

# Benchmarking intercantonal du personnel du canton du Valais

Étude demandée par le Conseil d'État du canton du Valais

Rapport final

4 décembre 2015



**Éditeur**

BAK Basel Economics AG

**Chef de projet**

Max Künnemann, T +41 61 279 97 32  
max.kuennemann@bakbasel.com

**Chargés de projet**

Simon Fry  
Michael Grass  
Max Künnemann  
Samuel Möhle

**Adresse**

BAK Basel Economics AG  
Güterstrasse 82  
CH-4053 Bâle  
T +41 61 279 97 00  
F +41 61 279 97 28  
info@bakbasel.com  
<http://www.bakbasel.com>

**Droit d'auteur**

L'ensemble du contenu de la présente publication, notamment ses textes et ses graphiques, est protégé par le droit d'auteur, dont le titulaire est BAK Basel Economics AG. Il est interdit de reproduire intégralement ou partiellement la présente publication, sous quelque forme que ce soit, en vue de la transmettre gratuitement ou contre rémunération à des tiers. Il est permis de citer la présente publication moyennant la mention de la source (« source : BAKBASEL »).

© BAK Basel Economics AG 2015  
Tous droits réservés

## Table des matières

<b>1</b>	<b>Méthodologie .....</b>	<b>4</b>
1.1	Champs d'analyse .....	4
1.2	Benchmarking.....	4
1.3	Sources.....	5
<b>2</b>	<b>Benchmarking par champ d'action .....</b>	<b>6</b>
2.1	Administration.....	6
2.2	Scolarité obligatoire et écoles de formation générale .....	8
2.3	Formation professionnelle initiale .....	10
2.4	Hôpitaux .....	12
2.5	Établissements médico-sociaux .....	14
2.6	Soins ambulatoires.....	16
<b>3</b>	<b>Synthèse des résultats .....</b>	<b>18</b>

## 1 Méthodologie

### 1.1 Champs d'analyse

Le benchmarking du personnel repose sur six champs d'analyse englobant l'administration publique et les domaines d'activité réglementés :

- Administration
- Scolarité obligatoire et écoles de formation générale
- Formation professionnelle initiale
- Établissements médico-sociaux
- Hôpitaux
- Soins ambulatoires

Le champ d'analyse de l'administration recouvre l'ensemble de l'administration cantonale et communale, y compris la police, mais à l'exclusion de l'administration des écoles (telles que les écoles enfantines, écoles primaires, écoles de musique, structures d'accueil des enfants, etc. ), des universités, des hôpitaux, des services de sauvetage, des établissements médico-sociaux et des soins à domicile.

### 1.2 Benchmarking

#### Approche

Le benchmarking a pour but la comparaison et la classification intercantionales du volume d'activité du canton du Valais, sous la forme d'équivalents plein temps. L'Office fédéral de la statistique définit le terme « équivalent plein temps » (EPT) comme le nombre total d'heures travaillées divisé par la moyenne annuelle des heures travaillées dans les emplois à plein temps.

Le benchmarking s'intéresse aux questions suivantes :

- Dans les domaines susmentionnés, quelle est la quantité de personnel (nombre d'équivalents plein temps) employé par rapport au nombre d'habitants et de bénéficiaires ?
- Bien qu'elle soit axée sur les niveaux d'activité, cette étude examine également l'évolution temporelle des indices (2011-2012-2013). Toutefois, l'intervalle de temps analysé est trop court pour permettre de dégager ou d'évaluer des tendances.

Les résultats du benchmarking permettront de déterminer si le personnel du canton du Valais et son évolution se situent ou non dans la moyenne des cantons de référence. Les résultats par habitant et par bénéficiaire sont exprimés sous la forme d'indices. La méthode de benchmarking utilisée ici s'appuie sur l'approche adoptée dans l'étude « Évaluation de la gestion financière du canton du Valais ».

La synthèse des analyses présentées ci-dessus indique

- les champs d'analyse dans lesquels les effectifs du canton du Valais sont supérieurs à la moyenne par rapport au nombre d'habitants et de bénéficiaires ;
- le cas échéant, le pourcentage de baisse requis dans chaque champ d'analyse pour atteindre le niveau d'EPT du groupe de comparaison.

### Interprétation des indices

Un indice de 100 signifie que les effectifs du canton du Valais se trouvent précisément dans la moyenne du groupe de comparaison respectif, un indice de 95, que les effectifs y sont de 5% inférieurs, et indice de 105, qu'ils y sont de 5% supérieurs.

### Groupes de comparaison

Les résultats d'un benchmarking dépendent du groupe de cantons choisi pour le benchmarking (groupe de comparaison).

- Peer Group 1 (PG1) : cantons de Berne, de Fribourg, du Tessin, des Grisons et du Jura.  
Le cas standard dans la présente étude est la comparaison avec la moyenne du Peer Group : un groupe de cantons qui présentent des similitudes structurelles avec le canton examiné. Nous avons utilisé le Peer Group de l'étude « Évaluation de la gestion financière du canton du Valais ».
- Suisse (CH) : 26 cantons  
Afin de consolider la validité des résultats, nous avons inclus plusieurs points de référence.
- Peer Group 2 (PG2) : cantons de Berne et de Fribourg.  
Le canton du Valais étant bilingue, il présente des besoins en personnel supérieurs, notamment dans le champ d'analyse de l'administration. La comparaison avec les cantons bilingues de Berne et de Fribourg permet de tenir compte de ce facteur.

Le benchmarking reposant principalement sur la comparaison avec le Peer Group 1 (PG1), les résultats des autres comparaisons (avec CH et PG2) seront uniquement abordés s'ils présentent un intérêt particulier.

