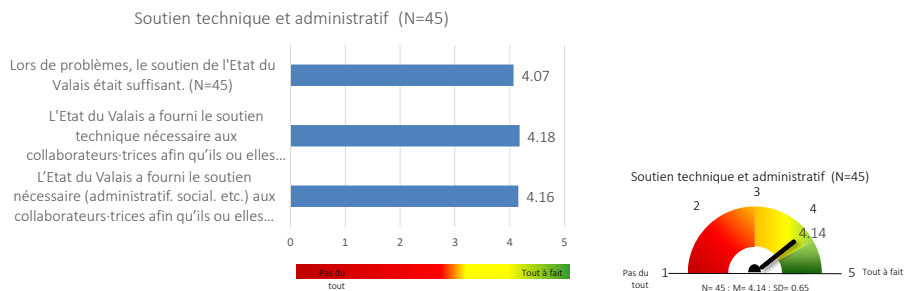
97% du personnel savait en tout temps quel travail était attendu de leur part



19

CANTON DU VALAIS
KANTON VALAIS

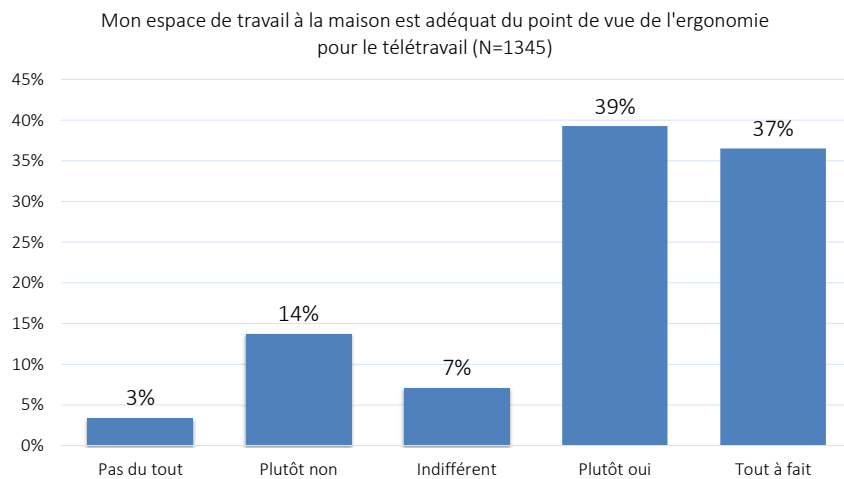
Le soutien technique et administratif est bon, voire très bon



20

CANTON DU VALAIS
KANTON VALAIS

Pour 76% du personnel, l'espace de travail à la maison est ergonomiquement adéquat pour le télétravail



21

CANTON DU VALAIS
KANTON VALAIS

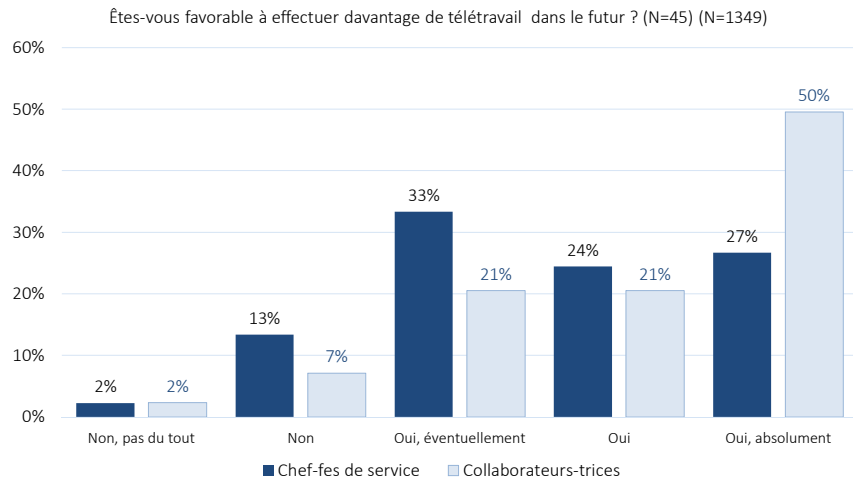
Contexte

1. Objectifs et méthodologie
2. Résultats généraux
3. Performance et productivité
4. Pilotage et soutien
- 5. Satisfaction et avenir du télétravail**
6. Type de personnes et tâches pour le télétravail
7. Conclusions & recommandations

