

Ouverture de la maison de garde de Viège

Esther Waeber-Kalbermatten,
Cheffe du Département de la santé, des
affaires sociales et de la culture

Conférence de presse du 7 janvier 2014

Présentations

- ▲ Pourquoi une maison de garde à Viège ?
 - Esther Waeber-Kalbermatten, conseillère d'Etat
- ▲ Bref historique de sa création
 - Dr Christian Ambord, médecin cantonal
- ▲ Quels avantages pour les patients ?
 - Dr Roman Kuonen, Dr Ernst Minnig, médecins de famille, chefs du projet HANOW
- ▲ Quelle signification pour l'Hôpital du Valais ?
 - Dr Reinhard Zenhäusern, directeur médical du centre hospitalier du Haut-Valais (SZO)
- ▲ Quels changements pour les médecins généralistes ?
 - Dr. med. Silvio Pacozzi, médecin de famille, représentant du comité directeur de l'OWAeG (Oberwalliser Ärztegesellschaft)
- ▲ Quelles sources de financement ?
 - Dr Monique Lehky Hagen, présidente de la Société médicale du Valais SMV
- ▲ Quel avenir ?
 - Esther Waeber-Kalbermatten, conseillère d'Etat

Pénurie de médecins de premier recours

Quelles solutions?

- ▲ **Projet d'assistantat au cabinet médical**
 - Depuis 2010
 - Concerne tout le canton (Haut-Valais, Valais central, Bas-Valais)
 - Intégré au cursus valaisan de formation médicale
 - Participation financière du canton: 60% du salaire/assistant
- ▲ **Commission d'experts «soins ambulatoires et de premier recours»**
 - Créé en 2012
 - Objectif: attirer de jeunes médecins en Valais
 - Trois groupes de travail organisés pour:
 - la création de maisons de santé et cabinets de groupe en Valais
 - le développement de la collaboration interprofessionnelle
 - le renforcement des liens entre les médecins installés et l'hôpital
- ▲ **Maison de garde**
 - **Projet pilote: ouverture le 1^{er} février 2014 à Viège**

Maison de garde de Viège

EN BREF

- ▲ Ouverture le 1^{er} février 2014
- ▲ Première maison de garde du canton
- ▲ Située dans les locaux de l'Hôpital de Viège
- ▲ Assurée par des médecins de premier recours installés dans le Haut-Valais
- ▲ Projet pilote de 2 ans co-financé par le canton

Avantages pour les patients

- ▲ Renforcement de la prise en charge des urgences non vitales
 - Maintien d'un standard de qualité élevé
 - Possibilité d'adresser rapidement des patients aux médecins spécialistes de l'hôpital
- ▲ Meilleures visibilité et accessibilité des soins
 - Une seule adresse de référence en dehors des heures d'ouverture des cabinets médicaux
- ▲ Diminution du temps d'attente aux urgences de l'hôpital
 - Plus grande satisfaction des patients
- ▲ Réorganisation globale de la garde médicale
 - Maintien d'un service de garde de proximité et à domicile

Avantages pour les médecins

- ▲ Meilleure prise en charge des patients
- ▲ Réorganisation du planning de la garde médicale
 - Diminution du nombre de jours d'astreinte à la garde
 - Augmentation de l'attractivité de la profession de médecin généraliste
 - Impact positif sur la pénurie de médecins généralistes
- ▲ Possibilité de formation pour les médecins assistants
- ▲ Recrutement facilité des médecins assistants en médecine de premier recours
- ▲ Meilleure attractivité de la profession pour les médecins

