

# Projet EMUS

Conférence de presse  
30.05.2023

## Plan de conférence de presse

- ▲ Introduction
- ▲ Objectifs
- ▲ Calendrier
- ▲ Public-cible et interventions EMUS
- ▲ Profils des intervenants
- ▲ Collaboration EMUS VD
- ▲ Collaboration avec le réseau
- ▲ Fonctionnement opérationnel
- ▲ Questions

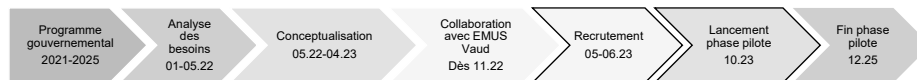
## Introduction

- ▲ EMUS = Equipe mobile d'urgence sociale
  - Binôme composé:
    - Intervenant social
    - Intervenant médical
- ▲ Interventions pour la gestion des urgences sociales, dans la rue ou à domicile, en dehors des heures d'ouverture des guichets traditionnels
- ▲ EMUS mobilisée par l'intermédiaire de la centrale d'engagement 144 (OCVS) ou par les intervenants du dispositif des feux bleus

## Objectifs

- ▲ Fournir une réponse adaptée aux urgences sociales
  - Une fois l'urgence médicale gérée, désamorcer la « crise » sociale
  - Apporter une réponse « sociale » à une problématique sociale
  - Optimiser la gestion post-crise, en collaborant notamment avec le réseau socio-sanitaire valaisan
- ▲ Améliorer l'efficacité du dispositif
  - Améliorer la disponibilité du dispositif « feux bleus »
  - Décharger les urgences hospitalières
- ▲ Préventif
  - Observation de la précarité
  - Identifier des problématiques sociales invisibles
  - Orientation des populations vulnérables vers les dispositifs sociaux existants et collaboration avec ces derniers

## Calendrier



## Public-cible et interventions EMUS

### ▲ Interventions auprès de

- Personnes conscientes dans la rue, à domicile ou au sein d'un dispositif, en situation de précarité/vulnérabilité, d'alcoolisation aiguë ou de troubles mentaux
- Personnes à la recherche d'un hébergement d'urgence
- Victimes de violences domestiques
- Mineurs en fugue ou isolés

## Public-cible et interventions EMUS

### ▲ Interventions d'EMUS

- Urgences sociales, par l'intermédiaire du dispositif feux bleus : évaluation psycho-somatique puis évaluation sociale
- Maraudes sociales pour identifier la précarité et favoriser les collaborations avec les institutions sociales existantes

### ▲ EMUS pour pallier les difficultés actuelles du dispositif

- Libérer les professionnels de l'urgence
- Éviter le recours systématique aux urgences hospitalières

## Public-cible et interventions EMUS

### ▲ Pilotage par l'OCVS, une évidence car :

- En dehors des heures de bureau, ces appels arrivent déjà au 144
- La police a souvent recours au 144 en renfort pour ces situations
- L'OCVS, tout comme ses intervenants, y sont régulièrement confrontés
- La sécurité du patient doit être prioritaire : exclure impérativement tout problème médical sous-jacent avant d'envisager tout autre facteur déclenchant

## Public-cible et interventions EMUS

### ▲ Pilotage par l'OCVS, une évidence car :

- Les aspects sécuritaires sont connus et maîtrisés
- La coordination sur le terrain bénéficie d'une profonde expérience
- Les algorithmes de régulation garantissent une régulation objective
- Les appels sont enregistrés et représentent une protection pour les patients mais aussi pour les intervenants

## Profils des intervenants

### ▲ Compétences du binôme

- Capacité à entrer en relation
- Capacité à désamorcer les crises, gérer des situations complexes, conflictuelles et urgentes
- Capacité à identifier avec le bénéficiaire les difficultés psycho-sociales rencontrées
- Capacité à réorienter la personne vers le bon interlocuteur : bonnes connaissances du dispositif social VS sont un atout

### ▲ Binôme

- Intervenant médical : ambulancier ou infirmier
- Intervenant social : formation professionnelle reconnue dans le domaine

### ▲ Formation à l'urgence sociale

- Accompagnement Unisanté

## Collaboration EMUS VD

- ▲ Développement du concept théorique du projet
- ▲ Recrutement des intervenants
- ▲ Formation du personnel
- ▲ Suivi du projet pilote

