

Stratégie informatique 2015 - 2024 de l'Etat du Valais

Conférence de presse du 7 septembre 2015

Importance de la fonction informatique

▲ Réseau cantonal

- 560 km de fibres optiques
- 8 points de présence (nœuds)
- 178 sites desservis
- 550 réseaux locaux (LANs)
- 650 équipement actifs
- 19'000 prises réseau gérées
- ▲ Sites Internet et Intranet
 - 22'000 pages Internet accessibles
 - 934'666 visites par mois
- ▲ Téléphonie
 - 6'000 postes téléphoniques
 - 879 téléphones mobiles
 - 22'000 communications par jour

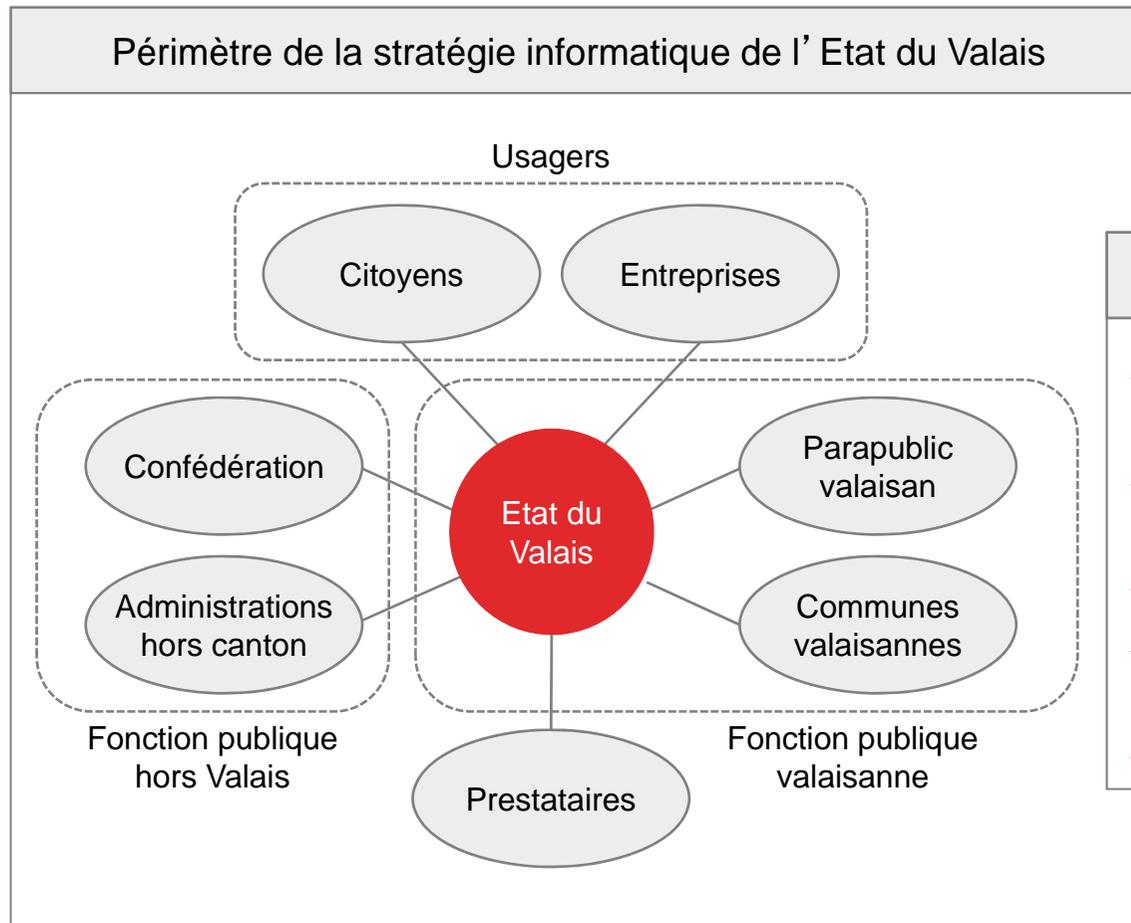
▲ Postes de travail et bureautique

- 7'262 postes de travail
- 1'580 imprimantes et appareils multifonctions
- 5'000 boîtes aux lettres de messagerie
- 450'000 messages échangés par mois
- ▲ Serveurs et stockage de données
 - 100 serveurs physiques
 - 400 téraoctets de données et fichiers
- ▲ Support technique par téléphone
 - 19'000 cas traités par an
- ▲ Applications et projets
 - 433 applications et outils
 - 91 projets en cours (2015)

