

# Entwicklung der sozialen Lage und der Wohnungspolitik

Medienkonferenz  
25.11.2024

## Einleitung

**Mathias Reynard**  
Vorsteher des Departements für Gesundheit, Soziales  
und Kultur (DGSK)

# Rapport sur la situation sociale dans le canton du Valais

## Bericht über die soziale Situation im Kanton Wallis

Jan Rosset; Maude Louviot; Marie Lequet; Lukas Schlittler;  
Mélody Pralong

Octobre 2024 // Oktober 2024



## Objectif du rapport // Ziel des Berichts

- Présenter certains indicateurs clés par rapport à la situation du canton.
- Analyse statistique couvrant la période 2018-2023
- Analyse inédite de la pauvreté et du non-recours à l'aide sociale sur la base de données fiscales
- Sources principales : données statistiques produites par l'OFS, d'autres offices fédéraux ainsi que les services et offices du Canton du Valais
- Ausgewählte Schlüsselindikatoren bezüglich der Situation im Kanton präsentieren.
- Statistische Analyse über den Zeitraum 2018-2023
- Neuartige Analyse von Armut und Nichtbezug von Sozialhilfe auf der Grundlage von Steuerdaten
- Hauptquellen: Statistische Daten, die vom BFS, anderen Bundesämtern sowie den Diensten und Ämtern des Kantons Wallis erstellt wurden

## La situation en Valais // Die Situation im Wallis

- Continuité des tendances depuis le rapport publié en 2021 (2013-2017)
- Croissance démographique soutenue, significativement supérieure à la croissance observée en Suisse
- Vieillesse de la population
- Evolution favorable du PIB
- Taux d'activité net légèrement inférieur à la moyenne nationale
- Diminution du nombre de personnes inscrites au chômage (2022)
- Fortsetzung der Tendenzen seit dem 2021 veröffentlichten Bericht (2013-2017)
- Anhaltendes Bevölkerungswachstum, signifikativ stärker als das beobachtete Wachstum für die Schweiz
- Alterung der Bevölkerung
- Günstige Entwicklung des BIP
- Netto Erwerbsquote unterhalb des nationalen Durchschnitts
- Abnahme der Anzahl Personen, welche als arbeitslos gemeldet sind (2022)

## Politiques sociales // Sozialpolitik

- Catégories de ménages avec des niveaux de revenus en moyenne moins élevés : ménages monoparentaux; personnes de plus de 65 ans; ménages composés d'une seule personne
- Le genre est un facteur d'inégalité des revenus
- Les chiffres sur la politique sociale valaisanne sont restés stables.
  - Réforme des prestations complémentaires (2021) influence le nombre de personnes pouvant en bénéficier dès 2024
  - Concordat sur les bourses d'étude a modifié le calcul pour l'octroi des aides à la formation
  - Taux d'aide sociale en 2022 inférieur (1,9%) à la moyenne nationale (2,9%)
- Haushalts-Kategorien mit durchschnittlich tieferem Einkommens-Niveau: Eineltern-Haushalte, Personen älter als 65 Jahre, Einpersonen-Haushalte.
- Es bestehen Einkommens-Ungleichheiten nach Geschlecht
- Die Zahlen zur Walliser Sozialpolitik sind stabil geblieben.
  - Die Reform der Ergänzungsleistungen (2021) beeinflusst die Anzahl der Empfänger:innen ab 2024
  - Das Abkommen über die Stipendien bedingt eine veränderte Berechnung für die Auszahlung der Bildungs-Beiträge
  - Die Sozialhilfequote liegt 2022 (1,9%) unterhalb des nationalen Durchschnitts (2,9%)

