

Evolution de la politique sociale et politique du logement en Valais

Conférence de presse
25.11.2024

Introduction

Mathias Reynard
Chef du Département de la santé,
des affaires sociales et de la culture (DSSC)

Rapport sur la situation sociale dans le canton du Valais

Bericht über die soziale Situation im Kanton Wallis

Jan Rosset; Maude Louviot; Marie Lequet; Lukas Schlittler;
Mélody Pralong

Octobre 2024 // Oktober 2024



Objectif du rapport // Ziel des Berichts

- Présenter certains indicateurs clés par rapport à la situation du canton.
- Analyse statistique couvrant la période 2018-2023
- Analyse inédite de la pauvreté et du non-recours à l'aide sociale sur la base de données fiscales
- Sources principales : données statistiques produites par l'OFS, d'autres offices fédéraux ainsi que les services et offices du Canton du Valais
- Ausgewählte Schlüsselindikatoren bezüglich der Situation im Kanton präsentieren.
- Statistische Analyse über den Zeitraum 2018-2023
- Neuartige Analyse von Armut und Nichtbezug von Sozialhilfe auf der Grundlage von Steuerdaten
- Hauptquellen: Statistische Daten, die vom BFS, anderen Bundesämtern sowie den Diensten und Ämtern des Kantons Wallis erstellt wurden

La situation en Valais // Die Situation im Wallis

- Continuité des tendances depuis le rapport publié en 2021 (2013-2017)
- Croissance démographique soutenue, significativement supérieure à la croissance observée en Suisse
- Vieillesse de la population
- Evolution favorable du PIB
- Taux d'activité net légèrement inférieur à la moyenne nationale
- Diminution du nombre de personnes inscrites au chômage (2022)
- Fortsetzung der Tendenzen seit dem 2021 veröffentlichten Bericht (2013-2017)
- Anhaltendes Bevölkerungswachstum, signifikativ stärker als das beobachtete Wachstum für die Schweiz
- Alterung der Bevölkerung
- Günstige Entwicklung des BIP
- Netto Erwerbsquote unterhalb des nationalen Durchschnitts
- Abnahme der Anzahl Personen, welche als arbeitslos gemeldet sind (2022)

Politiques sociales // Sozialpolitik

- Catégories de ménages avec des niveaux de revenus en moyenne moins élevés : ménages monoparentaux; personnes de plus de 65 ans; ménages composés d'une seule personne
- Le genre est un facteur d'inégalité des revenus
- Les chiffres sur la politique sociale valaisanne sont restés stables.
 - Réforme des prestations complémentaires (2021) influence le nombre de personnes pouvant en bénéficier dès 2024
 - Concordat sur les bourses d'étude a modifié le calcul pour l'octroi des aides à la formation
 - Taux d'aide sociale en 2022 inférieur (1,9%) à la moyenne nationale (2,9%)
- Haushalts-Kategorien mit durchschnittlich tieferem Einkommens-Niveau: Eineltern-Haushalte, Personen älter 65 Jahre, Einpersonen-Haushalte.
- Es bestehen Einkommens-Ungleichheiten nach Geschlecht
- Die Zahlen zur Walliser Sozialpolitik sind stabil geblieben.
 - Die Reform der Ergänzungsleistungen (2021) beeinflusst die Anzahl der Empfänger:innen ab 2024
 - Das Abkommen über die Stipendien bedingt eine veränderte Berechnung für die Auszahlung der Bildungs-Beiträge
 - Die Sozialhilfequote liegt 2022 (1,9%) unterhalb des nationalen Durchschnitts (2,9%)

