

# Projekt MTSN

Pressekonferenz  
30.05.2023

## Ablauf der Pressekonferenz

- ▲ Einleitung
- ▲ Ziele
- ▲ Zeitplan
- ▲ Zielpublikum und Einsätze MTSN
- ▲ Profil der Einsatzkräfte
- ▲ Zusammenarbeit MTSN VD
- ▲ Zusammenarbeit mit dem Netzwerk
- ▲ Operativer Betrieb
- ▲ Fragen

## Ablauf der Pressekonferenz

- ▲ Einleitung
- ▲ Ziele
- ▲ Zeitplan
- ▲ Zielpublikum und Einsätze MTSN
- ▲ Profil der Einsatzkräfte
- ▲ Zusammenarbeit MTSN VD
- ▲ Zusammenarbeit mit dem Netzwerk
- ▲ Operativer Betrieb
- ▲ Fragen

## Einleitung

- ▲ MTSN = Mobiles Team für soziale Notfälle
  - **Zweierteam bestehend aus :**
    - Sozialarbeiter
    - Medizinische Rettungskraft
- ▲ Einsätze zur Bewältigung sozialer Notlagen, auf der Strasse oder zu Hause, ausserhalb der üblichen Schalteröffnungszeiten
- ▲ MTSN wird über die Einsatzzentrale (KWRO) oder die Blaulicht-Einsatzkräfte aufgeboden

## Ablauf der Pressekonferenz

- ▲ Einleitung
- ▲ **Ziele**
- ▲ Zeitplan
- ▲ Zielpublikum und Einsätze MTSN
- ▲ Profil der Einsatzkräfte
- ▲ Zusammenarbeit MTSN VD
- ▲ Zusammenarbeit mit dem Netzwerk
- ▲ Operativer Betrieb
- ▲ Fragen

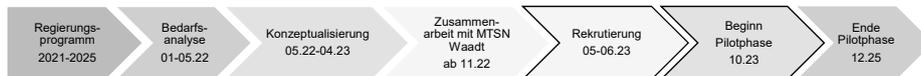
## Ziele

- ▲ Erbringen einer angemessenen Reaktion auf soziale Notlagen
  - die soziale «Krise» entschärfen, sobald der medizinische Notfall bewältigt ist
  - eine «soziale» Antwort auf eine soziale Problematik geben
  - das Management nach der Krise verbessern, insbesondere durch die Zusammenarbeit mit dem sozial-medizinischen Netzwerk des Wallis
- ▲ Verbesserung der Wirksamkeit des Systems
  - Verfügbarkeit des «Blaulicht»-Systems verbessern
  - Notaufnahmen der Krankenhäuser entlasten
- ▲ Präventiv
  - Beobachtung von Notlagen
  - Identifizierung von unsichtbaren sozialen Problemen
  - Orientierung gefährdeter Bevölkerungsgruppen hin zu bestehenden sozialen Einrichtungen und Zusammenarbeit mit ihnen

## Ablauf der Pressekonferenz

- ▲ Einleitung
- ▲ Ziele
- ▲ **Zeitplan**
- ▲ Zielpublikum und Einsätze MTSN
- ▲ Profil der Einsatzkräfte
- ▲ Zusammenarbeit MTSN VD
- ▲ Zusammenarbeit mit dem Netzwerk
- ▲ Operativer Betrieb
- ▲ Fragen

## Zeitplan



## Ablauf der Pressekonferenz

- ▲ Einleitung
- ▲ Ziele
- ▲ Zeitplan
- ▲ **Zielpublikum und Einsätze MTSN**
- ▲ Profil der Einsatzkräfte
- ▲ Zusammenarbeit MTSN VD
- ▲ Zusammenarbeit mit dem Netzwerk
- ▲ Operativer Betrieb
- ▲ Fragen

## Zielpublikum und Einsätze MTSN

- ▲ Einsätze für
  - Personen bei Bewusstsein auf der Strasse, zu Hause oder in einer Einrichtung, die sich in einer prekären/gefährdeten Lage befinden, akut alkoholisiert sind oder psychische Probleme haben
  - Personen auf der Suche nach einer Notunterkunft
  - Opfer von häuslicher Gewalt
  - Ausreisser oder alleinstehende Minderjährige

## Zielpublikum und Einsätze MTSN

### ▲ Einsätze des MTSN

- soziale Notfälle über das Blaulicht-System : psycho-somatische Beurteilung, dann soziale Beurteilung
- soziale Streifzüge, um Notlagen zu erkennen und die Zusammenarbeit mit bestehenden sozialen Einrichtungen zu fördern