## Pauvreté // Armut

- 6,4% de la population analysée (19'500 personnes) sont sous le seuil de la pauvreté absolue – ne disposent pas de revenus suffisants pour couvrir leurs besoins minimaux
- Personnes à l'âge de la retraite (12,4%) et les enfants de 0-5 ans (6,4%) et 6-12 (5,6%) sont plus fréquemment pauvres
- Si on regarde le risque de pauvreté, 14'000 personnes supplémentaires
- En prenant en compte les réserves – 10'500 personnes pauvres, et les personnes à l'âge de la retraite diminuent (2,5%)
- Taux de non-recours à l'aide sociale : 23,4%. Une personne sur quatre ne fait pas appel à l'aide sociale. Non-recours moins fréquent lorsque l'écart de pauvreté est plus grand, et plus fréquent parmi la population en âge de travailler.
- 6,4% der Untersuchungs-Population (19'500 Personen) fallen unter die Schwelle der absoluten Armut – besitzen unzureichende Einkommen um ihren Bedarf zu decken
- Personen im Rentenalter (12,4%) und Kinder von 0-5 (6,4%) und 6-12 Jahren (5,6%) sind häufiger von Armut betroffen
- Betrachtet man die Armutsgefährdung, kommen 14'000 Personen dazu
- Berücksichtigt man Finanzrücklagen – verbleiben 10'500 arm und der Anteil der Personen im Rentenalter sinkt (2,5%)
- Nichtbezugsquote von Sozialhilfe: 23,4%. Eine von Vier Personen beansprucht keine Sozialhilfe. Der Nichtbezug ist weniger häufig, bei grösserer Bedarfslücke und häufiger bei den Personen im Erwerbsalter .

## Recommandations // Empfehlungen

- **Pauvreté et précarité**
  - A.1 Continuer la politique d'aide financière aux familles avec enfant(s) via notamment des allocations familiales généreuses en comparaison nationale et les aides versées par le fonds cantonal pour la famille.
  - A.2 Etudier la possibilité de développer des mesures spécifiques pour les ménages monoparentaux et tenir compte des difficultés financières spécifiques des familles monoparentales dans l'ensemble des politiques sociales cantonales.
  - A.3 Communiquer de manière pro-active sur les droits des personnes âgées aux prestations sociales en particulier aux prestations complémentaires AVS, et fournir si nécessaire un appui administratif pour le faire.
- **Armut und Prekarität**
  - A.1 Die Politik der finanziellen Unterstützung von Familien mit Kinder(n) insbesondere via im nationalen Vergleich grosszügige Familienzulagen und die Beiträge des Kantonalen Familienfonds.
  - A.2 Die Möglichkeit einer Entwicklung von spezifischen Massnahmen für Einelternhaushalte prüfen und die spezifischen finanziellen Schwierigkeiten von Einelternhaushalten in der Gesamtheit der kantonalen Sozialpolitik berücksichtigen
  - A.3 Proaktiv über den Anspruch von älteren Personen auf Sozialleistungen informieren, insbesondere auf Ergänzungsleistungen AHV, und bei Bedarf administrative Unterstützung bieten

## Recommandations // Empfehlungen

- **Pauvreté et précarité (suite)**
  - *A.4 Communiquer également sur les droits aux prestations sociales au sein de la population générale et fournir si nécessaire un appui administratif pour lutter contre le non-recours aux prestations sociales.*
  - *A.5 Lutter contre les discriminations salariales.*
  - *A.6 Continuer à promouvoir le développement de l'accueil extra-familial dans le canton.*
  - *A.7 Communiquer les droits aux prestations sociales dans un langage accessible et ce aussi bien dans la documentation que dans les communications interpersonnelles (p.ex. en encourageant des formations pour les personnes concernées). Développer éventuellement une communication plus adaptée à des publics peu à l'aise avec l'écrit (p.ex vidéos).*
- **Armut und Prekarität (Fortsetzung)**
  - *A.4 Zugleich über den Anspruch der allgemeinen Bevölkerung auf Sozialleistungen informieren und bei Bedarf administrative Unterstützung bieten, um den Nichtbezug von Sozialleistungen zu bekämpfen.*
  - *A.5 Lohn-Diskriminierung bekämpfen.*
  - *A.6 Weiterhin die Entwicklung der familien-externen Betreuung im Kanton fördern.*
  - *A.7 In einfacher Sprache über den Anspruch auf Sozialleistungen informieren und das sowohl in Unterlagen, als auch in zwischenmenschlicher Kommunikation (z.B. indem Ausbildungen entsprechender Personen unterstützt werden). Gegebenenfalls eine angepasste Kommunikation für ein Publikum entwickeln, welches weniger gewandt im Umgang mit Schriftsprache ist (z.B. Videos).*

