

MÉDIATEURS SCOLAIRES DU VALAIS ROMAND

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2009 / 2010

1. INTRODUCTION

Le 19 mai dernier, dans la salle de l'Hôtel de Ville de Sierre, une grande manifestation a réuni les autorités politiques et scolaires, des enseignants, des médiateurs, les fondateurs de la médiation et des spécialistes de la jeunesse pour fêter les 25 ans de la médiation scolaire en Valais.

Ce quart de siècle d'existence constitue un bon moment pour dresser un bilan du chemin parcouru, mais surtout pour évoquer une esquisse d'un avenir souhaité. Le bilan est plutôt positif, tout le monde étant d'accord pour affirmer que la médiation constitue une réelle valeur ajoutée à l'école valaisanne. Le désir de poursuivre dans la même direction est très fort, mais teinté de quelques appréhensions, voire d'inquiétudes : situations très complexes rencontrées, énergies importantes à investir, actions pas toujours très spectaculaires, processus d'une culture de la médiation difficile à bien ancrer dans l'école... Inquiétudes qui prennent la forme de nouveaux défis.

Un autre évènement a marqué ce 25^{ème} anniversaire : le proche départ à la retraite d'un pionnier de la médiation scolaire valaisanne : M. Walter Schnyder, Chef du Service cantonal de la jeunesse et président du GAM, «Groupe Action Médiateur».

Tout a commencé en 1985 lorsque le Conseil d'État a nommé un groupe de travail avec pour mandat d'organiser une structure à bas seuil et proche de l'école pour venir en aide aux jeunes en difficulté ou menacés dans leur développement. M. Schnyder a alors été appelé pour participer à un groupe de travail chargé de créer un projet de formation des médiateurs aux côtés de M. Jean-Daniel Barman, responsable de la ligue valaisanne des toxicomanies (LVT), et de M. Jean Zermatten, juge des mineurs. Ce triumvirat a ainsi construit les bases de la médiation scolaire.

Durant 25 ans, M. Walter Schnyder a accompagné cette structure au service des jeunes en difficulté de notre canton, des écoles et des familles, ces dernières ayant la responsabilité première de l'éducation et du bon développement de leurs enfants, d'abord comme pionnier façonnant ce modèle original, ensuite comme superviseur d'un groupe de médiateurs en fonction. Il a également animé régulièrement des modules dans la formation de base des médiateurs. Avec beaucoup de finesse et de manière très concrète, il a su apporter les éléments indispensables à la formation des médiateurs pour qu'ils puissent faire face de manière optimale aux situations complexes qu'ils peuvent rencontrer.

En 1991, M. Schnyder fut nommé président de la commission cantonale pour la médiation scolaire, le GAM. Cette commission qui se réunit deux fois par année a pour mission d'organiser et d'encadrer la formation et le fonctionnement des médiateurs scolaires. Durant toutes ces séances, nous avons bien pu sentir battre son cœur pour la médiation ; il n'a jamais ménagé sa peine pour promouvoir une formation de haute qualité et soutenir fermement ce modèle en faveur de notre jeunesse.

Nous tenons à remercier tout particulièrement ce pionnier et ce grand artisan du modèle valaisan de la médiation en tant qu'instrument au service de l'hygiène mentale de la jeunesse de notre canton.

Le rapport qui suit retrace un moment de cette histoire, celle qui s'est déroulée durant l'année scolaire 2009-2010. Elle s'écrit avec les inquiétudes, les souffrances, les hésitations de quelques jeunes, et avec l'ingéniosité et l'engagement des médiateurs pour activer les ressources leur permettant de refaire surface et d'avancer plus sereinement dans leur vie.

2. LISTE DES MÉDIATRICES ET DES MÉDIATEURS SCOLAIRES DU VALAIS ROMAND

L'ensemble des établissements secondaires du canton ont bénéficié de l'activité de 75 médiatrices et médiateurs scolaires.

Cycles d'Orientation

Anniviers	CHARDON KAUFMANN Patricia
Ayent	GILLIOZ Betty VIALA Yvan
Bagnes	BIRCHER-MAY Rachel MARET Alain
Collombey – Muraz	ANDENMATTEN Caroline CHERVAZ Rose-Marie CRETTON Didier MISCHLER Marie-Aimée
Conthey : <i>Derborence</i>	DAYER Doris RIEDER Céline
Euseigne : <i>Hérens</i>	DELALOYE Frédéric MICHELOUD Andrée
Grône	BONVIN Michel FROSSARD ROBETTE Myriam
Leytron	CRETTENAND LUC Anne-Pascale LOETSCHER Béatrice
Martigny : <i>Ste-Jeanne Antide</i>	DARBELLAY Freddy DORSAZ Chantal
Martigny : <i>Ste-Marie</i>	DEPESTEL Wilfried GRANGES JORDAN Valérie MICHAUD Samuel
Montana	BALET Kathy DOYEN Ariane
Monthey	DUARTE Gianna VARGAS Nadia WOIRIN Aymeric
St-Maurice : <i>La Tuilerie</i>	BERGER Alexandra MAILLARD Michel
Nendaz	CRETTENAND Annabelle
Orsières	DINI-DARIOLI Esther YULE André
Savièse	VOLLUZ Claudine
Sierre : <i>Goubing</i>	GENOUD Jennifer MORARD Philippe PERRUCHOUD Benedikt
Sierre : <i>Liddes</i>	WALPEN Stéphanie
Sion : <i>Collines</i>	GENIN Thierry SAVIOZ Dynel

Sion : <i>St-Guérin</i>	METRY Annelise RODUIT Sébastien THEYTAZ Pascale
Troistorrents	PATTARONI Nicole
Vouvry	BRUTTIN Pierre-Yves CHANTON Laetitia

Écoles de commerce et de culture générale

Sierre	JACQUEMET Pierre WELSH Martine
Sion	KAMERZIN Michèle MOULIN Sabine MORET Sébastien
Martigny	CHEVALIER Hélène LONFAT Jean-Philippe
Monthey	DESSIMOZ Philippe FAGANELLO Rosalia

Lycées-Collèges

St-Maurice : <i>Abbaye</i>	ANDRES Barbara HENDERSON David SEYS Michel
Sion : <i>Creusets</i>	BRIGUET Véronique MASSEREY Christian
Sion : <i>Planta</i>	GAY Isabelle PERRUCHOUD Philippe

Écoles professionnelles

École professionnelle de Martigny	DECAILLET François-Louis DELASOIE Philippe PLEYERS Corinne REVAZ Catherine
Centre de formation professionnelle de Sion	DARBELLAY Brigitte EGGS Nicolas GIAQUINTO Yasmina PIFFARETTI Thierry SERMIER Madeleine
Centre de Formation Cimo, Monthey	BRUNISHOLZ-MOYAL Lynda
École Cantonale d'Art, Sierre	RIAND Manuela
École professionnelle d'assistant (-e) médical (-e), assistant (-e) dentaire, Sion	BRUNNER Sandra
École des Métiers, Sion	EGGS Nicolas PIFFARETTI Thierry
École professionnelle Service communautaire / Ecole d'agriculture Châteauneuf	GIRARDIN Joëlle LEGER Isabelle

3. FORMATION

3.1 12^{ème} volée de formation

La 12^{ème} volée a terminé son cursus de formation en avril 2010. La dernière année a consisté en supervisions de situations concrètes rencontrées. Chacun a ainsi eu l'occasion de présenter une situation qui lui a été confiée en tant que médiateur. Sous la conduite des animateurs, le groupe a analysé les problématiques rencontrées et imaginé des pistes d'intervention. Les 20 médiatrices et médiateurs concernés ont reçu leur diplôme.

3.2 Formation de base

La 13^{ème} volée de formation a débuté en septembre 2009.

Le groupe compte 18 enseignants. Il s'agit de :

ARNOLD	Fabian	FAVRE	Nicolas
BARRAS	Jean-Marc	FELLAY-DAVOLI	Marika
BAYARD	Marcel	FORT	Pierre-André
BERSET	Géraldine	FUSO	Luca
BONVIN	Fanny	GENOUD	Jennifer
BORGEAT	Raymond	GOMEZ	José
DEFAYES	Manuela	MOULIN	Claudine
DESLARZES	Sandra	PELLISSIER	Oksana
EMERY	Laurence	REY	David

Ces futurs médiateurs ont participé à 9 rencontres durant leur première année de formation. Ils ont reçu un enseignement de base, essentiellement théorique, et ont abordé les thématiques suivantes : la médiation scolaire, l'approche systémique, l'adolescence, les stratégies pathologiques à l'adolescence, la communication humaine, la violence chez les jeunes, les addictions, les maltraitances, le médiateur scolaire sur son territoire.

Différents professionnels du terrain sont intervenus lors de ces rencontres, en complément de Mme Dominique MICHELLOD, psychologue-psychothérapeute et responsable de la formation. Il s'agit de (par ordre alphabétique) :

- M. André BURGDORFER, directeur du Foyer «La Fontanelle» ;
- M. Gilbert LOVEY, psychologue-psychothérapeute, responsable cantonal du CDTEA ;
- M. Tristan MOTTET, enseignant au CO de Monthey et médiateur ;
- M. Christian NANCHEN, juriste, directeur de l'OPE et adjoint au Chef du SCJ ;
- Mme Sophie PFEFFERLÉ, psychologue FSP au CDTEA ;
- Mme Béatrice PUTALLAZ, psychologue-psychothérapeute au CDTEA ;
- M. Nicolas REY-BELLET, directeur du CO de Monthey ;
- M. Walter SCHNYDER, psychologue-psychothérapeute FSP, spécialiste pour enfants et adolescents FSP et Chef du SCJ ;
- M. Philippe VOUILLAMOZ, directeur des CAP, LVT.

3.3 Groupe de supervision (sous la responsabilité de Mmes Dominique Michellod et Béatrice Putallaz, psychologues-psychothérapeutes au CDTEA)

Vu l'importance d'une supervision des médiateurs, un sondage leur a été proposé lors de la journée de perfectionnement d'octobre 2009. Au vu de l'intérêt manifesté par un bon nombre d'entre eux, un groupe de supervision a été réactivé.

Compte tenu du faible nombre de participants (4/12 inscrits) lors de la première rencontre, il a été décidé de suspendre, pour la fin de l'année scolaire en cours, le groupe de supervision et de le remettre en activité lors de la rentrée scolaire 2010-2011.