Périmètres de la fonction informatique

Périmètre de la stratégie informatique de l'Etat du Valais		
	Périmètre naturel de la fonction informatique	Périmètre de coordination et d'influence de la fonction informatique
Institutions	<ul style="list-style-type: none"> ▲ Systèmes et services informatiques de l'Etat <ul style="list-style-type: none"> • Pouvoir législatif • Pouvoir judiciaire • Pouvoir exécutif • Administration 	<ul style="list-style-type: none"> ▲ VSnet ▲ Parapublic valaisan ▲ Partenaires publics <ul style="list-style-type: none"> • Communes valaisannes • Confédération • Autres cantons
Systemes	<ul style="list-style-type: none"> ▲ Infrastructures et plateformes cantonales ▲ Réseaux et téléphonie ▲ Postes de travail ▲ Applicatifs cantonaux et confédéraux hébergés 	<ul style="list-style-type: none"> ▲ Applicatifs métiers communaux ▲ Plateformes parapubliques
Services	<ul style="list-style-type: none"> ▲ Hébergement et exploitation ▲ Support et formation des utilisateurs ▲ Maintenance corrective, préventive et évolutive ▲ Projets ▲ Coordination, conseil et expertise ▲ Achats et approvisionnements 	<ul style="list-style-type: none"> ▲ Hébergement et exploitation (accord de services) ▲ Coordination, conseil et expertise ▲ Achats et approvisionnements ▲ Mutualisation des investissements

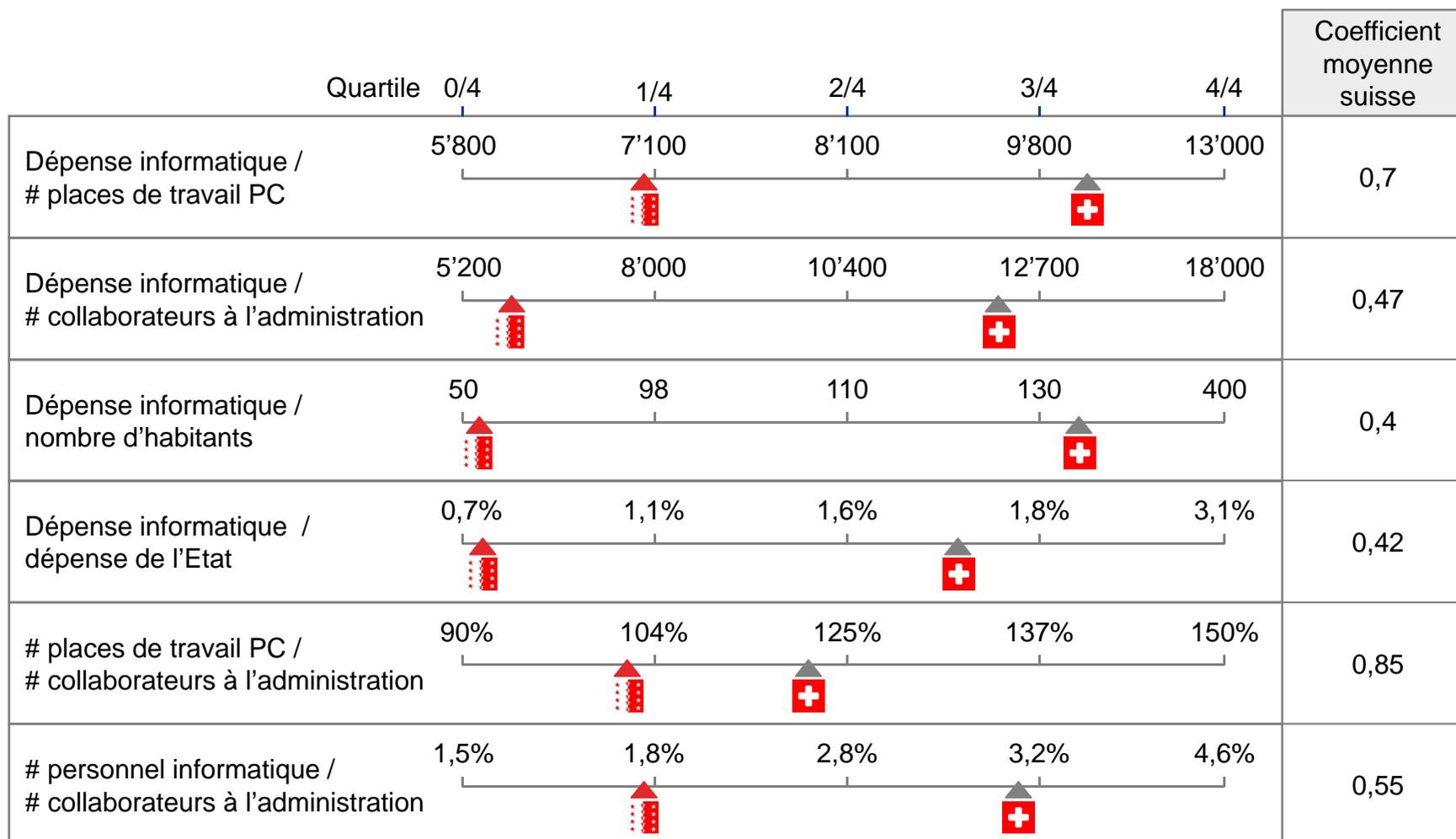
Ecosystème et rôles de la fonction informatique