## Recommandations // Empfehlungen

- **Vieillissement de la population**
  - *B.1. Informer les personnes âgées ainsi que leurs proches sur l'ensemble des services disponibles pour faciliter leur maintien à domicile*
  - *B.2 Développer les services d'aides à domicile pour faciliter un maintien à domicile*
  - *B.3. Mettre en place des mesures qui soutiennent l'adaptation de logements des personnes âgées en cas de besoin et faciliter les déménagements vers des logement plus adaptés*
  - *B.4 Faciliter et valoriser le travail des personnes proches aidantes par des incitations financières durables (telles que les déductions fiscales déjà existantes), par des formations ou un accompagnement des personnes qui en ressentent le besoin et par la reconnaissance du travail effectué.*
  - *B.5 Faciliter la circulation, au sein de la population retraitée, de l'information concernant leurs droits aux prestations sociales, en s'appuyant par exemple sur les ressources communales de diffusion de l'information au niveau local.*
- **Alterung der Bevölkerung**
  - *B.1 Ältere Personen, sowie deren Angehörige, über die Gesamtheit der verfügbaren Angebote informieren, um deren Verbleib im Eigenheim zu erleichtern*
  - *B.2 Die Angebote zur Unterstützung im Eigenheim entwickeln, um den Verbleib im Eigenheim zu erleichtern*
  - *B.3 Massnahmen einführen, welche die Anpassung der Wohnungen von älteren Personen im Bedarfsfall unterstützen und Umzüge in geeignete Wohnungen unterstützen*
  - *B.4 Vereinfachen und würdigen der Arbeit von betreuenden Angehörigen über nachhaltige finanzielle Anreize (bspw. wie die bereits existierenden steuerlichen Abzüge), über Ausbildungen oder eine Begleitung von Personen, welche einen Bedarf verspüren, und über die Anerkennung der geleisteten Arbeit.*
  - *B.5. Unter den Personen im Rentenalter den Umlauf der Informationen über deren Anspruch auf Sozialleistungen unterstützen, indem bspw. auf Ressourcen der Gemeinden zur Vermittlung der Informationen auf Lokalebene abgestützt wird.*

## Recommandations // Empfehlungen

- Accès à la formation professionnelle
  - C.1. *Analyser de manière transversale les groupes de population concernés par le manque de formation en VS en vue d'identifier les facteurs de risque et les besoins qui en découlent.*
  - C.2. *Proposer une subvention formelle et pérenne pour soutenir les cours de langue jusqu'au niveau B1 (indispensable à l'accès à la formation pertinente pour accéder ensuite à l'emploi).*
  - C.3. *Renforcer les mesures d'encouragement permettant la formation des femmes.*
  - C.4. *Poursuivre les efforts dans le domaine de la formation des jeunes en mettant en œuvre les recommandations de la future étude sur le sujet.*
- Zugang zu Berufsbildung
  - C.1. *Auf übergreifende Weise die Bevölkerungsgruppen identifizieren, welche im Wallis von fehlender Ausbildung betroffen sind, um Risikofaktoren zu identifizieren sowie den Bedarf, der sich daraus ableitet.*
  - C.2. *Eine formale und dauerhafte Finanzhilfe empfehlen, um Sprachkurse bis zum Niveau B1 zu fördern (welches für den Zugang zu relevanten Ausbildungen und in der Folge zu Erwerbstätigkeit unabdingbar ist).*
  - C.3. *Die Massnahmen zur Förderung der Ausbildungen von Frauen stärken.*
  - C.4. *Die Anstrengungen im Bereich der Ausbildung von jungen Menschen weiterführen, indem die Empfehlungen des künftigen Berichts zu diesem Thema umgesetzt werden.*