Pauvreté // Armut

- 6,4% de la population analysée (19'500 personnes) sont sous le seuil de la pauvreté absolue – ne disposent pas de revenus suffisants pour couvrir leurs besoins minimaux
- Personnes à l'âge de la retraite (12,4%) et les enfants de 0-5 ans (6,4%) et 6-12 (5,6%) sont plus fréquemment pauvres
- Si on regarde le risque de pauvreté, 14'000 personnes supplémentaires
- En prenant en compte les réserves – 10'500 personnes pauvres, et les personnes à l'âge de la retraite diminuent (2,5%)
- Taux de non-recours à l'aide sociale : 23,4%. Une personne sur quatre ne fait pas appel à l'aide sociale. Non-recours moins fréquent lorsque l'écart de pauvreté est plus grand, et plus fréquent parmi la population en âge de travailler.
- 6,4% der Untersuchungs-Population (19'500 Personen) fallen unter die Schwelle der absoluten Armut – besitzen unzureichende Einkommen um ihren Bedarf zu decken
- Personen im Rentenalter (12,4%) und Kinder von 0-5 (6,4%) und 6-12 Jahren (5,6%) sind häufiger von Armut betroffen
- Betrachtet man die Armutsgefährdung, kommen 14'000 Personen dazu
- Berücksichtigt man Finanzrücklagen – verbleiben 10'500 arm und der Anteil der Personen im Rentenalter sinkt (2,5%)
- Nichtbezugsquote von Sozialhilfe: 23,4%. Eine von Vier Personen beansprucht keine Sozialhilfe. Der Nichtbezug ist weniger häufig, bei grösserer Bedarfslücke und häufiger bei den Personen im Erwerbsalter .

Recommandations // Empfehlungen

- **Pauvreté et précarité**
 - A.1 Continuer la politique d'aide financière aux familles avec enfant(s) via notamment des allocations familiales généreuses en comparaison nationale et les aides versées par le fonds cantonal pour la famille.
 - A.2 Etudier la possibilité de développer des mesures spécifiques pour les ménages monoparentaux et tenir compte des difficultés financières spécifiques des familles monoparentales dans l'ensemble des politiques sociales cantonales.
 - A.3 Communiquer de manière pro-active sur les droits des personnes âgées aux prestations sociales en particulier aux prestations complémentaires AVS, et fournir si nécessaire un appui administratif pour le faire.
- **Armut und Prekarität**
 - A.1 Die Politik der finanziellen Unterstützung von Familien mit Kinder(n) insbesondere via im nationalen Vergleich grosszügige Familienzulagen und die Beiträge des Kantonalen Familienfonds.
 - A.2 Die Möglichkeit einer Entwicklung von spezifischen Massnahmen für Einelternhaushalte prüfen und die spezifischen finanziellen Schwierigkeiten von Einelternhaushalten in der Gesamtheit der kantonalen Sozialpolitik berücksichtigen
 - A.3 Proaktiv über den Anspruch von älteren Personen auf Sozialleistungen informieren, insbesondere auf Ergänzungsleistungen AHV, und bei Bedarf administrative Unterstützung bieten

Recommandations // Empfehlungen

- **Pauvreté et précarité (suite)**
 - *A.4 Communiquer également sur les droits aux prestations sociales au sein de la population générale et fournir si nécessaire un appui administratif pour lutter contre le non-recours aux prestations sociales.*
 - *A.5 Lutter contre les discriminations salariales.*
 - *A.6 Continuer à promouvoir le développement de l'accueil extra-familial dans le canton.*
 - *A.7 Communiquer les droits aux prestations sociales dans un langage accessible et ce aussi bien dans la documentation que dans les communications interpersonnelles (p.ex. en encourageant des formations pour les personnes concernées). Développer éventuellement une communication plus adaptée à des publics peu à l'aise avec l'écrit (p.ex vidéos).*
- **Armut und Prekarität (Fortsetzung)**
 - *A.4 Zugleich über den Anspruch der allgemeinen Bevölkerung auf Sozialleistungen informieren und bei Bedarf administrative Unterstützung bieten, um den Nichtbezug von Sozialleistungen zu bekämpfen.*
 - *A.5 Lohn-Diskriminierung bekämpfen.*
 - *A.6 Weiterhin die Entwicklung der familien-externen Betreuung im Kanton fördern.*
 - *A.7 In einfacher Sprache über den Anspruch auf Sozialleistungen informieren und das sowohl in Unterlagen, als auch in zwischenmenschlicher Kommunikation (z.B. indem Ausbildungen entsprechender Personen unterstützt werden). Gegebenenfalls eine angepasste Kommunikation für ein Publikum entwickeln, welches weniger gewandt im Umgang mit Schriftsprache ist (z.B. Videos).*