## 1.3 Sources

- La comparaison intercantonale du personnel se base sur plusieurs sources statistiques de l'OFS et de l'OFSP (Office fédéral de la santé publique).
- Dans la mesure du possible, il est veillé à reprendre dans chaque champ d'analyse tous les chiffres de la même statistique afin d'optimiser la cohérence des données utilisées. Ce fut notamment le cas pour le champ des hôpitaux et pour celui des soins hospitaliers et ambulatoires.

Equivalents plein temps		Lieferant
<b>Administration</b>	Statistique sur la structure de l'entreprise	BFS
<b>Scolarité obligatoire et écoles de formation générale</b>	Statistique sur le personnel enseignant	BFS
<b>Formation prof. initiale</b>	Statistique sur le personnel enseignant	BFS
<b>EMS</b>	Nbre d'EMS suisses	BAG
<b>Hôpitaux</b>	Nbre d'hôpitaux suisses	BAG
<b>Soins ambulatoires</b>	Statistique d'aide et de soins à domicile)	BFS

Source : BAKBASEL

- D'autres sources complètent les données relatives aux habitants (catégories d'habitants) et aux bénéficiaires.

## 2 Benchmarking par champ d'analyse

### 2.1 Administration

#### Introduction et corpus de données

Afin d'assurer la comparabilité intercantonale malgré les différences de répartition des tâches entre cantons et communes, nous avons considéré les cantons en incluant leurs communes.

#### Introduction

BAKBASEL a achevé en janvier 2015 une étude intitulée « Évaluation de la gestion financière du canton du Valais ». Axé sur les coûts totaux, ce benchmarking ne se limitait pas uniquement au domaine du personnel, mais incluait également les transferts aux institutions et aux ménages, par exemple. Nous pouvons déjà retirer de cette étude une observation importante en matière de personnel : les besoins du canton du Valais en ressources financières sont de plus de 10 pour cent inférieurs à la moyenne des cantons du Peer Group (JU, BE, FR, TI, GR). Dans les domaines requérant beaucoup de personnel, en particulier, le canton du Valais emploie peu d'effectifs.

#### Corpus de données

Le champ d'analyse de l'administration étudie les équivalents plein temps agrégés du canton du Valais, communes comprises. La comparaison intercantonale se base également sur des données agrégées. Les « bénéficiaires » correspondent ici aux habitants.

	2011	2012	2013
<b>Equivalents plein temps (EPT)</b>	5'466	5'428	5'473
<b>Bénéficiaires (personnes)</b>	317'022	321'600	327'000
<b>Habitants</b>	317'022	321'600	327'000

Remarque : bénéficiaires = population résidente permanente  
 Source : OFS, BAKBASEL

## Benchmarking

### Synthèse des résultats

	Indice 2011			Evolution 2011-13 [%]			
	VS en comparaison de...			VS	CH	PG1	PG2
	CH	PG1	PG2				
<b>EPT</b>				0.1	1.8	2.1	0.8
<b>EPT / habitant</b>	89	85	90	-2.9	-0.5	-0.2	-1.4
<b>EPT / bénéficiaire</b>	89	85	90	-2.9	-0.5	-0.2	-1.4

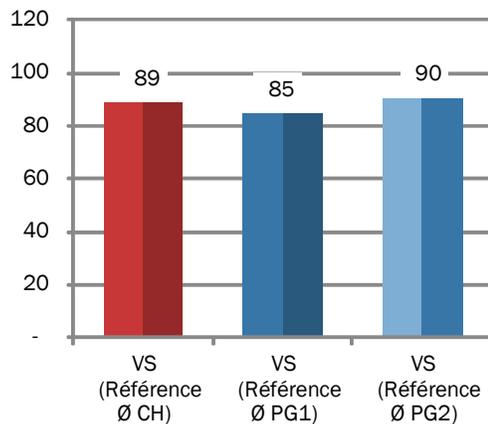
Remarque : EPT = équivalents plein temps ; VS = canton du Valais ; CH = Suisse (26 cantons) ; PG1 = Peer Group 1 (BE, FR, GR, JU, TI) ; PG2 = Peer Group 2 (BE, FR).

Source : OFS, BAKBASEL

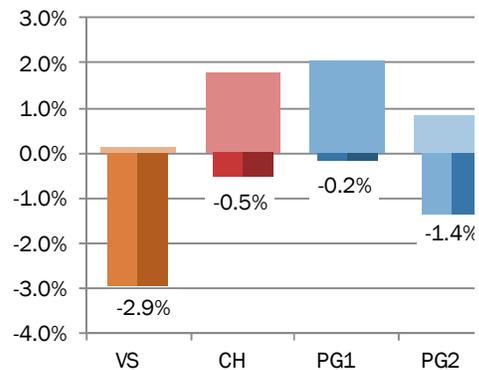
À l'échelon cantonal communes comprises, le canton du Valais n'utilise qu'environ 85 % du nombre d'EPT par habitant dans le Peer Group. Le benchmarking donne des résultats similaires pour tous les groupes de comparaison. De 2011 à 2013, le nombre d'EPT n'a enregistré qu'une faible hausse. Du fait de la croissance démographique, il en a résulté une baisse du nombre d'EPT par habitant. Durant cette période, le canton du Valais a maîtrisé l'évolution de ses effectifs.

Étant donné que les habitants sont les « bénéficiaires » du champ d'analyse de l'administration, les indicateurs « EPT/habitant » et « EPT/bénéficiaire » affichent les mêmes résultats.

