



RAPPORT D'ACTIVITÉ DES MÉDIATEURS SCOLAIRES

TÄTIGKEITSBERICHT DER SCHULISCHEN MEDIATOREN

2008 / 2009

SERVICE CANT. DE LA JEUNESSE
Centre pour le développement
et la thérapie
de l'enfant et de l'adolescent

KANT. DIENSTSTELLE FÜR DIE JUGEND
Zentrum für Entwicklung
und Therapie
des Kindes und Jugendlichen

Département de l'éducation, de la culture et du sport
VALAIS
Departement für Erziehung, Kultur und Sport
WALLIS

GROUPE ACTION MÉDIATEURS (GAM)

PRÉSIDENT : SCHNYDER Walter, chef du Service cantonal de la jeunesse

MEMBRES : ARNOLD Lukas, médiateur scolaire

BARMAN Jean-Daniel, directeur de la Ligue valaisanne contre les toxicomanies (LVT)

CLEMENZ Rahel, responsable de la formation des médiateurs dans le Haut-Valais, psychologue dans le Centre de Brigue du CDTEA

DORSAZ Jean-François, responsable de la formation des médiateurs dans le Valais romand, responsable du Centre de Sierre du CDTEA

GRANDJEAN Alain, directeur du Cycle d'orientation de St-Maurice

JÄGER-FURRER Sara, représentante de Schule und Elternhaus

LAVANCHY Xavier, juge au Tribunal des mineurs

POTTIER Claude, chef du Service de la formation professionnelle

REUSE Marie-Josée, représentante de la Fédération des associations de parents d'élèves du Valais

TISSONNIER Danièle, collaboratrice au Service de l'enseignement

SERVICE CANT. DE LA JEUNESSE
Centre pour le développement
et la thérapie
de l'enfant et de l'adolescent
Avenue Ritz 29
1950 SION

KANT. DIENSTSTELLE FÜR DIE JUGEND
Zentrum für Entwicklung
und Therapie
des Kindes und Jugendlichen
Avenue Ritz 29
1950 SITTEN

RAPPORT D'ACTIVITÉ DES MÉDIATEURS SCOLAIRES

TÄTIGKEITSBERICHT DER SCHULISCHEN MEDIATOREN

2008 / 2009

Novembre 2009

November 2009

TABLE DES MATIÈRES

	PAGE
1. POTIERS ET JARDINIERS	
Préface de M. Walter SCHNYDER, président du Groupe Action Médiateurs, chef du Service cantonal de la jeunesse	6
2. TÖPFER UND GÄRTNER	
Vorwort von Hrn. Walter SCHNYDER, Präsident der kantonale Kommission für schulische Mediation, Chef der kantonalen Dienststelle für die Jugend	6
3. MÉDIATEURS SCOLAIRES DU VALAIS ROMAND RAPPORT D'ACTIVITÉ 2008 / 2009	
M. Jean-François DORSAZ, responsable de la formation, du perfectionnement et de la supervision des médiateurs scolaires du Valais romand, responsable du Centre de Sierre du CDTEA	10
1. INTRODUCTION	10
2. LISTE DES MEDIATRICES ET DES MEDIATEURS SCOLAIRES DU VALAIS ROMAND	10
3. FORMATIONS	13
3.1 Formation de base	13
3.2 Groupe de supervision	14
3.3 Formations personnelles	14
4. LES RAPPORTS ANNUELS	15
4.1 Le rôle du médiateur	16
4.2 La position dans le centre	16
4.3 La collaboration avec les spécialistes	17
4.4 Les activités de prévention / de culture d'établissement	18
4.4.1 Contenus des projets d'établissement	19
4.4.2 Formes sous lesquelles ces projets se sont développés	20
4.5 Les activités d'écoute	21
5. CONCLUSIONS	24

4. TÄTIGKEITSBERICHT DER SCHULISCHEN MEDIATOREN/-INNEN IM OBERWALLIS 2008 / 2009

Hrn. Alfons ABGOTTSPON, Supervisor der Mediatoren
Frau Rahel CLEMENZ, Verantwortliche der Aus- und Fortbildung
sowie der Supervision der schulischen Mediatoren
im deutschsprachigen Wallis

26

1.	EINLEITUNG	26
2.	LISTE DER AKTIVEN SCHULISCHEN MEDIATOREN / INNEN 2008 / 2009	26
3.	AUS- UND WEITERBILDUNGEN	27
3.1	9. Ausbildungslehrgang 2005 / 2006 erhält Zertifizierung	27
3.1.1	10. Ausbildungslehrgang 2008 / 2009	27
3.2	Weiterbildung	28
3.3	Supervisionsgruppen 2007 / 2008	29
3.4	Persönliche Weiterbildung	30
4.	JAHRESBERICHT DER SCHULISCHEN MEDIATOREN / INNEN 2008 / 2009	31
4.1	Rolle als Mediator / In	31
4.2	Position im Schulzentrum	32
4.3	Zusammenarbeit mit Fachleuten	32
4.4	Animations- und Präventionsprojekte	33
4.5	Anliegen, Probleme, Hilfestellungen	33
4.6	Jahresbericht 2008 / 2009 des Vereinsvorstandes schulischer Mediatoren/-Innen Oberwallis	37
5.	SCHLUSSBEMERKUNG	38

<i>Potiers et jardiniers</i>	<i>Töpfer und Gärtner</i>
<p><i>De manière générale, les parents s'investissent de façon remarquable dans leur rôle d'éducateur. Tout comme les médiateurs scolaires, ils sont dans leurs fonctions formative et éducative des potiers et des jardiniers. Malgré certains articles parus dans les médias représentant notre jeunesse en noir, la plupart des jeunes sont tout à fait capables de créer des relations stables, de grandir dans la société, d'être performants et de faire face avec succès aux défis de leur vie.</i></p> <p><i>L'année prochaine, la médiation scolaire fêtera dans notre canton son 25^{ème} anniversaire. Dans le rapport annuel 2007-2008 sur la médiation scolaire, le directeur de la LVT, M. Jean-Daniel Barman, nous a présenté en résumé un intéressant historique. Le Dr Joseph Guntern, Anselme Pannatier, Levy Dubuis, Jean Zermatten, Jean-Daniel Barman, Jean-Pierre Rausis et le soussigné ont reçu en 1985 du Gouvernement la mission d'offrir aux jeunes dont le développement est en danger la possibilité de bénéficier d'une aide à bas seuil et à l'intérieur de l'école.</i></p> <p><i>Différents modèles ont été discutés. Une intervention parlementaire a proposé la création de 2 postes de psychologues ou de travailleurs sociaux à disposition des jeunes ayant des problèmes relationnels ou de comportement. Rappelons qu'à cette époque notre pays était confronté à des problématiques de dépendances particulièrement graves. Dans les grandes villes, des lieux fréquentés par des jeunes dépendants étaient courants. Des endroits comme la Platzspitz et la Kocherplatz ont connu une triste renommée dépassant les frontières nationales. Dans ce cadre, les parents et le corps enseignant ont dû se remettre en question d'une part et, tout comme les autorités et les spécialistes,</i></p>	<p><i>Grundsätzlich geben Eltern als Erzieher ihr Bestes. Wie die schulischen Mediatoren, sind sie Töpfer und Gärtner zugleich. Trotz den Wirrnissen der medialen Schwarzweisseher, ist die grosse Mehrheit der jungen Menschen befähigt, stabile Beziehungsnetze aufzubauen, in Gemeinschaften zu wachsen, von sich selber Leistungen zu erfordern und zu erbringen und den Erfordernissen des Lebens mit Erfolg zu begegnen.</i></p> <p><i>Im nächsten Jahr wird die schulische Mediation in unserem Kanton ihr 25 jähriges Bestehen begehen können. Im vergangenen Jahresbericht über die schulische Mediation hat der Leiter der LVT, Hr. Jean-Daniel Barman die spannende Geschichte der schulischen Mediation zusammengefasst. Dr. Joseph Guntern, Anselme Pannatier, Levy Dubuis, Jean Zermatten, Jean-Daniel Barman, Jean-Pierre Rausis und der Schreibende erhielten 1985 von der Regierung den Auftrag, ein Angebot zu schaffen, welches Jugendliche, die in ihrer Entwicklung gefährdet waren, ein niederschwelliges und schulnahes Helfersystem anzubieten.</i></p> <p><i>Verschiedene Modelle standen zur Diskussion. Eine parlamentarische Intervention beantragte die Schaffung von Stellen für Fachkräfte der Psychologie oder Sozialarbeit, welche den Schulen bei Verhaltens- und Beziehungsproblemen von Schülern zur Verfügung stehen sollten. Unser Land war in dieser Zeit mit einer grossen Suchtproblematik konfrontiert. Es war die Zeit von Platzspitz, Kocherplatz und anderen Orten in unseren Grossstädten, welche die erzieherische Arbeit der Eltern und der Lehrpersonen in Frage stellten und eine schwierige Herausforderung für die Angehörigen, die Fachkräfte und die Behörden bedeutete.</i></p>

répondre à des défis de grande ampleur.

Les chefs des services de l'enseignement et de la formation professionnelle se sont montrés plutôt sceptiques à l'idée d'intégrer au sein de l'école des spécialistes du domaine de la psychologie et du travail social. Bien entendu, ils reconnaissaient le travail précieux des psychologues et des travailleurs sociaux, mais préféraient des concepts permettant à ces spécialistes d'être actifs vis-à-vis de l'école à partir de leurs propres contextes.

Une collaboration entre l'école et les services spécialisés existait déjà, du fait que le canton du Valais disposait de services spécialisés dans la protection de l'enfant, l'aide spécialisée, le conseil éducatif, la prévention et la lutte contre les dépendances. Cette collaboration a donc favorisé la création d'un modèle de médiation scolaire dont les acteurs étaient des enseignants.

Il s'en est suivi un essai pilote avec un groupe d'enseignants représentant les différents types scolaires dans les deux régions linguistiques. Ces médiateurs offraient des prestations à bas seuil à des élèves ayant des problèmes divers, mais ne relevant pas en premier lieu des apprentissages scolaires. Lorsque ces médiateurs étaient confrontés à des dysfonctionnements et des mises en danger importants, ils pouvaient s'adresser aux services spécialisés qui les soutenaient. Sur la base d'une formation en cours d'emploi, de supervisions régulières et d'une session de perfectionnement annuelle, notre canton a pu doter tous les CO, les écoles de commerce, les collèges et les écoles professionnelles d'un ou plusieurs médiateurs.

En règle générale, un médiateur qui a terminé sa formation exerce son activité durant une période de 5 ans. Par la suite, il rentre dans le rang et sa fonction est reprise par d'autres enseignants formés en médiation scolaire. Ces changements furent particulièrement avantageux durant les premières années de la médiation scolaire, car ils ont permis à

Die Vorsteher der Schuldienste standen einer Integration von ausserschulischen Fachleuten in die Schule mit einer gewissen Zurückhaltung gegenüber. Sie anerkannten natürlich die wertvolle Arbeit der Psychologen, der Sozialpädagogen und der Sozialarbeiter postulierten jedoch, dass diese Fachkräften in ihrem eigenen Kontext tätig sein sollten und wenn immer möglich eng und aktiv mit der Schule und den Eltern zusammenarbeiten sollten.

Die Tatsache, dass der Kanton Wallis über verschiedene Dienste verfügte, welche im Bereich der Jugendhilfe, der Erziehungsberatung, der Prävention und der Bekämpfung von Suchtgefahren dezentral ihre Leistungen anboten und den gesetzlichen Auftrag hatten, eng mit der Schule zusammen zu arbeiten, begünstigte die Schaffung des Modells der schulischen Mediation.

