



4. Juni 2021

Verleihung des Labels «Valais Excellence» an die Dienststelle für Grundbuchwesen

Die Dienststelle für Grundbuchwesen (DGB) hat das Label «Valais Excellence» für die nächsten drei Jahre erhalten. Diese Zertifizierung erfolgt nach den ISO-Normen 9001 für Managementqualität und ISO 14001 für Umweltmanagement. Sie integriert unter anderem die Aspekte Sicherheit, Finanzen wie auch Personalwesen.

Das Label «Valais Excellence» ist der Dienststelle für Grundbuchwesen (DGB) verliehen worden. Diese hat beschlossen, ihr Qualitätsmanagementsystem (QMS) der externen Beurteilung durch Valais Excellence zu unterziehen, im Bestreben um nachhaltige Verbesserung, insbesondere im Rahmen der digitalen Transformation und der Erhöhung der Rechtssicherheit.

Die Zertifizierung erfolgte nach der Qualitätsmanagement-Norm (ISO 9001). Sie zielt unter anderem auf Prozessorientierung, Kundenorientierung und Einbezug der Mitarbeitenden. Diese Zertifizierung bezieht ebenso die Umweltmanagement-Norm (ISO 14001) ein, um verantwortungsvoll mit Ressourcen umzugehen. Die Zertifizierung integriert damit die Aspekte Qualität, Sicherheit, Finanzen, Personalwesen und Umwelt.

Die Audits konnten im Frühjahr 2021 durchgeführt werden und führten zu einer Zertifizierung aller Einheiten der DGB für die kommenden drei Jahre. Während dieses Zertifizierungszyklus wird die DGB besonders folgende Schwerpunkte setzen:

- Verbesserung des Dokumentenmanagements;
- Verbesserung des Risikomanagements;
- Stärkung der Verbesserungskultur;
- Weiterführung der Harmonisierung der Prozesse.

Die Zertifizierung bestärkt die DGB und ihre rund hundert Mitarbeitenden in ihrem Engagement, sich weiterhin für Qualität und Weiterentwicklung der Dienstleistungen für Bürgerinnen und Bürger sowie der Partner einzusetzen.

Kontaktperson

Sergio Biondo, Dienstchef der Dienststelle für Grundbuchwesen, 027 606 28 55