3.4 Formation continue

Les journées de perfectionnement 2009 ont eu lieu les vendredi 16 octobre et samedi 17 octobre au Lycée-Collège des Creusets à Sion. Elles se sont articulées autour du thème : *Le Climat d'École, Mieux vivre ensemble*.

Le vendredi, Mme Monique Foucart et M. Michel Bussard, de l'équipe «Éducation générale» du canton de Fribourg, rattachée au Service de l'enseignement, sont venus parler du *Climat d'École: démarches et outils*. Ils appartiennent à un groupe de travail intercantonal qui a élaboré un outil d'analyse de l'environnement socio-éducatif de l'école, avec un questionnaire d'évaluation du climat socio-éducatif (QES). M. Pierre Métrailler, représentant valaisan de ce consortium intercantonal, est également intervenu lors de la soirée, pour parler plus particulièrement de l'expérience valaisanne en ce domaine.

Le samedi, M. Jean-François Laurent, médiateur, écrivain, conférencier de la région de Lyon est venu parler de *La médiation scolaire comme levier de changements des relations à l'école*.

3.5 Formations personnelles

Plusieurs médiateurs ont suivi des cours, des séminaires, des congrès, des conférences traitant de problématiques en lien avec leur pratique :

- Conférences
 - Addiction aux jeux
 - Alimentation et mouvement
- Journée d'étude - Séminaire
 - *La différenciation*, par M. Henben, conférencier
 - Journée organisée pour les 25 ans de la médiation en Valais
 - Journée des droits de l'enfant, CERM
 - *Conduites à risques et souffrance adolescente*
 - *Construire une autorité qui autorise*
 - *Regard sur la maltraitance et différences interculturelles*
- Cours
 - Praticien PNL au Collège Romand
 - Sophrologie et développement personnel
 - Techniques de communication
 - Gestion mentale et gestion du stress
 - Communication non-violente
- Forum drogues : dépendance au tabac
- Groupe d'intervisions interne à un établissement
- Colloque D+IP, par Radix
- Participation à la présentation du film «*Pramont, une deuxième chance*» à Pramont
- Participation au réseau cantonal «Entr'aide», qui œuvre pour la prévention de la détresse existentielle
- Participation au projet RESPECT développé par la commune de Sion
- Bar santé / passeport santé.

De nombreux médiateurs ont approfondi leurs connaissances au travers de lectures, sur des thèmes en lien avec leur fonction de médiateurs. Certains se sont aussi ressourcés lors d'échanges avec leurs collègues, autour de problématiques qui les questionnaient.

4. LES RAPPORTS ANNUELS

Selon les directives cantonales du 1 février 1999, chaque médiateur est tenu d'établir un rapport annuel sur son activité à l'intention de la direction de son établissement. Chacun reçoit un canevas en 9 points à remplir.

En fin d'année scolaire, nous avons reçu les rapports de 35 établissements scolaires sur 36 : 22 des CO (sur 22 établissements), 7 des Écoles du secondaire II général (sur 7) et 7 des Écoles professionnelles (sur 7).

Ces rapports nous sont parvenus soit sous une forme individuelle (chaque médiateur de l'établissement ayant rempli un canevas personnel), soit sous une forme commune (les médiateurs d'un même établissement ont rempli ensemble un canevas unique). Dans l'élaboration de ce rapport cantonal, nous nous baserons sur le nombre d'établissements et non sur le nombre de comptes-rendus reçus.

Voici une synthèse des informations récoltées auprès des médiateurs scolaires.

4.1 Le rôle du médiateur

Comment vous sentez-vous dans votre rôle de médiateur?

L'ensemble des médiateurs se sentent à l'aise et bien dans leur rôle. La majorité des médiateurs se perçoivent comme des acteurs utiles, reconnus, acceptés et très sollicités au sein de leur établissement. La motivation est présente et ils décrivent leur rôle comme enrichissant et passionnant même s'il peut parfois se révéler éprouvant.

La grande majorité d'entre eux se sentent soutenus par leur direction et, pour ceux qui ont la chance d'être plusieurs à partager cette fonction au sein du même établissement, ils mentionnent le soutien de leur(s) collègue(s) médiateur(s) dans l'échange et le partage autour de situations. Un médiateur souligne également le soutien du réseau «Entr'aide». Certains signifient aussi qu'au fil des années, ils se sentent plus compétents dans leur fonction et donc davantage confiants.

Malgré cette satisfaction générale, certains mentionnent quelques soucis, voire frustrations comme la difficulté de se situer par rapport à certains collègues ou à certains élèves, le fait d'avoir plusieurs casquettes, le sentiment de n'aider qu'une partie des élèves en détresse ou de ne pas réussir à apporter toute l'aide dont les jeunes auraient besoin. Quelques-uns soulignent également leurs moyens limités face à de nombreux cas difficiles. Un médiateur relève également ressentir parfois un manque de considération pour la médiation et de ses atouts pluriels.

4.2 La position dans le centre

Quelle perception vos partenaires ont-ils de votre activité ?

Les chiffres publiés dans le tableau ci-dessous correspondent au nombre d'établissements qui donnent une indication dans chacune des rubriques (exemple : 17 établissements affirment que la médiation a le soutien des élèves ; 33 établissements disent que la médiation a le soutien des collègues enseignants, etc.).

	Soutien	Acceptation	Ignorance	Opposition
Elèves	17	27	3	0
Collègues	33	16	2	1
Direction	34	8	0	0
Parents	16	21	5	0

Tableau 1 : *Perception des partenaires*

A l'instar des années précédentes, nous pouvons relever le fort soutien ressenti par les médiateurs de la part de leur direction ainsi que de leurs collègues. Ils perçoivent majoritairement un soutien ou une acceptation de leur fonction auprès des élèves et des parents. Nous pouvons également relever qu'il n'y a que très peu d'opposition et d'ignorance de leur rôle à l'intérieur de leur établissement.

4.3 La collaboration avec les spécialistes

Avec quels organismes spécialisés avez-vous collaboré durant cette année ?

Les chiffres publiés dans le tableau ci-après correspondent au nombre d'établissement qui donnent une indication dans chacune des rubriques (exemple : 7 cycles d'orientation évoquent qu'ils ont eu un contact avec un médecin; 14 cycles d'orientation mentionnent un contact avec le CDTEA, etc.).

	Médecins	CDTEA	OPE	SIPE	LVT	Antenne Sida	CMS	Psychologue ou Psychothérapeute privé	Institution psychiatrique Pour adolescents	Institution psychiatrique pour adultes	Autres
Cycles d'orientation (22 établissements)	7	14	5	14	14	2	6	4	2	0	10
Écoles du Secondaire II général (7 établissements)	4	6	3	4	6	1	3	5	2	1	4
Écoles professionnelles (7 établissements)	2	2	1	4	7	0	1	2	1	2	4

Tableau 2 : *Collaboration avec les organismes spécialisés*

D'autre part, de nombreux rapports font mention de **divers organismes** avec lesquels des médiateurs ont collaboré durant l'année 2009-2010. Il s'agit, dans un ordre aléatoire, de : Police cantonale et communale ; LAVI ; Médiateur social ; Action Jeunesse ; Office d'orientation scolaire et professionnelle ; Parspas ; AA ; Patouch ; Action Innocence ; Troupe Caméléon ; Service du Feu ; Guide de montagne ; Ambulanciers ; Infirmières scolaires ; Service social international de Genève ; Service social ; Avocat ; Juriste ; Bureau d'aide sociale ; Juge des mineurs ; Caritas ; CIPRET-ITAG.

Nous pouvons constater une collaboration avec des organismes très variés et de manière plus soutenue avec certains spécialistes : LVT, SIPE et CDTEA.

Comment pouvez-vous évaluer la qualité de la collaboration avec les organismes ou services spécialisés?

Dans la grande majorité des situations, cette collaboration est décrite comme bonne à excellente. La plupart des médiateurs disent avoir un bon contact avec les spécialistes, ceux-ci montrant de la disponibilité, de l'écoute. Ils apprécient l'efficacité de leurs réponses ou prises en charge et les élèves semblent satisfaits. Les organismes ou services spécialisés sont considérés comme un soutien nécessaire et précieux pour les médiateurs.

Certains médiateurs déplorent le manque de disponibilité de certains spécialistes, des délais trop longs pour obtenir un rendez-vous, un manque de retour d'informations de leur part. La confidentialité est souvent vécue comme un obstacle à la collaboration.

4.4 Les activités de prévention / de culture d'établissement

La plupart des établissements ont développé des activités régulières de prévention dans les domaines de la sexualité, des dépendances, de la violence et de la santé. Dans le tableau ci-dessous, nous relevons le nombre d'établissements qui mentionnent avoir œuvré dans de telles activités de prévention.

Sexualité / Sida	25
Dépendances	33
Violence	16
Santé	32

Tableau 3 : *Activités de prévention*

Parallèlement à ces activités régulières, pratiquement tous les centres scolaires ont développé des projets d'établissement, dont le but est d'améliorer les relations à l'intérieur du centre, d'apporter des outils pour permettre aux jeunes de mieux se préparer aux situations difficiles qu'ils peuvent rencontrer.

Voici un résumé des principales thématiques qui sont travaillées et sous quelles formes.

Contenus des projets d'établissement

- Présentation de la médiation aux nouveaux élèves ainsi qu'aux parents
- Gestion des situations de crise au sein de l'école
- Respect au sein de l'établissement
- Vie en communauté, gestion des conflits, communication, respect
- Médiation par les pairs; sensibilisation à la communication (plusieurs établissements ont travaillé sur ce concept, formé des élèves, organisé leur fonctionnement)
- Présentation du concept de la santé avec les infirmières scolaires
- Projet : «Détection et intervention précoce» (plusieurs établissements ont développé ce projet d'établissement avec le soutien de la LVT)
- Interculturalité ; différences ; racisme
- Sophrologie
- Projet Ecole en Santé
- Exposition «ni paillason, ni hérisson» avec la participation de Graine de Paix
- Journée de prévention avec différents intervenants : SIPE, LVT, AA, NA, infirmières scolaires, police, action innocence, Zorbleu
- «L'éducation donne de la force»
- Intervention de l'association «Action innocence» : les risques de l'utilisation d'Internet
- Troubles alimentaires : anorexie-boulimie
- Les dangers de la route
- Les dangers du feu
- La circulation routière

- Dépendances (LVT ; AA ; médecin) :
 - Témoignage sur l'alcoolisme ; présentation scientifique de l'addiction à l'alcool
 - Cannabis : aspects biologiques et légaux, conséquences de la consommation de cannabis
 - Cyberdépendance: activités de sensibilisation
 - Alcool : «binge drinking» ; interaction alcool/voiture
 - Le tabac
- Violence et non-violence : violence verbale, le racket
- Education sexuelle (SIPE ; médecin)
- Ruptures : suicide ; deuil
- Sensibilisation au sport handicap
- Jeux dangereux : jeu du foulard
- La neige et les avalanches
- Médias : Facebook et ses dangers
- Désendettement
- Développement durable : « Agissons pour l'avenir !».

