

Generationenübergreifendes

Management:

Wie kombiniert man die Erfahrung
der Älteren und den Beitrag der
neuen Generationen?

4. Konferenz Arbeit und Gesundheit

PhD Cand. Tristan Palese

Wer bin ich?

- Doktorand an der HEC Lausanne (Managementorientierung)
 - Fachgebiet (1): Interpersonell Leadership
 - Fachgebiet (2): Diversity Management im Arbeitsteam

 - Expertenkonferenzen in Atlanta, Genf und Lausanne
 - Referent für den Trainingskurs «Intergenerational Management», Di Marino Consulting
- Vor dem Doktorat
 - Bachelor in Psychologie (Université de Genève)
 - Master in Arbeits- und Organisationspsychologie (Université de Neuchâtel)
 - Master-Praktikum an der Northeastern University (Boston)

"Um herauszufinden, ob meine Kinder zu Hause sind, ziehe ich den Wi-Fi-Stecker. Wenn ich Schreie höre, dann sind sie da. »

■ CONSULTATIONS 26 Août 2016

Quelles sont les préoccupations majeures des leaders de demain?

PAR MATTHIEU HOFFSTETTER

Avec s

World Economic Forum fait le jeunes générations. Dans le dc manque d'éducation constitue

Insatisfaite, paresseuse et narcissique la Génération Y ? Ce sont en tout cas les clichés qui collent à la peau des moins de 30 ans dans le monde du travail. Et s'ils avaient surtout de bonnes raisons pour être malheureux ? Une vidéo devenue virale nous explique pourquoi.

A chaque conférence ou formation, c'est inévitable, on pose à Simon Sinek, coach, conférencier et auteur, THE "Millennials question". "Apparemment, les entreprises ont du mal à gérer leurs employés nés aux alentours de 1984 et après", explique le quadra dans une interview réalisée par Inside Quest.

L'ŒIL DE L'EXPERT

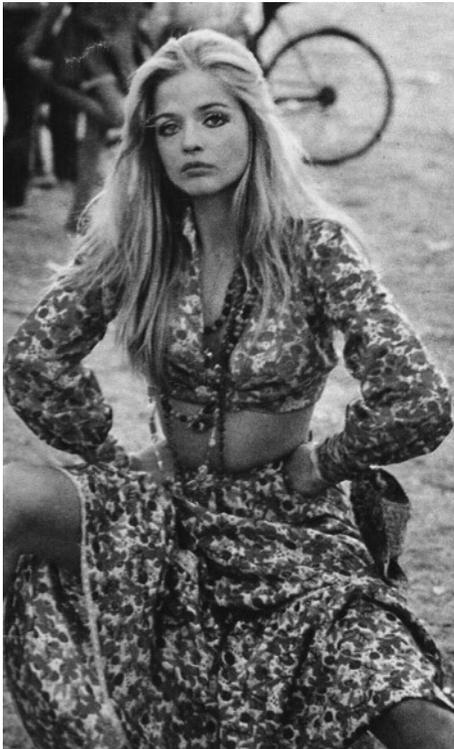
Les enjeux du management intergénérationnel

- En matière de ressources humaines, le
- management doit sans cesse s'adapter aux
- circonstances

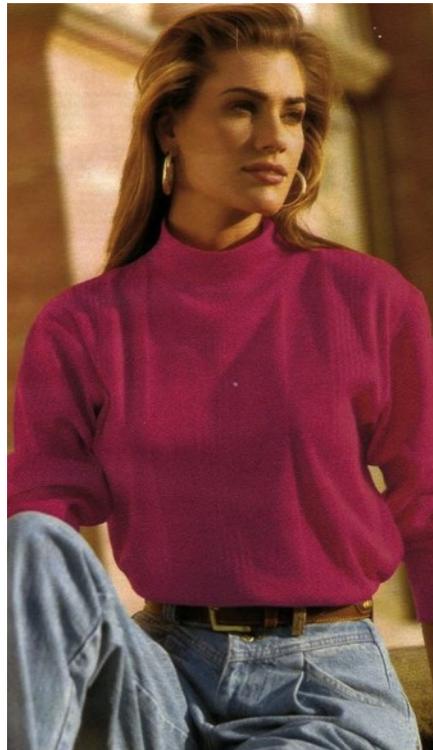
Was ist eine Generation?