#### Indice : EPT / hab. & bénéficiaire



#### Variation : EPT / hab. & bénéficiaire



Remarque : Variation = % de hausse sur l'ensemble de la période 2011-2013 ; total des EPT : couleur pâle à l'arrière ; EPT/hab. : à gauche ; EPT/bénéficiaire : à droite.

Source : OFS, BAKBASEL

## 2.2 Scolarité obligatoire et écoles de formation générale

Afin d'assurer la comparabilité intercantonale, nous avons considéré les cantons en incluant leurs communes.

### Introduction et corpus de données

Les domaines « scolarité obligatoire » et « écoles de formation générale » ont été analysés conjointement. En effet, bien que l'OFS fournisse toutes les différentes données (EPT, nombre d'élèves) nécessaires pour étudier ces champs d'analyse isolément, il était difficile de les analyser séparément, car les statistiques ne présentaient pas la cohérence requise pour une comparaison intercantonale. Cette difficulté résulte notamment de l'existence de deux types de gymnase (version courte et version longue), ce qui complique la comparaison entre les cantons.

La majeure partie des résultats se basent sur l'analyse du corps enseignant à titre d'unique catégorie professionnelle, car il s'agit des chiffres présentant le plus haut degré de cohérence. Nous avons également élaboré et évalué un jeu de données comprenant d'autres catégories professionnelles (entretien des bâtiments et des équipements, secrétariat, informatique, etc.) appartenant à la scolarité obligatoire et aux écoles de formation générale afin de garantir la validité des résultats.

#### Introduction

BAKBASEL a achevé en janvier 2015 une étude intitulée « Évaluation de la gestion financière du canton du Valais », laquelle examinait séparément les filières d'enseignement faisant ici l'objet d'une agrégation.

Il ressort du benchmarking que le canton (communes comprises) présente des coûts sensiblement en dessous de la moyenne des cantons de structure similaire dans les deux filières d'enseignement. Dans le champ d'analyse de la scolarité obligatoire et des écoles spéciales d'une part et dans celui des écoles de formation générale d'autre part, les coûts par élève se situent respectivement au moins à 9 et 6 % en dessous de la moyenne des cantons de référence.

#### Corpus de données

Les EPT se rapportent ici au corps enseignant de la scolarité obligatoire et des écoles de formation générale et n'englobent dès lors pas les autres catégories professionnelles. Afin de permettre une comparaison intercantonale, nous avons inclus le corps enseignant des cantons et celui des communes.

Les élèves de la scolarité obligatoire et des écoles de formation générale (selon le canton d'implantation de leur école) constituent les bénéficiaires, tandis que les habitants âgés de 5 à 20 ans représentent la population concernée.

	2011	2012	2013
EPT	2'755	2'784	2'830
Bénéficiaires (personnes)	40'313	40'761	41'060
Habitants 05-20	55'149	54'820	54'989

Source : OFS, BAKBASEL

## Benchmarking

### Synthèse des résultats

	Indice 2011			Evolution 2011-13 [%]			
	VS en comparaison de			VS	CH	PG1	PG2
	CH	PG1	PG2				
<b>EPT</b>				2.7	1.0	3.3	4.8
<b>EPT / habitant 05-20</b>	102	103	106	3.0	1.6	3.8	5.4
<b>EPT / bénéficiaire</b>	103	104	105	0.9	-0.4	2.3	3.5

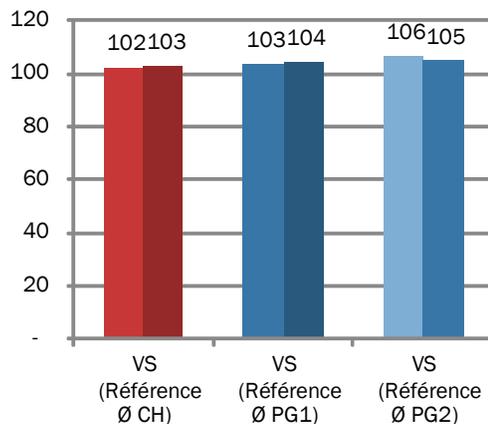
Remarque : EPT = équivalents plein temps ; VS = canton du Valais ; CH = Suisse (26 cantons) ; PG1 = Peer Group 1 (FR, GR, JU, TI, BE) ; PG2 = Peer Group 2 (BE, FR).

Source : OFS, BAKBASEL

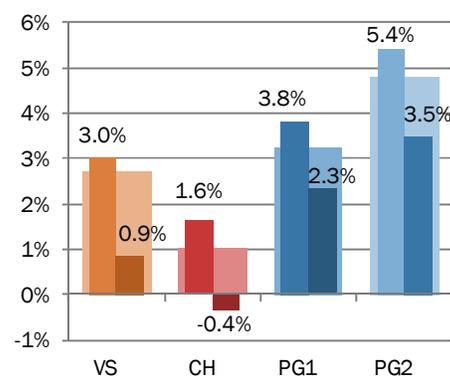
Alors que, selon l'étude « Évaluation de la gestion financière du canton du Valais », le canton du Valais présente des coûts inférieurs à la moyenne dans les champs d'analyse « scolarité obligatoire et écoles spéciales » et « écoles de formation générale », le nombre d'enseignants (en EPT) par élève et par habitant âgé de 5 à 20 ans y est en revanche légèrement supérieur à la moyenne. Ce résultat se vérifie par rapport à tous les groupes de comparaison.

Bien que, comme presque partout en Suisse, le nombre de jeunes ait diminué entre 2011 et 2013, le renforcement de la position des écoles de formation générale a entraîné une hausse des bénéficiaires dans le champ d'analyse considéré ici (au détriment de la formation professionnelle initiale). Le nombre d'EPT, s'il a affiché une progression de 2,7 % en termes absolus, n'a toutefois que légèrement augmenté par rapport au nombre d'élèves (0,9 %). Par rapport au Peer Group 1, la hausse enregistrée est dès lors assez faible.