Formes sous lesquelles ces projets se sont développés

➤ Pour les élèves

- Camps culturels et sportifs
- Théâtre interactif «Caméléon» : thématique de la violence verbale, du bouc émissaire. Utilisation de film vidéo sur la problématique
- Témoignages : anciens alcooliques ; AA ; jeux de rôles
- Cours sur la communication
- Collaboration aux projets de l'association *ProjetSanté*, avec pour thèmes : *le botellon, le binge drinking ou biture express*. Suivi par une exposition itinérante, visible sur www.projet-sante.ch
- Participation à un concours sur le thème de l'activité physique et méditation sur le thème «bouge-toi»
- Mise à disposition des flyers de différents organismes
- Cours de sophrologie pour les étudiants
- Cours de gestion du stress
- Groupe «qualité de vie des jeunes à l'école»
- Informations sur la grippe H1N1
- Participation à une enquête sur les comportements de santé des élèves (sfa / ispa)
- Conférence «*Addiction : une maladie du cerveau*», par Nicolas Donzé
- Don du sang, organisé au centre de transfusion sanguine
- Atelier de prévention : SIPE, LVT, PARPAS, CIPRET, Caritas, RLC-Totem, ASVF
- Atelier «Suis-je le héros de ma vie?», animé par Kurt Freysinger
- Atelier «ce que je risque» avec le juge des mineurs
- Film sur la violence, discussion entre élèves, conférence par la Police cantonale valaisanne
- Journée «J'ai une passion et toi?»
- Journée « Justice-Injustice » animée par M. Bader et spectacle des Covenant Players
- Cross en faveur de la fondation ELA et rencontre avec le directeur de la Fondation
- Rédaction d'un carnet santé
- Informations sur la violence
- Action de Noël en faveur de l'association « El Abraso »
- Conférence sur le sport handicap avec trois intervenants

- Récole d'argent et vente de gâteaux pour soutenir l'association «La parenthèse» au Bouveret
- Activités sur le thème du look, avec des animateurs socioculturels
- Rencontre avec la Police Cantonale concernant les dangers d'Internet et des médias (pornographie, dépendance)
- Tournois de foot contre le racisme
- Activités d'écoute
- Participation au concours «Dessine-moi un t-shirt contre le racisme»
- Visite de l'association Caritas (tenue d'un budget, d'un «journal de caisse», sensibilisation à l'effet négatif des petits crédits)
- Participation à la Marche de l'espoir pour Terre des hommes.

➤ **Pour les enseignants**

- Echange autour des problèmes rencontrés au quotidien dans leur métier
- Information et coaching des collègues dans le cadre du projet de détection précoce de la LVT.

➤ **Pour les parents**

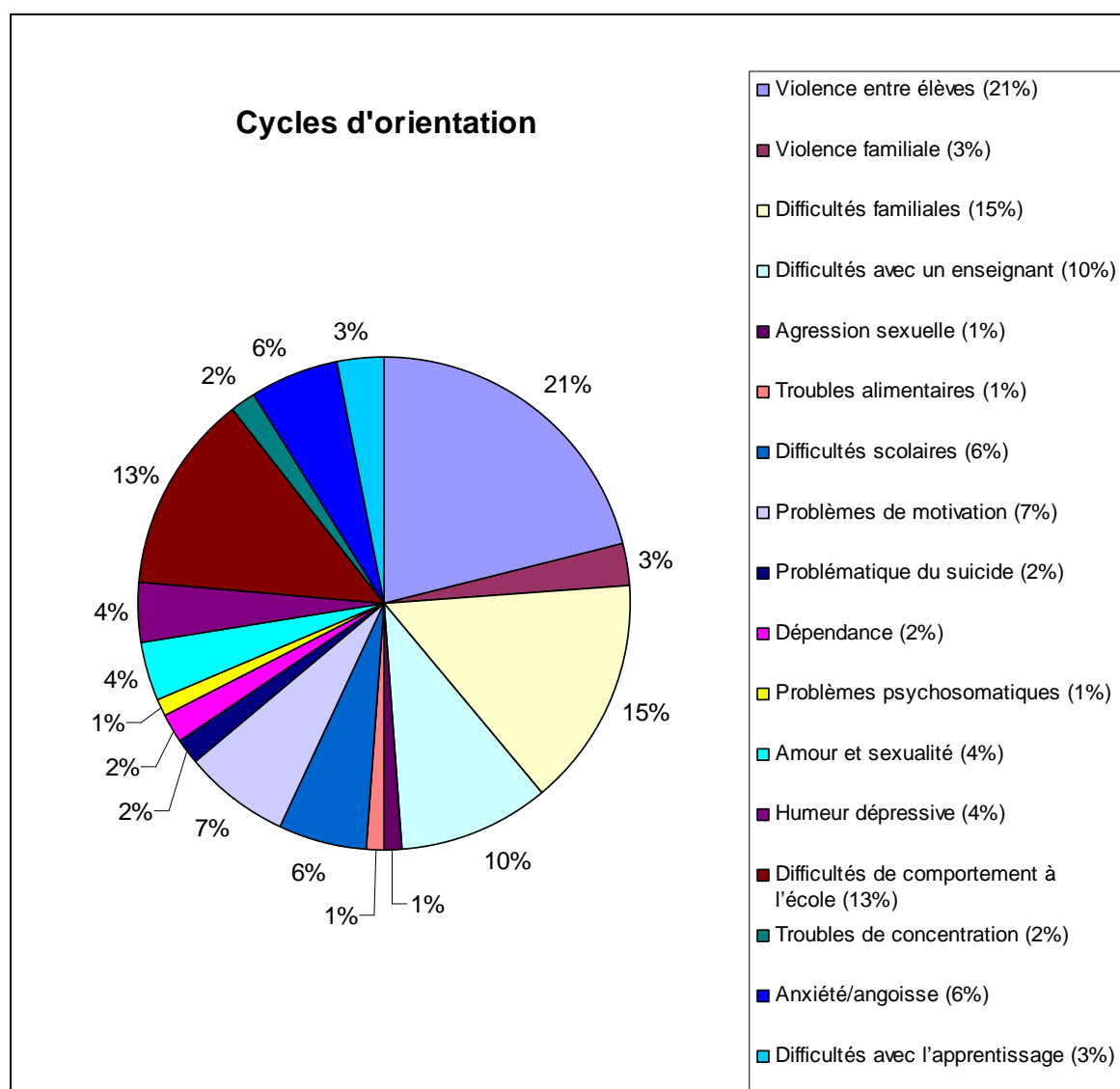
- Présentation de fonction de la médiation au sein de l'établissement scolaire
- Conférence par les animateurs d'Action innocence.

4.5 Les activités d'écoute

Quels genres de problématiques avez-vous rencontrées cette année?

Dans les graphiques ci-dessous, les différentes problématiques que les médiateurs ont rencontrées durant l'année scolaire 2009-2010 sont relevées. Chaque graphique reprend les pourcentages d'apparition de ces problématiques, dans les cycles d'orientation, les écoles du secondaire II général et les écoles professionnelles.

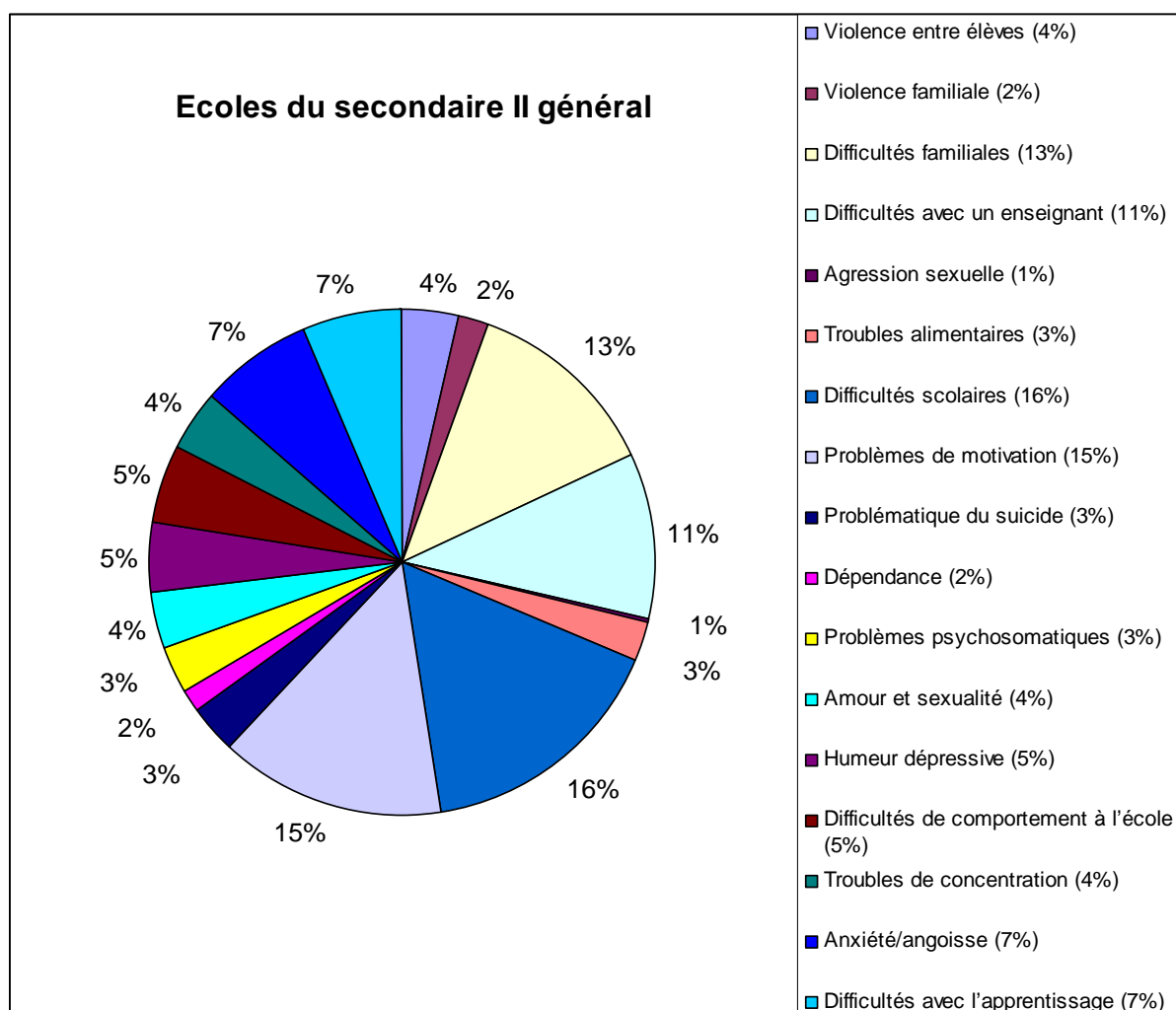
- **Les problématiques rencontrées dans les cycles d'orientation**