In der Folge wurde in einem Pilotversuch eine Gruppe Lehrpersonen verschiedener Schultypen und der beiden Sprachregionen ausgebildet. Sie boten ein niederschwelliges Angebot für Schüler mit verschiedenen „Lebensproblemen“ an. Bei komplexen Störungen und Gefährdungen konnten sie sich auf die Hilfe der spezialisierten Dienste abstützen. Aufgrund einer dreijährigen berufsbegleitenden Grundausbildung, regelmässiger Supervisionen und einer jährlichen Fortbildung, verfügten innert weniger Jahre alle Orientierungsschulen, Handelsschulen, Kollegien und Berufsschulen des Kantons über einen oder mehrere schulische Mediatoren.

In der Regel leisten schulische Mediatoren ihre Tätigkeiten während rund 5 Jahren. Sie treten dann ins Glied zurück und ihr Platz wird von einer anderen Lehrperson wahrgenommen, die in der Zwischenzeit ausgebildet worden ist. Dieser Wechsel hat den Vorteil, dass sich die Kompetenzen der schulischen Mediation im gleichen Schul-

<p><i>chaque centre scolaire de disposer de plusieurs médiateurs scolaires formés et expérimentés.</i></p> <p><i>Le groupe de travail a proposé au Conseil d'Etat un concept selon lequel des enseignants fonctionnaient comme aide lorsqu'un jeune manifestait des troubles et des dysfonctionnements. Souvent, ces enseignants étaient les premiers intervenants, d'autant plus qu'ils bénéficiaient d'une bonne formation et connaissaient bien les différents réseaux d'aide de notre canton. Il va de soi que les médiateurs choisis pour réaliser une telle expérience devaient être motivés et prêts à s'engager dans un grand processus de formation.</i></p> <p><i>Au cours de ces 25 dernières années, un nombre élevé de médiateurs scolaires a répondu à ce défi. L'aide mise à disposition des jeunes des CO, des écoles de commerce, des collèges et des écoles professionnelles durant ce quart de siècle fut importante et mérite notre respect.</i></p> <p><i>La Commission cantonale pour la médiation scolaire chargée par le Conseil d'Etat d'accompagner ce projet a toujours pu compter sur le travail de valeur des collaborateurs du CDTEA et de la LVT. Dans la partie germanophone du canton, les médiateurs scolaires se sont regroupés en association et participent activement à la formation de base et au perfectionnement.</i></p> <p><i>Les médiateurs scolaires ne représentent pas des combattants solitaires. Pour que leur intervention ait du succès, il est primordial qu'ils puissent travailler en réseau. Les directeurs d'école, les inspecteurs et le corps enseignant ont toujours soutenu efficacement leurs collègues enseignants dans leur fonction de médiateurs scolaires.</i></p> <p><i>Il va de soi que la médiation scolaire a également besoin du soutien des décideurs</i></p>	<p><i>zentrum auf mehrere Schultern verteilt.</i></p> <p><i>Das Konzept, dass die Lehrperson ebenfalls als Helfer bei Störungen auf der Verhaltens- und der Beziehungsebene tätig sein wird, wurde von der Arbeitsgruppe gutgeheissen und vorgeschlagen. Diese Lehrer respektive die zukünftigen Mediatoren sollten Erfahrung und Motivation mitbringen und bereit sein, eine Grundausbildung, eine ständige Fortbildung und regelmässige Supervisionen zu machen.</i></p> <p><i>In den letzten Jahren haben zahlreiche schulische Mediatorinnen und Mediatoren diese Herausforderung wahrgenommen. Den jungen Menschen in der Orientierungsschule, in der Handelsschule, im Kollegium und in der Berufsschule wurde eine zusätzliche Stütze geschaffen, die gute Arbeit geleistet hatte.</i></p> <p><i>Die kantonale Kommission für schulische Mediation, welche im Auftrag der Kantonsregierung dieses Projekt begleitet, konnte sich in den vergangenen Jahren auf die wertvolle Arbeit von Fachkräften des Zentrums für Entwicklung und Therapie sowie der LVT abstützen. Im deutschsprachigen Kantonsteil haben die schulischen Mediatoren einen Verein gegründet und arbeiten bei der Grundausbildung und der Weiterbildung aktiv mit.</i></p> <p><i>Schulische Mediatoren sind keine Einzelkämpfer. Sie brauchen eine gute Vernetzung, damit sie sich einbringen können. Schuldirektoren, Inspektoren und die Lehrerschaft haben in all den Jahren die Mediation mitgetragen.</i></p> <p><i>Schlussendlich braucht die Mediation die Unterstützung durch die politischen</i></p>
---	---

<p><i>politiques. Le Chef du DECS, M. le Conseiller d'État Claude Roch, est sensible au travail de la médiation scolaire et lui apporte son soutien. Les interventions des médiateurs scolaires sont donc soutenues tant par les acteurs de l'école que par ceux apportant son appui à l'école lorsqu'elle est confrontée aux problèmes des jeunes.</i></p> <p><i>Au vu de ce qui précède, on peut voir des signes précurseurs positifs pour les 25 prochaines années. Il n'y a pas de raison d'en douter.</i></p> <p><i>Pour le Groupe Action Médiateurs</i></p> <p><i>Walter Schnyder</i></p> <p><i>Sion, novembre 2009</i></p>	<p><i>Verantwortlichen. Mit dem Vorsteher des Departements für Erziehung, Kultur und Sport, Herrn Staatsrat Claude Roch, ist die schulische Mediation gut aufgehoben. Ihr Einsatz wird anerkannt und unterstützt.</i></p> <p><i>Eigentlich sind dies gute Vorzeichen für die nächsten 25 Jahre. Es gibt keinen Grund daran zu zweifeln.</i></p> <p><i>Kantonale Kommission für schulische Mediation</i></p> <p><i>Walter Schnyder</i></p> <p><i>Sitten, im November 2009</i></p>
---	--

MÉDIATEURS SCOLAIRES DU VALAIS ROMAND RAPPORT D'ACTIVITÉ 2008 / 2009

1. INTRODUCTION

La médiation scolaire est bien présente et active dans tous les établissements scolaires du second degré de notre canton : CO, Ecoles professionnelles, Ecoles des métiers, Ecoles du secondaire II général, Ecoles du degré diplôme, Ecoles préprofessionnelles, Lycées-Collèges.

Dans sa mission d'instruction et d'éducation, l'école valaisanne a toujours eu le souci de venir en aide aux enfants et aux jeunes en difficultés, soit en leur apportant une aide directe individualisée, soit en développant des activités de prévention.

La médiation est une importante ressource à disposition qui s'inscrit dans ces objectifs, tout en ayant pour mission plus particulière d'être à l'écoute des élèves pour les soutenir, les conseiller, les orienter dans les diverses problématiques qu'ils peuvent rencontrer.

Elle participe également aux projets et activités de prévention et de promotion de la santé développées par les divers établissements ; en troisième lieu, elle sert de relais avec les organismes extérieurs spécialisés dans l'aide aux jeunes en difficultés.

L'élaboration de ce rapport cantonal se base sur le rapport annuel que chaque médiateur remet à la direction de son établissement, en fin d'année scolaire. Ce rapport va s'efforcer de résumer l'activité de la médiation dans les différents établissements, en mettant en évidence les principales problématiques pour lesquelles des jeunes se sont adressés au médiateur, les activités de prévention ou de promotion de la santé auxquelles les médiateurs ont participé.

2. LISTE DES MÉDIATRICES ET DES MÉDIATEURS SCOLAIRES DU VALAIS ROMAND

Tous les établissements secondaires du Canton ont bénéficié de l'activité de 78 médiatrices et médiateurs scolaires.

Voici quelle en est la répartition :

Cycles d'Orientation

Ayent	GILLIOZ Betty VIALA Yvan
Bagnes	BIRCHER-MAY Rachel
Collombey – Muraz	ANDENMATTEN Caroline CHERVAZ Rose-Marie CRETTON Didier MISCHLER Marie-Aimée
Conthey : <i>Derborence</i>	DAYER Doris RIEDER Céline
Euseigne : <i>Hérens</i>	AYMON Gérard DELALOYE Frédéric MICHELOUD Andrée
Grône	BRUTTIN Joëlle FARDEL Romain
Leytron	CRETTENAND LUC Anne-Pascale LOETSCHER Béatrice
Martigny : <i>Ste-Jeanne Antide</i>	DARBELLAY Freddy DORSAZ Chantal
Martigny : <i>Ste-Marie</i>	GRANGES Valérie DEPESTEL Wilfried
Montana	BALET Kathy DOYEN Ariane
Monthey	VARGAS Nadia GIOVANOLA Pierre JACOT Vincent
St-Maurice : <i>La Tuilerie</i>	DROZ Alexandra DAVES Raphaël NICOLET Muriel
Nendaz	DENEREAZ Marie-Paule
Orsières	DINI Esther YULE André
Savièse	VOLLUZ Claudine
Sierre : <i>Goubing</i>	DEMONT Jean-François MORARD Philippe PERRUCHOUD Bénédict
Sierre : <i>Liddes</i>	SALAMIN Gabrielle WALPEN Stéphanie BRUTTIN Steve
Sion : <i>Collines</i>	GENIN Thierry
Sion : <i>St-Guérin</i>	METRY Annelise NANCHEN SEPPEY Madeleine THEYTAZ -GENOUD Pascale RODUIT Sébastien
Troistorrents	PATTARONI Nicole
Vissoie	COTUTIU Fabienne
Vouvry	DERVEY Corinne BRUTTIN Pierre-Yves

Ecoles professionnelles

Ecole professionnelle de Martigny	PLEYERS Corinne REVAZ Catherine DECAILLET François-Louis DELASOIE Philippe
Centre de formation professionnelle de Sion	DARBELLAY Brigitte SERMIER Madeleine BURRIN Jean-Jacques EGGS Nicolas PIFFARETTI Thierry

Centre de Formation Cimo, Monthey	BRUNISHOLZ Lynda
Ecole Cantonale d'Art, Sierre	RIAND Manuela
Ecole Club Migros, Sion	BRUNNER Sandra
Ecole des Métiers, Sion	EGGS Nicolas PIFFARETTI Thierry
Ecole professionnelle Service communautaire / Ecole d'agriculture Châteauneuf	GIRARDIN Joëlle LEGER Isabelle RABAGLIA Corine

Écoles du secondaire II général

Sierre	HILDBRAND Kirsten WELSH Martine
Sion	KAMERZIN Michèle MOULIN Sabine MORET Sébastien
Martigny	CHEVALIER Hélène LONFAT Jean-Philippe
Monthey	DESSIMOZ Philippe FAGANELLO Rosaria

Lycées-Collèges

St-Maurice : <i>Abbaye</i>	ANDRES Barbara HENDERSON David SEYS Michel
Sion : <i>Creusets</i>	BRIGUET Véronique MASSEREY Christian
Sion : <i>Planta</i>	GAY Isabelle PERRUCHOUD Philippe

3. FORMATIONS

3.1 Formation de base

La 12^{ème} volée de formation a démarré en février 2008 avec un groupe de 20 personnes. En janvier 2009, cette volée, qui est entrée en fonction à la rentrée 2008, a entamé sa deuxième année de formation. Durant cette année, ces médiateurs ont bénéficié d'une présentation des partenaires du réseau, en alternance avec des séances d'intervision.

Les personnes suivantes représentant les divers organismes ressources pour les jeunes ont ainsi décrit leur mission, leur conception, leur manière de travailler et surtout, comment ils peuvent constituer une ressource pour les médiateurs. Il s'agit de :

- M. Paul BURGNER, délégué à la jeunesse.
- M. Christian NANCHEN, chef de l'Office pour la protection de l'enfant.
- M. Philippe CHERIX, juge des mineurs.
- Mme Eliane LAUNAZ, intervenante auprès d'un centre SIPE.
- M. Patrick SUARD, intervenant à la LVT.

Les responsables de la formation ont en plus présenté eux-mêmes les ressources du CDTEA ; ils ont également développé la problématique de la maltraitance infantile ainsi que celle du deuil, de la détresse existentielle et du suicide.