Indice : EPT / hab. & bénéficiaire



Variation : EPT / hab. & bénéficiaire



Remarque : Variation = % de hausse sur l'ensemble de la période 2011-2013 ; total des EPT : couleur pâle à l'arrière ; EPT/hab. : à gauche ; EPT/bénéficiaire : à droite.

Source : OFS, BAKBASEL

## 2.3 Formation professionnelle initiale

### Introduction et corpus de données

En raison de la mauvaise qualité des données relatives à la formation professionnelle supérieure, nous avons limité ce champ d'analyse à la formation professionnelle initiale.

En outre, la majeure partie des résultats de ce chapitre se basent sur l'analyse du corps enseignant, car il s'agit des données présentant le plus haut degré de cohérence. Nous avons également élaboré et évalué un jeu de données comprenant d'autres catégories professionnelles (entretien des bâtiments et des équipements, secrétariat, informatique, etc.) appartenant à la formation professionnelle afin de garantir la validité des résultats.

#### Introduction

BAKBASEL a achevé en janvier 2015 une étude intitulée « Évaluation de la gestion financière du canton du Valais » portant également sur la formation professionnelle (y compris la formation professionnelle supérieure). Celle-ci a révélé que le canton du Valais (communes comprises) présente des coûts dans la moyenne des autres cantons en matière de formation professionnelle.

La formation professionnelle et les écoles de formation générale visent les jeunes de la même catégorie d'âge. Dans le canton du Valais, les jeunes optent moins pour la formation professionnelle initiale que dans les autres cantons, leur choix se portant plus souvent que la moyenne sur les écoles de formation générale.

#### Corpus de données

Les EPT se rapportent ici au corps enseignant de la formation professionnelle initiale et n'englobent dès lors pas le personnel administratif. Afin de permettre une comparaison intercantonale, nous avons inclus le corps enseignant des cantons et celui des communes. Les élèves de la formation professionnelle initiale (selon le canton d'implantation de leur école) constituent les bénéficiaires.

De 2011 à 2012, le nombre d'élèves du canton du Valais s'est réduit de 6,4 %, passant de 9 369 à 8 766. Comme nous ne comprenons pas les raisons de ce recul, tous les résultats se rapportent à l'année la plus récente, à savoir 2012 (et 2013). Les habitants âgés de 15 à 20 ans représentent la population concernée.

	2011	2012	2013
EPT	373	394	405
Bénéficiaires (personnes)	9'369	8'766	8'689
Habitants 15-20	23'162	22'890	22'910

Source : OFS, BAKBASEL

## Benchmarking

### Synthèse des résultats

	Indice 2012			Evolution 2012-13 [%]			
	VS en comparaison de...			VS	CH	PG1	PG2
	CH	PG1	PG2				
<b>EPT</b>				2.6	2.0	3.4	3.4
<b>EPT / habitant 15-20</b>	96	84	93	2.5	2.7	4.6	4.8
<b>EPT / bénéficiaire</b>	108	97	109	3.5	2.0	3.2	3.2

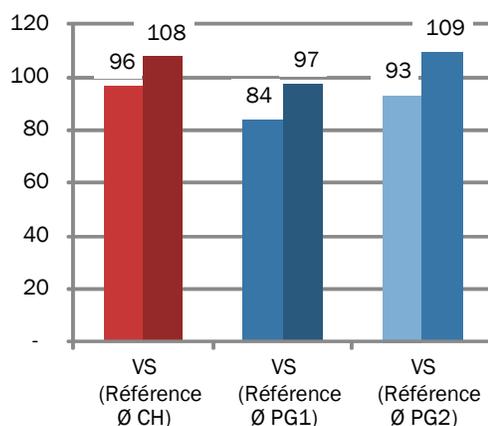
Remarque : EPT = équivalents plein temps ; VS = canton du Valais ; CH = Suisse (26 cantons) ; PG1 = Peer Group 1 (BE, FR, GR, JU, TI) ; PG2 = Peer Group 2 (BE, FR).

Source : OFS, BAKBASEL

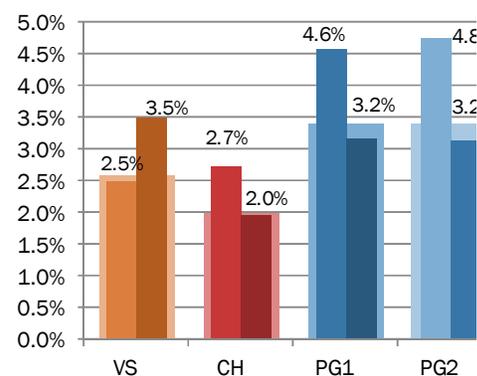
Le poids inférieur à la moyenne de la formation professionnelle initiale des jeunes Valaisans entraîne un nombre également inférieur à la moyenne d'EPT (enseignants) par habitant âgé de 15 à 20 ans (indice : 84). En revanche, le nombre d'EPT par élève est proche de celui du Peer Group 1 (indice : 97).

Bien que la formation professionnelle initiale perde en importance auprès des jeunes, le nombre d'EPT a augmenté de 2,6 % durant l'année étudiée et progressé de 3,5 % par rapport au nombre de bénéficiaires. Toutefois, tous les indicateurs signalent également une augmentation des effectifs dans le Peer Group 1.

Indice : EPT / hab. & bénéficiaire



Variation : EPT / hab. & bénéficiaire



Remarque : variation = % de hausse pendant la période 2012-2013 ; total des EPT : couleur pâle à l'arrière ; EPT/hab. : à gauche ; EPT/bénéficiaire : à droite.