Eine Gruppe von Personen, die im gleichen Zeitraum geboren wurden.

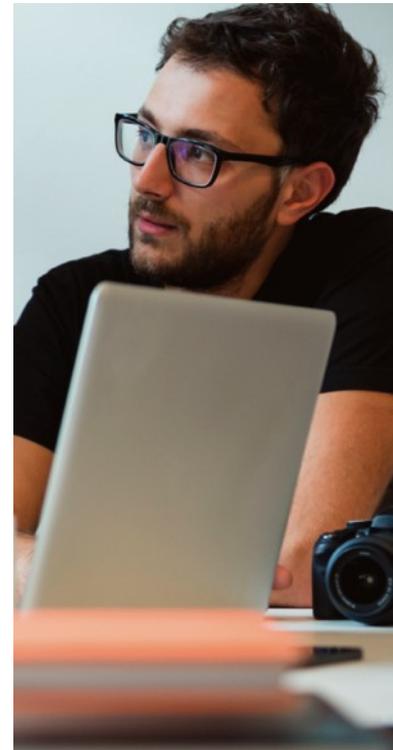
Baby-Boomer
(1946 – 1964)



Generation X
(1965 – 1980)



Generation Y
(1981 – 1999)



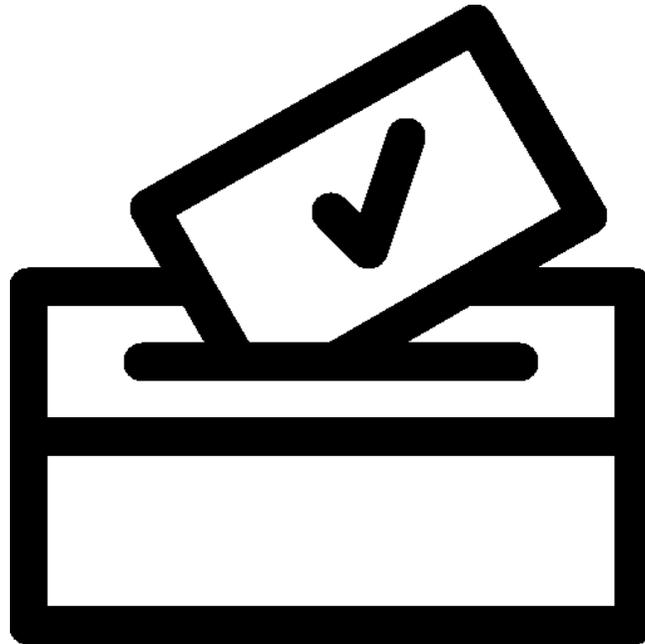
Generation Z
(ab 2000)