### ▲ MTSN zur Milderung der aktuellen Schwierigkeiten des Systems

- Entlastung der Notfallfachleute
- Vermeidung der systematischen Beanspruchung der Notaufnahme in den Krankenhäusern

## Zielpublikum und Einsätze MTSN

### ▲ Steuerung durch die KWRO, eine Selbstverständlichkeit, denn :

- ausserhalb der Bürozeiten kommen diese Anrufe bereits bei der 144 an
- die Polizei greift in solchen Situationen oft auf die 144 als Verstärkung zurück
- sowohl die KWRO als auch deren Einsatzkräfte sind regelmässig damit konfrontiert
- die Sicherheit des Patienten muss an erster Stelle stehen : Ausschluss jeglichen zugrundeliegenden medizinischen Problems, bevor andere auslösende Faktoren in Betracht gezogen werden

## Zielpublikum und Einsätze MTSN

- ▲ Steuerung durch die KWRO, eine Selbstverständlichkeit, denn :
  - die Sicherheitsaspekte sind bekannt und werden beherrscht
  - die Koordination vor Ort profitiert von tiefgreifender Erfahrung
  - unsere Regulierungsalgorithmen garantieren eine objektive Regelung
  - die Anrufe werden aufgezeichnet und stellen einen Schutz für die Patienten, aber auch für die Helfer dar

## Ablauf der Pressekonferenz

- ▲ Einleitung
- ▲ Ziele
- ▲ Zeitplan
- ▲ Zielpublikum und Einsätze MTSN
- ▲ **Profil der Einsatzkräfte**
- ▲ Zusammenarbeit MTSN VD
- ▲ Zusammenarbeit mit dem Netzwerk
- ▲ Operativer Betrieb
- ▲ Fragen

## Profil der Einsatzkräfte

- ▲ **Kompetenzen des Zweierteams**
  - Fähigkeit, in Beziehung zu treten
  - Fähigkeit, Krisen zu entschärfen, komplexe, konflikträchtige und dringende Situationen zu bewältigen
  - Fähigkeit, gemeinsam mit dem Begünstigten die aufgetretenen psychosozialen Schwierigkeiten zu identifizieren
  - Fähigkeit, die Person an den richtigen Ansprechpartner zu verweisen : gute Kenntnisse des Walliser Sozialsystems sind von Vorteil
- ▲ **Zweierteam**
  - medizinische Rettungskraft : Sanitäter oder Krankenpfleger
  - Sozialarbeiter : anerkannte Berufsausbildung in diesem Bereich
- ▲ **Ausbildung in sozialer Notlage**
  - Begleitung Unisanté

## Ablauf der Pressekonferenz

- ▲ Einleitung
- ▲ Ziele
- ▲ Zeitplan
- ▲ Zielpublikum und Einsätze MTSN
- ▲ Profil der Einsatzkräfte
- ▲ **Zusammenarbeit MTSN VD**
- ▲ Zusammenarbeit mit dem Netzwerk
- ▲ Operativer Betrieb
- ▲ Fragen

## Zusammenarbeit MTSN VD

- ▲ Entwicklung des theoretischen Konzepts des Projekts
- ▲ Rekrutierung der Einsatzkräfte
- ▲ Ausbildung des Personals
- ▲ Begleitung des Pilotprojekts

## Zusammenarbeit MTSN VD

- ▲ Ergebnisse VD - Tätigkeiten 2022

Nombre de patrouilles annuelles	<b>1019</b>
Nombre total d'interventions	<b>2957</b>
Nombre de Km parcourus dans le canton	<b>55200</b>
Nombre de bénéficiaires	<b>2836</b>
dont Femmes	43.2%
Hommes	56.8%

## Zusammenarbeit MTSN VD

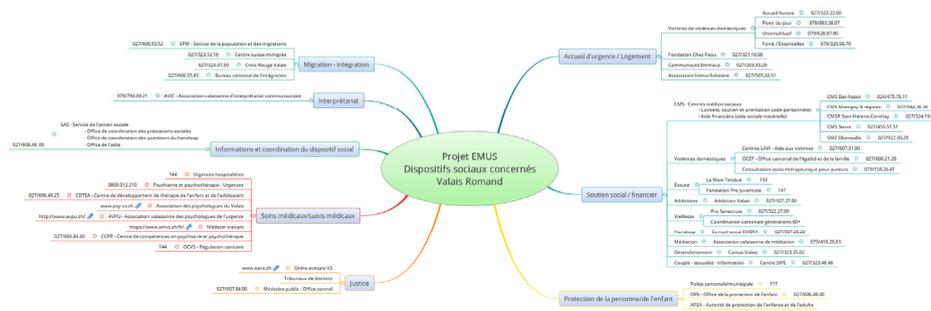
### Ergebnisse VD - wichtigste Einsatzgründe