La remise des diplômes à la 11^{ème} volée de médiateurs qui a terminé sa formation en mai 2008, a eu lieu le 10 novembre 2008, à l'Aula de la Haute école valaisanne de Sierre, en présence de M. le Conseiller d'Etat Claude Roch, Chef du Département de l'éducation, de la culture et du sport, ainsi que du Groupe action médiateurs (GAM) présidé par M. Walter Schnyder, Chef du Service cantonal de la jeunesse.

Lors de cette manifestation, Mme Madeleine Nanchen, enseignante au CO de St-Guérin à Sion et médiatrice scolaire, a présenté un exposé fort apprécié sur *La médiation par les pairs dans le Valais romand ; mieux vivre ensemble au CO de St-Guérin.*

Le soussigné a présenté les grandes lignes du programme de la formation qui a été dispensée à ces médiateurs.

Les enseignants suivants ont obtenus leur diplôme de médiateur durant cette cérémonie :

BALET Kathy
BRUNNER Sandra
DERVEY Corinne
EGGS Nicolas
GRANGES AMINE Valérie
MASSEREY Christian
NICOLET TURIN Muriel

BIRCHER-MAY Rachel
DARBELLAY Freddy
DESSIMOZ Philippe
GENIN Thierry
HENDERSON David
MISCHLER Marie-Aimée
RIEDER Céline

BRIGUET Véronique
DECAILLET François-Louis
DROZ Alexandra
GILLIOZ Betty
HILDBRAND Kirsten
MOULIN Sabine
VARGAS Nadia

Une 13^{ème} **volée de formation** a démarré en septembre 2009. Cette formation sera pilotée par Mme Dominique MICHELLOD, psychologue psychothérapeute auprès du Centre pour le développement et la thérapie de l'enfant et de l'adolescent (CDTEA) de Monthey.

Mme Michellod a également été nommée membre du Groupe action médiateurs (GAM) en juin dernier, en remplacement du soussigné qui arrive au bout de son mandat. Désormais, Mme Michellod sera responsable de la formation des médiateurs scolaires du Valais romand.

3.2 Groupe de supervision

Faute d'inscriptions suffisantes, nous n'avons pas organisé un groupe régulier de supervision. Par contre, plusieurs médiateurs ont demandé des supervisions ponctuelles et individuelles auprès des collaborateurs des CDTEA. Plusieurs médiateurs ont également participé à des séances d'intervision au niveau de l'équipe de médiation, de manière interne à l'établissement.

3.3 Formations personnelles

Plusieurs médiateurs ont suivi des cours, des séminaires, des congrès traitant de problématiques en lien avec leur pratique :

- Conférences :
 - *Des enfants en difficultés, du pourquoi au comment !* par M. Philippe Theytaz.
 - *Les enfants à haut potentiel*, par Mme Perrodin.
 - *La cyberdépendance : multiples facettes du jeu*, par le Dr. Davidson.
 - *La violence chez les jeunes*, par l'abbé Petitpierre.
 - *Lorsque la mort s'invite à l'école*, par Mme Vuagnaux.
 - *La violence des jeunes, comment la comprendre, la prévenir, la réguler*, organisée par la fondation Don Bosco.
 - *La maltraitance infantile*, par la Dresse Hurlimann.

- Journées d'étude :
 - Réseau suisse d'écoles en santé
 - Grangeneuve : *Quand la violence devient force de construction de soi.*
 - Yverdon : *Rupture du contrat d'apprentissage*

- Forum drogue :
 - Cyberdépendance
 - Cannabis et cerveau
 - Achats-tests d'alcool

- Cours :
 - Analyse transactionnelle
 - Sophrologie et développement personnel
 - Techniques de communication
 - PNL : analyse de cas pratiques
 - Les relations familiales
 - Maison du changement par l'écoute

- Intervention face à la détresse existentielle et prévention du suicide, avec le réseau d'entraide valaisan.
- Participation à l'observatoire de la jeunesse sédunoise : *Quelle consommation à Sion et quels comportements à risque.*
- Investigation sur les boissons sucrées telles que « red bull ».
- Visite d'Auschwitz.

4. LES RAPPORTS ANNUELS

Selon les directives cantonales du 1^{er} février 1999, chaque médiateur est tenu d'établir un rapport annuel sur son activité à l'intention de la direction de son établissement. Chacun reçoit un canevas en 9 points à remplir.

En fin d'année scolaire, nous avons reçu 37 rapports : 20 des CO (sur 22 établissements), 9 des Ecoles professionnelles (sur 8) et 8 des Ecoles du secondaire II général (sur 7).

Cette partie du rapport constitue une synthèse de chacune de ces différentes rubriques sur la base des rapports reçus.

4.1 Le rôle du médiateur

Comment vous sentez-vous dans votre rôle de médiateur ?

Tous les médiateurs disent bien se sentir dans leur rôle. En général, ils se sentent très utiles et disent que leur rôle correspond à un véritable besoin au sein de leur établissement. La confiance en eux et en leurs ressources augmente au fil des années de pratique de la médiation. Deux enseignants parlent de la perte de leur motivation pour ce rôle, évoquant le fait qu'après plusieurs années d'intervention, ils sentent que pour eux le moment d'arrêter est arrivé.

Beaucoup de médiateurs relèvent être confrontés à un nombre relativement importants de situations complexes et difficiles à gérer. Ils ont parfois un sentiment d'impuissance envers des situations qui paraissent bloquées, des décisions difficiles à prendre, ou lorsque ils reçoivent des reproches de la part des autres acteurs de l'école. Certains évoquent un manque de temps pour pouvoir intervenir de manière tout à fait adéquate en fonction de la situation. D'autres trouvent que le temps passé pour des activités ou des projets de prévention prend beaucoup de place.

Des retours très positifs de la part de certains élèves, un bon soutien de la part des collègues et de leur direction, l'appui des spécialistes extérieurs apportent une aide très appréciée et vient toujours renforcer leur motivation.

4.2 La position dans le centre

Quelle perception vos partenaires ont-ils de votre activité ?

Tableau 1 : *Perception des partenaires*

Les chiffres publiés ci-dessous correspondent au **nombre de rapports** qui donnent une indication dans chacune de ces rubriques. (Exemples : 14 rapports évoquent que la médiation a le soutien des élèves de l'établissement ; 40 rapports disent que la médiation a le soutien des collègues enseignants).

	Soutien	Acceptation	Ignorance	Opposition
Elèves	14	39	4	0
Collègues	40	20	0	1
Direction	39	7	0	0
Parents	17	26	14	1

Comme les autres années, on peut relever le fort soutien ressenti par les médiateurs de la part de leur direction ainsi que de leurs collègues. Une perception positive de la grande majorité des élèves et des parents.

4.3 La collaboration avec les spécialistes

Avec quels organismes spécialisés avez-vous collaboré durant cette année ?

Tableau 2 : *Collaboration avec les organismes spécialisés*

Les chiffres publiés ci-dessous correspondent au **nombre de rapports** qui donnent une indication dans chacune de ces rubriques. (Exemples : 10 rapports provenant des médiateurs des CO évoquent un contact qu'ils ont eu avec un médecin ; 15 disent avoir eu un contact avec le CDTEA).

Ecoles	Nombre d'établissements	Médecin	CDTEA	OPE	SIPE	LVT
Cycles d'orientation	22	10	15	2	11	16
Ecoles professionnelles	8	5	2	1	1	6
Ecoles du secondaire II général	7	4	6	0	5	8

Ecoles	ANTENNE SIDA	CMS	PSYCHOLOGUE OU PSYCHOTHERAPEUTE PRIVE	INSTITUTION PSYCHIATRIQUE POUR ADOLESCENTS	AUTRES
Cycles d'orientation	4	4	5	7	12
Ecoles professionnelles	2	1	1	2	8
Ecoles du secondaire II général	2	3	5	3	4

Autres organismes avec lesquels des médiateurs ont collaboré : SOS Jeunesse ; Police cantonale et communale ; juges ; LAVI ; Chambres pupillaires ; prêtre ou animateur pastoral ; CIPRET ; médiateur social ; animateur de maison de jeunes ; Antenne François Xavier Bagnoud ; Action Jeunesse ; Office d'orientation scolaire et professionnelle ; Parspas ; AA ; Al-Anon ; Croix Rouge ; AVIFA (Amour, Vie, Famille).

Nous pouvons constater une collaboration avec des organismes très variés, et de manière plus soutenue avec certains spécialistes : médecin, CDTEA, SIPE, LVT.

Comment pouvez-vous évaluer la qualité de la collaboration avec les organismes ou services spécialisés ?

Dans la grande majorité des situations cette collaboration est décrite comme bonne à excellente. La plupart des médiateurs disent avoir un bon contact avec les spécialistes, que ceux-ci montrent de la disponibilité, de l'écoute.

Cette collaboration est plus facile lorsque le médiateur connaît personnellement le spécialiste. Elle est spécialement appréciée dans les projets à long terme, comme la médiation par les pairs ou les programmes de prévention qui se déroulent sur de longues périodes.

Certains médiateurs déplorent le manque de disponibilité de certains spécialistes, des délais trop longs pour obtenir un rendez-vous, un manque de retour d'information de leur part. La confidentialité est souvent vécue comme un obstacle à la collaboration.

4.4 Les activités de prévention / de culture d'établissement

La plupart des établissements ont développé des activités régulières de prévention dans les domaines suivants :

Tableau 3 : *Activités de prévention*

Sexualité / Sida	21
Dépendance	30
Violence	16
Santé	20

Parallèlement à ces activités régulières, pratiquement tous les centres scolaires ont développé des projets d'établissement, dont le but est d'améliorer les relations à l'intérieur du centre, d'apporter des outils pour permettre aux jeunes de mieux se préparer aux situations difficiles qu'ils peuvent rencontrer.

Voici un résumé des principales thématiques qui sont travaillées et sous quelles formes.

4.4.1 Contenus des projets d'établissement

a. Prévention générale, promotion de la santé

- Vie en communauté, tolérance, sensibilisation à la communication, acceptation de l'autre, respect, découverte de valeurs
- Médiation par les pairs ; sensibilisation à la gestion des conflits. Plusieurs établissements ont travaillé sur ce concept, formé des élèves, organisé leur fonctionnement
- Projet : « Détection et intervention précoce ». Plusieurs établissements ont développé ce projet d'établissement avec le soutien de la LVT
- *Le développement durable*
- Interculturalité ; racisme
- Gestion du stress ; sophrologie ; bien-être
- Mieux réussir ; lutte contre l'absentéisme
- Projet Ecole en Santé
- Projet *Tolérance zéro*, dans le cadre d'une lutte face à la dégradation « artistique » des murs de l'école et du mobilier
- Enquête organisée par le groupe « Ecole et santé » sur les activités extrascolaires de tous les élèves de la commune. Cette enquête a révélé une dépendance de plus en plus précoce à la télé et à internet
- *Culture du monde : ouverture à l'autre. Solidarité Tiers monde*
- Sensibilisation à l'*Entr'aide* : discussion et récolte de fonds pour parrainer l'association humanitaire « Entr'aide ». *Justice-injustice : partage des richesses*
- Droits et devoirs de l'enfant ; *Moi et mon école*

b. Préventions plus particulières

- Troubles alimentaires : anorexie-boulimie
- Alimentation saine et santé ; diététique
- Dépendances :
 - Consommation de cannabis : évaluation de la problématique, stratégies à développer
 - Cyberdépendance
 - Dopage
 - Alcool : « biture express » ; « binge drinking »
 - Dangers du Net
 - Fumée
- Violence, racket, phénomènes de bandes ; la vie en groupe. Dangers des nouvelles technologies. Plusieurs médiateurs relèvent l'importance d'avoir traité ce thème, ce qui a eu des effets très positifs sur le comportement des élèves dans l'établissement.
- Education sexuelle et prévention des mst
- L'homophobie ; la gestion des différences

- Gestion des risques : circulation, neige et avalanches, prévention des accidents
- Ruptures : suicide ; deuils
- *Mieux réussir et s'en donner les moyens*