## Recommandations // Empfehlungen

- Santé mentale
  - D.1. *Développer une détection précoce des troubles mentaux en formant les enseignant-es et encourageant des bilans auprès de spécialistes.*
  - D.2. *Monitorer la situation en termes de santé mentale et adapter l'offre de soin en conséquence des besoins.*
- Coordination de la politique sociale
  - E1. *Définir un organigramme clair au sein de l'administration concernant les thématiques transversales.*
  - E2. *Mieux communiquer sur le rôle et le fonctionnement du Conseil de l'action sociale.*
- Psychische Gesundheit
  - D.1. *Eine Früherkennung von psychischen Probleme entwickeln, indem Lehrpersonen geschult sowie Abklärungen bei Spezialist:innen unterstützt werden.*
  - D.2. *Die Situation zur psychischen Gesundheit laufend beobachten und das Pflegeangebot entsprechend dem Bedarf anpassen.*
- Koordination der Sozialpolitik
  - E.1. *Ein klares Organigramm innerhalb der Verwaltung bezüglich übergreifenden Themen definieren.*
  - E.2. *Die Kommunikation zu Rolle und Funktion des Sozialrates verbessern.*

# Étude sur la situation du logement en Valais pour les personnes à faibles revenus

## Bericht zur Wohnsituation im Kanton Wallis für Personen mit geringem Einkommen

Marie Lequet; Maude Louviot; Jan Rosset

Janvier 2024 // Januar 2024



## Objectif du rapport // Ziel des Berichts

- **Enjeu :**
  - Situation dynamique en Suisse et en Valais
  - En Valais, le taux de logements vacants a significativement baissé ces dernières années
- **Questions :**
  - Quelle est la situation du logement en Valais?
  - Quels sont les effets observés pour les ménages à faibles revenus?
- **Trois axes d'analyse :**
  - Disponibilité des logements locatifs en Valais et leur coût
  - Politiques d'aides au logement sur le plan communal et associatif
  - Politiques du logement dans d'autres cantons
- **Zusammenhang :**
  - Dynamische Situation in der Schweiz und im Kanton Wallis
  - Die Leerwohnungs-Ziffer ist im Wallis in den letzten Jahren signifikativ gesunken.
- **Fragen :**
  - Wie ist die Wohnsituation im Kanton Wallis?
  - Welches sind die beobachteten Auswirkungen auf Haushalte mit geringem Einkommen?
- **Drei Analyse-Achsen :**
  - Verfügbarkeit von Miet-Wohnungen im Kanton Wallis und deren Kosten
  - Politik zu Förderung von Wohnraum auf Gemeinde- und Vereins-Ebene
  - Wohnpolitik in anderen Kantonen

## Situation du logement en Valais // Wohnsituation im Kanton Wallis

- Diminution de 32% des logements disponibles sur le marché locatif entre 2020 (4202) et 2023 (2835).
  - Logements disponibles de petite taille (40% de 1 ou 2 pièces dans la moyenne valaisanne contre 30% de 1 ou 2 pièces dans la moyenne Suisse en 2022), mais pas de type de logement sous-représenté.
  - Augmentation des loyers (par ex. +5% pour un logement de 3-3,5 pièces) entre 2018 et 2022.
  - Variation des loyers selon les communes.
  - Le loyer peut représenter une part importante des dépenses pour des ménages précaires.
- La situation est appelée à se péjorer dans les années à venir
- Abnahme der verfügbaren Wohnungen auf dem Wohnungs-Markt von 32% zwischen 2020 (4202) und 2023 (2835).
  - Kleinräumige verfügbare Wohnungen (40% 1- oder 2-Zimmerwohnungen im Walliser Durchschnitt verglichen mit 30% 1- oder 2-Zimmerwohnungen im schweizerischen Durchschnitt in 2022), aber kein untervertreter Wohntyp.
  - Zunahme der Mietzinsen (z.B. +5% für eine 3-3,5-Zimmerwohnung zwischen 2018 und 2022).
  - Schwankung der Mietzinsen nach Gemeinden.
  - Die Miete kann einen wichtigen Anteil der Ausgaben von prekären Haushalten darstellen.
- Erwartungsgemäss wird sich die Situation in den kommenden Jahren verschlechtern