Rôles de la fonction informatique

- ▲ Producteur nécessaire au fonctionnement de l'Etat
- ▲ Canal d'interaction avec les usagers et les parties prenantes
- ▲ Conservateur des données
- ▲ Agent économique (achats, budget, employeur)
- ▲ Levier de transformation

Fonction informatique sous dotée en Valais



Légende :  Canton du Valais  Moyenne des cantons

Source : Conférence suisse sur l'informatique, 2013

Priorités politiques envers la fonction informatique

▲ Cadrer les ambitions et orientent les choix

▲ Priorités politiques

1. Continuité opérationnelle
2. Sécurité logique et intégrité des données et des systèmes
3. Efficience de l'Etat du Valais
4. Satisfaction des usagers externes (citoyens, économie,...)
5. Satisfaction des utilisateurs internes
6. Utilisation rationnelle des moyens informatiques
7. Efficience de la fonction publique valaisanne

Stratégie informatique 2015 - 2024

Restaurer la fonction informatique d'ici à 2018 pour supporter la modernisation de l'Etat

- ▲ Mettre à niveau les infrastructures et les réseaux
- ▲ Etablir la fonction en transverse avec un pilotage politique
- ▲ Simplifier et rationaliser les portefeuilles applicatifs et technologiques
- ▲ Assurer l'évolution des systèmes d'information pour pouvoir s'appuyer sur les usagers et les parties prenantes de l'Etat afin de supporter la modernisation de l'Administration
- ▲ Assurer la conservation et la bonne utilisation des données du canton
- ▲ Pouvoir mutualiser des investissements avec des acteurs de la fonction publique et du marché

Principes de mise en œuvre

- ▲ Capitaliser et valoriser les choix structurants réalisés
- ▲ Etre en ligne avec la taille de l'Administration et la capacité d'engagement du canton, en poursuivant activement une approche collaborative et de mutualisation
- ▲ Minimiser le niveau de risque et d'incertitude, notamment en répliquant les expériences à succès des autres administrations et en justifiant les démarches pilotes