Recommandations // Empfehlungen

- **Vieillissement de la population**
 - *B.1. Informer les personnes âgées ainsi que leurs proches sur l'ensemble des services disponibles pour faciliter leur maintien à domicile*
 - *B.2 Développer les services d'aides à domicile pour faciliter un maintien à domicile*
 - *B.3. Mettre en place des mesures qui soutiennent l'adaptation de logements des personnes âgées en cas de besoin et faciliter les déménagements vers des logement plus adaptés*
 - *B.4 Faciliter et valoriser le travail des personnes proches aidantes par des incitations financières durables (telles que les déductions fiscales déjà existantes), par des formations ou un accompagnement des personnes qui en ressentent le besoin et par la reconnaissance du travail effectué.*
 - *B.5 Faciliter la circulation, au sein de la population retraitée, de l'information concernant leurs droits aux prestations sociales, en s'appuyant par exemple sur les ressources communales de diffusion de l'information au niveau local.*
- **Alterung der Bevölkerung**
 - *B.1 Ältere Personen, sowie deren Angehörige, über die Gesamtheit der verfügbaren Angebote informieren, um deren Verbleib im Eigenheim zu erleichtern*
 - *B.2 Die Angebote zur Unterstützung im Eigenheim entwickeln, um den Verbleib im Eigenheim zu erleichtern*
 - *B.3 Massnahmen einführen, welche die Anpassung der Wohnungen von älteren Personen im Bedarfsfall unterstützen und Umzüge in geeignete Wohnungen unterstützen*
 - *B.4 Vereinfachen und würdigen der Arbeit von betreuenden Angehörigen über nachhaltige finanzielle Anreize (bspw. wie die bereits existierenden steuerlichen Abzüge), über Ausbildungen oder eine Begleitung von Personen, welche einen Bedarf verspüren, und über die Anerkennung der geleisteten Arbeit.*
 - *B.5. Unter den Personen im Rentenalter den Umlauf der Informationen über deren Anspruch auf Sozialleistungen unterstützen, indem bspw. auf Ressourcen der Gemeinden zur Vermittlung der Informationen auf Lokalebene abgestützt wird.*

Recommandations // Empfehlungen

- Accès à la formation professionnelle
 - C.1. Analyser de manière transversale les groupes de population concernés par le manque de formation en VS en vue d'identifier les facteurs de risque et les besoins qui en découlent.
 - C.2. Proposer une subvention formelle et pérenne pour soutenir les cours de langue jusqu'au niveau B1 (indispensable à l'accès à la formation pertinente pour accéder ensuite à l'emploi).
 - C.3. Renforcer les mesures d'encouragement permettant la formation des femmes.
 - C.4. Poursuivre les efforts dans le domaine de la formation des jeunes en mettant en œuvre les recommandations de la future étude sur le sujet.
- Zugang zu Berufsbildung
 - C.1 Auf übergreifende Weise die Bevölkerungsgruppen identifizieren, welche im Wallis von fehlender Ausbildung betroffen sind, um Risikofaktoren zu identifizieren sowie den Bedarf, der sich daraus ableitet.
 - C.2 Eine formale und dauerhafte Finanzhilfe empfehlen, um Sprachkurse bis zum Niveau B1 zu fördern (welches für den Zugang zu relevanten Ausbildungen und in der Folge zu Erwerbstätigkeit unabdingbar ist).
 - C.3 Die Massnahmen zur Förderung der Ausbildungen von Frauen stärken.
 - C.4 Die Anstrengungen im Bereich der Ausbildung von jungen Menschen weiterführen, indem die Empfehlungen des künftigen Berichts zu diesem Thema umgesetzt werden.

Recommandations // Empfehlungen

- Santé mentale
 - D.1 Développer une détection précoce des troubles mentaux en formant les enseignant-es et encourageant des bilans auprès de spécialistes.
 - D.2 Monitorer la situation en termes de santé mentale et adapter l'offre de soin en conséquence des besoins.
- Coordination de la politique sociale
 - E1. Définir un organigramme clair au sein de l'administration concernant les thématiques transversales.
 - E2. Mieux communiquer sur le rôle et le fonctionnement du Conseil de l'action sociale.
- Psychische Gesundheit
 - D.1 Eine Früherkennung von psychischen Probleme entwickeln, indem Lehrpersonen geschult sowie Abklärungen bei Spezialist:innen unterstützt werden.
 - D.2 Die Situation zur psychischen Gesundheit laufend beobachten und das Pflegeangebot entsprechend dem Bedarf anpassen.
- Koordination der Sozialpolitik
 - E.1 Ein klares Organigramm innerhalb der Verwaltung bezüglich übergreifenden Themen definieren.
 - E.2 Die Kommunikation zu Rolle und Funktion des Sozialrates verbessern.