## Situation du logement pour les ménages précaires // Wohnsituation für prekäre Haushalte

### Point de vue des communes:

- Thématique considérée comme importante pour les communes
- 50% des communes fait état d'une pénurie du logement sur son territoire → effet sur la présence de politique d'aide au logement communale
- 77,1% des communes estime ne pas mettre en place de politique communale d'aide au logement

### Sichtweise der Gemeinden:

- Als wichtig erachtetes Thema für die Gemeinden
- 50% der Gemeinden verzeichnen einen Mangel an Wohnungen auf ihrem Gebiet → Auswirkung auf das Vorhandensein einer kommunalen Politik zu Förderung von Wohnraum
- 77,1% der Gemeinden geben die Einschätzung, dass sie keine kommunale Politik zu Förderung von Wohnraum betreiben

## Situation du logement pour les ménages précaires // Wohnsituation für prekäre Haushalte

### Point de vue des partenaires de terrain:

- Depuis la fin de l'octroi des aides fédérales et cantonales (fin juillet 2023), les demandes continuent d'affluer.
- Immo-Solidaire assure le seul soutien existant, mis à disposition de certains ménages.
- L'accès au logement pour les ménages à faibles revenus se complexifie
- Impose à certains ménages de faire des choix (comme déménager dans un logement moins cher ou restreindre d'autres dépenses essentielles).
- Ecart entre la situation immobilière et les besoins des ménages concernés.

### Sichtweise der Partner:innen im Feld:

- Seit Beendigung der Auszahlung von Beihilfen seitens Bund und Kanton (Ende Juli 2023) nehmen die Anfragen weiterhin zu.
- Immo-Solidaire sichert die einzige existierende Unterstützung, welche gewissen Haushalten zur Verfügung steht.
- Die Zugang zu Wohnungen für Haushalte mit geringem Einkommen wird komplexer
- Zwingt gewisse Haushalte zu Entscheidungen (bspw. zum Umzug in eine günstigere Wohnung oder andere essentielle Ausgaben einzuschränken).
- Schere zwischen der Situation auf dem Wohnungsmarkt und den Bedürfnissen der betroffenen Haushalte.

## Recommandations // Empfehlungen

- Ajustement des mesures existantes
  - Mise en place ou subventionnement d'aides adaptées
  - Adaptation des barèmes communaux aux loyers actuels
  - Informations sur le droit du bail et les conditions restrictives auxquelles les hausses de loyers sont justifiées
- Développement de nouvelles politiques publiques
  - Favoriser l'obtention d'aides fédérales via le support à des initiatives de coopératives de logement
  - Développer une aide à la personne financée paritairement entre canton et communes, les communes étant libre d'adhérer
  - Créer des incitations en matière de logement d'utilité publique pour les nouveaux projets de construction
- Anpassung der bestehenden Massnahmen
  - Einführung von geeigneten Finanzhilfen
  - Anpassung der kommunalen Ansätze an die aktuellen Mietzinsen
  - Informationen zum Mietrecht und zu den einschränkenden Bedingungen, unter denen Mietzins-Erhöhungen gerechtfertigt sind
- Neue öffentliche Politiken entwickeln
  - Der Erhalt von Bundes-Beihilfen unterstützen via die Unterstützung der Initiativen von Wohn-Kooperativen
  - Eine paritätisch von Kanton und Gemeinden finanzierte Personenhilfe entwickeln, wobei es den Gemeinden freisteht, sich anzuschliessen
  - Für neue Bauprojekte Anreize im Bereich des gemeinnützigen Wohnungsbaus schaffen

## Recommandations // Empfehlungen

- Meilleure identification des besoins et des opportunités dans les domaines suivants :
  - Logements d'urgence
  - Populations spécifiques
- Gouvernance et coordination
  - Mise en œuvre d'outils de gouvernance qui permette de répondre de manière proactive aux défis posés par la question du logement
- Verbesserte Identifikation des Bedarfs und der Möglichkeiten in folgenden Bereichen :
  - Not-Wohnungen
  - Spezifische Bevölkerungsgruppen
- Steuerung und Koordination
  - Steuerungs-Instrumente einführen, welche es erlauben, auf proaktive Weise auf Herausforderungen zur Wohnungsfrage zu reagieren