Graphique 1 : Problématiques rencontrées dans les CO

	1 ^{er} motif	2 ^{ème} motif	3 ^{ème} motif	4 ^{ème} motif	5 ^{ème} motif
2009/2010	Violence entre élèves (21%)	Difficultés familiales (15%)	Difficultés de comportement à l'école (13%)	Difficultés avec l'enseignant (10%)	Problèmes de motivation (7%)
2008/2009	Violence entre élèves (18%)	Difficultés familiales (16%)	Difficultés de comportement à l'école (13%)	Difficultés scolaires (8%)	Problèmes de motivation (8%)
2007/2008	Violence entre élèves (31%)	Difficultés avec un enseignant (10%)	Difficultés familiales (9%)	Difficultés de comportement à l'école (8%)	Difficultés avec l'apprentissage (6%)

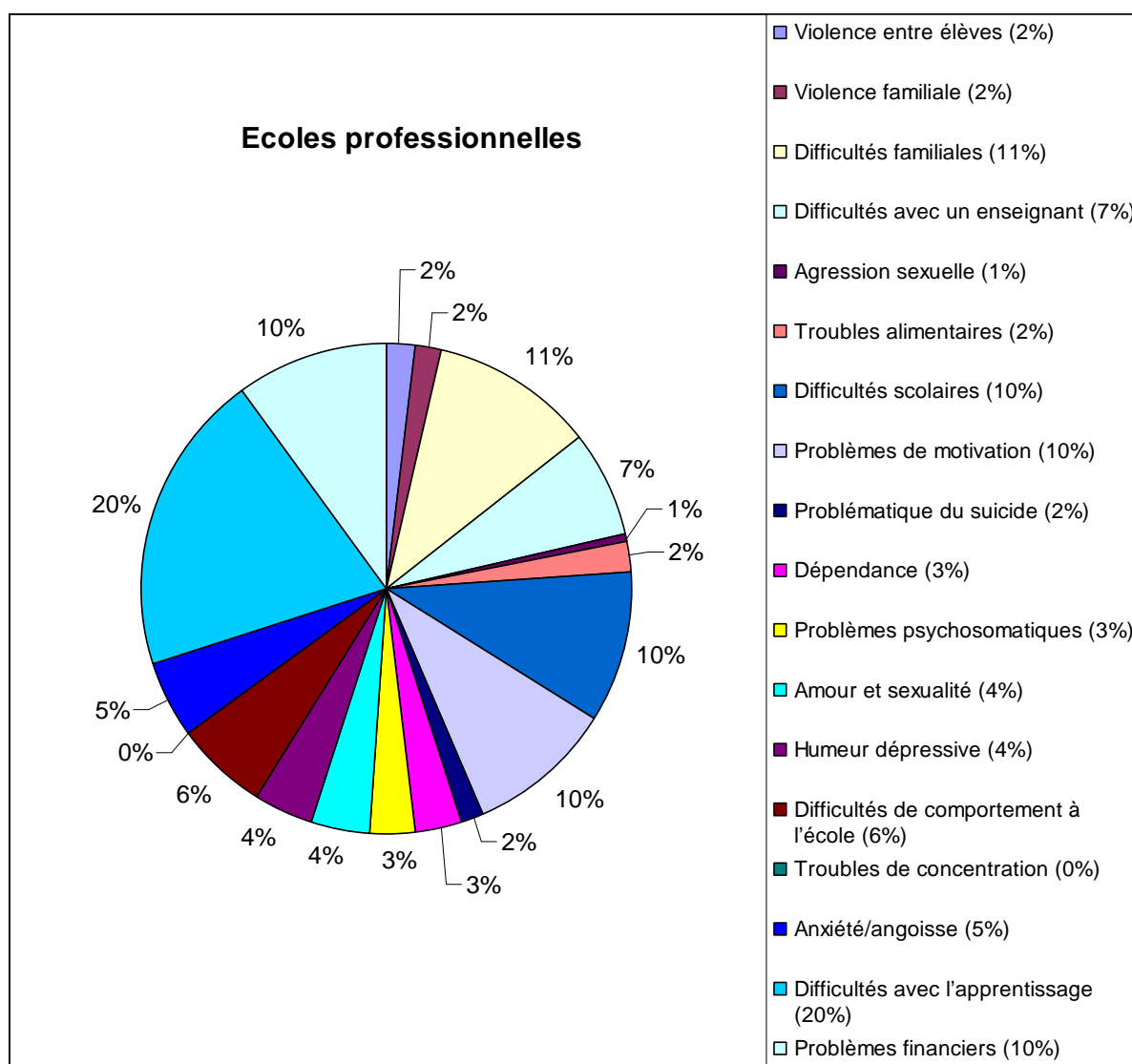
- **Les problématiques rencontrées dans les écoles du secondaire II général**



Graphique 2 : Problématiques rencontrées dans les écoles du secondaire II général

	1 ^{er} motif	2 ^{eme} motif	3 ^{eme} motif	4 ^{eme} motif	5 ^{eme} motif
2009/2010	Difficultés scolaires (16%)	Problèmes de motivation (15%)	Difficultés familiales (13%)	Difficultés avec un enseignant (11%)	Difficultés en lien avec l'apprentissage (7%) / Anxiété/Angoisse(7%)
2008/2009	Difficultés scolaires (14%)	Difficultés avec un enseignant (13%)	Problèmes de motivation (12%)	Trouble de concentration (8%)	Problèmes liés à l'humeur (8%)
2007/2008	Difficultés scolaires (13%)	Problèmes de motivation (12%)	Difficultés avec l'apprentissage (9%)	Difficultés avec l'enseignant (8%)	Violence entre élèves (7%)

- **Les problématiques rencontrées dans les écoles professionnelles**



Graphique 3 : Problématiques rencontrées dans les Ecoles professionnelles

	1 ^{er} motif	2 ^{ème} motif	3 ^{ème} motif	4 ^{ème} motif	5 ^{ème} motif
2009/2010	Difficultés avec l'apprentissage (20%)	Difficultés familiales (11%)	Problèmes de motivation (10%)	Difficultés scolaires (10%)	Problèmes financiers (10%)
2008/2009	Difficultés scolaires (18%)	Difficultés familiales (15%)	Difficultés avec l'enseignant (8%)	Difficultés de comportement à l'école (8%)	Difficultés avec l'apprentissage (8%)
2007/2008	Difficultés familiales (17%)	Difficultés avec l'apprentissage (15%)	Difficultés avec l'enseignant (10%)	Difficultés scolaires (8%)	Dépendance (7%)

Quel genre d'aide avez-vous réussi à apporter?

Le nombre de situations pour lesquelles on a fait appel à un médiateur est variable selon les établissements. On peut cependant dire qu'un médiateur voit entre 15 et 25 situations en moyenne durant l'année; pour certains, ce chiffre peut monter jusqu'à une soixantaine. Les chiffres que nous demandons ne peuvent pas être rigoureusement précis, car un élève qui rencontre le médiateur peut se retrouver dans plusieurs catégories différentes ; il peut par exemple être confronté à des difficultés familiales et des difficultés scolaires et, en plus, avoir des problèmes de motivation.

Pour les médiateurs des Cycles d'Orientation, le temps passé en entretiens directs avec des élèves représente environ le 65% du temps total consacré au travail de médiation. Le temps passé en entretiens avec les collègues enseignants est de 15% ; celui avec les parents de 10%. Pour le 10% des situations, le médiateur a eu besoin d'un intervenant extérieur, soit pour avoir des conseils, soit pour transférer la situation.

Pour les médiateurs des écoles du secondaire II général, les entretiens avec les élèves occupent le 70% du temps total des entrevues et ceux avec les enseignants le 10%. Pour le 10% des situations, le médiateur a fait appel à un intervenant extérieur, soit pour des renseignements soit pour transférer la situation.

Pour les médiateurs des Écoles professionnelles, le 60% des entretiens concernent directement les jeunes. Les entretiens avec des collègues-enseignants représentent le 15% des situations, ceux avec les parents le 5%. Les entretiens à plusieurs (parent-maître d'apprentissage-enseignant-jeune) représentent le 10%. Pour 10% des situations, le médiateur a fait appel à un organisme extérieur afin d'obtenir des conseils ou pour transférer la situation.

5. CONCLUSIONS

Toutes ces informations démontrent que la médiation est bien sollicitée dans les établissements et active tout au long de l'année scolaire.

L'activité d'écoute occupe le plus grand pourcentage du temps consacré à la médiation dans les établissements.

- Dans les *Cycles d'Orientation*, la violence entre les élèves ainsi que les situations de difficultés familiales figurent au premier plan des raisons pour lesquelles des jeunes ont fait appel au médiateur. Les difficultés de comportement au sein de l'établissement scolaire représentent également un grand pourcentage de situations.
- Dans les *Écoles du secondaire II général*, ce sont surtout les difficultés scolaires et les problèmes de motivation qui ont amené des jeunes vers le médiateur. Les difficultés familiales, celles avec un enseignant et les difficultés en lien avec l'apprentissage représentent un pourcentage relativement important.
- Dans les *Écoles professionnelles*, ce sont surtout les difficultés liées à l'apprentissage ainsi que les difficultés familiales qui ont incité des jeunes à prendre contact avec le médiateur. Les problèmes de motivation et les difficultés scolaires représentent un pourcentage significatif dans les motifs amenant à une rencontre avec le médiateur.

La collaboration avec les organismes spécialisés se déroule en général de manière positive. L'intensité de ces collaborations dépend des établissements et des organismes interpellés. Dans de nombreuses situations, le médiateur joue un rôle facilitateur pour que le jeune trouve une aide adéquate.