	2021	2022
<b>demandes sociales</b>		
Demandes d'hébergement	495	675
Transferts de personnes (hors violences domestiques)	183	218
Demandes de renseignements	182	218
Support matériel	97	109
Soutiens partenaires	32	96
Assistances alimentaires	2	7
<b>évaluations de santé - total</b>	<b>586</b>	<b>699</b>
dont:		
<b>somatique</b>	<b>316</b>	<b>445</b>
Problèmes somatiques	233	345
Chutes	52	79
Crise somatique	31	21
<b>problèmes mentaux</b>	<b>135</b>	<b>127</b>
Crise mentale	31	21
Soutien psychologique	104	106
<b>Violences domestiques</b>		<b>321</b>
dont 28b CC		283

## Ablauf der Pressekonferenz

- Eröffnung
- Ziele
- Zeitplan
- Zielpublikum und Einsätze MTSN
- Profil der Einsatzkräfte
- Zusammenarbeit MTSN VD
- Zusammenarbeit mit dem Netzwerk
- Operativer Betrieb
- Fragen

## Zusammenarbeit mit dem Netzwerk



Zusammenarbeit mit dem Netzwerk

CANTON DU VALAIS  
KANTON VALAIS

## Ablauf der Pressekonferenz

- ▲ Einleitung
- ▲ Ziele
- ▲ Zeitplan
- ▲ Zielpublikum und Einsätze MTSN
- ▲ Profil der Einsatzkräfte
- ▲ Zusammenarbeit MTSN VD
- ▲ Zusammenarbeit mit dem Netzwerk
- ▲ Operativer Betrieb
- ▲ Fragen

MTSN - Pressekonferenz

CANTON DU VALAIS  
KANTON VALAIS

## Operativer Betrieb

### ▲ Einsatzkriterien des MTSN

- MTSN wird ausschliesslich durch die Zentrale 144 aufgeboden
- Es wird drei Kanäle für die Anforderung eines Einsatzes geben :
  - auf Verlangen der medizinischen Einsatzkräfte
  - auf Verlangen der polizeilichen Einsatzkräfte
  - direkt, wenn die Algorithmen für die Triage den Anrufer als unversehrt identifizieren und die soziale Situation eindeutig problematisch oder zweifelhaft ist

## Operativer Betrieb

### ▲ Wie die richtigen aufzubietenden Teams bestimmt werden :

- Die Zentrale 144 verfügt über Protokolle, mit denen das Bedürfnis des Patienten oder des Anrufers am besten beantwortet werden kann.
- Auf Grundlage dieser Protokolle wird die Zentrale einen Krankenwagen mit oder ohne medizinische Verstärkung und/oder mit oder ohne Unterstützung der Polizei aufbieten.
- Wenn die Protokolle die Anrufer als unversehrt und ohne besondere Bedürfnisse identifizieren, kann das MTSN, wenn der soziale Kontext es erfordert, ohne weitere Unterstützung aufgeboden werden.

## Operativer Betrieb

- ▲ Gebiet Mittelwallis : Region Sitten und Siders, einschliesslich der Seitentäler
- ▲ Betriebstage während der Pilotphase
  - Freitag, Samstag, Sonntag, Feiertage
  - 19.00 Uhr bis 7.00 Uhr
- ▲ Als Bereitschaftsdienst in der Region Sitten stationiert
  - Wird von der Zentrale 144 so schnell wie möglich alarmiert, je nach aktueller Belastung.

## Operativer Betrieb

- ▲ aufgebotene Einsatzkräfte
  - Arbeitgeber = KWRO
  - 2.4 VZÄ - Anstellung mit befristetem Arbeitsvertrag
- ▲ Budget :
  - Unterstützung MTSN VD : CHF 31'770.-
  - Gehalt (Löhne und Entschädigungen) : CHF 280'000.-
  - Sozialabgaben : CHF 56'000.-
  - Anschaffung Fahrzeug und Material : CHF 80'000.-
  - Betriebskosten Fahrzeug : CHF 10'000.-
  - Total : CHF 458'000.-
- ▲ Finanzierung
  - durch die Dienststelle für Sozialwesen (DSW) über den Fonds für die sozial-berufliche Eingliederung

Fragen / Austausch



CANTON DU VALAIS  
KANTON VALAIS

Besten Dank für Ihre  
Aufmerksamkeit !

CANTON DU VALAIS  
KANTON VALAIS