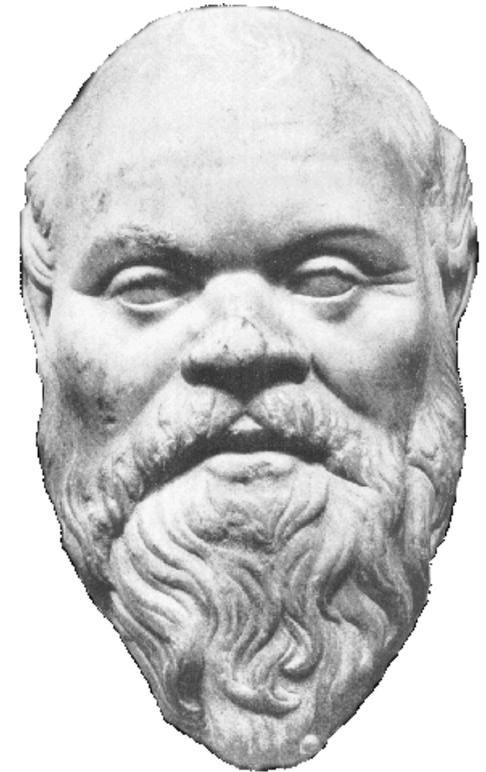


Individuen der gleichen Generation durchlaufen daher die gleichen gesellschaftspolitischen und bedeutsamen Ereignisse und haben eine gemeinsame Identität.

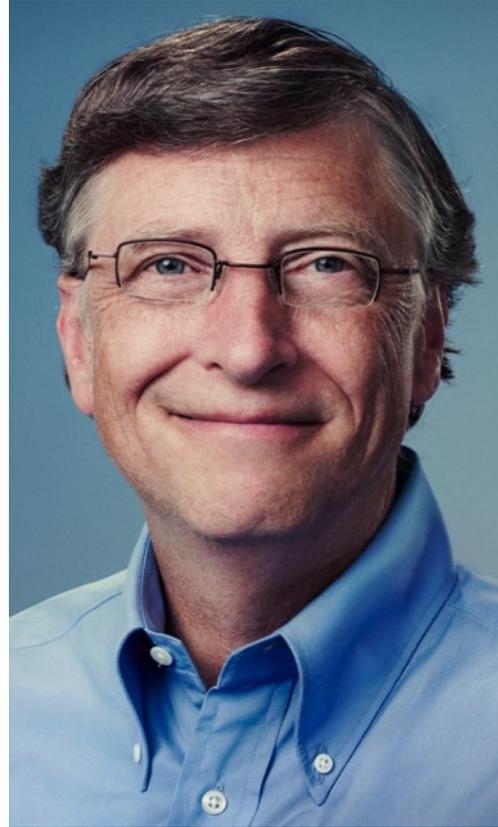
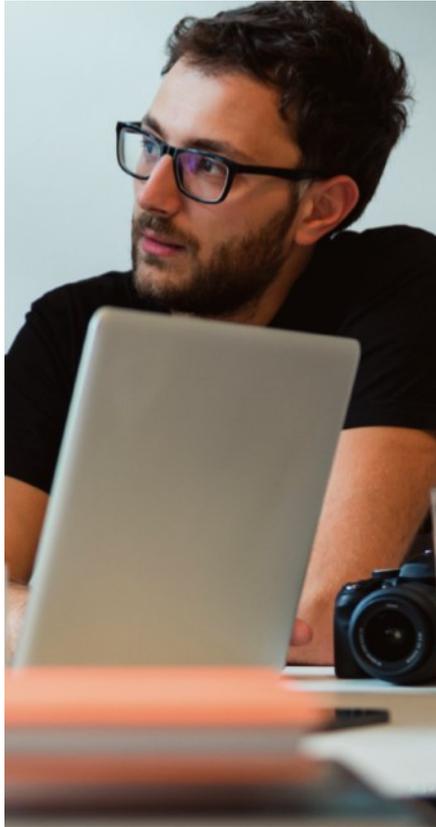
Führen diese unterschiedlichen Erfahrungen zu generationenübergreifenden Unterschieden am Arbeitsplatz?