Beaucoup de projets et d'actions liés à *la prévention et la promotion de la santé* sont développés par nos établissements avec la participation très active des médiateurs. Pour certains d'entre eux, cette activité représente un pourcentage relativement important de leur activité. Les principaux thèmes qui sont abordés relèvent des problématiques de dépendances, de violence ainsi que la gestion de la sexualité. D'autres thématiques concernant la santé en général, la médiation par les pairs, l'ouverture envers les différences occupent également une grande place dans les préoccupations des établissements.

Nous pouvons constater que la médiation scolaire est bien sollicitée. Elle correspond à un véritable besoin et elle apporte des éléments de solution à de nombreux jeunes.

Si plusieurs médiateurs reconnaissent être souvent sollicités, quelques-uns le sont parfois trop, au vu du temps qui leur est accordé : certaines situations sont parfois extrêmement complexes. Le temps qu'ils aimeraient pour remplir leur rôle correctement ne leur semble pas toujours suffisant, de même que les moyens pour la gestion des élèves et des classes difficiles ; à leur avis les ressources extérieures ne peuvent pas toujours être mobilisées assez rapidement.

Concernant l'année scolaire à venir, les médiateurs en fonction se réjouissent d'accueillir de nouveaux collègues, qui viennent d'achever leur formation à la médiation. Certains soulignent d'ailleurs les avantages à travailler à plusieurs au sein d'un même établissement, à savoir, le choix offert au jeune de la personne avec laquelle il souhaite s'entretenir et l'opportunité pour les médiateurs de se soutenir mutuellement.

Certains mentionnent également que la médiation est l'affaire de tous, et qu'il serait souhaitable que la culture de la médiation parvienne vraiment à concerner tous les acteurs de l'école.

Nous aimerions conclure ce rapport annuel cantonal de la médiation, en remerciant toutes les médiatrices et tous les médiateurs qui ont mis leur énergie, les compétences et leur disponibilité pour offrir leur aide aux jeunes élèves, étudiants et apprentis de notre canton et plus particulièrement à ceux qui vont moins bien.

Mme Dominique MICHELLOD
Psychologue et Psychothérapeute
Responsable de la Formation

Mme Céline ROUX
Psychologue FSP

TÄTIGKEITSBERICHT SCHULISCHE MEDIATORINNEN OBERWALLIS 2009/2010

1. EINLEITUNG

Im Feld der Schulischen Mediation Oberwallis können wir auf ein ereignisreiches Schuljahr 2009/2010 zurückblicken. In erster Linie ist da sicher an die beherzte und engagierte Arbeit der Mediatorinnen und Mediatoren an ihren jeweiligen Schulzentren zu denken.

Zu würdigen ist ferner ihre Bereitschaft, ihr Wissen und Können zu vertiefen (jährliche Weiterbildung) und im kollegialen Austausch zu reflektieren (Supervisionssitzungen).

Erfreulich ist auch, dass sich immer wieder Lehrerinnen und Lehrer neu in den Dienst der Schulischen Mediation stellen. Die zehnte Ausbildungsgruppe kommt nun ins dritte Ausbildungsjahr. Im September 2010 beginnt die elfte Ausbildungsgruppe. Die Sache mit der Schulischen Mediation geht also weiter.

Das konstatieren wir gerade im Jubiläumsjahr mit grosser Genugtuung. Damit sind wir bei einem besonderen Ereignis des verflossenen Schuljahres angelangt, nämlich beim 25 Jahr-Jubiläum. Am 19. Mai 2010 wurde der 25. Geburtstag der Schulischen Mediation Wallis im Hotel de Ville in Siders gebührend gefeiert.

Ein weiteres Ereignis prägt dieses Jubiläumsjahr: die Pensionierung von Walter Schnyder, Chef der kantonalen Dienststelle für die Jugend und Präsident der KSM.

Alles hat 1985 angefangen, als vom Staatsrat eine Arbeitsgruppe beauftragt wurde, ein Angebot zu schaffen, welches Jugendliche, die in ihrer Entwicklung gefährdet waren, ein niederschwelliges und schulnahes Helfersystem anzubieten. Walter Schnyder wirkte neben Jean-Daniel Barman, Verantwortlicher der Walliser Liga gegen Suchtgefahren (LVT) und Jean Zermatten, Jugendrichter, in dieser Arbeitsgruppe mit. Diese Arbeitsgruppe legte den Grundstein für die schulische Mediation.

Während 25 Jahren begleitete Walter Schnyder die Schulische Mediation. Zuerst als Pionier, indem in der Arbeitsgruppe ein für das Wallis am besten geeignetes Modell ausgearbeitet wurde. Dann wirkte er bis 1994 als Supervisor einer Supervisionsgruppe der Schulischen MediatorInnen im Oberwallis. Bis zum heutigen Tag hat er jeweils bestimmte Module in den Ausbildungsgängen im Oberwallis übernommen. Er verstand es, die meist rechtlichen Aspekte und Inhalte mit sehr guten Praxisbeispielen den Schulischen MediatorInnen in Ausbildung zu übermitteln.

Im Schuljahr 1991/1992 hat er zudem das Präsidium der Kantonalen Kommission der Schulischen MediatorInnen (KSM/GAM) übernommen. In den zweimal jährlich stattfindenden Kommissionssitzungen spürte man sein Herzblut für die Schulische Mediation. Als Präsident der KSM setzte er sich ein, um eine qualitativ gute Aus- und Weiterbildung sowie den Fortbestand der Schulischen Mediation im Wallis zu ermöglichen.

In diesem Sinne möchten wir einem Pionier danken, der bis zuletzt ganz hinter der Schulischen Mediation als ein sehr wichtiges Instrument für die psychische Gesundheit der Jugendlichen stand.

2. LISTE DER AKTIVEN SCHULISCHEN MEDIATOREN/INNEN 2008/2009

Name	Ort	Name	Ort
Orientierungsschule		Berufsschule	
Arnold Lukas	OS Simplon Dorf	Berchtold Karl	GBS Visp
Andereggen Michael	OS Brig-Glis	Imwinkelried Brigitte	KBS Brig
Balmer Monique	OS Siders	Kluser Amédée	KBS Brig
Beck Martin	OS Stalden	Leiggener Karin	GBS Visp
Eder Carmen	OS Brig-Glis	Schmidhalter Karl	GBS Brig
Fux Alexandra	OS St. Niklaus	Mittelschule	
Fux-Lötscher Bernadette	OS Leuk	Arnold Schmidhalter Mathilde	OMS Brig
Imhof Edith	OS Naters	Dönni Gerd	MS Kollegium
Jergen Edith	OS Münster	Ittig Fabian	OMS Brig
Jullier Charlotte	OS Raron	Maurer Benedikt	OMS Brig
Kolb Roman	OS Visp	Mc Garrity Elisabeth	MS Kollegium
Kreuzer-Loretan Rosmarie	OS Gampel	Myter Christophe	MS Kollegium
Lehner Erasmus	OS Lötschent.	Schwestermann Carmen	MS Kollegium
Liniger Michael	OS Mörel		
Pittet André	OS Naters		
Ritz-Jossen Sandra	OS Brig		
Volken-Haldimann Martina	OS Fiesch		
Willisch Erna	OS Visp		
Zengaffinen Gerd	OS Saas		
Zumtaugwald Patrick	OS Zermatt		
Vakant	OS Leukerbad		

3. AUS- UND WEITERBILDUNGEN

3.1 10. Ausbildungslehrgang 2008/2009

Die 9 TeilnehmerInnen des 10. Ausbildungslehrgangs begannen ihre Ausbildung im September 2008.

Im Schuljahr 2009/2010 absolvierten sie ihr zweites Ausbildungsjahr. In diesem stand nach dem Ausbildungskonzept die Praxisbegleitung mit Supervision im Vordergrund. In den 8 Modulen wurden Vertiefungsthemen wie Sexuelle Übergriffe, Onlinesucht, Prävention, Kommunikation, Internetgefahren und Vorstellung des Jugendgerichts behandelt. Begleitet wurden die Veranstaltungen von ReferentInnen aus dem ZET, LVT, Polizei, Jugendrichterin, von ausgebildeten MediatorInnen und externen Referenten. Daneben haben jeweils Supervisionen mit der Co-Leitung eines ausgebildeten Schulischen MediatorIn stattgefunden.

3.2 11. Ausbildungslehrgang 2010/2011

In der GAM vom 5.5.2010 wurde beschlossen, mit dem 11. Ausbildungslehrgang im Schuljahr 2010/2011 zu starten. Es nehmen wieder 10 TeilnehmerInnen der Orientierungsschulen teil. In der Berufsschule und in den Mittelschulen ist der Bedarf an schulischen MediatorInnen aktuell abgedeckt.

3.3 SUPERVISIONSGRUPPEN 2009 / 2010

Im Schuljahr 2009/2010 gab es drei Supervisionsgruppen, die von Frau Rahel Clemenz, Frau Therese Zenhäusern und Herrn Alfons Abgottspon geleitet wurden. Pro Gruppe beteiligten sich 6-7 Mediatorinnen und Mediatoren. Es wurde eine Vielfalt von Themen besprochen, wie dies die nachfolgende Zusammenfassung zeigt.

Administrative und organisatorische Tätigkeiten

- Weiterbildungsthema für 2010
- Klärung und Bestätigung des Amtsgeheimnisses
- Adressenbereinigung
- Klärung der Daten.

Animations- und Präventionstätigkeit in den verschiedenen Schulzentren

- Informationsaustausch bezüglich Präventionstag zum Thema Mobbing an den OS- Zentren
- Austausch von verschiedenen Materialien, Adressen und Informationen
- Besprechung verschiedener durchgeführter Präventionsprojekte u.a. Gesundheitstage in der OS, Gewalt in der Schule und unter Jugendlichen.

Schulhauskultur in den verschiedenen Schulzentren

- Diskussion der Massnahmen bei disziplinarisch und im Verhalten auffälligen SchülerInnen

- Interventionsabläufe bei Verdacht oder festgestellter sexueller Ausbeutung und Kindsmisshandlung
- Umgang mit dem Amtsgeheimnis, Meldepflicht und Gefährdungen
- Zusammenarbeit der schulischen MediatorInnen mit den Klassenlehrpersonen und der Schulleitung
- Klärung der Zuständigkeit der Verantwortung und der Rolle des/r schulischen Mediators/in in den verschiedenen Schulzentren
- Interventionsschemata bei Suizidverdacht oder akuter Gefahr
- Schülerparlament: Thema Pausenkiosk.