4.4.2 Formes sous lesquelles ces projets se sont développés

a. Pour les élèves

- Camps culturels et sportifs
- Spectacles, théâtre interactif (*Cig'arrête ; Le Démon des mots ; Bien cuit ou à point ; L'alcool et moi ; Chimères, Baston baston ; T'assures t'es sûr ? ; Malbouffe : les pieds dans le plat*). Utilisation de film vidéo sur la problématique
- Ateliers, semaines de santé, actions de Noël, posters, journées de recollection
- Témoignages : anciens toxicomanes ; AA, Al-Anon ; jeux de rôles
- Rencontre avec une jeune cheffe d'entreprise
- Conférence : *Drogues et addictions, chemins initiatiques*, suivie d'une discussion
- Concours d'affiches sur un thème original lié à la santé, organisé par l'association *ProjetSanté*, avec pour thèmes : *L'addiction aux objets électroniques, La biture expresse*. Suivi par une exposition itinérante, visible sur www.projet-sante.ch
- Présentation aux élèves des différents organismes à disposition, distribution de flyers
- Mise en place de *bars – santé* : préparation de mets sains par certains élèves pour les autres
- Cours de yoga pour les étudiants
- Don du sang, organisé au centre de transfusion
- Témoignage et atelier avec le responsable des aumôneries des prisons en Amérique du Sud
- Sensibilisation au monde de la personne handicapée
- Vaccin de prévention pour les filles
- Distribution de pommes
- Etablissement d'un budget pour les élèves confrontés à de trop grandes difficultés financières ; gestion de l'argent de poche

b. Pour les enseignants

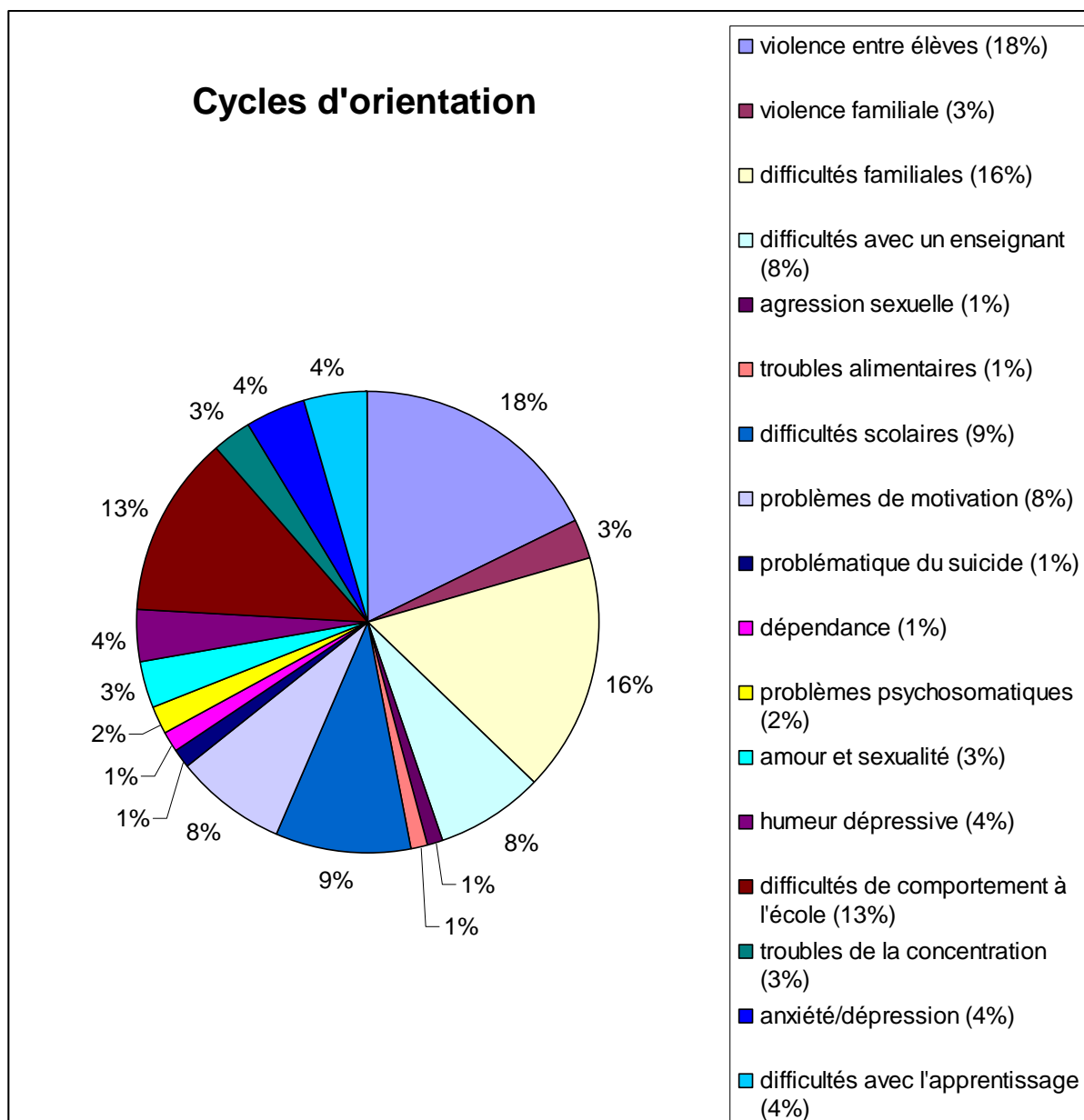
- Conférences, cours, groupes de discussion
- Commission Santé de l'école
- Participation aux différentes actions
- Cours de yoga pour professeurs

4.5 Les activités d'écoute

Quels genres de problématiques avez-vous rencontrées cette année ?

(Voir tableaux ci-dessous)

Graphique 1 : Problématiques rencontrées dans les CO

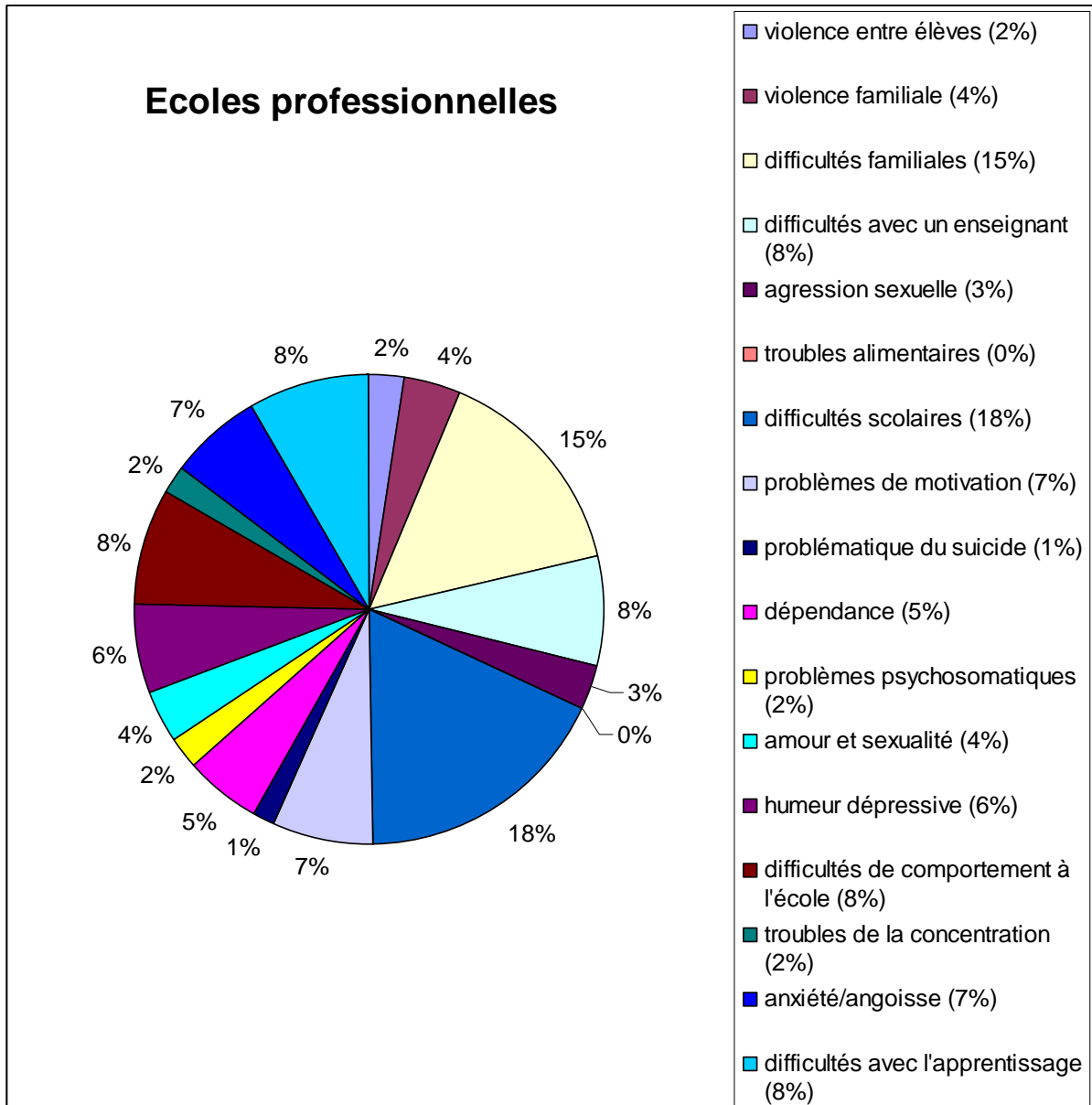


Les situations de violence entre les élèves occupent la première place (18 %), suivies de près par les situations de difficultés familiales (16 %).

Les difficultés de comportement à l'école représentent le 13 % des situations.

Les difficultés scolaires, les problèmes de motivation et les difficultés rencontrées avec un enseignant occupent chacune un 8 %.