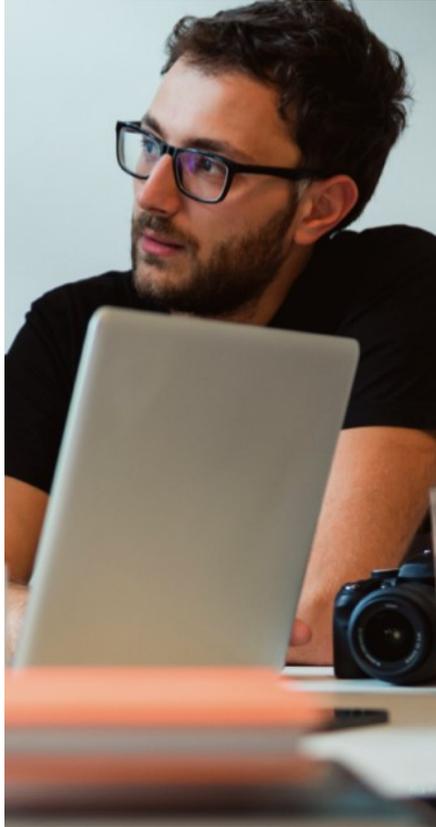
„Die Jugend liebt heutzutage den Luxus. Sie hat schlechte Manieren, verachtet die Autorität, hat keinen Respekt vor den älteren Leuten und schwatzt, wo sie arbeiten sollte. Die jungen Leute stehen nicht mehr auf, wenn Ältere das Zimmer betreten. Sie widersprechen ihren Eltern, schwadronieren in der Gesellschaft, verschlingen bei Tisch die Süßspeisen, legen die Beine übereinander und tyrannisieren ihre Lehrer.“



Socrates (470-399 av. JC)



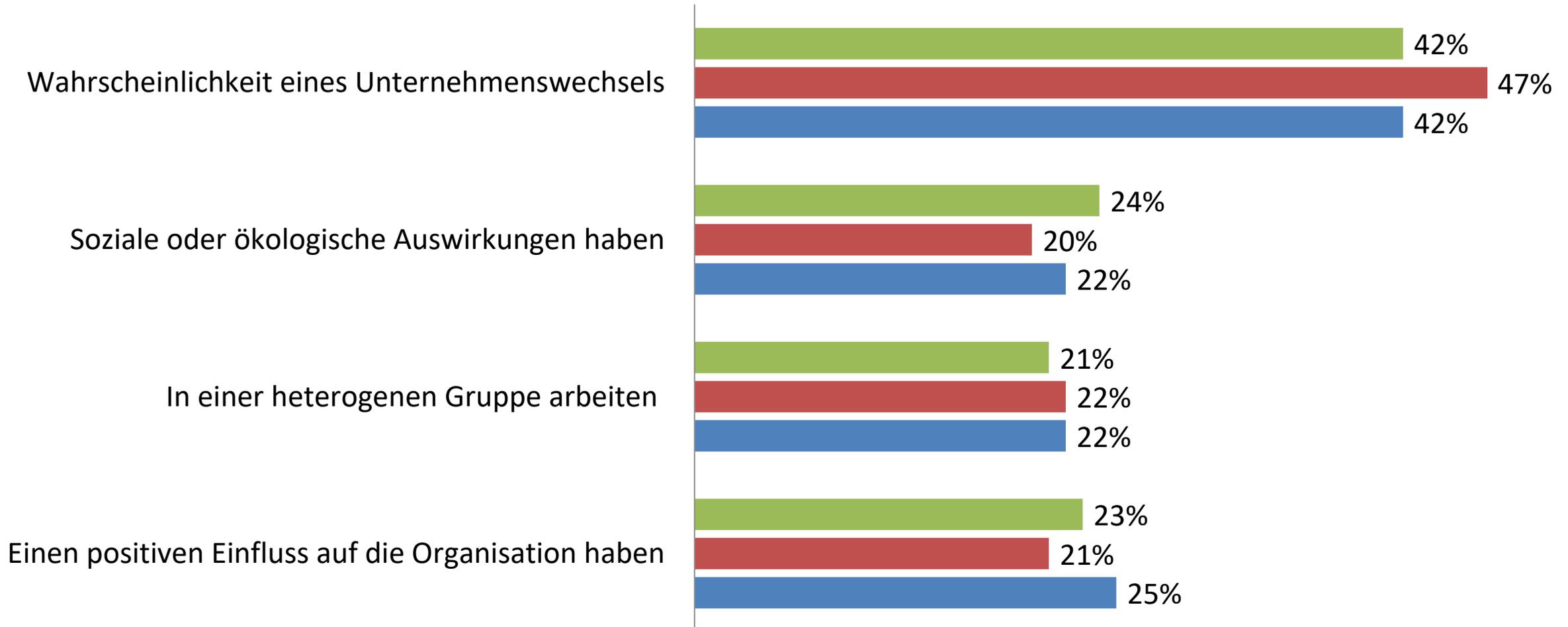
Wenn wir die Unterschiede zwischen zwei Menschen verschiedener Generationen betrachten, vergleichen wir nicht nur Generationen miteinander, sondern auch Menschen unterschiedlichen Alters.