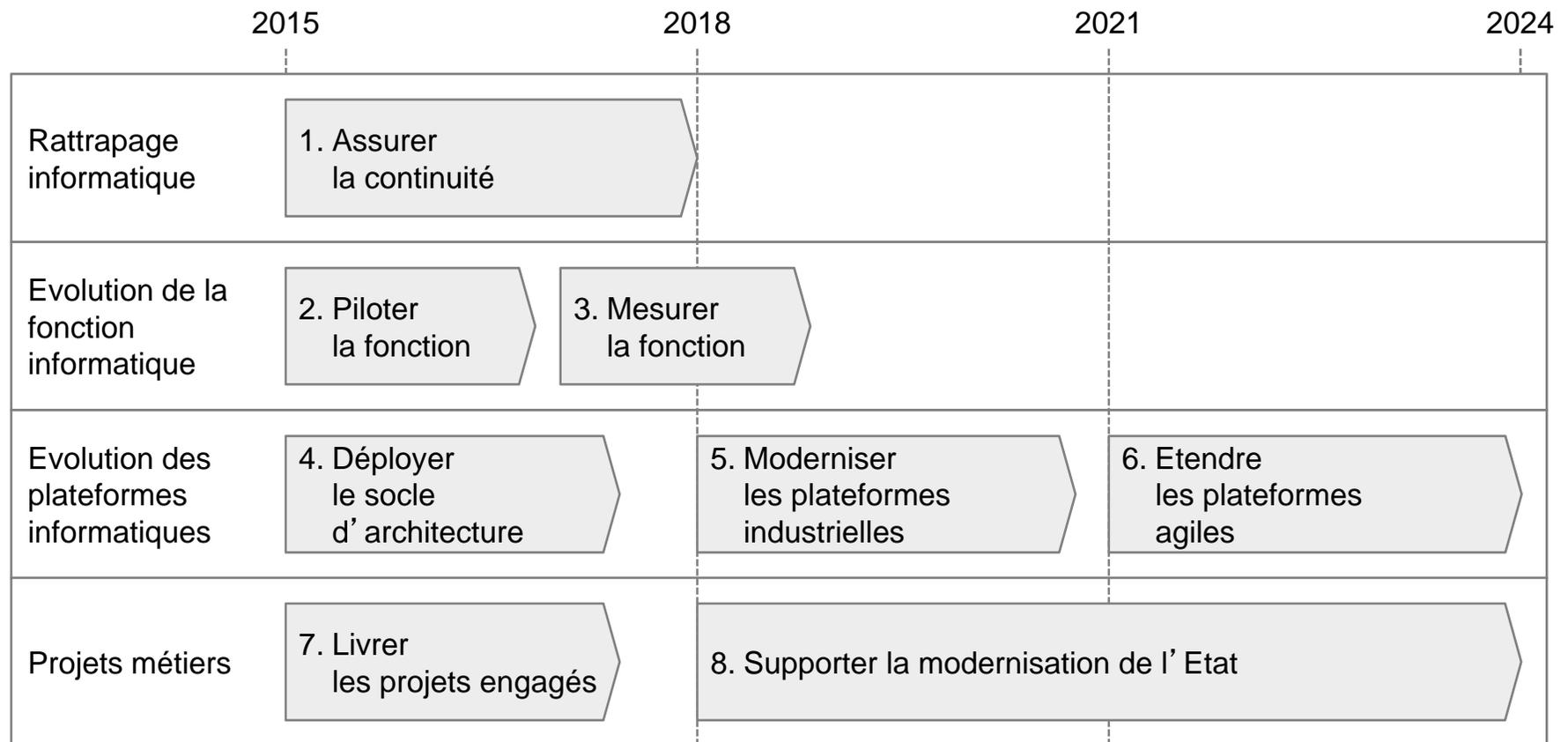
Feuille de route de la stratégie informatique

Première étape

- ▲ Stabilisation
- ▲ Efficacité de l'informatique

Deuxième étape

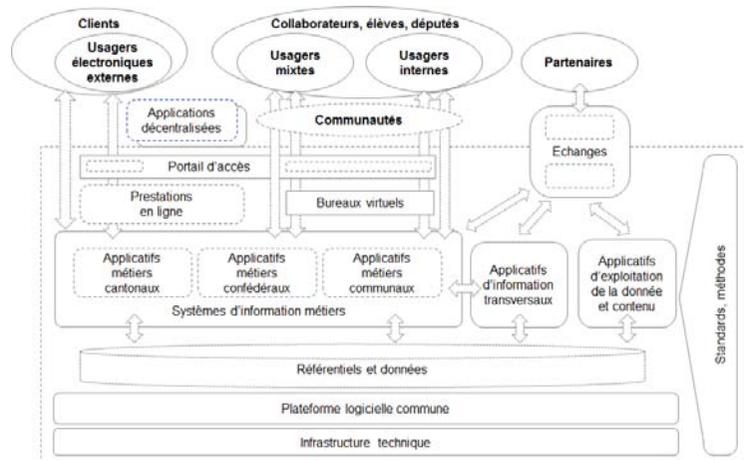
- ▲ Efficience de l'Etat du Valais
- ▲ Efficience de la fonction publique valaisanne