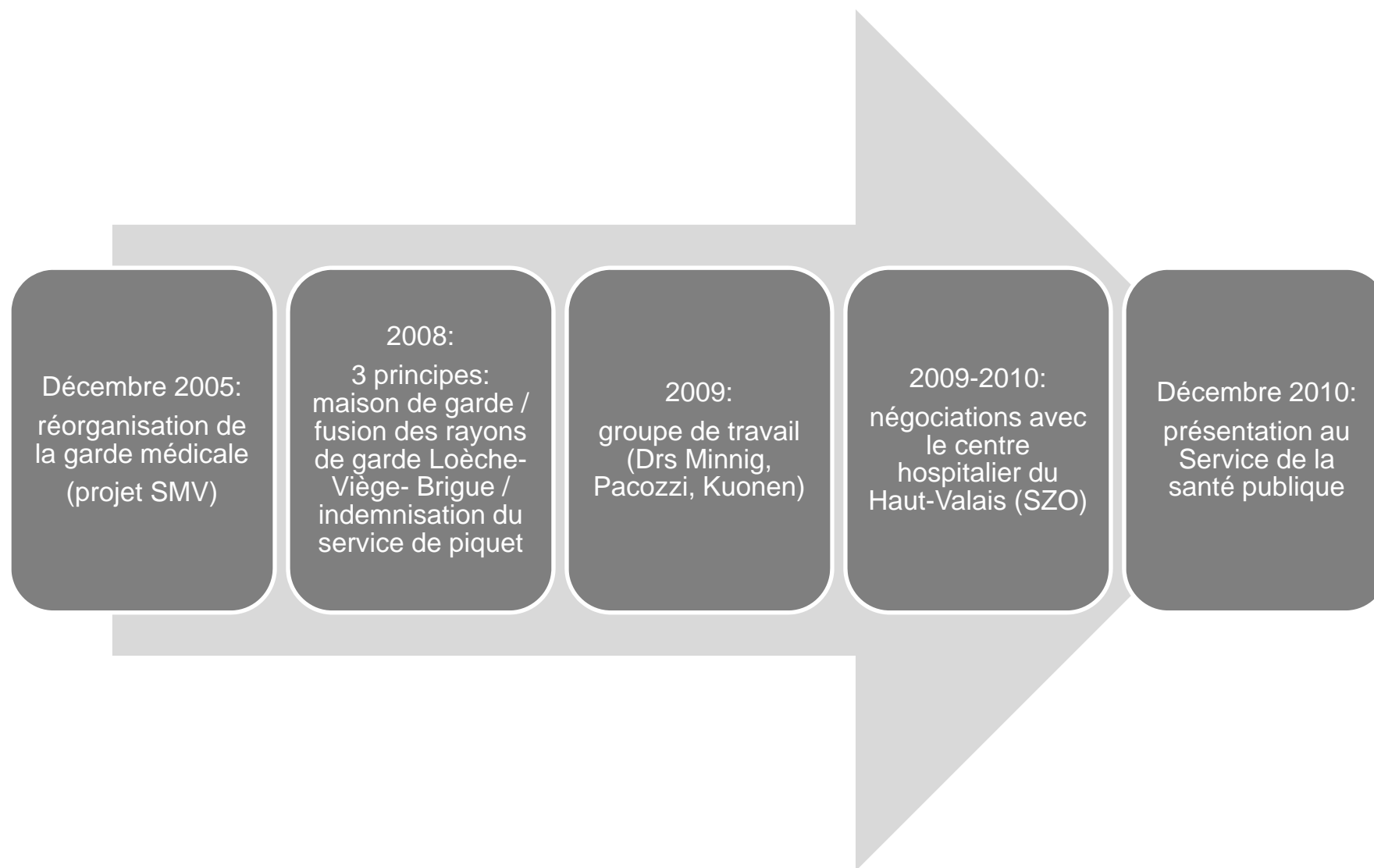
Avantages en termes de santé publique

- ▲ Situation avantageuse (win-win) pour tous
 - Population, touristes, médecins, Hôpital du Valais, santé publique
- ▲ Prise en charge des urgences non vitales déléguées aux médecins de premier recours (médecins de famille)
- ▲ Echanges de connaissances/bonnes pratiques entre médecins
- ▲ Collaboration étroite entre l'hôpital et les médecins installés
 - Avantage dans le cadre du libre choix de l'hôpital
- ▲ Contribution à la maîtrise de l'augmentation des coûts
 - Diminution des coûts de prise en charge des urgences
- ▲ Rapport qualité / prix

Dr Christian Ambord, médecin cantonal

BREF HISTORIQUE

Historique de la maison de garde



Historique de la maison de garde

2011-2013:
transformation
des urgences de
l'Hôpital de Viège

Septembre 2012:
approbation de la
création d'une
maison de garde
par 90% des voix
(OWAeG)

Octobre 2012-
juillet 2013:
discussions avec
le département
de la santé

Novembre 2013:
décision de créer
la maison de
garde à Viège

Dr Roman Kuonen, Dr Ernst Minnig, médecins de famille, chefs du projet HANOW

QUELS AVANTAGES POUR LES PATIENTS?

Dr Reinhard Zenhäusern, directeur médical du centre hospitalier du Haut-Valais (SZO)

QUELLE SIGNIFICATION POUR L'HÔPITAL DU VALAIS?

Dr Silvio Pacozzi, médecin de famille, représentant du comité directeur de l'OWAeG

QUELS CHANGEMENTS POUR LES MÉDECINS GÉNÉRALISTES?

Dr Monique Lehky Hagen, présidente de la Société médicale du Valais

QUELLES SOURCES DE FINANCEMENT?

La SMV soutient la maison de garde



▲ Parce que:

- Nouvelle ère de collaboration et de communication améliorées entre les médecins de premier recours et l'hôpital
 - Collaboration interdisciplinaire !
- Compétences spécifiques réunies en un endroit pour le bien des patients
- Prise en charge et orientation plus efficaces et plus simples pour les patients nécessitant des soins d'urgence
- Utilisation conjointe des infrastructures
- Renforcement de l'hôpital régional : notre hôpital!

Défis à relever



- ▲ Changement des habitudes des patients et des médecins
- ▲ Est-ce que tous respecteront les nouvelles règles du jeu ?
- ▲ Défi en termes de coordination
 - Horaire de service, centrale des urgences, administration
- ▲ Sources de financement pour assurer la continuité du projet
 - Engagement des communes, assurances, confrères ?

Esther Waeber-Kalbermatten, Cheffe de département

QUEL AVENIR?

Conclusions

- ▲ Projet pilote de 2 ans
 - Évaluation des bénéfices
- ▲ Situation avantageuse (win-win) pour la population, les médecins et l'hôpital
 - Prise en charge facilitée et de qualité pour la population
 - Meilleure attractivité du service de garde pour les médecins
 - Diminution du temps d'attente aux urgences de l'hôpital
- ▲ Objectif d'auto-financement de la maison de garde



Un modèle d'avenir pour tout le canton