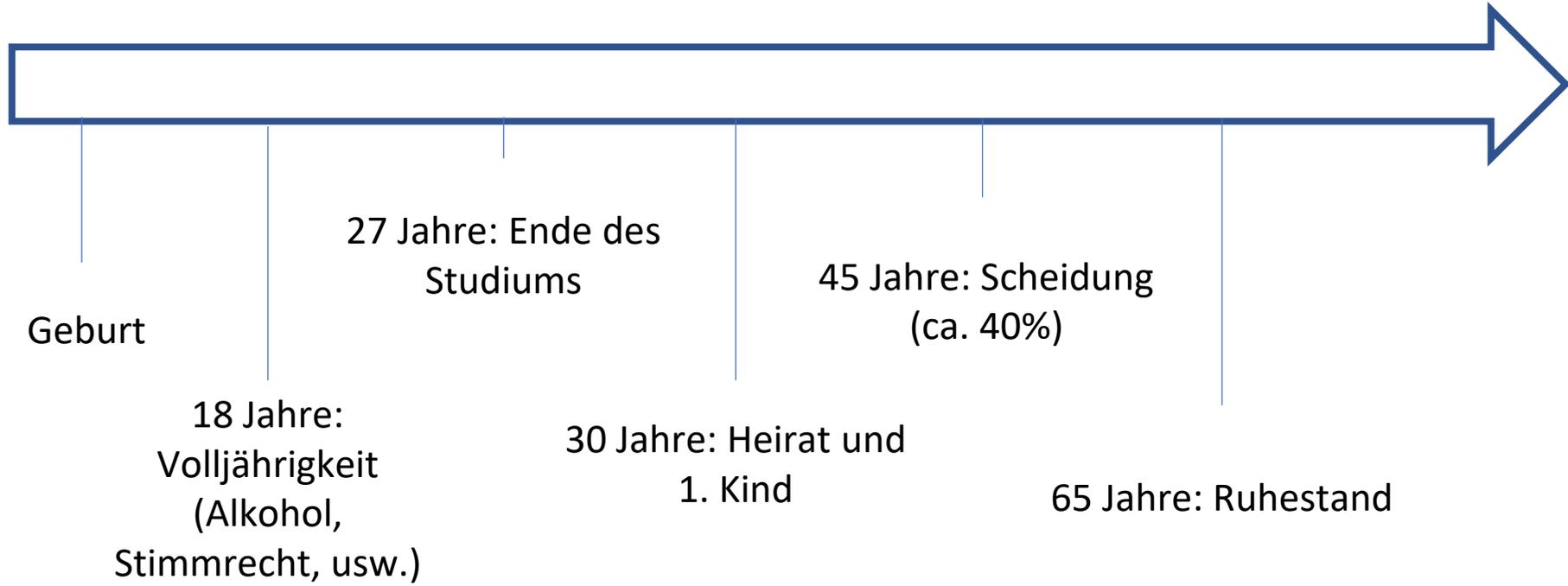
**Um Generationen miteinander zu vergleichen, ist es notwendig,
dies bei gleichbleibendem Alter zu tun!**

Was sagt die Forschung dazu?

■ Baby-Boomer ■ Generation X ■ Generation Y



"Als ich 25 war..."