Fallbesprechung in der Einzel- und Gruppensupervision

- Umgang mit extrem christlichen Familien und die Folgen für die Kinder
- Drittmeldung über Alkoholkonsum eines Vaters einer Schülerin und eventuelle häusliche Gewalt
- Sexuelle Nötigung: Mediator wird mit dem Verdacht konfrontiert. Einleitung und Begleitung der verschiedenen Interventionsschritte
- Jugendliche in Krise, weil Tod eines nahen Bezugstieres
- Unterstützung einer Jugendlichen, die die Matura nicht besteht
- Umgang mit häuslicher Gewalt
- Wohnmöglichkeit für volljährige Jugendliche
- Klassenmobbing wegen Hochbegabung des Schülers
- Diverse Fälle von Gewalt und Mobbing unter den Schülern und Schülerinnen u. a. Interventionsstrategien und Zusammenarbeit verschiedener Fachpersonen
- Migrationsproblematik: Junge Erwachsene aus dem Balkan hat Schweizer Freund und dies wird von der Familie nicht akzeptiert.
- Probleme von Jugendlichen mit psychisch kranken Eltern
- Suizidgefahr bzw. Suizidversuch einer Jugendlichen
- Sexuelle Ausbeutung: Mediatorin wird mit dem Verdacht konfrontiert. Einleitung und Begleitung der verschiedenen Interventionsschritte
- Jugendlicher in der Krise, weil alle Bewerbungen abgesagt wurden
- Traumatisierte Jugendliche, die ihren Wunschberuf nicht ausüben kann, weil sie nach Unfall zur IV- Klientin wurde
- Umgang bei Lernproblemen von Jugendlichen
- Umgang mit Drittmeldungen z.B. Mitschülerinnen erfahren, dass eine Jugendliche Suizidgedanken hat
- Interdisziplinäre Zusammenarbeit mit verschiedenen Fachleuten im konkreten Fall: z.B. Rollenkonfusion
- Problematik des ADS und ADHS in der Klasse
- Interne Probleme in Lehrerinnenteams z.B. Klärung der Zuständigkeit, des Auftrages und der Verantwortung
- Gewaltanwendung bei einer ausländischen Jugendlichen
- Einweisung eines Schülers in die Anschlussklasse in Visp: Gründe und Verlauf
- Hygienische Probleme eines Mitschülers
- Selbstverletzendes Verhalten (Ritzen)
- „Heimatloser“ jugendlicher Schüler
- Jugendliche, die völlig auf sich selbst angewiesen ist und nicht weiss, an wen sie sich wenden soll
- Schüler wird von Lehrer wiederholt geschlagen.

Teaching und Informationen

- Teaching bzgl. der Interventionsschemata bei Verdacht oder Auftreten von sexueller Ausbeutung
- Teaching zum Thema Gefährdungsmeldung, Einhaltung des Dienstweges sowie Melderecht und Meldepflicht
- Kriseninterventionen z.B. bei Mobbing, Suizidverdacht
- Teaching bzgl. Intelligenzdiagnostik
- Umgang mit einem komplexen HelferInnensystem u.a. interdisziplinäre Zusammenarbeit und Rollenklärungen sowie Klärung der Zuständigkeit
- Teaching bzw. Medikation bei ADS- und POS- Symptomatik.

3.4 WEITERBILDUNG

Für die Weiterbildung der Schulischen MediatorInnen werden in den bestehenden Supervisionsgruppen der ausgebildeten MediatorInnen jeweils mögliche Themen gesammelt. In der Steuergruppe Obewallis wird die darauf die konkrete Wahl getroffen. Für das 2009 kristallisierte sich klar das Thema **“Stressproblematik der Jugendlichen im familiären und schulischen Umfeld“** heraus.

Die Weiterbildung fand am 18. und 19. September 2009 auf der Bettmeralp statt. Gegen 35 MediatorInnen nahmen an der Weiterbildung teil. Auch Herr Stefan Ritz, Schulinspektor, liess es sich nicht nehmen, am Freitagnachmittag als aufmerksamer Zuhörer an der Weiterbildung teilzunehmen.

Ziel des Kurses war, das oben aufgeführte Thema den TeilnehmerInnen näherzubringen und ihnen geeignetes Handwerkszeug und Lösungsansätze für ihre Tätigkeit im schulischen Alltag zu vermitteln. In Matthias Zingg wurde ein kompetenter Referent gefunden. Er stellte 3 verschiedene Möglichkeiten zur Behandlung der Stressoren vor: Beseitigung des Stressors, stufenweises Problemlöseverfahren und Umbewertung von stressenden Gedanken. Dies und weitere praktisch vorgeführte Methoden erlaubten nach dieser Weiterbildung, den Schulischen MediatorInnen die Jugendlichen im Umgang mit Stress zu unterstützen.

Am Freitag nach dem Kurs fand noch die GV des Vereins schulischer MediatorInnen Obewallis statt. Neben den üblichen Traktanden standen Wahlen auf dem Programm.

Am Schluss des Kurses dankte Rahel Clemenz als Hauptverantwortliche allen fleissigen Kursteilnehmerinnen und Kursteilnehmern, dem Lokalorganisator und in besonderer Weise dem Referenten, der ein lehrreiches Programm mit viel Bezug zur Praxis geboten hatte.

3.5 Persönliche Weiterbildung

Im Jahresbericht werden die Mediatorinnen und Mediatoren auch nach ihrer persönlichen Weiterbildung befragt. Sechzehn Personen machen in dieser Rubrik keine Angaben. Von den anderen werden als persönliche Weiterbildungsthemen und- veranstaltungen folgende genannt:

- Häusliche Gewalt
- Ernährung und psychisches Wohlbefinden
- Essstörung
- Autoaggressives Verhalten
- Bewegung und Ernährung
- Schulisches Umfeld und Mobbing
- Prüfungsstress – mögliche Lösungswege
- Stressreduktion im Alltag (MBSR- eine Einführung)
- Informationskampagne zum Thema „Sexuell übertragbare Infektionen“
- Jubiläumsfeier 25 Jahre Mediation
- Kinderbelange im Scheidungsrecht.

4. JAHRESBERICHT DER SCHULISCHEN MEDIATOREN/INNEN 09/10

Gemäss den kantonalen Weisungen vom 1. Februar 1999 ist jede Mediatorin und jeder Mediator im Amt verpflichtet, pro Schuljahr einen Bericht über ihre / seine Tätigkeit zu verfassen. Die Berichterstattung erfolgt mittels eines einheitlichen Fragekatalogs mit neun Rubriken.

Beim Zentrum für Entwicklung und Therapie des Kindes und Jugendlichen gingen Ende des vergangenen Schuljahres 33 Jahresberichte ein. Im Folgenden fassen wir die Aussagen der abgegebenen Berichte zusammen.

4.1 Rolle als Mediator/in

23 MediatorInnen fühlen sich wohl in ihrer Rolle. Fünf fühlen sich sehr wohl in dieser Tätigkeit. Einer von diesen fügt dann noch bei: „Es ist eine wichtige und interessante Arbeit.“ Ein anderer Mediator sieht das auch so, allerdings mit dem Eingeständnis, dass er sich manchmal fast überfordert fühle angesichts der Zahl und Schwere der Fälle. Eine Mediatorin räumt ein, dass bei 100%iger Unterrichtstätigkeit mitunter Stress entstehe. Eine andere Mediatorin spricht von Momenten und Situationen der Ohnmacht und Ratlosigkeit. So kommt dann eine Mediatorin zum Schluss: „Es ist eine spannende, manchmal auch heikle Arbeit. Positive Rückmeldungen motivieren aber immer aufs Neue“. Wie zur Ergänzung meint eine andere Mediatorin: „Bei heiklen Fragen habe ich immer die Möglichkeit Unterstützung zu holen.“

4.2 Position im Schulzentrum

Die allermeisten MediatorInnen stossen bei Schülern, Eltern, LehrerkollegInnen und Schuldirektoren auf Akzeptanz und Unterstützung. Bei den Schuldirektoren wird mit einer Ausnahme („akzeptiert“) stets die Rubrik „unterstützt“ angekreuzt. Zwei Mediatoren berichten von Ignoranz bei LehrerkollegInnen.

4.3 Zusammenarbeit mit Fachleuten

Vierzehn MediatorInnen bezeichnen die Zusammenarbeit mit den Fachstellen explizit als gut, acht als sehr gut. Ein Mediator drückt das in folgende Worte aus: „Ich schätzte vor allem, dass man jederzeit anrufen kann und unterstützt wird“. Ein anderer Mediator gibt aber zu Bedenken, dass die Fachstellen zeitlich überlastet seien und es so zu Wartezeiten komme. Ganz ohne Mängel und Unterlassungen sind aber auch die Fachleute nicht. Ein Mediator dazu: „Bei einem Fall von innerfamiliärer Gewalt hatte ich den Eindruck, dass niemand die Verantwortung nehmen will“.

Über Art und Häufigkeit orientiert die nachfolgende Tabelle:

Schule	Anzahl Schulzentren	Ärzte	ZET	AKS	SIPE	AIDS Hilfe
OS	16	3	16	3	4	1
Mittelschulen	2	3	1		1	
Berufsschulen	2	3	1			

Schule	Total der Jahresberichte	LVT	SMZ	Private Psychologen	PZO
OS	17	9	1	4	4
Mittelschulen	7	1		2	5
Berufsschulen	5	1		2	3

4.4 Animations- und Präventionsprojekte

Die verschiedenen Schulzentren entwickelten im Schuljahr 2009/2010 eine rege Animations- und Präventionstätigkeit.

Zum Thema Gesundheit wurden am meisten Veranstaltungen durchgeführt (16 Veranstaltungen). Regener Zuspruch fanden auch die Themen Sucht (15), Sexualität / Aids (10) und Gewalt (9).

Sonstige Veranstaltungsthemen waren:

- Peacemaker
- Polizei
- Feuerwehr
- Samariter
- Religiöse Events
- Sporttage
- Mobbing
- Rassismus.