22

CANTON DU VALAIS
KANTON VALAIS

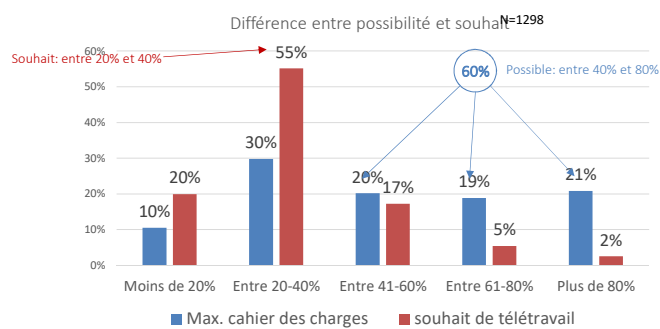
84% des chefs-fes et 92% du personnel sont favorables au développement du télétravail dans le futur



23

CANTON DU VALAIS
KANTON VALAIS

Selon le personnel, il pourrait faire plus de télétravail, mais il souhaite le limiter pour garder le contact avec les collègues (isolation sociale)



24

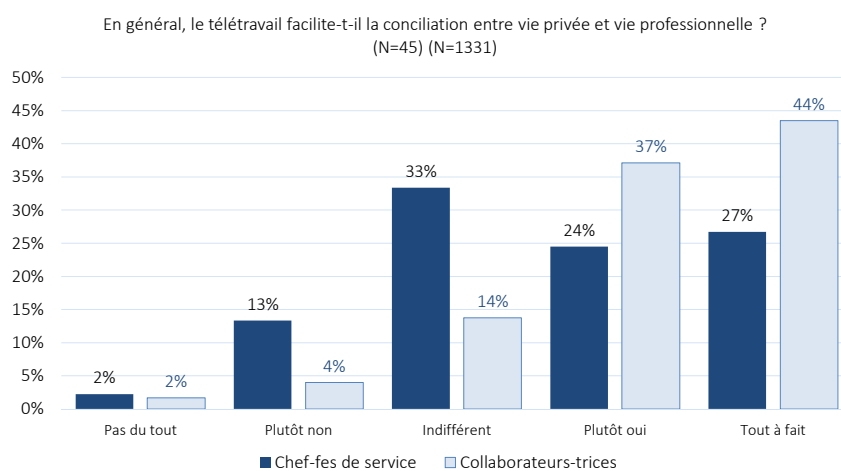
CANTON DU VALAIS
KANTON VALAIS

Contexte

1. Objectifs et méthodologie
2. Résultats généraux
3. Performance et productivité
4. Pilotage et soutien
5. Satisfaction et avenir du télétravail
- 6. Type de personnes et tâches pour le télétravail**
7. Conclusions & recommandations

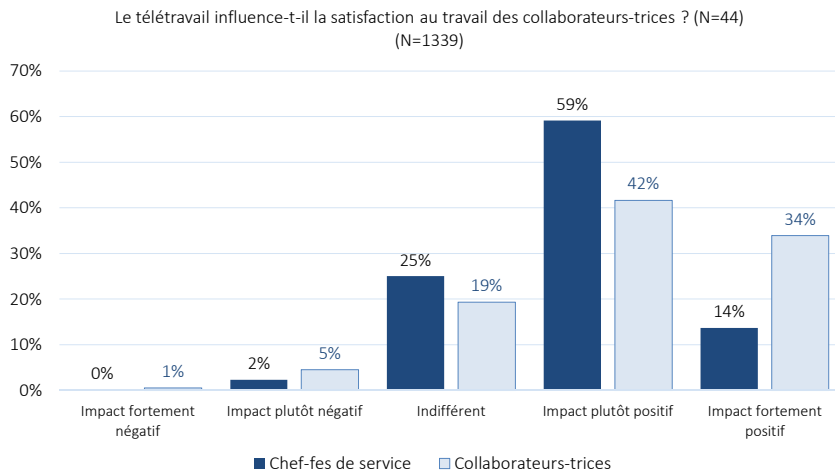
25

51 % des chefs-fes et 81% du personnel pensent que le télétravail facilite la conciliation entre la vie privée et la vie professionnelle