Take home message n°1:

**Generationenunterschiede werden
überschätzt. Es gibt vor allem
Altersunterschiede.**

Welche Rolle spielt der Manager?

- Mitarbeiter unterschiedlichen Alters können daher unterschiedliche Erwartungen und Verhaltensweisen am Arbeitsplatz haben.
- Schlüsselkompetenzen des „generationenübergreifenden“ Managers
 - die Bedürfnisse seiner verschiedenen Mitarbeiter verstehen.
 - sich an diese unterschiedlichen Bedürfnisse anpassen.

Wie können wir das gegenseitige Verständnis verbessern?

- 1) Perspektivenübernahme**
- 2) Sprache
- 3) Aktives Zuhören

Perspektivenübernahme

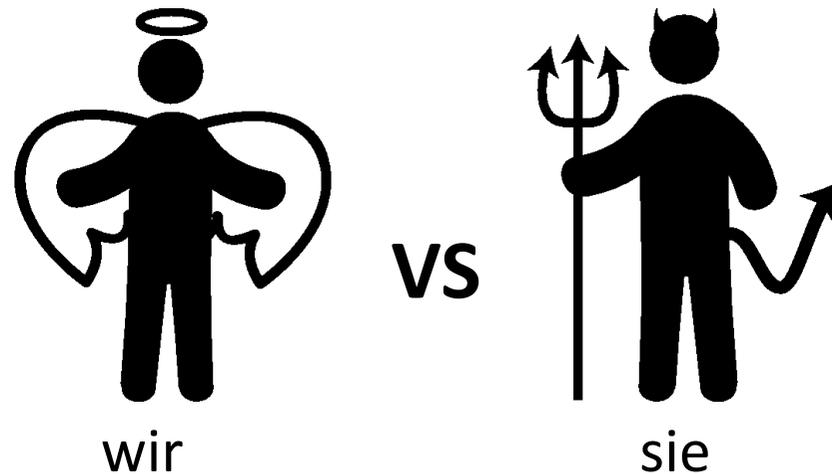
Zwei Probleme, wenn es um Generationenunterschiede geht!

- 1) Die gleichen Merkmale werden Menschen unterschiedlichen Alters zugeschrieben = Vereinfachung der Realität!



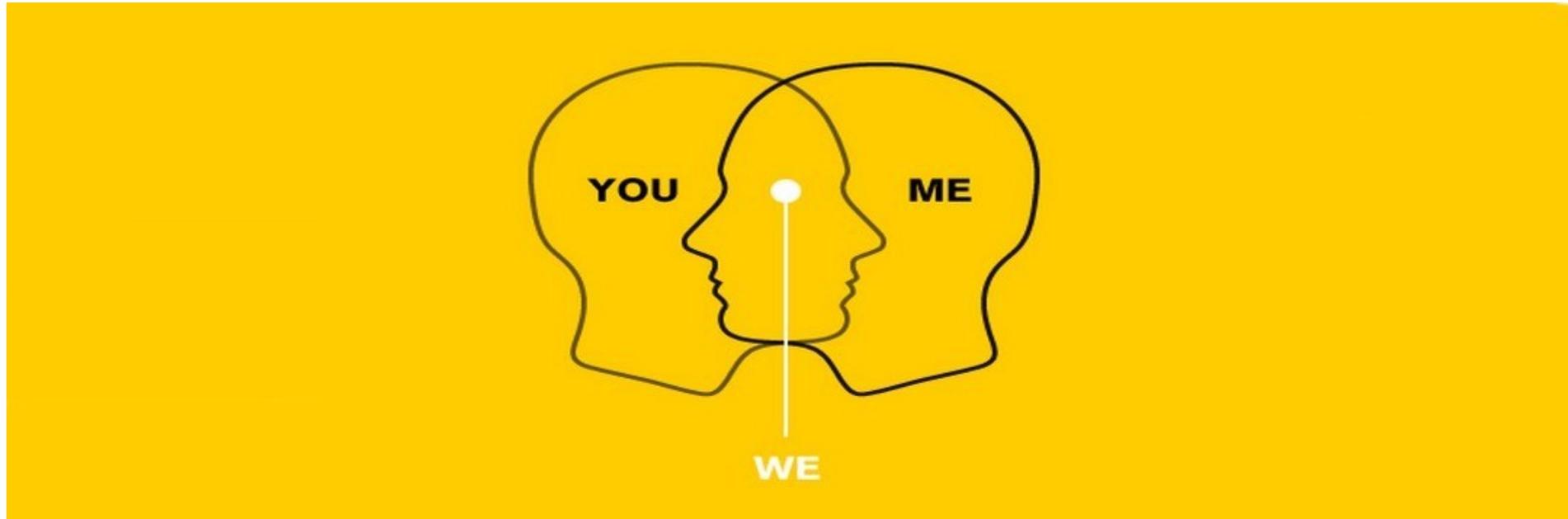
Zwei Probleme, wenn es um Generationenunterschiede geht!