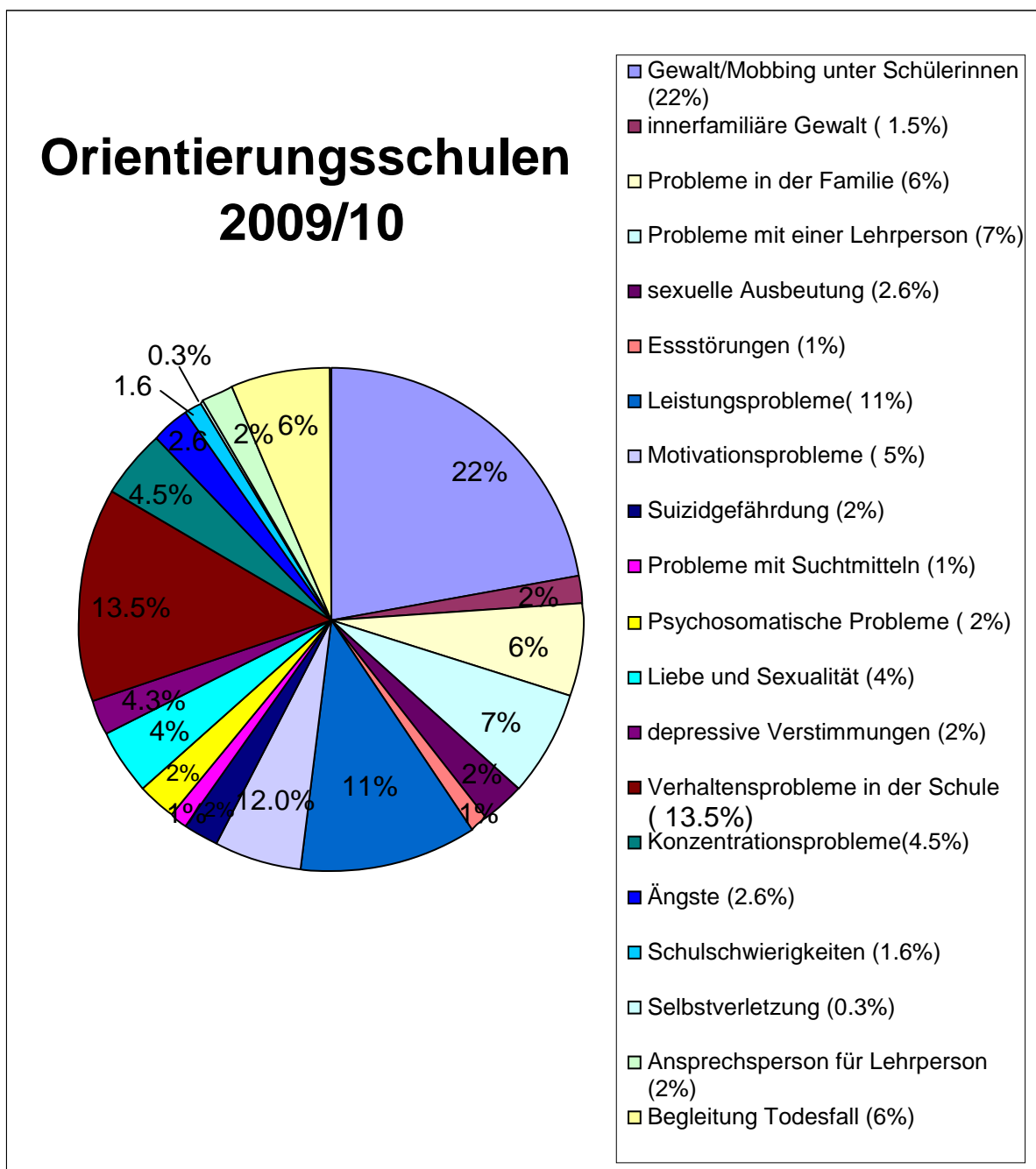
4.5 Anliegen, Probleme, Hilfestellungen

Über die Sorgen und Anliegen der Oberwalliser Jugendlichen informieren die nachfolgenden Kreisdiagramme.

Bei der Hilfestellung stehen Einzelgespräche mit den betroffenen Schülern und Schülerinnen im Vordergrund. Dem systemischen Gedanken wird aber in bemerkenswerter Weise Rechnung getragen. Bei einem Viertel der Beratungen erfolgten parallel zu den Schüler- und Schülerinnengesprächen auch solche mit den Eltern oder Lehrpersonen. Bei einem Drittel gar fanden gemeinsame Sitzungen statt (z.B. Schüler, Eltern und Lehrperson).

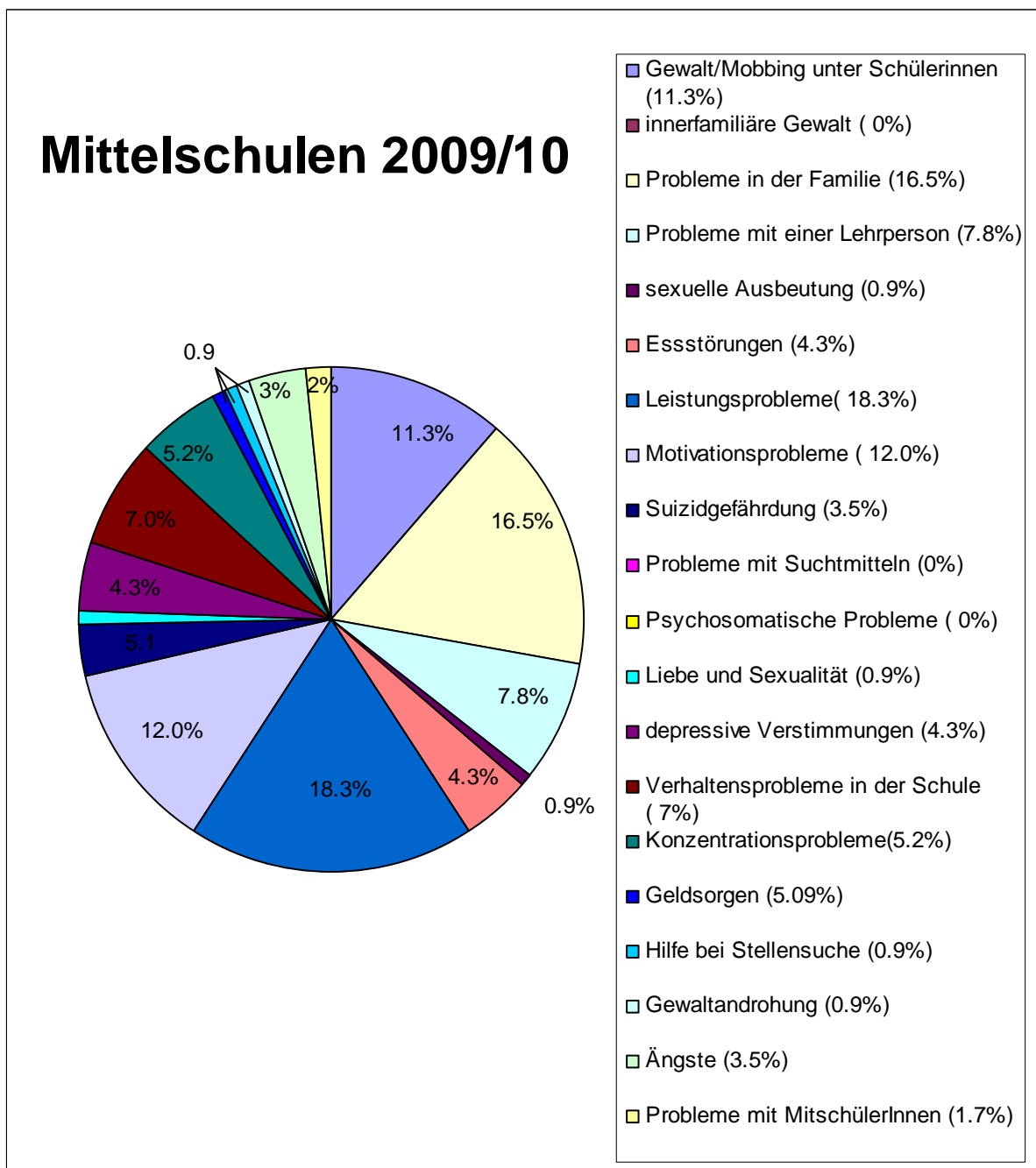
Von der Möglichkeit einer Rücksprache mit einer Fachperson wurde in 57 Fällen Gebrauch gemacht. Zur Überweisung an die Fachperson kam es 15-mal.