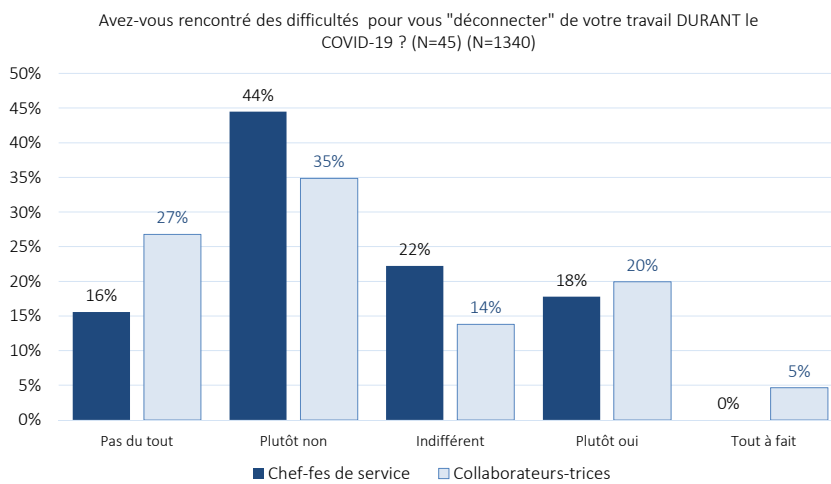


26

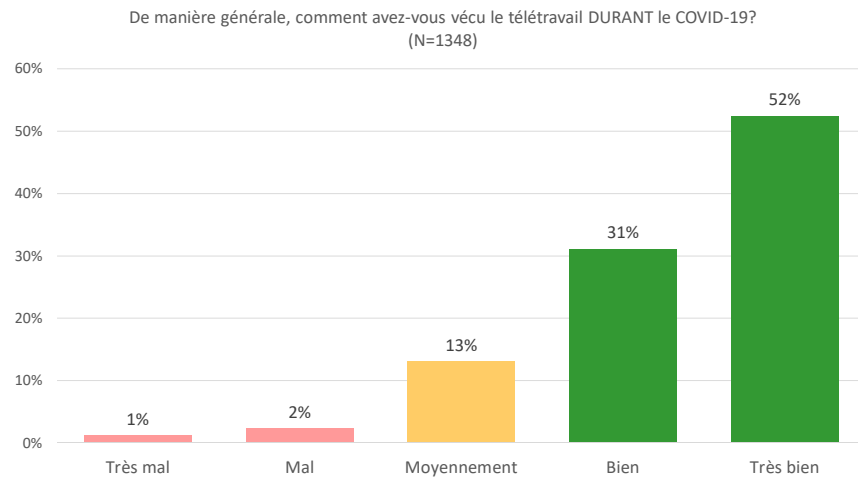
73 % des chefs-fes et 76% du personnel indiquent que le télétravail influence de façon positive la satisfaction des collaborateurs-trices



82% des chefs-fes et 85% du personnel disent de ne pas avoir rencontré des difficultés pour se «déconnecter» du travail durant COVID-19



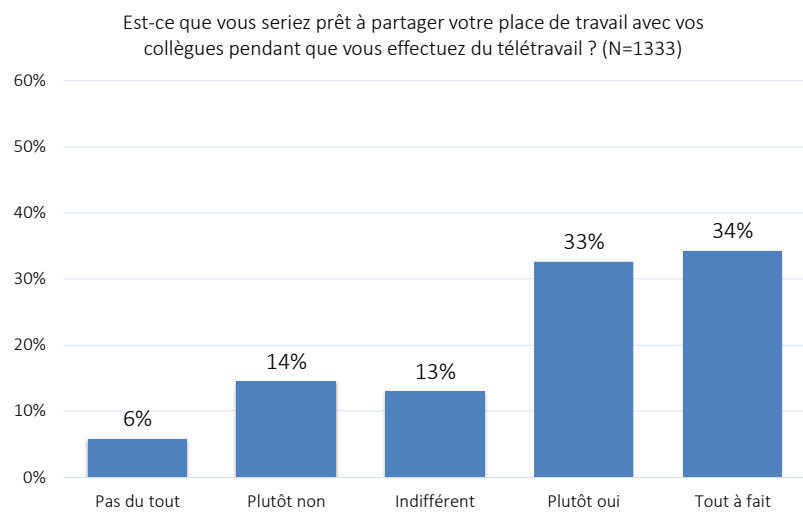
83% des collaborateurs-trices ont bien ou très bien vécu le télétravail durant COVID-19