Source : OFS, BAKBASEL

## 2.4 Hôpitaux

### Introduction et corpus de données

#### Introduction

BAKBASEL a réalisé pour le compte du canton du Valais une analyse du secteur hospitalier (« Analyse du secteur paraétatique ») portant sur l'année 2012.

Les besoins en soins hospitaliers, mesurés en journées d'hospitalisation par habitant (tous types d'hôpitaux confondus), sont assez faibles au sein de la population valaisanne. Ils ont toutefois enregistré une hausse entre 2006 et 2012, à l'inverse des cantons du Peer Group 1 et de la moyenne des 26 cantons, affichant une baisse. Cet état de choses s'explique également par la tendance actuelle qui privilégie les soins ambulatoires.

Le benchmarking de l'efficacité des soins hospitaliers a abouti aux résultats suivants :

- Soins aigus : 3 des 4 hôpitaux de soins aigus que comporte le canton du Valais présentent des coûts par journée d'hospitalisation réduits. Dans tous les hôpitaux étudiés, les effectifs par journée d'hospitalisation sont inférieurs à la moyenne.
- Soins psychiatriques : toutes les cliniques psychiatriques affichent des coûts par journée d'hospitalisation supérieurs à la moyenne.
- Soins de réadaptation : les cliniques de réadaptation présentent des coûts par journée d'hospitalisation inférieurs à la moyenne. Il est toutefois à noter que SuvaCare et RZL Leukerbad, deux cliniques uniquement consacrées à la réadaptation, emploient davantage de personnel que la moyenne.

#### Corpus de données

Nous avons exceptionnellement basé l'étude du champ d'analyse des hôpitaux sur les données de l'année 2013. En effet, en raison de l'entrée en vigueur du nouveau financement hospitalier début 2012, les données des années 2011 et 2012 ne sont plus représentatives ou sont faussées.

Le nombre de bénéficiaires et d'EPT a diminué de 2012 à 2013, cette baisse s'expliquant par la fusion des Hôpitaux de la Riviera (VD) et du Chablais (VS), regroupés sur un site vaudois.

Les journées d'hospitalisation intra-muros dans les hôpitaux (tous types confondus : hôpitaux de soins aigus, cliniques de réadaptation et cliniques psychiatriques) servent à quantifier les bénéficiaires.

	2011	2012	2013
<b>EPT</b>	4'266	4'366	3'933
<b>Bénéficiaires [jours]</b>	473'586	462'191	423'547
<b>Habitants</b>	317'022	321'600	327'000

Source : OFSP, OFS, BAKBASEL

Les données montrent que les cantons BE, BS, GE, VD, ZH, tous des centres urbains accueillant des hôpitaux universitaires, comptent sensiblement plus d'EPT par habitant que les autres cantons. Nous avons dès lors retiré le canton de Berne du Peer Group 1 (PG1) afin d'obtenir une comparaison plus pertinente.

## Benchmarking

### Synthèse des résultats

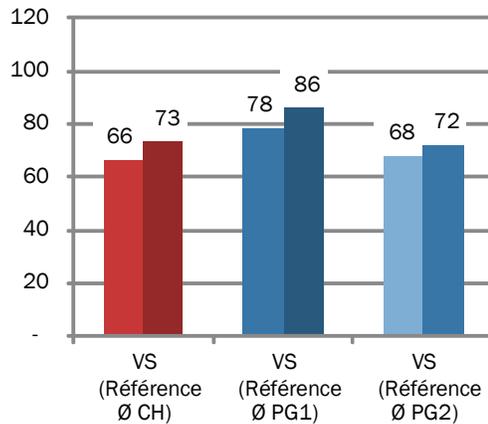
	Indice 2013			Evolution 2011-13 [%]			
	VS en comparaison de...			VS	CH	PG1	PG2
	CH	PG1	PG2				
<b>EPT</b>				-7.8	5.0	4.8	2.2
<b>EPT / habitant</b>	66	78	68	-10.6	2.6	1.9	-0.1
<b>EPT / bénéficiaire</b>	73	86	72	3.1	9.9	8.0	9.9

Remarque : EPT = équivalents plein temps ; VS = canton du Valais ; CH = Suisse (26 cantons) ; PG1 = Peer Group 1 (FR, GR, JU, TI) ; PG2 = Peer Group 2 (BE, FR).  
Source : OFSP, OFS, BAKBASEL

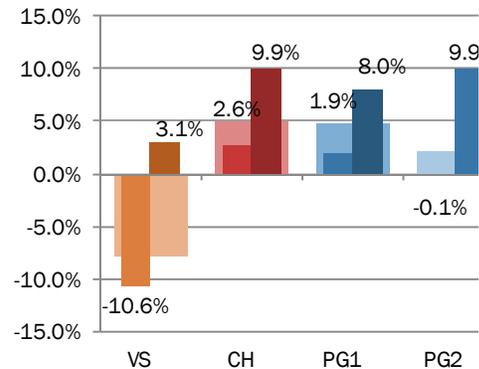
En 2013, le nombre d'EPT par habitant ne s'élevait qu'à 78 % de la moyenne du Peer Group1. Même avant la fusion des hôpitaux, l'indice affichait une valeur inférieure à 100 (indice de 2011 : 89). Le ratio par bénéficiaire est quant à lui légèrement plus élevé (indice de 86), ce qui s'explique par le fait que les Valaisans ont passé plus de journées d'hospitalisation en dehors de leur canton de domicile qu'inversement.