Étude sur la situation du logement en Valais pour les personnes à faibles revenus

Bericht zur Wohnsituation im Kanton Wallis für Personen mit geringem Einkommen

Marie Lequet; Maude Louviot; Jan Rosset

Janvier 2024 // Januar 2024



Objectif du rapport // Ziel des Berichts

- **Enjeu :**
 - Situation dynamique en Suisse et en Valais
 - En Valais, le taux de logements vacants a significativement baissé ces dernières années
- **Questions :**
 - Quelle est la situation du logement en Valais?
 - Quels sont les effets observés pour les ménages à faibles revenus?
- **Trois axes d'analyse :**
 - Disponibilité des logements locatifs en Valais et leur coût
 - Politiques d'aides au logement sur le plan communal et associatif
 - Politiques du logement dans d'autres cantons
- **Zusammenhang :**
 - Dynamische Situation in der Schweiz und im Kanton Wallis
 - Die Leerwohnungs-Ziffer ist im Wallis in den letzten Jahren signifikativ gesunken.
- **Fragen :**
 - Wie ist die Wohnsituation im Kanton Wallis?
 - Welches sind die beobachteten Auswirkungen auf Haushalte mit geringem Einkommen?
- **Drei Analyse-Achsen :**
 - Verfügbarkeit von Miet-Wohnungen im Kanton Wallis und deren Kosten
 - Politik zu Förderung von Wohnraum auf Gemeinde- und Vereins-Ebene
 - Wohnpolitik in anderen Kantonen

Situation du logement en Valais // Wohnsituation im Kanton Wallis

- Diminution de 32% des logements disponibles sur le marché locatif entre 2020 (4202) et 2023 (2835).
 - Logements disponibles de petite taille (40% de 1 ou 2 pièces dans la moyenne valaisanne contre 30% de 1 ou 2 pièces dans la moyenne Suisse en 2022), mais pas de type de logement sous-représenté.
 - Augmentation des loyers (par ex. +5% pour un logement de 3-3,5 pièces) entre 2018 et 2022.
 - Variation des loyers selon les communes.
 - Le loyer peut représenter une part importante des dépenses pour des ménages précaires.
- La situation est appelée à se péjorer dans les années à venir
- Abnahme der verfügbaren Wohnungen auf dem Wohnungs-Markt von 32% zwischen 2020 (4202) und 2023 (2835).
 - Kleinräumige verfügbare Wohnungen (40% 1- oder 2-Zimmerwohnungen im Walliser Durchschnitt verglichen mit 30% 1- oder 2-Zimmerwohnungen im schweizerischen Durchschnitt in 2022), aber kein untervertreter Wohntyp.
 - Zunahme der Mietzinsen (z.B. +5% für eine 3-3,5-Zimmerwohnung zwischen 2018 und 2022).
 - Schwankung der Mietzinsen nach Gemeinden.
 - Die Miete kann einen wichtigen Anteil der Ausgaben von prekären Haushalten darstellen.
- Erwartungsgemäss wird sich die Situation in den kommenden Jahren verschlechtern

Situation du logement pour les ménages précaires // Wohnsituation für prekäre Haushalte

Point de vue des communes:

- Thématique considérée comme importante pour les communes
- 50% des communes fait état d'une pénurie du logement sur son territoire → effet sur la présence de politique d'aide au logement communale
- 77,1% des communes estime ne pas mettre en place de politique communale d'aide au logement

Sichtweise der Gemeinden:

- Als wichtig erachtetes Thema für die Gemeinden
- 50% der Gemeinden verzeichnen einen Mangel an Wohnungen auf ihrem Gebiet → Auswirkung auf das Vorhandensein einer kommunalen Politik zu Förderung von Wohnraum
- 77,1% der Gemeinden geben die Einschätzung, dass sie keine kommunale Politik zu Förderung von Wohnraum betreiben

Situation du logement pour les ménages précaires // Wohnsituation für prekäre Haushalte

Point de vue des partenaires de terrain:

- Depuis la fin de l'octroi des aides fédérales et cantonales (fin juillet 2023), les demandes continuent d'affluer.
- Immo-Solidaire assure le seul soutien existant, mis à disposition de certains ménages.
- L'accès au logement pour les ménages à faibles revenus se complexifie
- Impose à certains ménages de faire des choix (comme déménager dans un logement moins cher ou restreindre d'autres dépenses essentielles).
- Ecart entre la situation immobilière et les besoins des ménages concernés.