29

CANTON DU VALAIS
KANTON VALAIS

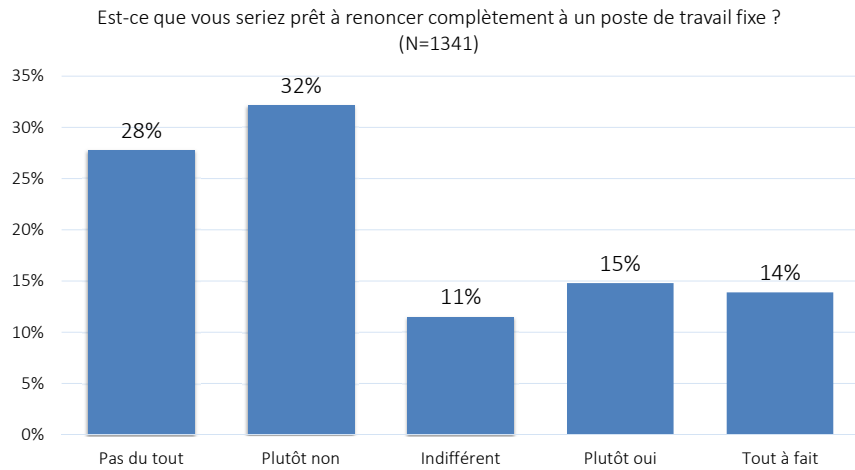
80% du personnel est prêt à partager leur place de travail



30

CANTON DU VALAIS
KANTON VALAIS

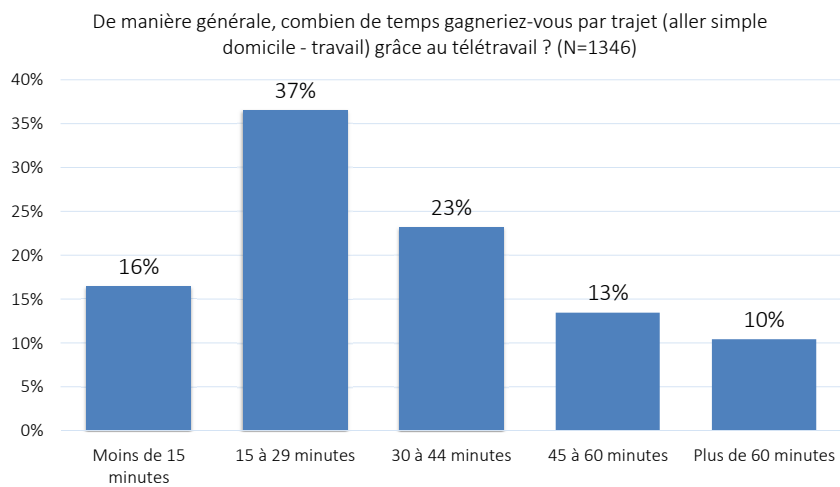
Seul 29% du personnel est prêt à renoncer complètement à un poste de travail fixe



31

CANTON DU VALAIS
KANTON VALAIS

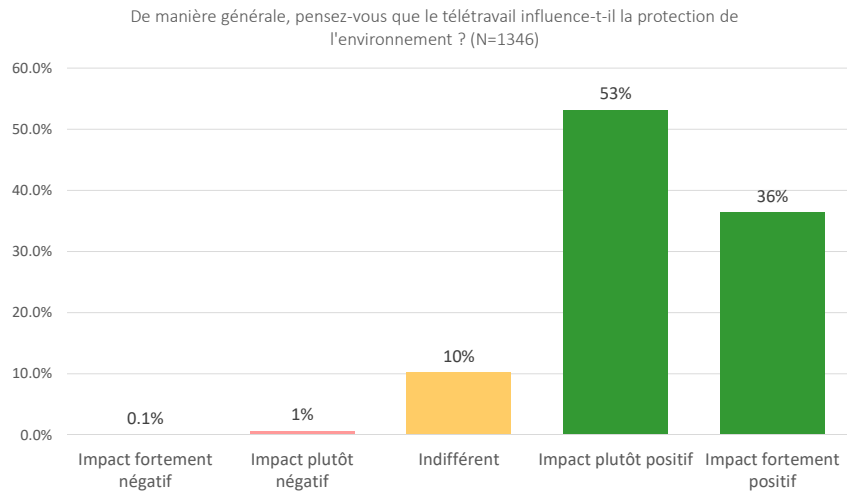
Plus de 50% du personnel gagnent plus d'une heure par jour de déplacement (aller-retour)