Le nombre d'EPT a fortement chuté à la suite de la fusion des hôpitaux (-7,8 %). Si l'on rapporte le nombre d'EPT à celui des bénéficiaires, on peut toutefois observer un accroissement des effectifs à hauteur de 3,1 %. Néanmoins, cette hausse est fortement inférieure à celle affichée dans le Peer Group 1 et le reste de la Suisse.

Indice : EPT / hab. & bénéficiaire



Variation : EPT / hab. & bénéficiaire



Remarque : Variation = % de hausse sur l'ensemble de la période 2011-2013 ; total des EPT : couleur pâle à l'arrière ; EPT/hab. : à gauche ; EPT/bénéficiaire : à droite.  
Source : OFSP, OFS, BAKBASEL

## 2.5 Établissements médico-sociaux

### Introduction et corpus de données

#### Introduction

BAKBASEL a réalisé pour le compte du canton du Valais une analyse du secteur des soins de santé (« Analyse du secteur paraétatique ») portant sur les années 2006 à 2012. Cette étude fournit des résultats préliminaires utiles facilitant la classification.

Le canton du Valais compte un nombre relativement réduit de personnes très âgées au sein de sa population et un faible taux de personnes en institution. L'âge avancé des pensionnaires à leur admission et l'intensité moyenne élevée des soins dans les EMS du canton du Valais indiquent que les personnes âgées valaisannes restent plus longtemps chez elles que dans d'autres cantons. Jusqu'en 2012, le nombre de bénéficiaires a toutefois fortement augmenté dans le canton en raison du vieillissement accru de la population. En outre, le nombre de bénéficiaires des soins ambulatoires et hospitaliers y a enregistré une croissance supérieure à celle du reste de la Suisse.

Il ressort d'un simple benchmarking sur l'efficacité opérationnelle que la grande majorité des EMS valaisans fonctionnent en générant moins de coûts et en employant moins de personnel que les EMS du même type situés dans les cantons du Peer Group 1. Néanmoins, dans l'ensemble, le canton présente des coûts élevés en matière de soins hospitaliers et ambulatoires, d'au moins 23 % supérieurs à ceux du Peer Group 1. Ce résultat s'explique en partie par la faible participation des patients aux soins ambulatoires et hospitaliers, entraînant des transferts élevés aux EMS (financement résiduel).

#### Corpus de données

Le nouveau régime de financement des soins de santé entré en vigueur début 2011 ayant généré des coûts d'adaptation pour les EMS, il est difficile de dégager des tendances à partir des analyses pluriannuelles portant sur les années 2011 à 2013.

Les habitants âgés de plus de 79 ans représentent la population concernée, tandis que les pensionnaires des EMS valaisans constituent les bénéficiaires. Nous avons inclus à la fois les bénéficiaires des soins de longue durée, ceux des soins de courte durée et les offres de structure de soins de jour ou de nuit (état à la fin de l'année).

	2011	2012	2013
<b>EPT</b>	2'635	2'768	2'802
<b>Bénéficiaires (personnes)</b>	2'764	2'917	2'972
<b>Habitants &gt; 79</b>	14'099	14'644	15'128

Remarque : bénéficiaires = pensionnaires des EMS à la fin de l'année d'après le canton de l'institution (et non le canton de domicile).

Source : OFSP, OFS, BAKBASEL

## Benchmarking

### Synthèse des résultats

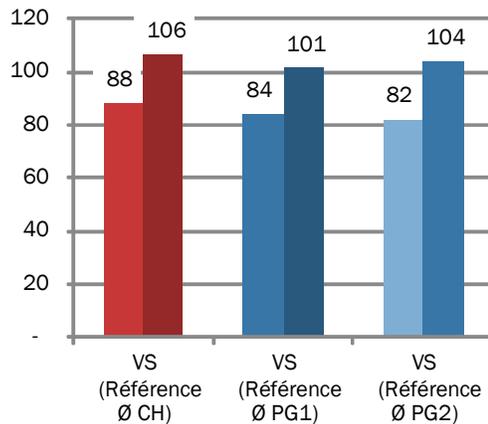
	Indice 2011			Evolution 2011-13			
	VS en comparaison de...			VS	CH	PG1	PG2
	CH	PG1	PG2				
<b>EPT</b>				6.3	7.5	5.9	7.1
<b>EPT / habitant &gt; 79</b>	88	84	82	-0.9	3.1	1.9	3.8
<b>EPT / bénéficiaire</b>	106	101	104	-1.1	5.1	6.2	8.1

Remarque : EPT = équivalents plein temps ; VS = canton du Valais ; CH = Suisse (26 cantons) ; PG1 = Peer Group 1 (BE, FR, GR, JU, TI) ; PG2 = Peer Group 2 (BE, FR).  
Source : OFSP, OFS, BAKBASEL

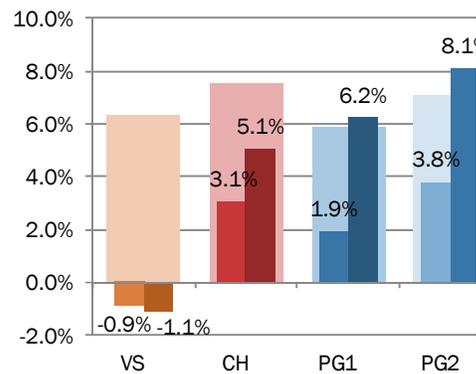
Le canton du Valais comptant un nombre modéré de bénéficiaires de soins en institution, le nombre d'employés du secteur des EMS par habitant de plus de 79 ans (EPT) est également faible. Le nombre d'EPT par habitant de plus de 79 ans est ainsi inférieur au niveau du Peer Group 1 (indice : 84), tandis que le nombre d'EPT par bénéficiaire se situe dans la moyenne.