Graphique 2 : Problématiques rencontrées dans les Ecoles professionnelles

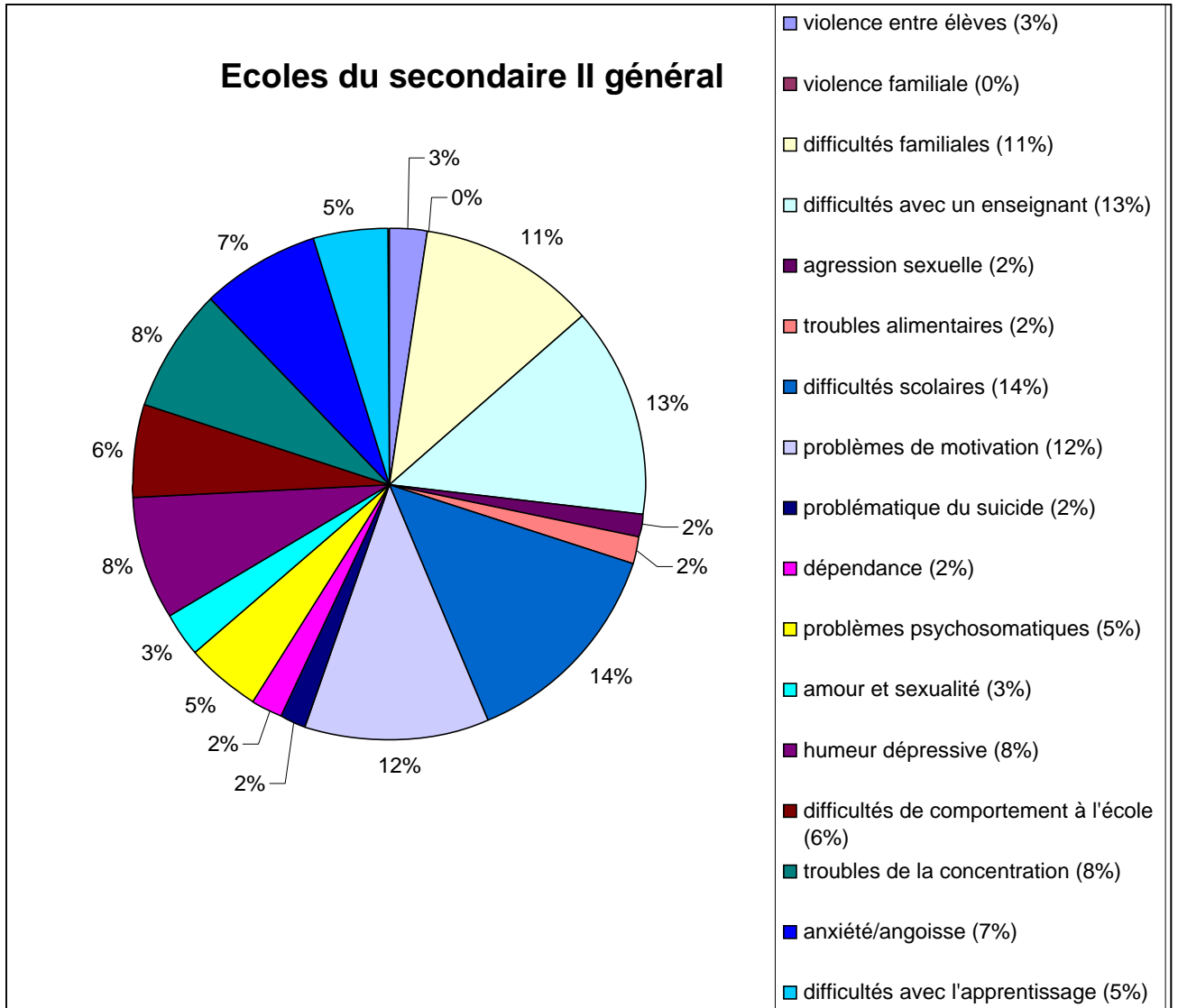


Les difficultés scolaires arrivent en première place pour les raisons qui amènent un jeune chez le médiateur (18 %), suivies de près par les difficultés familiales (15 %).

Ensuite nous trouvons les difficultés avec un enseignant, les difficultés de comportement à l'école, celles avec l'apprentissage (8 %).

A noter que les problématiques liées à l'anxiété représentent un 7 % des démarches des jeunes envers un médiateur.

Graphique 3 : Problématiques rencontrées dans les Ecoles du secondaire II général



Les difficultés scolaires (14 %) et les difficultés avec un enseignant (13 %), suivies de près par les problèmes de motivation (12 %) représentent les motifs les plus courants pour que des élèves prennent contact avec un médiateur.

Les troubles de concentration (8 %) et les problématiques liées à une humeur dépressive (8 %) et l'anxiété (7 %) représentent tout de même un pourcentage relativement élevé.

Quel genre d'aide avez-vous réussi à apporter ?

Le nombre de situations pour lesquelles on a fait appel à un médiateur est variable selon les établissements. On peut cependant dire qu'en moyenne un médiateur voit entre 15 et 25 situations par année ; pour certains, ce chiffre peut monter jusqu'à une cinquantaine. Les chiffres que nous demandons ne peuvent pas être rigoureusement précis, car un élève qui vient trouver le médiateur peut se retrouver dans plusieurs catégories différentes ; par exemple, il peut être confronté à des difficultés familiales, et des difficultés scolaires et en plus avoir des problèmes de motivation.

Pour les médiateurs des CO, le temps passé en entretiens directs avec des élèves représente le 55 % du temps total consacré aux entretiens de médiation. Le temps passé en entretiens avec les collègues enseignants est de 15 % ; celui avec les parents de 12 %. Pour un 10 % des situations, le médiateur a eu besoin d'un intervenant extérieur, soit pour avoir des conseils, soit pour transférer la situation.

Pour les médiateurs des Ecoles professionnelles, un 50 % des entretiens concernent directement les élèves. Les entretiens avec des collègues enseignants représentent le 18 % des situations, ceux avec les parents un 10 %. Les entretiens à plusieurs (parents-enseignants-jeunes) représentent le 15 %. Pour un 12 % des situations, le médiateur a fait appel à un organisme extérieur pour obtenir des conseils ou pour transférer la situation.

Pour les médiateurs des Collèges et des Ecoles du secondaire II général, les entretiens avec les élèves occupent le 55 % du temps. Les entretiens avec les enseignants représentent le 22 %. Pour un 8 % des situations, le médiateur a fait appel à un intervenant extérieur.

5. CONCLUSIONS

Sur la base des rapports annuels des médiateurs scolaires de nos divers établissements, nous pouvons bien constater que la médiation est bien présente et active tout au long de l'année dans tous nos établissements scolaires.

L'activité d'écoute occupe en général le plus grand pourcentage du temps consacré à la médiation.

Dans les *Cycles d'Orientation*, la violence entre les élèves ainsi que les situations de difficultés familiales figurent au premier plan des raisons pour lesquelles des jeunes ont fait appel au médiateur. Les difficultés de comportement à l'école occupent également un bon pourcentage de situation.

Dans les *Ecoles professionnelles*, ce sont surtout les difficultés scolaires ainsi que les difficultés familiales qui ont incité des jeunes à prendre contact avec le médiateur. Les difficultés avec un enseignant, et les difficultés de comportement à l'école représentent un pourcentage moins grand mais quand même significatif. On a également pu relever un pourcentage relativement important concernant les problématiques liées à l'anxiété.

Dans les *Ecoles du secondaire II général et les collèges*, ce sont surtout les difficultés scolaires et les difficultés avec un enseignant ainsi que les problèmes de motivation qui ont amené des jeunes vers le médiateur. Les troubles de concentration, une humeur dépressive et les problématiques liées à l'anxiété représentent un pourcentage relativement important.

La collaboration avec les organismes spécialisés est en général bien appréciée ; il ressort bien que la collaboration est plus aisée lorsque le médiateur connaît le spécialiste, ou lorsque cette collaboration porte sur des projets à long terme.

Beaucoup de projets et d'actions allant dans le sens de *la prévention et de la promotion de la santé* sont développés par nos établissements avec la participation très active de la médiation. Pour certains médiateurs cette activité représente également un pourcentage relativement important de leur activité. Les principaux thèmes qui sont abordés relèvent de la problématique des dépendances, de la gestion de la sexualité, de la problématique de la violence. D'autres thématiques concernant la santé en général, la gestion des relations basées sur le respect, l'ouverture envers les différences, occupent également une assez grande place dans les préoccupations des établissements.

La médiation scolaire est ainsi bien sollicitée, à la satisfaction de la plupart des jeunes qui s'adressent vers elle, ainsi que des autres partenaires de l'école. Comme les autres années, nous retrouvons de forts arguments qui démontrent que la médiation correspond à un véritable besoin et qu'elle apporte des éléments de solution qui permettent à beaucoup de jeunes de reprendre pied dans la vie de manière plus positive. Bien sûr que parfois des situations sont extrêmement complexes, que le médiateur a le sentiment qu'il n'a pas tout le temps qu'il aimerait pour bien remplir son rôle, que les ressources extérieures ne peuvent pas être mobilisées toujours très rapidement, mais malgré cela, le bilan global penche nettement en faveur d'une très bonne efficacité de la médiation.

Les gens sont comme des vitraux. Ils sont éclatants et brillent lorsqu'il y a du soleil, mais lorsque l'obscurité s'installe, leur véritable beauté est révélée seulement s'il y a une lumière qui vient de l'intérieur (Elizabeth Kübler-Ross).

Dès qu'un médiateur peut aider un jeune à dévoiler lui-même sa lumière intérieure, ou lorsqu'il peut inciter les autres acteurs de l'école à le faire également, sa fonction se révèle alors dans toute sa grandeur. Même des lumières un peu palotes peuvent alors changer complètement l'existence d'un jeune.

Nous tenons à remercier toutes les médiatrices et tous les médiateurs qui ne ménagent pas leur peine pour offrir cette ressource aux jeunes étudiants et apprentis de notre canton qui traversent des moments de doute, de découragement, de remise en question ou de crise.

Jean-François DORSAZ
Responsable de formation

TÄTIGKEITSBERICHT DER SCHULISCHEN MEDIATOREN/-INNEN IM OBERWALLIS 2008 / 2009

1. EINLEITUNG

Einmal mehr können die Oberwalliser Mediatorinnen und Mediatoren auf ein arbeitsintensives Schuljahr zurückblicken. Davon zeugen die 27 Jahresberichte, deren Inhalt wir weiter unten in komprimierter Form wiedergeben. Die sehr anspruchsvolle Arbeit der MediatorInnen spiegelt sich auch in der Vielfalt der Themen, Fragen und Problemen wider, die in den drei Supervisionsgruppen zur Sprache kamen. Auch darüber - und noch mehr - berichten wir hier.

Per Ende Schuljahr 2008 / 2009 haben mehrere MediatorInnen ihr Amt niedergelegt. Sie alle haben sich über Jahre mit viel Engagement und Sachkenntnis in diesen besonderen Dienst an unserer Schuljugend gestellt. Ihnen sei für ihren unermüdlischen Einsatz von Herzen gedankt.

Wir sind sicher, dass ihre reiche Erfahrung auch weiterhin in der einen oder anderen Form in das örtliche Schulleben einfließen wird.

2. LISTE DER AKTIVEN SCHULISCHEN MEDIATOREN / INNEN 2008 / 2009

Name	Ort	Name	Ort
<i>Orientierungsschule</i>		<i>Berufsschule</i>	
Arnold Lukas	OS Simplon Dorf	Imwinkelried Brigitte	KBS Brig
Arnold-Michlig Alice	OS Brig-Glis	Kluser Amédée	KBS Brig
Balmer Monique	OS Siders	Berchtold Karl	GBS Visp
Carlen Roland	OS Naters	Leiggenger Karin	GBS Visp
Föhn Christoph	OS Brig-Glis	<i>Mittelschule</i>	
Fux Ignatia	OS St. Niklaus		
Fux-Lötscher Bernadette	OS Leuk		
vakant	OS Leukerbad		
Jergen Edith	OS Münster		
Kolb Roman	OS Visp		
Kreuzer-Loretan Rosmarie	OS Gampel		
Lehner Erasmus	OS Lötschent.		
Liniger Michael	OS Mörel		
Pittet André	OS Naters		
Ritz-Jossen Sandra	OS Brig		

Ruppen André	OS Saas Grund
vakant	OS Stalden
Schuler Leo	OS Zermatt
Steiner Emil	OS Raron
Volken-Haldimann Martina	OS Fiesch
Willisch Erna	OS Visp

3. AUS- UND WEITERBILDUNGEN

3.1 9. Ausbildungslehrgang 2005 / 2006 erhält Zertifizierung

Die 16 TeilnehmerInnen des 9. Ausbildungslehrgangs begannen ihre Ausbildung im September 2005. Am 10. November 2008 konnten sie anlässlich einer Feier in der Aula der HESSO-Sierre gemeinsam mit einem abschliessenden Lehrgang des Unterwallis ihr Zertifikat aus den Händen von Staatsrat Claude Roch entgegen nehmen. Geleitet wurde die Veranstaltung von Hrn. Walter Schnyder, Direktor der kantonalen Dienststelle für die Jugend.

Es wurden die Konzepte Unterwalliser und Oberwalliser Ausbildungslehrgangs der Schulischen MediatorInnen, von Hrn. Jean-François Dorsaz, Ausbildungsverantwortlicher für das Unterwallis, und Frau Rahel Clemenz, Ausbildungsverantwortliche für das Oberwallis, vorgestellt. Nach der Zertifikatübergabe durch Hrn. Staatsrat Claude Roch rundeten die Mediatorin Frau Madeleine Nanchen für das Unterwallis und der Mediator Hr. Roland Carlen für das Oberwallis mit einer Präsentation über die Peacemaker die würdige Feier ab.