## VORSTELLUNG DES BERICHTES DES SOZIALRATES

**AUSGEARBEITETE ASPEKTE**

**ZUGANG ZUR AUSBILDUNG UND ZUM ARBEITSMARKT  
FÜR AUSLÄNDISCHE PERSONEN MIT DAUERHAFTER AUFENTHALTSBEWILLIGUNG**

**NICHTBEZUG VON SOZIALHILFELEISTUNGEN**

**ATTRAKTIVITÄT DER SOZIALDIENSTE & SCHWIERIGKEITEN BEI DER  
ANWERBUNG**

25.11.2024

21

**ZUGANG ZUR AUSBILDUNG UND ZUM ARBEITSMARKT  
FÜR AUSLÄNDISCHE PERSONEN MIT DAUERHAFTER  
AUFENTHALTSBEWILLIGUNG**

25.11.2024

22

## ZUGANG ZUR AUSBILDUNG UND ZUM ARBEITSMARKT FÜR AUSLÄNDISCHE PERSONEN MIT DAUERHAFTER AUFENTHALTSBEWILLIGUNG

### Feststellungen

- Die zertifizierenden Ausbildungen begünstigen den Zugang zur Beschäftigung und zu einer dauerhaften Eingliederung.
- Die Beschäftigung spielt eine soziale Rolle und verleiht ein Gefühl der Zugehörigkeit.
- Der Verlust eines Arbeitsplatzes erhöht das Risiko der materiellen Armut und der sozialen Ausgrenzung.

### Walliser Zusammenhang im 2021 (BFS)

- 53'158 ausländische Personen mit dauerhafter Aufenthaltsbewilligung (20 - 64 Jahre)
- 85.3% = durchschnittlicher Beschäftigungsgrad ausländischer Personen (93% M und 77% F)
- 1000 bis 1500 Jugendliche aus allen Systemen sind nicht in einer Ausbildung eingetragen (Schätzung DB)

25.11.2024

23

## ZUGANG ZUR AUSBILDUNG UND ZUM ARBEITSMARKT FÜR AUSLÄNDISCHE PERSONEN MIT DAUERHAFTER AUFENTHALTSBEWILLIGUNG

### Hindernisse beim Zugang zur Ausbildung

- die starren Kriterien für den Zugang zu Stipendien
- die Ausbildungen über die Grundkompetenzen werden nicht ausreichend finanziell unterstützt
- die Finanzierung und das Einkommen während einer Ausbildung
- die Suche nach einer Lösung für die Kinderbetreuung während der Ausbildung
- die Unkenntnis der Möglichkeiten

### Hindernisse beim Zugang zum Arbeitsmarkt

- Französischkenntnisse - Grundkompetenzen – digitale Kluft
- Unkenntnis des Arbeitsmarktes + fehlendes Netzwerk
- Anerkennung von Diplomen: komplex und teuer

25.11.2024

24

## ZUGANG ZUR AUSBILDUNG UND ZUM ARBEITSMARKT FÜR AUSLÄNDISCHE PERSONEN MIT DAUERHAFTER AUFENTHALTSBEWILLIGUNG

### Empfehlungen

- das bestehende Informationsmaterial zu Bildungsfragen aufwerten
- den Zugang zu finanzieller Unterstützung erleichtern und zusätzliche Mittel entwickeln
- eine spezifische Eingliederungsmassnahme entwickeln
- den Werdegang der Migranten überwachen

25.11.2024

25

NICHTBEZUG VON SOZIALHILFELEISTUNGEN

25.11.2024

26

## NICHTBEZUG VON SOZIALHILFELEISTUNGEN

### Feststellungen

- im Wallis sind zahlreiche Sozialleistungen verfügbar
  - eine Situation, die alle sozialen Ansprüche betrifft
  - Schwierigkeit bei der Überwachung
- **bedeutende Auswirkungen auf den Menschen und seine finanzielle Lage**