32

CANTON DU VALAIS
KANTON VALAIS

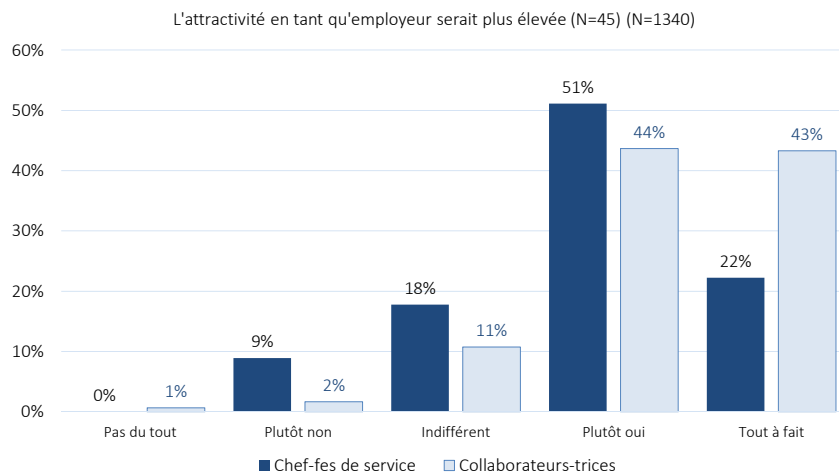
89% du personnel pensent que le télétravail influence de façon positive la protection de l'environnement



33

CANTON DU VALAIS
KANTON VALAIS

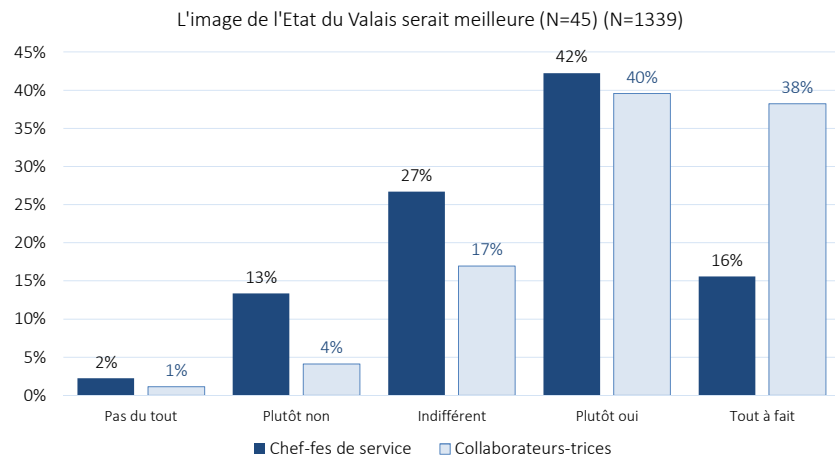
73% des chefs-fes et 87% du personnel sont d'avis que l'attractivité en tant qu'employeur peut être augmentée par le télétravail



34

CANTON DU VALAIS
KANTON VALAIS

58% des chefs-fes et 78% du personnel sont d'avis que l'image de l'Etat du Valais serait meilleure avec le télétravail



Contexte

1. Objectifs et méthodologie
2. Résultats généraux
3. Performance et productivité
4. Pilotage et soutien
5. Satisfaction et avenir du télétravail
6. Type de personnes et tâches pour le télétravail
- 7. Conclusions & recommandations**

Conclusions & recommandations (I)

1. La plus grande partie des chefs-fes de service et des collaborateurs-trices souhaitent **élargir le télétravail**.
2. **Les conditions-cadres** doivent être adaptées pour pouvoir répondre de manière **flexible et adéquate aux besoins** actuels et futurs.
3. Les collaborateurs-trices sont **majoritairement satisfaits des outils** et du soutien dont ils ont bénéficié. **Quelques problèmes techniques** ont été rencontrés, notamment concernant la téléconférence, la connectivité et les processus encore trop «analogues».
4. Le télétravail permet **une amélioration de l'état de santé** ainsi qu'une facilité pour la **conciliation** vie privée et vie professionnelle.
5. En dépit de quelques problèmes organisationnels, globalement le personnel a été **bien conduit** durant cette période et la **qualité/quantité du travail** a pu être garantie.

Conclusions & recommandations (II)

6. Une augmentation du télétravail peut avoir un **impact sur les surfaces** de bureaux disponibles ainsi que le type de mobilier nécessaire.
7. Le télétravail permet une **réduction du temps de déplacements** pour les collaborateurs-trices et a un impact **positif sur l'environnement**.
8. **Un bon mixte** entre travail présentiel et télétravail n'augmente pas seulement **l'attractivité** du poste, mais aussi **la motivation** et **l'image** du canton en tant qu'employeur (recommandation max. 50% du télétravail par rapport au taux d'activité).
9. Par rapport à d'autres cantons, le canton du **Valais est bien placé** pour élargir le télétravail.