Die folgenden Lehrpersonen erhielten ihr Zertifikat :

Robert Arnold
Monique Balmer
Tanja Fux-Tscherrig
Marlis Gurzeler
Roger Ittig

Fabian Ittig
Charlotte Jullier
Karin Kalbermatten
Roman Kolb
Michael Liniger

Armin Lambrigger
Adrian Ritz
Nadine Tscherrig
Martina Volken
Erna Willisch

3.1.1 10. Ausbildungslehrgang 2008 / 2009

Im September 2008 starteten wir mit dem 10. Ausbildungslehrgang mit 9 TeilnehmerInnen. In Bezug auf die Schulstufe stammen alle 9 TeilnehmerInnen aus der Orientierungsstufe.

Das erste Jahr befasst sich mit der Grundausbildung. Die TeilnehmerInnen wurden in 9 Modulen (7 Mittwochnachmittage / 2 Arbeitstagen) in die klientenzentrierte Kommunikation und Beratung sowie in die mediative Grundhaltung eingeführt. Ausserdem wurden ihnen das Wissen und Kompetenzen rund um die Schulmediation sowie fachliches und methodisches Wissen in der Gesundheitsförderung und Prävention vermittelt.

Begleitet wurden die Veranstaltungen von ReferentInnen aus dem ZET, LVT, PZO, von ausgebildeten MediatorInnen und externen Referenten.

3.2 WEITERBILDUNG

Früherkennungen und Frühinterventionen sind für die Schulischen MediatorInnen immer eine bleibende Herausforderung. Deshalb fand die diesjährige Weiterbildung der schulischen MediatorenInnen Oberwallis mit dem **Thema „Früherkennung und Frühintervention bei süchtigen Verhalten bei Essstörungen und Drogen“** am 7. und 8. November 2008 im Schlosshotel Leuk statt.

Gegen 40 MediatorInnen nahmen an der Weiterbildung teil. Neben den zahlreichen ReferentInnen war auch der Schulinspektor Hr. Marcel Blumenthal mit seinem Wissen aus der täglichen Schulpraxis als Inspektor anwesend.

Ziel der Kursinhalte war es, die schulischen MediatorInnen auf Essstörungen und Drogen zu sensibilisieren. Weiter sollten jeweils Handwerkzeuge und Möglichkeiten für deren Umsetzung im schulischen Alltag vermittelt sowie die Rolle des Schulischen MediatorIn reflektiert werden. Frau pract. med. Josette Huber vom PZO Brig vermittelte in einem sehr fundierten Referat das Grundwissen für die Essstörungen Anorexie und Bulimie. Im Besonderen wies sie in einer Checkliste auf die Signale auf verschiedenen Ebenen hin und ebenfalls auf die Rolle der Umgebung des Jugendlichen.

Der Samstag war der Drogenproblematik gewidmet. Hr. Stefan Ruf und Frau Katja Marx präsentierten ein Früherkennungsschema in Bezug auf den Drogenkonsum. Der Mitarbeiter der Betäubungsmittelabteilung der Kriminalpolizei Wallis, Gilbert Schmid, erläuterte die vier Säulen der Schweizer Drogenpolitik. In einem in hohem Grade informativen und interessanten Referat führte er uns die bunte Palette des Drogenmarktes und dessen Vielfalt vor.

Zum Abschluss stellte der Jugendrichter Hrn. Rinaldo Arnold seine Vorgehensweise und seine Interventionsmöglichkeiten vor. Das Jugendgesetz, das die Basis seiner täglichen Arbeit bildet, verstand er anhand praktischer Beispiele sehr gut zu erläutern. Auch floss sehr viel menschliches Gespür ein, denn sein Ziel ist es, den Jugendlichen wieder auf die rechte Bahn zu bringen und nicht in erster Linie den Drohfinger der Justiz hochzuheben.

Am Freitag nach dem Kurs fand noch die GV des Vereins schulischer Mediatoren Oberwallis statt. Neben den üblichen Traktanden standen Wahlen auf dem Programm. Neu im Vorstand Einsitz nimmt als Vertreterin der OS Frau Charlotte Jullier-Chanton, neben Frau Carmen Schwesternmann von den Mittelschulen und Hrn. Amedée Kluser von den Berufsschulen.

Am Schluss des Kurses dankte Frau Rahel Clemenz als Hauptverantwortliche allen fleissigen Kursteilnehmerinnen und Kursteilnehmern, der Lokalorganisatorin und in besonderer Weise den Referentinnen und Referenten, die mit ihren hoch stehenden Beiträgen ein lehrreiches Kursprogramm mit viel Bezug zur Praxis geboten hatten.

3.3 SUPERVISIONSGRUPPEN 2007 / 2008

Im Schuljahr 2008 / 2009 gab es drei Supervisionsgruppen, die von Frau Rahel Clemenz, Frau Therese Zenhäusern und von Hrn. Alfons Abgottspon geleitet wurden. Pro Gruppe beteiligten sich 7-9 Mediatorinnen und Mediatoren. Es wurden sehr unterschiedliche Themen besprochen, wie dies die nachfolgende Zusammenstellung dokumentiert.

Administrative und organisatorische Tätigkeiten

- Weiterbildungsthema 2009
- Schweigepflicht wird unterschrieben.

Animations- und Präventionstätigkeiten in den verschiedenen Schulzentren

- Vorstellung von verschiedenen Präventionsprojekten, u.a. Präventionstage zu den Themen Respekt und Mobbing
- Austausch von verschiedenen Materialien, Adressen und Informationen
- Rückbesprechung verschiedener durchgeführter Präventionsprojekte.

Schulhauskultur in den verschiedenen Schulzentren

- Krisenintervention bei Suizidverdacht oder akuter Gefahr
- Intervention bei sexueller Ausbeutung, Kindesmisshandlung
- Vorgehensweise bei Mobbingproblematik an Schulzentren
- Vorgehensweisen bei Amokdrohungen an Schulzentren
- Umgang mit dem Amtsgeheimnis, Meldepflicht und Gefährdung
- Zusammenarbeit Elternrat und schulische Mediation
- Umgang mit dem Thema Rauchen an den verschiedenen Schulzentren
- Zusammenarbeit schulische MediatorInnen mit der Schulleitung
- Klärung der Rolle des / der schulischen Mediators / Mediatorin in den verschiedenen Schulzentren
- Vorstellung der Mediatorinnen an den einzelnen Schulzentren
- Bekleidung im Unterricht
- Umgang einer Lehrers mit einer frankophonen Minderheit
- Umgang mit verhaltensauffälligen SchülerInnen
- Religiöse Gepflogenheiten an Schulzentren.

Fallbesprechungen in der Einzel- und Gruppensupervision

- Psychosozial belastete familiäre Situationen und die Folgen für eine Jugendliche
- Suizidgefahr bzw. Suizidversuch einer Jugendlichen
- Gewalt und Mobbing unter Jugendlichen, u.a. Interventionsstrategien
- Mobbing : Konkrete Fallbesprechung und Übermittlung eines allgemeinen Leitfadens
- Mobbing im Internet
- Umgang mit der ADS-Problematik bei Jugendlichen
- Familiäre Probleme mit Verwahrlosung und Gefährdung, Klärung, ob eine Gefährdungsmeldung gemacht werden muss

- Umgang mit Drittmeldungen z.B. : Mitschülerinnen beobachten, wie sich ein Jugendlicher ritzt, ein Mitschüler äussert Suizidgedanken gegenüber seinen Kollegen
- Lehrperson mit Alkoholproblemen
- Ritzen bei Jugendlichen
- Jugendliche gerät in Loyalitätskonflikt wegen strittigem Besuchsrecht des Vaters
- Gruppendynamische Folgen von mehreren Platzierungen von Mädchen in einer Klasse
- Emotionale Überforderung der MediatorInnen durch schwere Fälle
- Probleme an der Lehrstelle, u.a. Mobbing durch Mitarbeiterinnen
- Überforderungen in der Schule und im Lehrbetrieb
- Psychosomatische Beschwerden und Scheidungsfamilie : Vorgehen im Umfeld, Information an Schulleitung
- Selbstgefährdete Jugendliche und auffällige schulische Leistungen : Umgang der Klassenlehrperson und der beigezogenen MediatorInnen, Information an Eltern oder Schulleitung
- Vorgehen in Sachen Meldepflicht an einem konkreten Fall
- Gefahren von Facebookbeiträgen.

Teaching und Informationen

- Umgang mit der Verschwiegenheit des Mediators und der Mediatorin
- ADS- Symptomatik und Ritzen
- Gefährdungsmeldung, Dienstweg mit Melderecht und Meldepflicht
- Gesprächsführungsstrategien, z.B. bei Suizidgefährdung, im Konfliktgespräch, Joining
- Umgang mit einem komplexen Helfersystem, u.a. interdisziplinäre Zusammenarbeit und Rollenklärung
- Mobbing : Ablaufschema, No blame approach.

3.4 PERSÖNLICHE WEITERBILDUNG

Die meisten Mediatorinnen und Mediatoren machen in dieser Rubrik keine Angaben. Sieben haben eine Antwort gegeben. Als persönliche Weiterbildungsthemen und -veranstaltungen werden genannt :

- offizielle Mediatorenfortbildung
- Amoklauf in der Schule : Prävention, Vorgehen (Check-Liste)
- Stress im familiären und schulischen Umfeld : Körperliche Folgen, Leistungsprobleme, Interventionsmöglichkeiten als MediatorIn und Lehrperson
- Die alltägliche, normale Fehlernährung und ihre Folgen
- Verhalten Jugendlicher gegenüber ihrem sozialen und weiteren Umfeld, z.B. Ursachen von Gewalt gegenüber Leib und Leben, Littering
- Weiterbildungsangebot der Fachstelle ZET in Leuk
- Drei Abende zum Thema Netzwerk Krise und Suizid vom Spitalzentrum Oberwallis (PZO)

4. JAHRESBERICHT DER SCHULISCHEN MEDIATOREN / INNEN 2008 / 2009

Gemäss den kantonalen Weisungen vom 1. Februar 1999 ist jede Mediatorin und jeder Mediator im Amt verpflichtet, pro Schuljahr einen Bericht über ihre / seine Tätigkeit zu verfassen. Die Berichterstattung erfolgt mittels eines einheitlichen Fragekatalogs mit neun Rubriken.

Beim Zentrum für Entwicklung und Therapie des Kindes und Jugendlichen gingen Ende des vergangenen Schuljahres 27 Jahresberichte ein, verfasst von insgesamt 30 MediatorInnen.

Im Folgenden fassen wir die Aussagen der abgegebenen Berichte zusammen.

4.1 ROLLE ALS MEDIATOR / IN

24 MediatorInnen fühlen sich wohl in ihrer Rolle, drei sogar sehr wohl. Eine Mediatorin findet sich nützlich.

Dieses positive Befindlichkeitsbarometer soll aber nicht darüber hinwegtäuschen, dass das Mediatorenamt auch mit hohen Belastungen verbunden ist. So schreiben zwei Mediatoren: „Meistens haben wir uns gut gefühlt. Allerdings gab es in diesem Jahr den einen oder anderen Fall, bei welchen wir gelegentlich in die Zwickmühle gerieten“.

Eine Mediatorin berichtet uns : “Das vergangene Jahr was für mich sehr belastend. Ich begleitete äusserst schwierige Fälle während des ganzen Jahres und spürte, dass ich oft an Grenzen stiess“. Eine andere Mediatorin ergänzt ihre grundsätzlich positive Befindlichkeitsaussage folgendermassen : “Manchmal habe ich Angst vor Überforderung, aber man kann ja immer auf Hilfe vom ZET und anderen Fachstellen zählen“.

Eine andere Mediatorin, die sich grundsätzlich gut in ihrer Rolle fühlt, gibt zu Protokoll :

“Jedoch gibt es immer wieder Situationen in denen ich Ohnmacht empfinde oder mich überfordert fühle. Die Supervisionen und die Gespräche mit den betreffenden Fachstellen sind für mich sehr wichtig. Sie sind helfend, unterstützend und nehmen viel Druck weg“. Ein Mediator meint lapidar, es gebe „freilich zu viel zu tun“.