Bien que le nombre total d'EPT se soit accru de 6,3 %, cette hausse considérable se révèle assez faible en comparaison intercantonale. En revanche, le nombre d'EPT par habitant de plus de 79 ans et par bénéficiaire s'est quant à lui réduit (-0,9 %, -1,1 %), la création d'emplois dans les EMS étant proportionnellement inférieure à l'admission de pensionnaires.

#### Indice : EPT / hab. & bénéficiaire



#### Variation : EPT / hab. & bénéficiaire



Remarque : variation = % de hausse sur l'ensemble de la période 2011-2013 ; total des EPT : couleur pâle à l'arrière ; EPT/hab. : à gauche ; EPT/bénéficiaire : à droite.  
Source : OFSP, OFS, BAKBASEL

## 2.6 Soins ambulatoires

### Introduction et corpus de données

#### Introduction

BAKBASEL a réalisé pour le compte du canton du Valais une analyse du secteur des soins de santé portant sur les années 2006 à 2012. Cette étude fournit des résultats préliminaires utiles facilitant la classification.

Tandis que le canton du Valais présente un faible taux de personnes soignées intramuros, le pourcentage de personnes soignées en ambulatoire se situe dans la moyenne. Les soins sont dès lors davantage axés que dans les autres cantons sur le domaine ambulatoire, ce qui répond aux intérêts financiers du canton et aux intérêts personnels des patients.

Le nombre de bénéficiaires s'est accru entre 2007 et 2012 au rythme du vieillissement démographique. Toutefois, cette hausse s'est révélée comparativement élevée dans le canton du Valais. Enfin, le nombre de bénéficiaires des soins ambulatoires a davantage augmenté dans le canton que dans le Peer Group 1 et dans le reste de la Suisse.

#### Corpus de données

Comme il se peut que le nouveau régime de financement des soins de santé entré en vigueur début 2011 ait généré des coûts d'adaptation pour les services de soins à domicile, il est difficile de dégager des tendances à partir des analyses pluriannuelles portant sur les années 2011 à 2013 (un intervalle de temps déjà court).

Les habitants âgés de plus de 64 ans représentent la population concernée. Les bénéficiaires des soins à domicile valaisans constituent les bénéficiaires, lesquels incluent à la fois les bénéficiaires des soins de longue durée et ceux des soins de courte durée.

	2011	2012	2013
EPT	621	627	648
Bénéficiaires (personnes)	10'015	10'643	10'966
Habitants > 64	55'265	57'234	59'241

Source : OFS, BAKBASEL

## Benchmarking

### Synthèse des résultats

	Indice 2011			Evolution 2011-13 [%]			
	VS en comparaison avec..			VS	CH	PG1	PG2
	CH	PG1	PG2				
<b>EPT</b>				4.4	9.1	10.0	7.9
<b>EPT / Habitant &gt; 64</b>	93	94	91	-2.6	3.9	4.6	2.7
<b>EPT / bénéficiaire</b>	94	98	97	-4.6	4.8	6.9	4.9

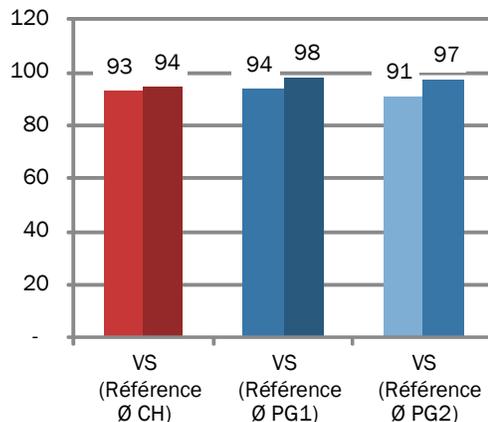
Remarque : EPT = équivalents plein temps ; VS = canton du Valais ; CH = Suisse (26 cantons) ; PG1 = Peer Group 1 (BE, FR, GR, JU, TI) ; PG2 = Peer Group 2 (BE, FR).

Source : OFS, BAKBASEL

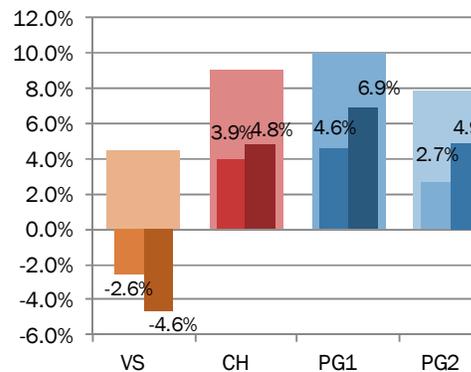
Le nombre d'EPT (indice : 94) par habitant de plus de 64 ans se situe en dessous de la moyenne du Peer Group 1. Bien que le nombre total d'EPT se soit accru de 4,4 % entre 2011 et 2013, cette hausse considérable se révèle assez faible en comparaison intercantonale.

En revanche, le nombre d'EPT par habitant de plus de 64 ans et par bénéficiaire s'est réduit (-2,6 %, -4,6 %), la création d'emploi dans le domaine des soins à domicile étant inférieure à l'admission de bénéficiaires. Cette tendance générale se vérifie par rapport à tous les groupes de comparaison.

Indice : EPT / hab. & bénéficiaire



Variation : EPT / hab. & bénéficiaire



Remarque : variation = % de hausse sur l'ensemble de la période 2011-2013 ; total des EPT : couleur pâle à l'arrière ; EPT/hab. : à gauche ; EPT/bénéficiaire : à droite.