Recommandations: huit axes de développement (I)



Recommandations: huit axes de développement (II)



Nouvelle Stratégie pour le télétravail ordinaire Neue Strategie zur ordentlichen Telearbeit

▲ **Roberto Schmidt**
Conseiller d'Etat – Staatsrat DFE



1

CANTON DU VALAIS
KANTON VALAIS

Extension du télétravail ordinaire Ausweitung der ordentlichen Telearbeit



Stratégie
Strategie



Base pour une expansion ciblée du télétravail ordinaire
Grundlage für eine zielgerichtete Ausweitung der ordentlichen Telearbeit

4

CANTON DU VALAIS
KANTON VALAIS

Vision



"En tant qu'employeur avant-gardiste, l'État du Valais souhaite promouvoir le télétravail comme une forme moderne et mobile de travail et l'établir comme un **modèle de travail hybride**."

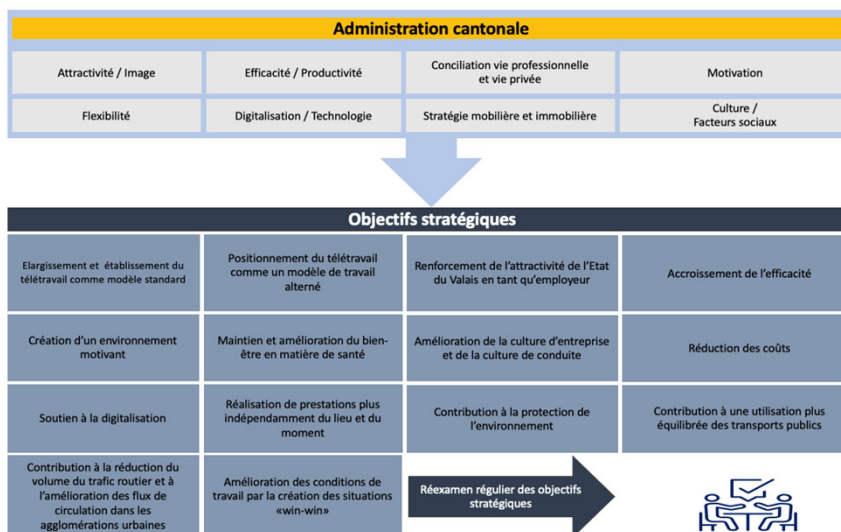
«Der Staat Wallis will als fortschrittlicher Arbeitgeber die Telearbeit als moderne, mobile Arbeitsform fördern und als **hybrides Arbeitsmodell** etablieren.»



5

CANTON DU VALAIS
KANTON WALLIS

8 champs d'action - 14 objectifs stratégiques



44

CANTON DU VALAIS
KANTON WALLIS

Télétravail au sein de l'administration cantonale Telearbeit in der Kantonsverwaltung

▲ Gilbert Briand

Chef du Service des ressources humaines (SRH)
Chef der Dienststelle für Personalmanagement (DPM)



1

CANTON DU VALAIS
KANTON VALAIS

Politique du personnel / Personalpolitik

Télétravail



Instrument important de
la politique du personnel
(cf. stratégie)



Extension du télétravail

Telearbeit:



wichtiges personalpolitisches
Instrument (vgl. Strategie)



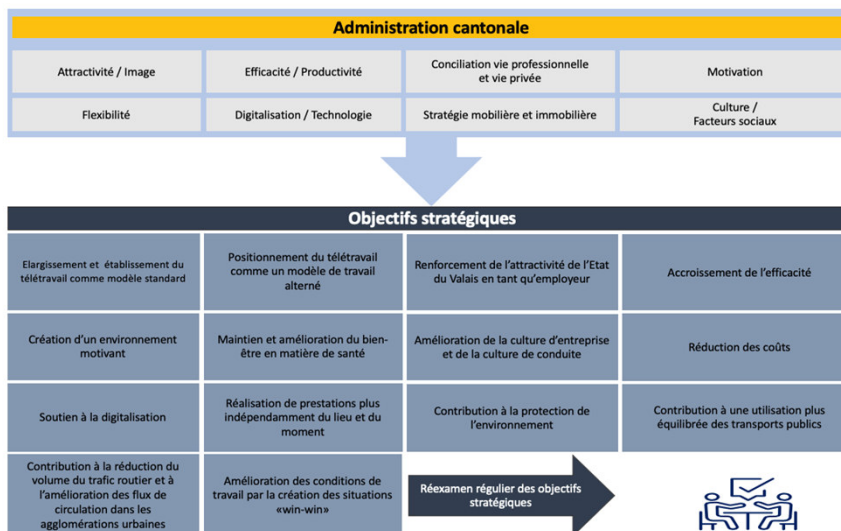
Ausweitung der Telearbeit

«Win-Win-Situation»