Angesicht solcher Belastungen versteht man jenen Mediator, der unsere Befindlichkeitsfrage so beantwortet : „Gut, bin aber froh, nach zehn Jahren das Amt an einen jüngeren Lehrer abzugeben.“ Demgegenüber konnte ein anderer Mediator nach längerer Pause wieder mit frischer Kraft anfangen : “Nachdem ich zehn Jahre nicht mehr als Mediator tätig war, war dies für mich wieder eine Herausforderung. Ich fühle mich sehr wohl in dieser Tätigkeit“. Für eine Mediatorin wiederum ist die Zeit reif für eine Pause : „Ich merke, dass es Zeit ist eine Pause zu machen“.

Ein Mediator schöpft Kraft aus einer gelungenen Zusammenarbeit : “Insbesondere die Zusammenarbeit in unserem Mediatoren-Team funktioniert sehr gut.“ Eine

Mediatorin bestärkt die Sinnhaftigkeit ihres Tuns : “Das Angebot ist sehr wichtig für die Berufsschule. Es entsteht eine grosse Möglichkeit, mit den Lernenden, Lehrpersonen und Lehrbetrieben zusammen zu arbeiten“.

Ein Mediator muss da aber mit Bedauern feststellen : “Ich habe aber das Gefühl, dass ich zu spät kontaktiert werde. Meistens ist das Problem schon recht gross wenn ich einbezogen werde“.

4.2 Position im Schulzentrum

Grossmehrheitlich fühlen sich die MediatorInnen an ihren Schulzentren unterstützt oder zumindest akzeptiert. In je einem Fall wird von Ignoranz seitens der Schülerschaft resp. der Lehrerschaft berichtet. Zwei MediatorInnen orten eine Ignoranz bei den Eltern.

4.3 Zusammenarbeit mit Fachleuten

Vierzehn MediatorInnen bezeichnen die Zusammenarbeit mit den Fachstellen explizit als gut, sechs als sehr gut und zwei gar als hervorragend.

Allgemein werden Kompetenz und Hilfsbereitschaft der Fachleute hervorgehoben. Eine Mediatorin schreibt : Man kann jederzeit jemanden erreichen und auf Unterstützung zählen“. Eine andere Mediatorin erlebt die Fachleute als hilfsbereit, offen und als welche die sich Zeit nehmen. Ein Mediator scheint rundum mit den Fachpersonen zufrieden zu sein : “Hilfreich, nützlich, kompetent, sachkundig, rund um die Uhr erreichbar“.

Eine Mediatorin sieht das alles ein wenig nüchterner : “Die Fachstellen haben mir immer wieder Tipps gegeben- doch an Ort ist man sich wieder selbst überlassen“. Ein Mediator erlebte die Zusammenarbeit mit einer Stelle schwierig. Ansonsten befand auch er die Zusammenarbeit als gut bis sehr gut.

Über Art und Häufigkeit orientieren die nachfolgenden Tabelle :

Schule	Anzahl Schulzentren	Ärzte	ZET	AKS	SIPE	AIDS Hilfe
OS	16	7	12	1	4	2
Mittelschulen	2	4	3			
Berufsschulen	2	2	2	1	1	

Schule	Total der Jahresberichte	LVT	SMZ	Private Psychologen	PZO
OS	16	10	3	7	
Mittelschulen	5	2		3	3
Berufsschulen	5	4	1	1	

4.4 Animations- und Präventionsprojekte

Die verschiedenen Schulzentren entwickelten im Schuljahr 2008 / 2009 eine rege Animations- und Präventionstätigkeit.

Zum Thema Sucht wurden am meisten Veranstaltungen durchgeführt (20 Veranstaltungen). Regem Zuspruch fanden auch die Themen Gesundheit (13) und Sexualität / Aids (11). Weniger oft wurden das Thema Gewalt bearbeitet (6).

Weitere Veranstaltungsthemen waren :

- Peacemaker (drei Zentren)
- PowerPoint-Präsentation über eine Himalaja-Expedition
- Theater „Stones- Achtung Steine“
- Ateliertag mit 12 verschiedenen Freizeitangeboten
- Polizei (Sicherheitsgurt), Feuerwehr (Rettung), Samariter (Erste Hilfe), Priorat (diverse religiöse Events), Internet (Elternabende mit verschiedenen Fachstellen und Schülernachmittage).

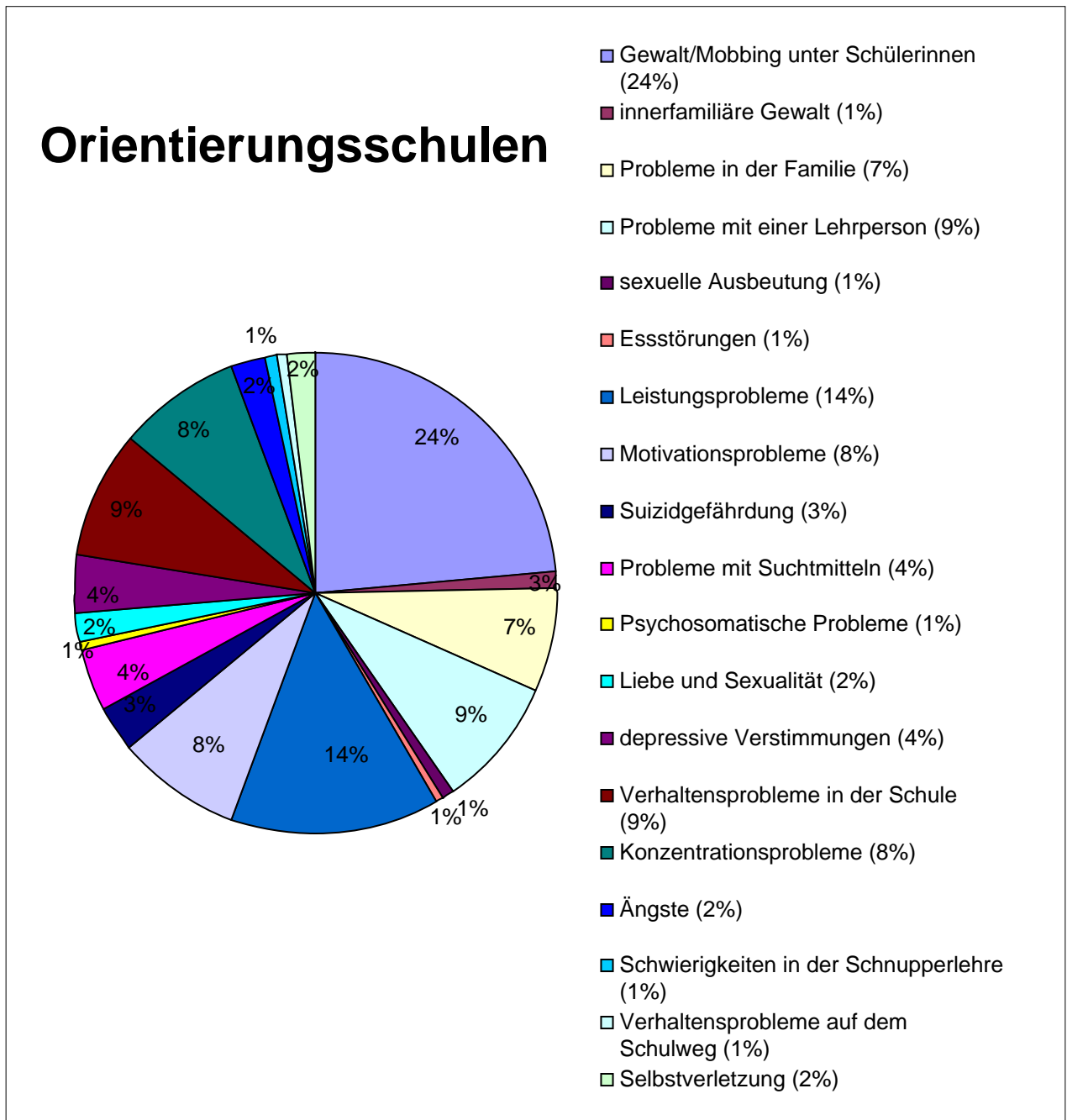
4.5 Anliegen, Probleme, Hilfestellungen

Über die Sorgen und Anliegen der Oberwalliser Jugendlichen informieren die nachfolgenden Kreisdiagramme.

Die Hilfestellung erfolgte mehrheitlich über Einzelgespräche mit den betroffenen Schülerinnen und Schülern. In jeder dritten Beratungssituation fungierten Eltern, Lehrpersonen oder gleich mehrere Leute als Ansprechpartner.

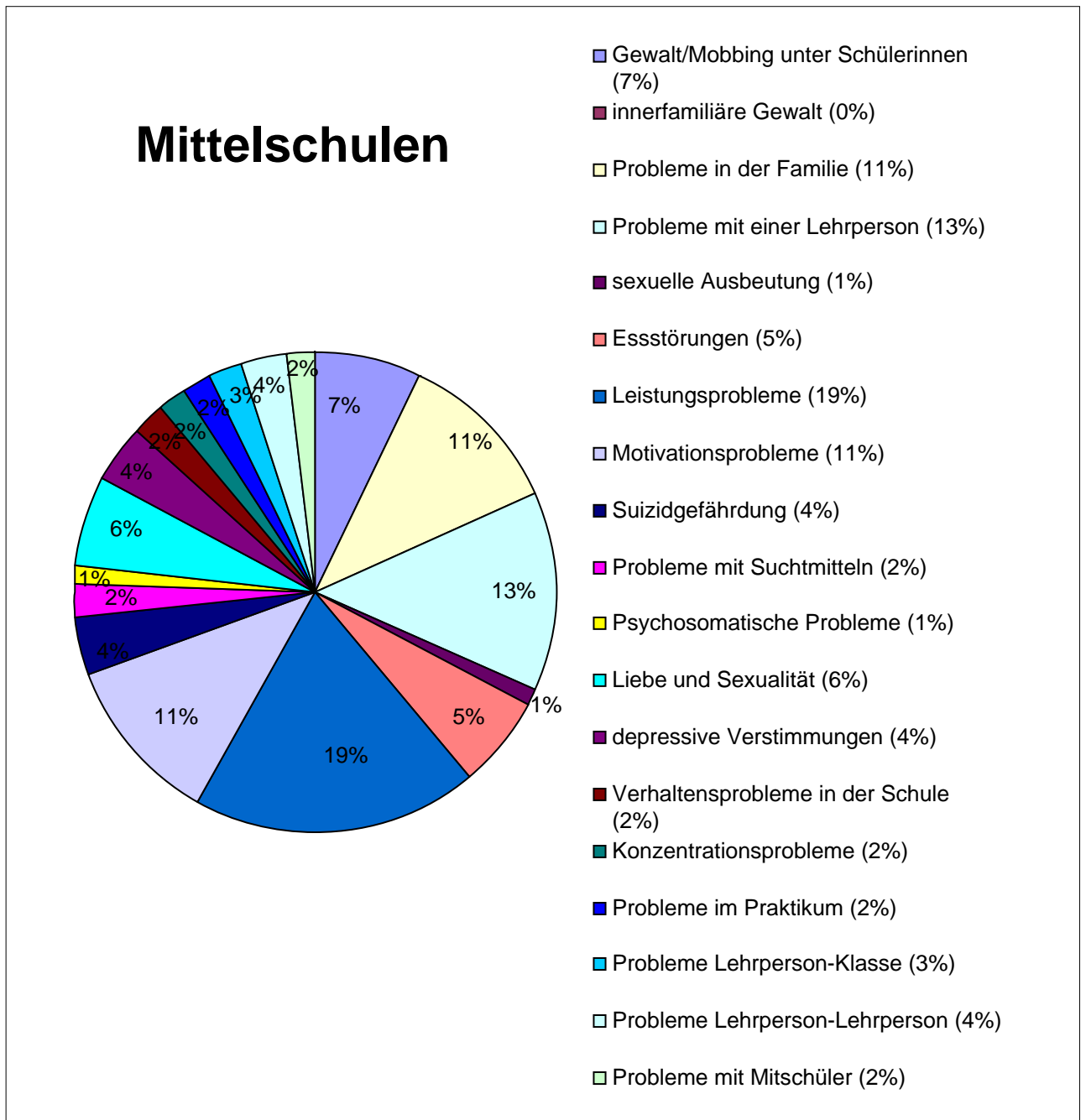
Von der Möglichkeit der Rücksprache mit einer Fachperson wurde in 68 Fällen Gebrauch gemacht. Zur Überweisung an Fachleute kam es 29 mal.