Sichtweise der Partner:innen im Feld:

- Seit Beendigung der Auszahlung von Beihilfen seitens Bund und Kanton (Ende Juli 2023) nehmen die Anfragen weiterhin zu.
- Immo-Solidaire sichert die einzige existierende Unterstützung, welche gewissen Haushalten zur Verfügung steht.
- Die Zugang zu Wohnungen für Haushalte mit geringem Einkommen wird komplexer
- Zwingt gewisse Haushalte zu Entscheidungen (bspw. zum Umzug in eine günstigere Wohnung oder andere essentielle Ausgaben einzuschränken).
- Schere zwischen der Situation auf dem Wohnungsmarkt und den Bedürfnissen der betroffenen Haushalte.

Recommandations // Empfehlungen

- Ajustement des mesures existantes
 - Mise en place ou subventionnement d'aides adaptées
 - Adaptation des barèmes communaux aux loyers actuels
 - Informations sur le droit du bail et les conditions restrictives auxquelles les hausses de loyers sont justifiées
- Développement de nouvelles politiques publiques
 - Favoriser l'obtention d'aides fédérales via le support à des initiatives de coopératives de logement
 - Développer une aide à la personne financée paritairement entre canton et communes, les communes étant libre d'adhérer
 - Créer des incitations en matière de logement d'utilité publique pour les nouveaux projets de construction
- Anpassung der bestehenden Massnahmen
 - Einführung von geeigneten Finanzhilfen
 - Anpassung der kommunalen Ansätze an die aktuellen Mietzinsen
 - Informationen zum Mietrecht und zu den einschränkenden Bedingungen, unter denen Mietzins-Erhöhungen gerechtfertigt sind
- Neue öffentliche Politiken entwickeln
 - Der Erhalt von Bundes-Beihilfen unterstützen via die Unterstützung der Initiativen von Wohn-Kooperativen
 - Eine paritätisch von Kanton und Gemeinden finanzierte Personenhilfe entwickeln, wobei es den Gemeinden freisteht, sich anzuschliessen
 - Für neue Bauprojekte Anreize im Bereich des gemeinnützigen Wohnungsbaus schaffen

Recommandations // Empfehlungen

- Meilleure identification des besoins et des opportunités dans les domaines suivants :
 - Logements d'urgence
 - Populations spécifiques
- Gouvernance et coordination
 - Mise en œuvre d'outils de gouvernance qui permette de répondre de manière proactive aux défis posés par la question du logement
- Verbesserte Identifikation des Bedarfs und der Möglichkeiten in folgenden Bereichen :
 - Not-Wohnungen
 - Spezifische Bevölkerungsgruppen
- Steuerung und Koordination
 - Steuerungs-Instrumente einführen, welche es erlauben, auf proaktive Weise auf Herausforderungen zur Wohnungsfrage zu reagieren

PRÉSENTATION DU RAPPORT DU CONSEIL DE L'ACTION SOCIALE

THÉMATIQUES DÉVELOPPÉES

**ACCÈS À LA FORMATION ET AU MARCHÉ DE L'EMPLOI
POUR LES PERSONNES D'ORIGINE ÉTRANGÈRE EN SÉJOUR DURABLE**

NON-RECOURS AUX PRESTATIONS DE L'AIDE SOCIALE

ATTRACTIVITÉ DES SERVICES SOCIAUX & DIFFICULTÉS DE RECRUTEMENT

25.11.2024

21

**ACCÈS À LA FORMATION ET AU MARCHÉ DE L'EMPLOI
POUR LES PERSONNES D'ORIGINES ÉTRANGÈRES EN SÉJOUR DURABLE**

25.11.2024

22

ACCÈS À LA FORMATION ET AU MARCHÉ DE L'EMPLOI POUR LES PERSONNES D'ORIGINE ÉTRANGÈRE EN SÉJOUR DURABLE

Constats

- Les formations certifiantes favorisent l'accès à l'emploi et à l'insertion professionnelle durable.
- L'emploi joue un rôle social et confère un sentiment d'appartenance.
- La perte d'emploi accroît le risque de pauvreté matérielle et d'exclusion sociale.