1. Grafik: Fallarbeit in den OS-Zentren 2009-2010



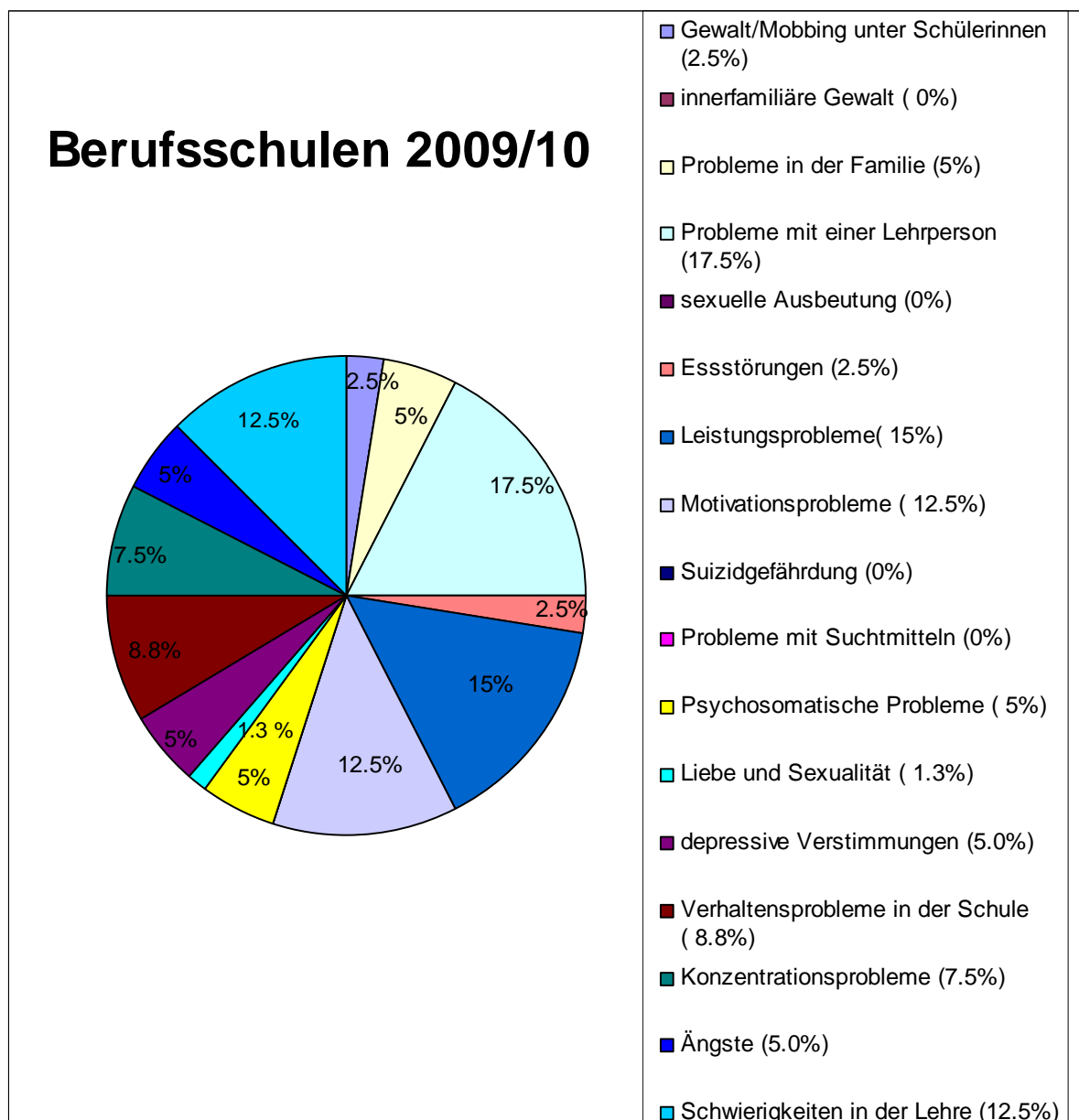
	1. Stelle	2. Stelle	3. Stelle	4. Stelle	5. Stelle
2009/2010	Mobbing/Gewalt 22%	Verhaltens- probleme 13.5%	Leistungs- probleme 11%	Probleme Lehrperson 7 %	Probleme Familie (6%)
2008/2009	Mobbing/Gewalt 24%	Leistungsprobleme 14%	Probleme Lehrperson 9 %	Konzentrations- probleme 8%	Motivations- probleme 8%
2007/2008	Mobbing/Gewalt 28%	Probleme Lehrperson 13 %	Leistungs- probleme 12%	Verhaltens- probleme 9 %	Konzentrations- probleme 6%

2. Grafik: Fallarbeit in den Mittelschulen 2009-2010



	1. Stelle	2. Stelle	3. Stelle	4. Stelle	5. Stelle
2009/2010	Leistungsprobleme 18.3%	Probleme in Familie 16.5%	Probleme mit Motivation 12%	Gewalt/Mobbing 11.8%	Probleme mit Lehrperson
2008/2009	Leistungsprobleme 19%	Probleme mit Lehrperson 13%	Probleme mit Familie 11%	Probleme mit Motivation 11%	Gewalt/Mobbing 7%
2007/2008	Probleme in Familie 20%	Leistungsprob- leme 15%	Probleme mit Motivation 13	Probleme Lehr- Person 9 %	Gewalt Mobbing 6%

3. Grafik: Fallarbeit in den Berufsschulen 2009-2010



	1. Stelle	2. Stelle	3. Stelle	4. Stelle	5. Stelle
2009/2010	Probleme mit Lehrperson 17.5%	Leistungsprobleme 15%	Schwierigkeiten in Lehre 12.5%	Motivationsprobleme 12.5%	Konzentrationsprobleme 7.5%
2008/2009	Leistungsprobleme 30%	Motivationsprobleme 12%	Probleme mit Lehrperson 10%	Leistungsprobleme 10%	Probleme mit Familie 8%
2007/2008	Schwierigkeiten in Lehre 25%	Leistungsprobleme 24%	Konzentrationsprobleme 15%	Motivationsprobleme 12%	Gewalt Mobbing 5%

4.6. Jahresbericht 2009/2010 des Vereinsvorstandes schulischer Mediatoren/-innen Oberwallis

Steuergruppe

Die Steuergruppe besteht aus den Mitgliedern des ZET (Alfons Abgottspon, Rahel Clemenz), LVT (Christian Rieder) und einer Vertretung der Orientierungsschule (Charlotte Jullier), des Gymnasiums (Carmen Schwestermann) und der Berufsschule (Amédée Kluser).

Frau Rahel Clemenz und Herr Alfons Abgottspon sind gegenwärtig verantwortlich für die Aus- und Weiterbildung der schulischen Mediatoren. Um über die eingebrachten Wünsche der Mediatoren/-innen, weitere Programme und Inhalte zu diskutieren, trafen sie sich mit der Steuergruppe zu mehreren Sitzungen, besonders auch was das Weiterbildungswochenende betrifft.

Im letzten Schuljahr betreuten Frau Rahel Clemenz, Herr Alfons Abgottspon und Frau Therese Zenhäusern drei Supervisionsgruppen. Mit Kompetenz und viel Engagement leiteten sie die angeregten und konstruktiven Diskussionen, in denen über konkrete Situationen und Probleme der Mediatoren/-innen gesprochen wurde.

Auch im aktuellen Ausbildungsgang der schulischen Mediatoren/-innen brachten sie ihr Wissen ein.

Vereinstätigkeit

Am 18./19. September 2009 trafen wir uns auf der Bettmeralp zum Weiterbildungswochenende. Das Thema lautete: Stressproblematik der Jugendlichen im familiären und schulischen Umfeld. Referent Herr Dr. phil. Matthias Zingg, Psychotherapeut FSP beleuchtete das Thema von verschiedenen Gesichtspunkten und in Gruppenarbeiten und Diskussionen befassten wir uns dazu noch eingehender. Der Mediator Michael Liniger hat vor Ort alles bestens organisiert. Ihm sei an dieser Stelle herzlich gedankt.

Die Präsidentin der Vereins, Frau Charlotte Jullier, nahm als Vertretung der Schulischen MediatorInnen an der Sitzung der Kantonalen Kommission der Schulischen MediatorInnen (KSM/GAM) teil, die zweimal jährlich in Sion stattfindet. Im Rahmen des 25 Jahr-Jubiläums hat der Vorstand des Vereins eine Stellungnahme an den Präsidenten der GAM mit Kopie an Herrn Staatsrat Roch geschrieben, um die Wichtigkeit der Schulischen Mediation zu unterstreichen.

Im Namen des Vereins möchten wir Frau Rahel Clemenz, Frau Therese Zenhäusern und Herrn Alfons Abgottspon herzlich danken für die Leitung der Supervisionsgruppen, aber auch dafür, dass sie für die Sorgen und Nöte von uns Mediatoren/-innen stets ein offenes Ohr haben und sich immer für uns Zeit nehmen.

Probleme

Leider mussten wir letztes Jahr feststellen, dass eine Orientierungsschule für die Tätigkeit des Mediators eine Person ausgewählt hatte, die diesbezüglich keinerlei Ausbildung vorzuweisen hatte. Ausnahmsweise konnte sie dann mit der Unterstützung von Frau Therese Zenhäusern und der Verpflichtung, an den Supervisionssitzungen teilzunehmen, das Amt übernehmen. Es sollte aber die Ausnahme bleiben.

Jubiläum

Am 19. Mai 2010 fand in Siders eine Feier zum 25 jährigen Bestehen der Schulischen Mediation im Kanton Wallis statt. Unter dem Patronat von Herrn Staatsrat Claude Roch beleuchteten Herr Walter Schnyder, Herr Jean François Dorsaz, Frau Marina Studer, Herr Alain Granjean, Herr Marcel Blumenthal und Herr Jean Zermatten die Einrichtung aus verschiedenen Blickwinkeln.

Abschied

Herr Walter Schnyder, den man getrost als „Vater der Schulischen Mediation im Wallis“ bezeichnen könnte, wird pensioniert und wir verlieren in ihm einen Förderer, eine Stütze und eine engagierte Persönlichkeit für unsere Tätigkeit.

Als Pionier, Supervisor und Ausbildner verlieh er der Supervision in den letzten 25 Jahren viele Impulse. Im Schuljahr 1991/1992 hat er zudem das Präsidium der Kantonalen Kommission der Schulischen MediatorInnen (KSM/GAM) übernommen. In den zweimal jährlich stattfindenden Kommissionssitzungen war sein grosser Einsatz für die Schulische Mediation spürbar. Als Präsident der KSM waren ihm eine gute Aus- und Weiterbildung sowie der Fortbestand der Schulischen Mediation im Wallis wichtig.

Wir möchten ihm an dieser Stelle herzlich danken für seine Weitsicht und sein Engagement in den letzten 25 Jahren.

Für den Vorstand.

Amedée Kluser Carmen Schwestermann Charlotte Jullier

5. SCHLUSSBEMERKUNG

In diesem Schuljahr konnte das 25 jährige Bestehen der Schulischen MediatorInnen gefeiert werden. An den Feierlichkeiten vom 19.5.2010 nahmen Personen von verschiedenen Fachinstitutionen, aus der Schule, von der Polizei und politischen Ämtern teil. Dies bestätigt, dass die Schulische Mediation im Wallis weitgehend bekannt ist. Die Kurzreferate dieses Nachmittags unterstrichen das wichtige niederschwellige Angebot der schulischen Mediation in den Schulzentren. Die schulische MediatorIn Frau Marina Studer sprach in ihrem „würzigen“ Referat konkret die langjährigen und dringenden Anliegen der Schulischen MediatorInnen an. Dadurch versprach und unterstrich der Staatsrat Roch, diesem wichtigen Instrument weiterhin Rechnung zu tragen.

Durch die Pensionierung einer der Väter und den Präsidenten der Kommission der Schulischen MediatorInnen Oberwallis, Walter Schnyder, dem Eingangs gedankt wurde, wird nun ein neuer Präsident folgen. Wir hoffen, dass sich dieser ebenfalls so für die psychische Gesundheit der Jugendlichen im Sinne der Schulischen MediatorInnen einsetzen wird.

Zudem möchten wir uns auch bei allen MediatorInnen für Ihr Engagement bedanken. Ein besonderer Dank geht an den Vorstand des Vereins, der sich sehr für den Fortbestand des wichtigen Instrumentes einsetzt.

Alfons ABGOTTSPON
Fachpsychologe für
Kinder- und Jugend-
Psychologie und
Psychotherapie FSP

Rahel CLEMENZ
lic. phil. Psychologin FSP