7

CANTON DU VALAIS
KANTON VALAIS

Point de départ



47

CANTON DU VALAIS
KANTON WALLIS

Bases légales / Rechtsgrundlagen

Loi sur le personnel de l'Etat du Valais (Art. 4 LcPers)

Gesetz über das Personal des Staates Wallis (Art. 4 kGPers)

¹ Le Conseil d'Etat définit et défend les principes de la politique du personnel. Celle-ci est orientée mandats de prestations du service public et besoins de ses employés et se fonde notamment sur les principes suivants:

.....

k) elle soutient la conciliation vie professionnelle et vie familiale et promeut des formes flexibles de travail et de temps de travail;



¹ Der Staatsrat definiert und vertritt die Grundsätze der Personalpolitik. Diese orientiert sich an den Leistungsaufträgen des öffentlichen Dienstes und an den Bedürfnissen seiner Angestellten sowie namentlich an folgenden Grundsätzen:

....

k) sie unterstützt die Vereinbarkeit von Beruf und Familie und fördert flexible Arbeitsformen und Arbeitszeitmodelle;

Conciliation vie professionnelle et vie familiale
Vereinbarkeit von Beruf und Familie

4

CANTON DU VALAIS
KANTON WALLIS

Politique du personnel / Personalpolitik

Conciliation vie professionnelle et vie familiale

- Congé maternité et paternité
- Travail à temps partiel
- Job-sharing
- **Télétravail**
- etc.

Vereinbarkeit von Beruf und Familie

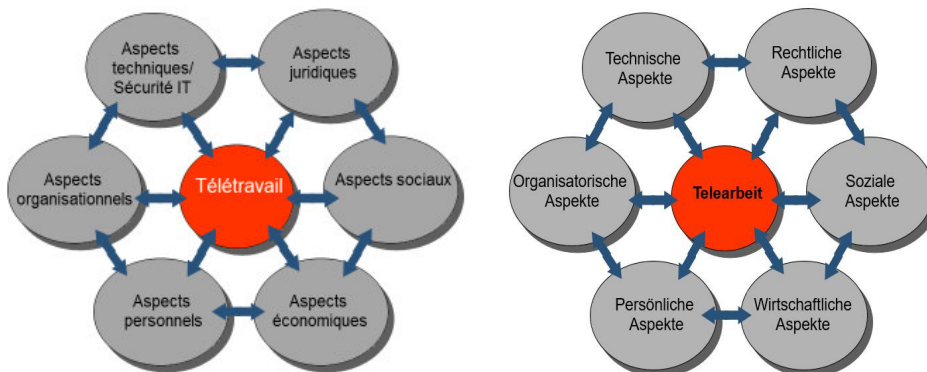
- Mutterschafts- / Vaterschaftsurlaub
- Teilzeitarbeit
- Job-sharing
- **Telearbeit**
- etc.



6

CANTON DU VALAIS
KANTON VALAIS

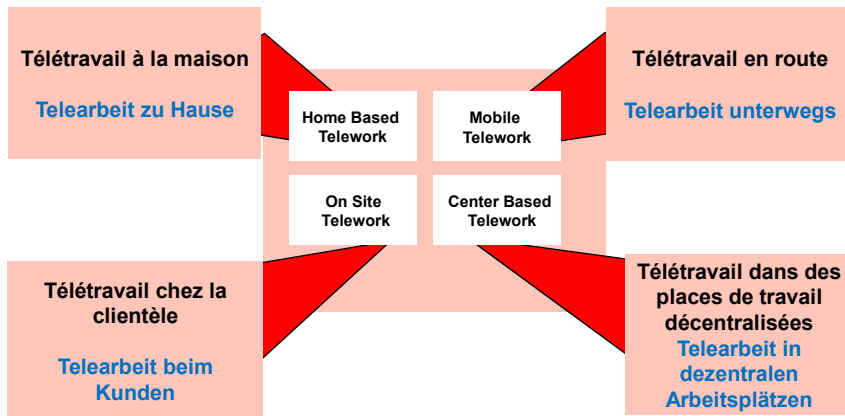
Conditions cadres du télétravail / Rahmenbedingungen zur Telearbeit