Contexte valaisan en 2021 (OFS)

- 53'158 personnes étrangères en séjour durable (20 - 64 ans)
- 85.3% = taux d'activité moyen (93% H et 77% F) personnes étrangères
- 1000 à 1500 jeunes tous régimes confondus non intégrés dans une filière de formation (Estimation SFOP)

25.11.2024

23

ACCÈS À LA FORMATION ET AU MARCHÉ DE L'EMPLOI POUR LES PERSONNES D'ORIGINE ÉTRANGÈRE EN SÉJOUR DURABLE

Freins accès à la formation

- La rigidité des critères d'accès aux bourses
- Les formations sur les compétences de base pas suffisamment soutenues financièrement
- Le financement et revenu pendant une formation
- La recherche de solution de gardes d'enfants durant la formation
- Méconnaissance des possibilités

Freins au marché de l'emploi

- Niveau de français - compétences de base - fracture numérique
- Méconnaissance du marché de l'emploi + absence de réseau
- Reconnaissance des diplômes : complexe et coûteux

25.11.2024

24

ACCÈS À LA FORMATION ET AU MARCHÉ DE L'EMPLOI POUR LES PERSONNES D'ORIGINE ÉTRANGÈRE EN SÉJOUR DURABLE

Recommandations

- Valoriser les supports d'information existants sur les questions ayant trait à la formation
- Faciliter l'accès aux aides financières et développer des moyens supplémentaires
- Développer une mesure d'insertion spécifique
- Monitorer le parcours des migrants

25.11.2024

25

NON-RECOURS AUX PRESTATIONS DE L'AIDE SOCIALE

25.11.2024

26

NON-RECOURS AUX PRESTATIONS DE L'AIDE SOCIALE

Constats

- De nombreuses prestations sociales sont disponibles en Valais
- Une situation qui touche l'ensemble des droits sociaux
- Une difficulté de monitoring

➤ Conséquences humaines et financières importantes

25.11.2024

27

NON-RECOURS AUX PRESTATIONS DE L'AIDE SOCIALE

6 Dimensions avec impact sur le recours aux prestations et pistes d'action

- Accessibilité de l'information
 - Renforcement de la collaboration entre les différents acteurs (réseau élargi)
- Risque pour le permis de séjour
 - Assouplir l'application des directives
- Multiplication des aides
 - Éviter les redondances d'offre en rationalisant le système
- Difficultés administratives
 - Simplifier les systèmes et procédures pour favoriser l'accès aux prestations sociales
- Honte/stigmatisation
 - Sensibilisation des différents publics à la non-stigmatisation
- Organe décisionnel pour l'octroi proche du citoyen
 - Délégation des décisions aux services concernés

25.11.2024

28

NON-RECOURS AUX PRESTATIONS DE L'AIDE SOCIALE

RECOMMANDATIONS

- Création d'un site internet
 - Répertorier l'ensemble des prestations sociales et aides publiques ou privées du canton

- Mise en place d'un bureau d'information sociale
 - Informer sur l'ensemble des prestations (sociales, publiques, privées)
 - Accompagner les bénéficiaires dans les démarches administratives

- Développement de projets-pilotes sur la problématique
 - Mobiliser les acteurs interinstitutionnels et associatifs sur le sujet
 - Emettre des appels à projets sur la problématique du non-recours

- Campagne de sensibilisation
 - Informer pour permettre une réduction de la stigmatisation

25.11.2024

29

ATTRACTIVITÉ DES SERVICES SOCIAUX & DIFFICULTÉS DE RECRUTEMENT

25.11.2024

30

ATTRACTIVITÉ DES SERVICES SOCIAUX & DIFFICULTÉS DE RECRUTEMENT

CONSTATS

- Difficultés à recruter des assistants sociaux ;
- Manque d'attractivité des services sociaux pour attirer ces professions.

FREINS AU RECRUTEMENT DANS LES SERVICES SOCIAUX / AS

- Conditions salariales et sociales ;
- Travail toujours plus complexe et charge élevée ;
- Relation d'aide contrainte ;
- Travail administratif toujours plus présent ;
- Places de stages pratiques insuffisantes.