Déclinaison de la stratégie informatique

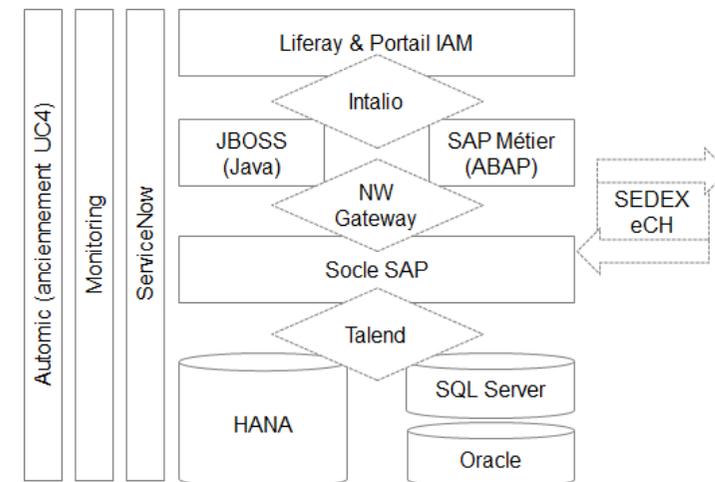
▲ Cadre d'urbanisation et interactions

- Usagers électroniques
- Communautés (classe d'élèves, ...)
- Référentiels de données



▲ Architecture technique cible

- Valorisation des choix structurants réalisés
- Plateformes communicantes
- Rationalisation et intégration transverse



▲ Evolution du portefeuille applicatif

- Extensions ciblées (donnée, usagers)
- Projets sectoriels requis par les services
- Concentration et rationalisation
- Consolidation transverse du socle SAP, ...

▲ Principes de conduite

- Principes de base
- Principes stratégiques
- Principes économiques
- Principes de pilotage, ...