8

CANTON DU VALAIS
KANTON VALAIS

Formes mobiles de travail / Mobile Arbeitsformen

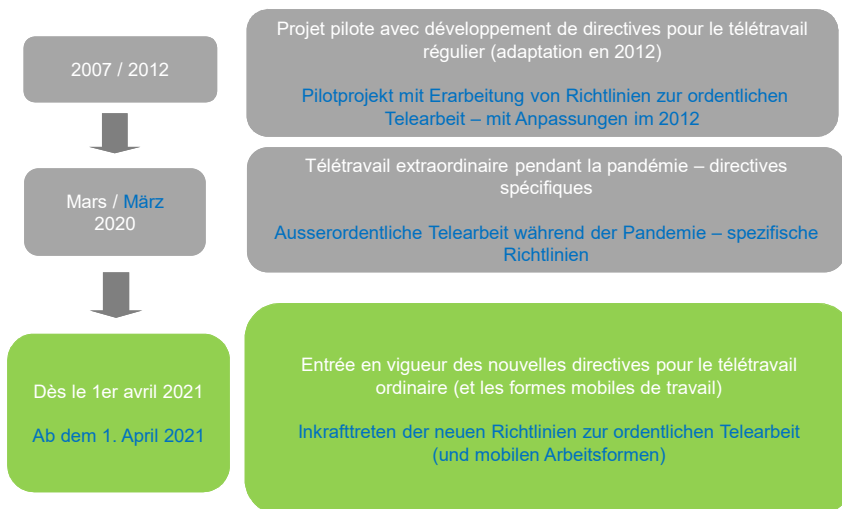


Source: bpu GmbH

10

CANTON DU VALAIS
KANTON VALAIS

Directives: Evolution 2007 – 2021 Richtlinien: Entwicklung 2007 - 2021



9

CANTON DU VALAIS
KANTON VALAIS

Directives sur le télétravail Richtlinien zur Telearbeit 2021

Définitions
Definitions

Conditions à remplir
Zu erfüllende
Bedingungen

Compétences
Zuständigkeiten

Formes de travail
mobiles
Formen von mobiler
Arbeit

Procédures
Prozesse

Exigences (lieu/place de
télétravail)
Anforderungen (an den
Telearbeitsort-platz)

Statut des télétravailleurs
Statut der Telearbeiter

Protection des données
Datenschutz

Outils de travail
Arbeitsinstrumente

Etc. ..

11

CANTON DU VALAIS
KANTON VALAIS

Forme de télétravail retenue dans l'administration Telearbeitsform in der kantonalen Verwaltung

Télétravail alterné / alternierende Telearbeit

max. 50%



14

CANTON DU VALAIS
KANTON VALAIS

Mesures de soutien Unterstützende Massnahmen

- ▲ Offre de formation
 - Cours spécifiques pour soutenir la mise en oeuvre du télétravail:
 - Cadres
 - Télétravailleurs
- ▲ Guide avec des conseils et astuces pour le télétravail
- ▲ Ausbildungsangebot
 - Spezifische Kurse für die Unterstützung der Umsetzung von Telearbeit:
 - Kader (Remote Leadership)
 - Telearbeiter
- ▲ Leitfaden mit Tipps und Tricks für die Telearbeit

Conclusions / Schlussbemerkungen

- ▲ Les mesures recommandées ont été mises en oeuvre:
 - Révision des directives
 - Introduction d'une procédure d'approbation numérique
 - Développement des programmes de formation
 - etc...
- ▲ Handlungsempfehlungen wurden umgesetzt:
 - Überarbeitung der Richtlinien
 - Einführung eines digitalen Bewilligungsverfahrens
 - Erweiterung der internen Ausbildungsprogramme
 - etc...

Conclusions / Schlussbemerkungen

- Rester un employeur attractif et moderne
- Disposer du personnel motivé, satisfait et efficient
- Pouvoir compter sur des cadres compétents
- Contribuer à la numérisation
- Etre un employeur responsable aussi dans les questions de la durabilité
- Ein attraktiver und moderner Arbeitgeber bleiben
- Über motiviertes, zufriedenes und effizientes Personal verfügen
- Auf kompetente Führungskräfte zählen können
- Die Digitalisierungsanstrengungen unterstützen
- Ein verantwortlicher Arbeitgeber auch in Fragen der Nachhaltigkeit sein