25.11.2024

27

## NICHTBEZUG VON SOZIALHILFELEISTUNGEN

### Sechs Dimensionen mit Einfluss auf die Inanspruchnahme von Leistungen und Handlungsansätze

- Zugänglichkeit von Informationen
  - die Zusammenarbeit zwischen den verschiedenen Beteiligten (erweitertes Netzwerk) verstärken
- Risiko für die Aufenthaltsgenehmigung
  - die Anwendung von Weisungen lockern
- Vervielfachung der Hilfen
  - Übermass des Angebots vermeiden, indem das System rationalisiert wird
- Administrative Herausforderungen
  - die Systeme und Verfahren vereinfachen, um den Zugang zu den Sozialleistungen zu erleichtern
- Scham/Stigmatisierung
  - die verschiedenen Zielgruppen für die Nicht-Stigmatisierung sensibilisieren
- Entscheidungsinstanzen für bürgernahe Gewährung
  - Delegation der Entscheidungen an die betroffenen Dienste

25.11.2024

28

## NICHTBEZUG VON SOZIALHILFELEISTUNGEN

### EMPFEHLUNGEN

- Erstellung einer Internetseite
  - sämtliche Sozialleistungen sowie öffentliche oder private Hilfsangebote des Kantons erfassen
  
- Einrichtung einer Sozialberatungsstelle
  - über sämtliche Leistungen (soziale, öffentliche, private) informieren
  - die Begünstigten bei der Durchführung ihrer Verwaltungsformalitäten begleiten
  
- Entwicklung von Pilotprojekten zum Thema
  - die interinstitutionellen und assoziativen Akteure für dieses Thema mobilisieren
  - Projektausschreibungen zum Thema des Nichtbezugs vornehmen
  
- Sensibilisierungskampagne
  - informieren, um eine Verringerung der Stigmatisierung zu ermöglichen

25.11.2024

29

## ATTRAKTIVITÄT DER SOZIALDIENSTE & SCHWIERIGKEITEN BEI DER ANWERBUNG

25.11.2024

30

## ATTRAKTIVITÄT DER SOZIALDIENSTE & SCHWIERIGKEITEN BEI DER ANWERBUNG

### FESTSTELLUNGEN

- Schwierigkeiten bei der Anwerbung von Sozialarbeitern;
- fehlende Attraktivität der Sozialdienste, um diese Berufe anzuziehen.

### HINDERNISSE BEI DER ANWERBUNG IN DEN SOZIALDIENSTEN / SA

- Lohnbedingungen und soziale Verhältnisse;
- immer komplexere Arbeit und hohe Belastung;
- erzwungene Hilfsbeziehung;
- immer mehr administrative Arbeit;
- ungenügende Anzahl an Praktikumsplätzen.

25.11.2024

31

## ATTRAKTIVITÄT DER SOZIALDIENSTE & SCHWIERIGKEITEN BEI DER ANWERBUNG

### HINDERNISSE BEI DER ANWERBUNG IN DEN SOZIALDIENSTEN / SMZ

- Schwierigkeiten bei der Bindung von Mitarbeitenden
- erhöhte Konkurrenz zwischen den Akteuren aus dem Sozialbereich
- unzureichende Valorisierung des Sozialdienstes im Ausbildungsangebot (Annahme)
- mangelnde Bereitschaft zur Ausbildung von PA und Verfügbarkeit von Diensten

25.11.2024

32

## ATTRAKTIVITÄT DER SOZIALDIENSTE & SCHWIERIGKEITEN BEI DER ANWERBUNG

### EMPFEHLUNGEN

- eine Zufriedenheitsumfrage bei den SA der Sozialdienste durchführen
- eine Partnerschaft mit der HES/SO pflegen, um bei Bedarf über die Anpassung des Rahmenlehrplans an den Beruf der SA und seine Entwicklung nachzudenken
- ein Benchmark bei den Institutionen durchführen, um die Massnahmen zu ermitteln, mit denen der Beruf an Attraktivität gewinnen kann
- die Auswirkungen des neuen LZP-GAV auf die Arbeitsbedingungen der AS untersuchen