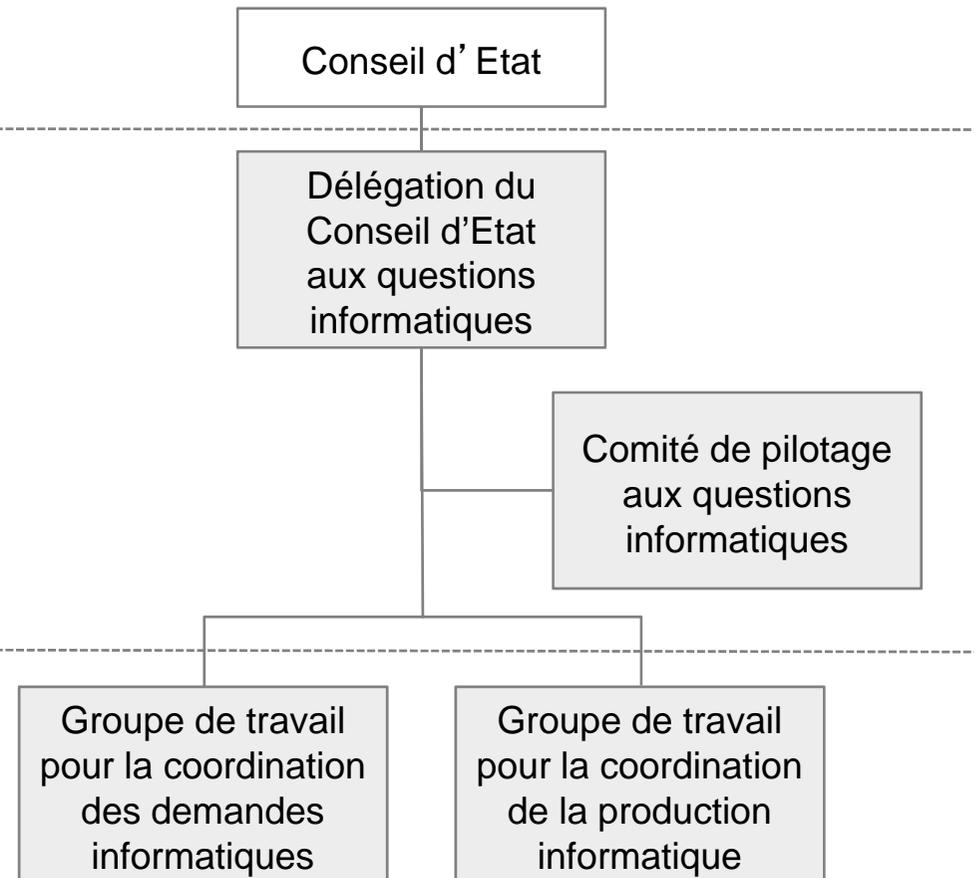
Gouvernance de la fonction informatique

▲ **Stratégique** et transverse

- Pilotage de la stratégie informatique
- Pilotage de la fonction informatique

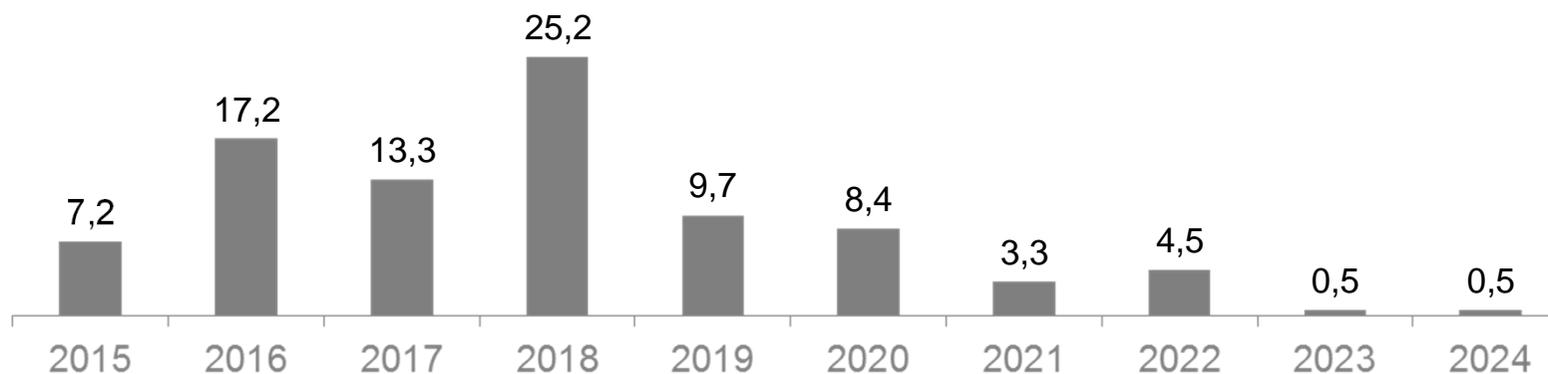
▲ **Opérationnel** et transverse

- Pilotage et conduite de la demande
- Pilotage et conduite de la production

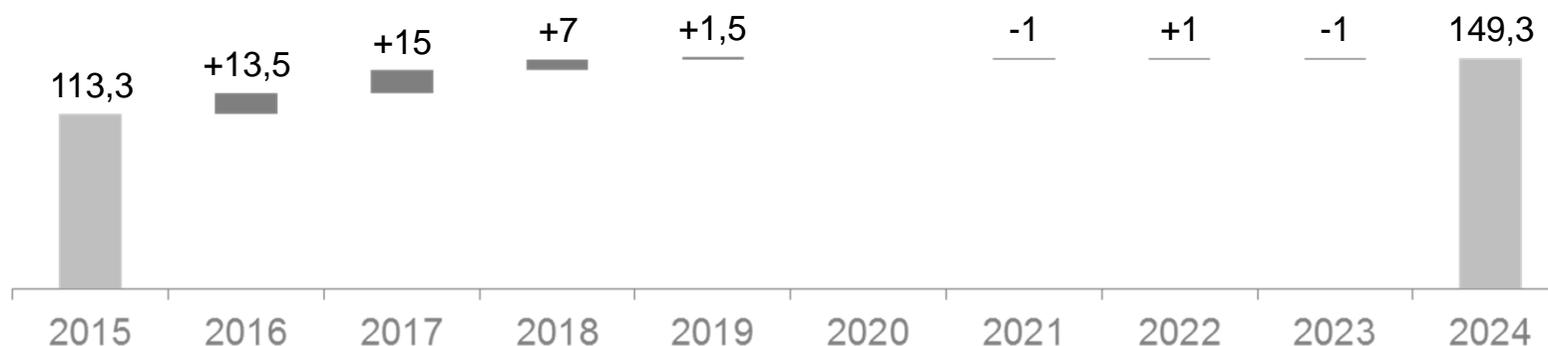


Chiffrage de la stratégie informatique

Programme d'investissements de Fr. 89,9 millions sur 10 ans



Augmentation des capacités internes de 36 EPT (1)



1) Equivalent plein temps

Financement de la stratégie informatique

- ▲ Considérant les moyens ordinairement prévus dans le budget des investissements de l'Etat, il est notamment prévu de **financer les investissements par un prélèvement sur le fonds des grands projets d'infrastructures du XXIème siècle**
- ▲ Le fonds a été institué pour :
 - Répondre de façon appropriée aux besoins très importants de notre canton
 - Garantir et renforcer, dans une perspective à long terme et avec des finances saines, son développement harmonieux et durable
 - Relever les défis du XXIème siècle, en particulier dans le domaine des nouvelles technologies (canal technique, ...)

Merci de votre attention