25.11.2024

31

ATTRACTIVITÉ DES SERVICES SOCIAUX & DIFFICULTÉS DE RECRUTEMENT

FREINS AU RECRUTEMENT DANS LES SERVICES SOCIAUX / CMS

- Difficultés de fidélisation des collaboratrices et collaborateurs
- Concurrence accrue entre acteurs du domaine social
- Valorisation insuffisante du service social dans le cursus de formation (hypothèse)
- Manque de volonté de formation des PF et disponibilité des services

25.11.2024

32

ATTRACTIVITÉ DES SERVICES SOCIAUX & DIFFICULTÉS DE RECRUTEMENT

RECOMMANDATIONS

- Réaliser une enquête de satisfaction auprès des AS des services sociaux
- Entretenir un partenariat avec la HES/SO afin de réfléchir si nécessaire à l'adaptation du programme d'étude-cadre au métier d'AS et à son évolution
- Réaliser un benchmark auprès des institutions pour identifier les mesures permettant de faire gagner la profession en attractivité
- Étudier les effets de la nouvelle CCT SLD sur les conditions de travail des AS

25.11.2024

33

Service de l'action sociale

Roland Favre

Adjoint au chef du Service de l'action sociale (SAS)

Mise en œuvre des recommandations

▲ Processus :

- Pilotage par le DSSC/SAS
- Prise en compte de l'ensemble des recommandations
- Analyse de l'opportunité d'une mise en œuvre de chaque recommandation
 - Pertinence et faisabilité
 - Collaboration avec les Services ou entités concernés
- Priorisation des mesures et mise en œuvre

35

Mise en œuvre des recommandations

▲ Situation sociale en Valais:

- **Pauvreté et précarité**
 - Aide financière ciblées sur les familles
 - Hausse des AFam, Fonds cantonal
 - Non-recours :
 - Accessibilité de l'information: e-accessibilité, site internet global
 - Campagnes de destigmatisation
 - Bureaux d'information sociale
 - Développement de l'accueil extra-familial :
 - Analyse des bonnes pratiques au niveau CH dans le cadre de la CII
- **Vieillesse de la population**
 - Cf. Générations 60+ :
 - Mandat HEDS - logement
 - Refonte de la loi sur les soins de longue durée => prise en compte de l'aspect social
 - Non-recours: cf. propositions du Conseil de l'action sociale
 - Maintien à domicile : Projets-pilotes proches aidants en collaboration avec les CMS

36

Mise en œuvre des recommandations

▲ Situation sociale en Valais:

- **Formation professionnelle**
 - Poursuivre les efforts dans la formation des jeunes :
 - Etude interdépartementale dans le cadre de la Collaboration Inter-Institutionnelle (CII)
 - Formavenir – projet pilote
- **Santé mentale**
 - Monitorer la situation en termes de santé mentale et adapter l'offre de soins en conséquences
 - Jeunes: Rapport OVS
 - Etude interdépartementale dans le cadre de la CII
- **Coordination de la politique sociale**
 - Thématiques transversales (par ex. logement)
 - Mieux communiquer sur le rôle du Conseil de l'action sociale

37

Mise en œuvre des recommandations

▲ Logement :

- **Hébergement d'urgence**
 - Accueil femmes à Collombey
 - Hébergement d'urgence
 - Monthey (printemps 2025) et
 - Haut-Valais (prévu 2026)
- **Adaptations des barèmes communaux dans le cadre de l'aide sociale**
 - Mise en œuvre prévue pour la fin de l'année
- **Analyse des loyers - aide sociale**
 - Comparaison avec différentes données
- **Renforcement de l'information sur le droit du bail**

38

Mise en œuvre des recommandations

▲ Logement :

- **Précarité et aide à la recherche de logements**
 - Orientation immo'solidaire => prise en charge des plus vulnérables
- **Gouvernance, coordination et analyse d'opportunités sur le développement de nouvelles politiques publiques**
 - Groupe de travail interdépartemental

39

Mise en œuvre des recommandations

▲ Conseil de l'action sociale :

- **Attractivité des services sociaux**
 - CCT
 - Enquête de satisfaction du personnel
- **Non-recours aux prestations**
 - Campagnes de sensibilisation
 - Accessibilité de l'information: Site internet (ex: [Génération 60+ - - vs.ch](https://www.generations60plus.ch))
 - Bureaux d'information sociale
 - Nécessité de réunir les acteurs du domaine pour analyse d'opportunité
- **Insertion socio-professionnelle**
 - Compétences de base
 - Projet-pilote COREM

40

Questions / échanges



Merci de votre attention !