## Collaboration EMUS VD

- ▲ Résultats VD – activités 2022

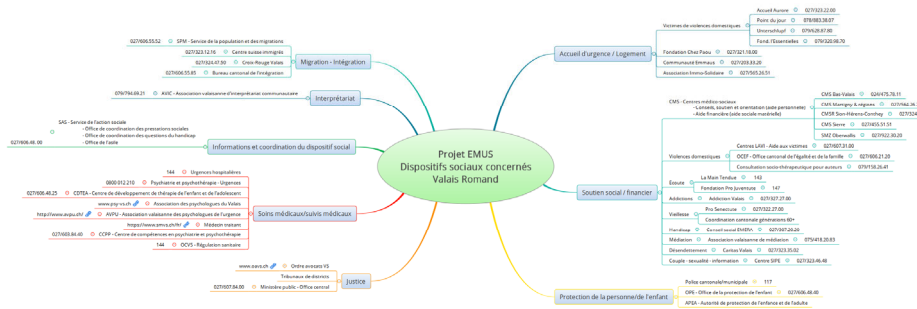
Nombre de patrouilles annuelles	<b>1019</b>
Nombre total d'interventions	<b>2957</b>
Nombre de Km parcourus dans le canton	<b>55200</b>
Nombre de bénéficiaires	<b>2836</b>
dont Femmes	43.2%
Hommes	56.8%

# Collaboration EMUS VD

## ▲ Résultats VD – Motifs principaux d'engagements

	2021	2022
<b>demandes sociales</b>		
Demandes d'hébergement	495	675
Transferts de personnes (hors violences domestiques)	183	218
Demandes de renseignements	182	218
Support matériel	97	109
Soutiens partenaires	32	96
Assistances alimentaires	2	7
<b>évaluations de santé - total</b>	<b>586</b>	<b>699</b>
dont:		
<b>somatique</b>	<b>316</b>	<b>445</b>
Problèmes somatiques	233	345
Chutes	52	79
Crise somatique	31	21
<b>problèmes mentaux</b>	<b>135</b>	<b>127</b>
Crise mentale	31	21
Soutien psychologique	104	106
<b>Violences domestiques</b>		<b>321</b>
dont 28b CC		<b>283</b>

# Collaboration avec le réseau



## Fonctionnement opérationnel

### ▲ Critères d'engagement de l'EMUS

- EMUS sera engagé exclusivement par la centrale 144.
- Trois canaux de demande d'engagement seront possibles :
  - sur demande des intervenants sanitaires
  - sur demande des intervenants policiers
  - en direct lorsque les algorithmes de tri identifient l'appelant comme indemne et que la situation sociale est clairement problématique ou douteuse

## Fonctionnement opérationnel

### ▲ Comment définir les bonnes équipes à engager:

- La centrale 144 dispose de protocole permettant d'identifier la meilleure réponse à apporter au patient ou à l'appelant.
- Sur la base de ces protocoles, la centrale engagera une ambulance avec ou sans renfort médicalisé et/ou avec ou sans support de la police.
- Lorsque les protocoles identifieront les appelants comme étant indemnes et sans besoins particuliers, EMUS pourra, si le contexte social le nécessite, être engagé sans autre support.



## Fonctionnement opérationnel

- ▲ Zone du Valais central: région de Sion et Sierre, comprenant les vallées latérales.
- ▲ Jours de fonctionnement durant phase pilote
  - Vendredi, samedi, dimanche, jours fériés.
  - 19h00 à 7h00
- ▲ Stationnée de garde dans la région sédunoise
  - Alarmés par la centrale 144 dès que possible selon la charge en cours.

## Fonctionnement opérationnel

- ▲ Intervenants engagés
  - Employeur = OCVS
  - 2.4 EPT – engagement en CDD
- ▲ Budget :
  - Soutien EMUS VD : CHF 31'770.-
  - Salaires (salaires et indemnités) : CHF 280'000.-
  - Charges sociales : CHF 56'000.-
  - Acquisition véhicule et matériel : CHF 80'000.-
  - Frais de fonctionnement véhicule : CHF 10'000.-
  - Total: CHF 458'000.-
- ▲ Financement
  - Par le Service de l'action sociale (SAS) via le Fonds pour l'intégration socio-professionnelle

## Questions / échanges



CANTON DU VALAIS  
KANTON VALAIS

Merci de votre attention !

CANTON DU VALAIS  
KANTON VALAIS