25.11.2024

33

## Dienststelle für Sozialwesen (DSW)

**Roland Favre**  
Adjunkt des Dienstchefs Dienststelle  
für Sozialwesen (DSW)

## Umsetzung der Empfehlungen

### ▲ Vorgehen:

- Steuerung durch das DGSK / die DSW
- Berücksichtigung sämtlicher Empfehlungen
- Untersuchung der Möglichkeit einer Umsetzung jeder Empfehlung
  - Sachdienlichkeit und Machbarkeit
  - Zusammenarbeit mit den betroffenen Dienststellen oder Einheiten
- Priorisierung der Massnahmen und Umsetzung

35

## Umsetzung der Empfehlungen

### ▲ Soziale Situation im Wallis:

- **Armut und Prekarität**
  - Gezielte finanzielle Hilfen für Familien:
    - Zunahme der Familienzulagen, kantonaler Fonds
  - Nichtbezug:
    - Zugänglichkeit von Informationen: E-Zugänglichkeit, globale Internetseite
    - Kampagnen zur Entstigmatisierung
    - Büros für soziale Informationen
  - Entwicklung der ausserfamiliären Betreuung:
    - Untersuchung der guten Verfahrenspraxis auf Bundesebene im Rahmen der IIZ
- **Alterung der Bevölkerung**
  - vgl. Generationen 60+:
    - HEdS-Mandat – Wohnen
    - Reform des Gesetzes über die Langzeitpflege => Berücksichtigung des sozialen Aspektes
    - Nichtbezug: vgl. Vorschläge des Sozialrates
  - Verbleib zu Hause: Pilotprojekte in Bezug auf pflegende Angehörige in Zusammenarbeit mit den SMZ

36

## Umsetzung der Empfehlungen

### ▲ Soziale Situation im Wallis:

- **Berufsbildung**
  - Weiterführung der Anstrengungen bei der Ausbildung von jungen Menschen:
    - departementsübergreifende Studie im Rahmen der Interinstitutionellen Zusammenarbeit (IIZ)
    - Formavenir – Pilotprojekt
- **Psychische Gesundheit**
  - laufende Beobachtung der Situation bezüglich der psychischen Gesundheit und entsprechende Anpassung des Pflegeangebotes
    - Junge Menschen: Bericht WGO
    - departementsübergreifende Studie im Rahmen der IIZ
- **Koordination der Sozialpolitik**
  - übergreifende Themen (z. B. Wohnen)
  - besser über die Rolle des Sozialrates kommunizieren

37

## Umsetzung der Empfehlungen

### ▲ Wohnen:

- **Notunterkunft**
  - Aufnahme für Frauen in Collombey
  - Notunterkunft
    - Monthey (Frühling 2025) und
    - Oberwallis (vorgesehen 2026)
- **Anpassungen der kommunalen Ansätze im Rahmen der Sozialhilfe**
  - bis Ende des Jahres vorgesehene Umsetzung
- **Untersuchung der Mietzinse – Sozialhilfe**
  - Vergleich mit verschiedenen Daten
- **Verstärkte Information über das Mietrecht**

38

## Umsetzung der Empfehlungen

### ▲ Wohnen:

- **Prekarität und Hilfe bei der Wohnungssuche**
  - Orientierung Immo-Solidaire => Betreuung der Schwächsten
- **Steuerung, Koordination und Untersuchung von Möglichkeiten zur Entwicklung neuer öffentlicher Politiken**
  - departementsübergreifende Arbeitsgruppe

39

## Umsetzung der Empfehlungen

### ▲ Sozialrat:

- **Attraktivität der Sozialdienste**
  - GAV
  - Zufriedenheitsumfrage beim Personal
- **Nichtbezug von Leistungen**
  - Sensibilisierungskampagnen
  - Zugänglichkeit zu Informationen: Internetseite (z. B.: [Généralions 60+ - - vs.ch](https://www.generations60plus.ch))
  - Büros für soziale Informationen
    - Notwendigkeit, die Akteure des Bereichs für die Untersuchung der Möglichkeiten zusammenzubringen
- **Sozialberufliche Eingliederung**
  - Grundkompetenzen
    - Pilotprojekt COREM

40

Fragen / Austausch



Besten Dank für Ihre  
Aufmerksamkeit!