Source : OFS, BAKBASEL

### 3 Synthèse des résultats

#### Conclusion des différents champs d'analyse

##### Administration

Dans ce champ d'analyse, le nombre d'EPT par habitant se situait clairement en dessous de la moyenne. De 2011 à 2013, le canton du Valais et ses communes ont maîtrisé l'évolution de leurs effectifs, le nombre d'EPT ayant stagné durant cette période et même diminué par rapport au nombre d'habitants. En outre, cette tendance était inférieure à celle enregistrée dans le Peer Group 1.

##### Scolarité obligatoire et écoles de formation générale

Alors que, selon l'étude « Évaluation de la gestion financière du canton du Valais », le canton du Valais présente des coûts inférieurs à la moyenne dans les champs d'analyse « scolarité obligatoire et écoles spéciales » et « écoles de formation générale », le nombre d'enseignants par élève y est toutefois légèrement supérieur à la moyenne. En revanche, les EPT n'ont affiché qu'une faible hausse entre 2011 et 2013.

##### Formation professionnelle initiale

Le poids inférieur à la moyenne de la formation professionnelle initiale des jeunes Valaisans entraîne un nombre également inférieur à la moyenne d'enseignants (en EPT) par habitant âgé de 15 à 20 ans. Le nombre d'EPT par élève est similaire à celui du Peer Group. Bien que le nombre d'EPT ait augmenté en 2012 et en 2013, selon l'indicateur concerné, cette hausse était inférieure ou tout au plus égale à la moyenne du Peer Group 1.

##### Hôpitaux

En 2013, le nombre d'EPT par habitant ne s'élevait qu'à 78 % du niveau du Peer Group 1. Le ratio EPT / journée d'hospitalisation était également faible (86 %).

Du fait de la fusion des hôpitaux, ayant abouti à la création de l'hôpital du Chablais dans le canton de Vaud, le ratio EPT/habitant enregistre une forte baisse depuis 2011 (-10,6 %). En revanche, le ratio EPT/utilisation s'est accru de 3,1 %, mais cette hausse se révèle assez faible en comparaison cantonale.

##### Établissements médico-sociaux

Le canton du Valais comptant peu de bénéficiaires de soins hospitaliers, le nombre de personnes employées par habitant de plus de 79 ans dans le secteur des EMS (EPT) est lui aussi réduit. Bien que le nombre d'EPT ait affiché une forte hausse (+6,5 %), cette augmentation se révèle assez faible en comparaison intercantonale, les effectifs par pensionnaire ayant même diminué. Cette tendance générale se vérifie par rapport à tous les groupes de comparaison.

##### Soins ambulatoires

Dans ce domaine, le canton du Valais affiche un nombre réduit d'EPT par rapport au nombre d'habitants de plus de 64 ans et au nombre de bénéficiaires (indice : 94 et 98). La hausse enregistrée de 2011 à 2013 se révèle faible en comparaison avec les autres cantons. Le nombre d'EPT a ainsi augmenté de 4,4 % dans le canton du Valais, contre une hausse de 10 % au sein du Peer Group 1. Les effectifs par bénéficiaire ont même diminué. Cette tendance générale se vérifie par rapport à tous les groupes de comparaison.

## Conclusion générale

Le tableau ci-dessous récapitule les indices de tous les champs d'analyse. Sauf indication contraire, les résultats sont interprétés sur la base de la comparaison avec le Peer Group 1 (PG1).

### Indices : comparaison du canton du Valais avec le Peer Group 1 (PG1) et la Suisse (CH)

	VZÄ / Einwohner		VZÄ / Nutzung	
	CH	PG1	CH	PG1
Verwaltung	89	85	89	85
Oblig. Schule & Allgemeinbild. Schulen	102	103	103	104
Berufliche Grundbildung	96	84	108	97
Spitäler	66	78	73	86
Stationäre Pflege	88	84	106	101
Ambulante Pflege	93	94	94	98
<b>TOTAL</b>	<b>85</b>	<b>86</b>	<b>91</b>	<b>92</b>

Remarque : EPT = équivalents plein temps ; hab. = population concernée ; bénéficiaires = habitants, élèves, personnes hospitalisées ou pensionnaires ; CH = Suisse (26 cantons) ; PG1 = Peer Group 1 (BE, FR, GR, JU, TI).  
Source : BAKBASEL

- Le canton du Valais emploie 14 % d'EPT par habitant de moins que les cantons du Peer Group présentant une structure similaire (PG1 : BE, FR, GR, TI, JU). Dans 5 champs d'analyse sur 6, les effectifs par habitant se situent en dessous de la moyenne.
- Même par comparaison avec les bénéficiaires réels, dans 5 champs d'analyse sur 6, la quantité d'effectifs est proche de la moyenne du Peer Group, voire y est inférieure, se situant au total 8 % en dessous du niveau du Peer Group.
- Dans tous les champs d'analyse, le ratio EPT/bénéficiaire est supérieur au ratio EPT/habitant.

Dans le champ d'analyse des EMS, cet état de choses reflète le faible taux de bénéficiaires au sein de la population âgée, le taux d'hospitalisation réduit dans le champ d'analyse des hôpitaux contribuant également à ce résultat. En outre, davantage de Valaisans se font hospitaliser dans d'autres cantons qu'inversement.

Dans le champ d'analyse de la formation professionnelle initiale, on peut noter le poids inférieur à la moyenne de la formation professionnelle des jeunes Valaisans par rapport à celui des écoles de formation générale.

- D'un point de vue intercantonal, il apparaît que le canton du Valais emploie peu de personnel.

Voilà plus de 30 ans que l'institut de recherche économique indépendant BAKBASEL associe l'analyse empirique scientifique et sa mise en œuvre pratique.

[www.bakbasel.com](http://www.bakbasel.com)