1. Grafik : Fallarbeit in den OS-Zentren 2008-2009



Mobbing und Gewalt unter SchülerInnen nehmen den grössten Teil ein. Es folgen dann die Leistungsprobleme und die Probleme mit einer Lehrperson sowie Verhaltensprobleme in der Schule. Im Vergleich zum Vorjahr ist die Verteilung der Problematiken mit leichten prozentualer Abweichung gleich geblieben.

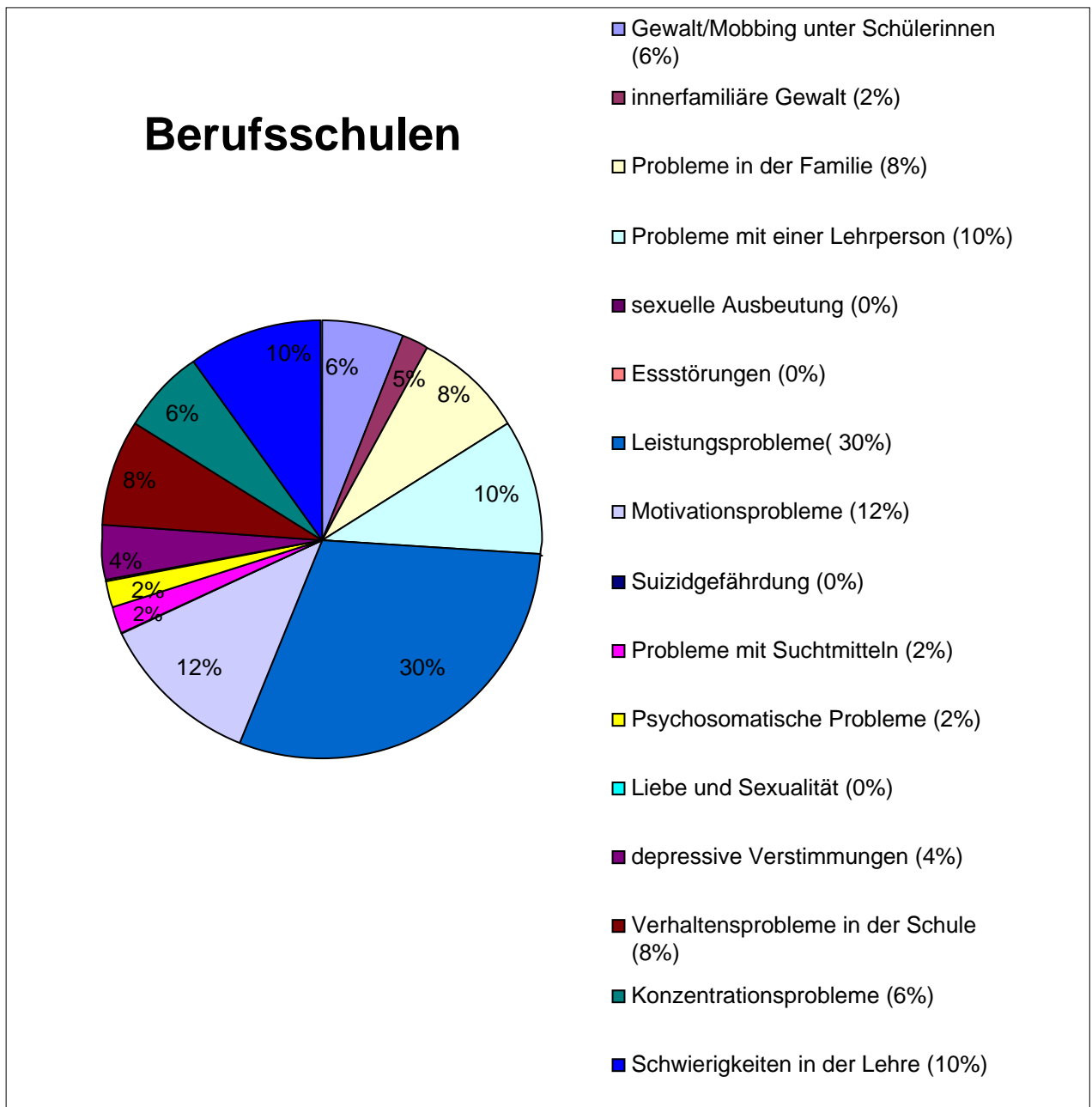
2. Grafik : Fallarbeit in den Mittelschulen 2008-2009



An erster Stelle kommen die Leistungsprobleme gefolgt von Problemen mit einer Lehrperson und Probleme in der Familie sowie den Motivationsproblemen.

Im Vergleich zum letzten Jahr gibt es eine leichte Umstellung in der Rangordnung der grössten Problembereiche, welche aber die gleichen geblieben sind. Zudem sind die Probleme mit einer Lehrperson von 9 % auf 13 % um 4 % angestiegen und die Probleme in der Familie haben von 20 % auf 11 % um 9 % abgenommen. Beide Bereiche gehören aber noch zu den häufigst genannten.

3. Grafik : Fallarbeit in den Berufsschulen 2008-2009



Am häufigsten werden die MediatorInnen wegen Leistungsproblemen kontaktiert. Darauf folgen die Motivationsprobleme und die Schwierigkeiten in der Lehre sowie Probleme mit einer Lehrperson.

Auch hier zeigt sich im Vergleich zum Vorjahr eine leichte Umstellung in der Rangordnung der grössten Problembereiche, welche aber die gleichen geblieben sind. Die Leistungsprobleme sind von 24 % auf 30 % aufgestiegen. Die Probleme mit einer Lehrperson sind von 5 % auf 10 % gestiegen. Die Schwierigkeiten in der Lehre sind von 25 % auf 10 % gesunken.

4.6 JAHRESBERICHT 2008 / 2009 DES VEREINSVORSTANDES SCHULISCHER MEDIATOREN/-INNEN OBERWALLIS

Steuergruppe

Frau Rahel Clemenz und Hr. Alfons Abgottspon sind gegenwärtig verantwortlich für die Aus- und Weiterbildung der schulischen Mediatoren. Um über die eingebrachten Wünsche der Mediatoren/-innen, weitere Programme und Inhalte zu diskutieren, trafen sie mit der Steuergruppe zu mehreren Sitzungen, besonders auch was das Weiterbildungswochenende betrifft.

Im letzten Schuljahr betreuten Frau Rahel Clemenz, Hr. Alfons Abgottspon und Frau Therese Zenhäusern drei Supervisionsgruppen. Mit Kompetenz und viel Engagement leiteten sie die angeregten und konstruktiven Diskussionen, in denen über konkrete Situationen und Probleme der Mediatoren/-innen gesprochen wurde.

Auch im aktuellen Ausbildungsgang der schulischen Mediatoren/-innen brachten sie ihr Wissen ein.

Vereinstätigkeit

Am 7. / 8. November 2008 trafen wir uns in Leuk zum Weiterbildungswochenende. Das Thema lautete: Früherkennung und Frühintervention bei süchtigem Verhalten, bei Essstörungen und bei Drogen. Die Referenten beleuchteten dabei das Thema aus verschiedenen Gesichtspunkten.

Als Referenten waren anwesend: Frau Josette Huber pract. med., Hr. Stefan Ruf und Frau Katja Marx von der LVT, Hr. Gilbert Schmid von der Kripo, der Jugendrichter Hr. Rinaldo Arnold und der Schulinspektor Hr. Marcel Blumenthal.

Leider fanden am selben Wochenende noch die GV der OS-Lehrer und die Ausbildung der Praktikumsbegleiter im TG statt, so dass am Freitagabend und auch am Samstag viele nicht teilnehmen konnten.

Die Mediatorin, Frau Bernadette Fux-Lötscher, hat mit ihren Helfern vor Ort alles bestens organisiert. Ihnen sei an dieser Stelle herzlich gedankt.

Im Namen des Vereins möchten wir Frau Rahel Clemenz, Frau Therese Zenhäusern und Hr. Alfons Abgottspon herzlich danken für die Leitung der Supervisionsgruppen, aber auch dafür, dass sie für die Sorgen und Nöte von uns Mediatoren/-innen stets ein offenes Ohr haben und sich immer für uns Zeit nehmen.

Für den Vorstand :

Amedée Kluser

Carmen Schwesternmann

Charlotte Jullier

5. SCHLUSSBEMERKUNG

In diesem und auch in allen vorangegangenen Tätigkeitsberichten bestätigt sich wieder, wie wichtig die Tätigkeit der schulischen MediatorInnen als niederschwelliges Angebot in den Schulzentren ist. Dank den MediatorInnen können einige Problematiken der Jugendlichen direkt vor Ort aufgefangen oder ggf. an die richtigen Fachstellen weitergeleitet werden. Dieses Instrument muss deswegen zum Wohle der Jugendlichen unbedingt erhalten bleiben.

Wir stellen nun aber je länger je mehr fest, dass es im Oberwallis schwieriger wird, neue MediatorInnen zu rekrutieren. Dies ist wahrscheinlich vor allem darauf zurückzuführen, dass eine grosse Anzahl Lehrpersonen aufgrund der Pensionierung mutiert oder mutieren wird. Für diese Lehrpersonen lohnt es sich nicht mehr, eine dreijährige Ausbildung anzufangen.

Die neuen jungen Lehrpersonen, die nachkommen, entsprechen noch nicht den Kriterien, um eine Ausbildung zum Schulischen MediatorIn zu beginnen. So entsteht eine Negativspirale und es beginnen sich Lücken von aktiven MediatorInnen in den einzelnen Oberwalliser Schulzentren zu bilden.

Unseres Erachtens ist es unausweichlich, dass die Kantonale Kommission und der Verein der Schulischen MediatorInnen sich dieser Problematik annehmen und nach neuen Lösungen suchen. Sonst wird in absehbarer Zeit an vielen Oberwalliser Schulzentren ein sehr wichtiges Glied der psychischen Gesundheitsversorgung fehlen.

Alfons ABGOTTSPON
Fachpsychologe für
Kinder- und Jugendpsychologie
und Psychotherapie FSP

Rahel CLEMENZ
lic. phil. Psychologin FSP

KANTONALE KOMMISSION FÜR SCHULISCHE MEDIATOREN (KSM)

PRÄSIDENT : SCHNYDER Walter, Chef der Kantonalen Dienststelle für die Jugend

MITGLIEDER : ARNOLD Lukas, Mediator

BARMAN Jean-Daniel, Direktor der Walliser Liga gegen die Suchtgefahren

CLEMENZ Rahel, Verantwortliche der Aus- und Fortbildung, sowie der Supervision der schulischen Mediatoren im Oberwallis

DORSAZ Jean-François, Verantwortliche der Aus- und Fortbildung, sowie der Supervision der schulischen Mediatoren im Unterwallis, und Stellenleiter der Regionalstelle Siders des ZET

GRANDJEAN Alain, Schuldirektor, St-Maurice

JÄGER-FURRER Sara, Vertreterin der Vereinigung Schule und Elternhaus

LAVANCHY Xavier, Richter beim Jugendgericht

POTTIER Claude, Chef der Dienststelle für Berufsbildung

REUSE Marie-Josée, Vertreterin des Dachverbandes der Walliser Elternvereinigungen

TISSONNIER Danièle, Mitarbeiterin der Dienststelle für Unterrichtswesen