2) Vereinfachung der Realität, die zur Kategorisierung von Individuen und zur Stärkung des Zugehörigkeitsgefühls führt.



- Erhöht das Risiko von Konflikten und Misstrauen (z. B. Eigengruppe).

Über Altersunterschiede und nicht über Generationenunterschiede sprechen, um die Perspektivenübernahme des anderen zu fördern und das gegenseitige Verständnis zu erleichtern.

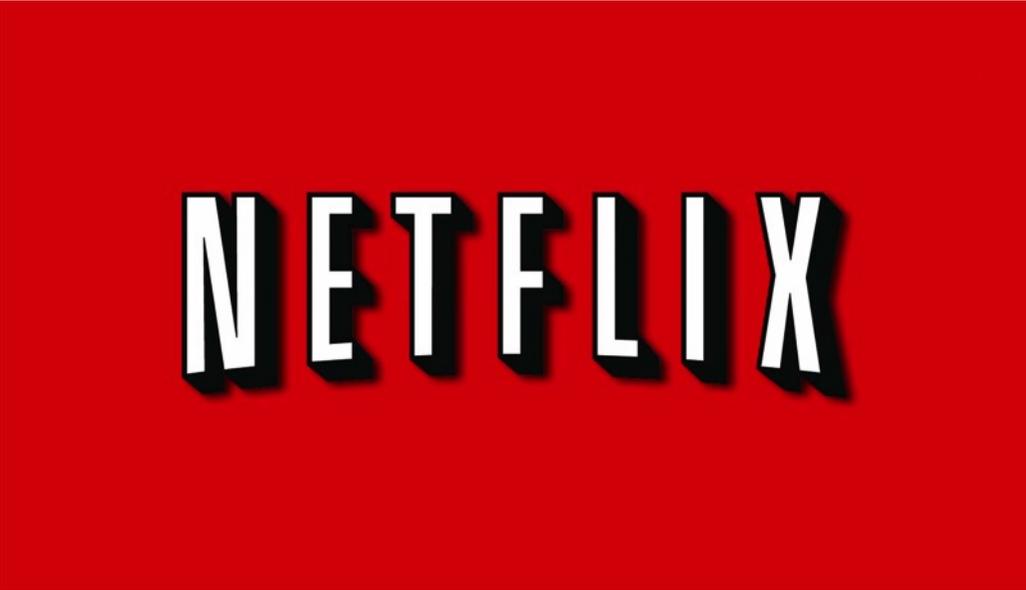


Es ist einfacher, sich in die Lage des anderen zu versetzen.

Wie können wir das gegenseitige Verständnis verbessern?

- 1) Perspektivenübernahme
- 2) **Sprache**
- 3) Aktives Zuhören

Sprache

The Netflix logo, consisting of the word "NETFLIX" in white, bold, sans-serif capital letters with a black drop shadow, set against a solid red rectangular background.

NETFLIX

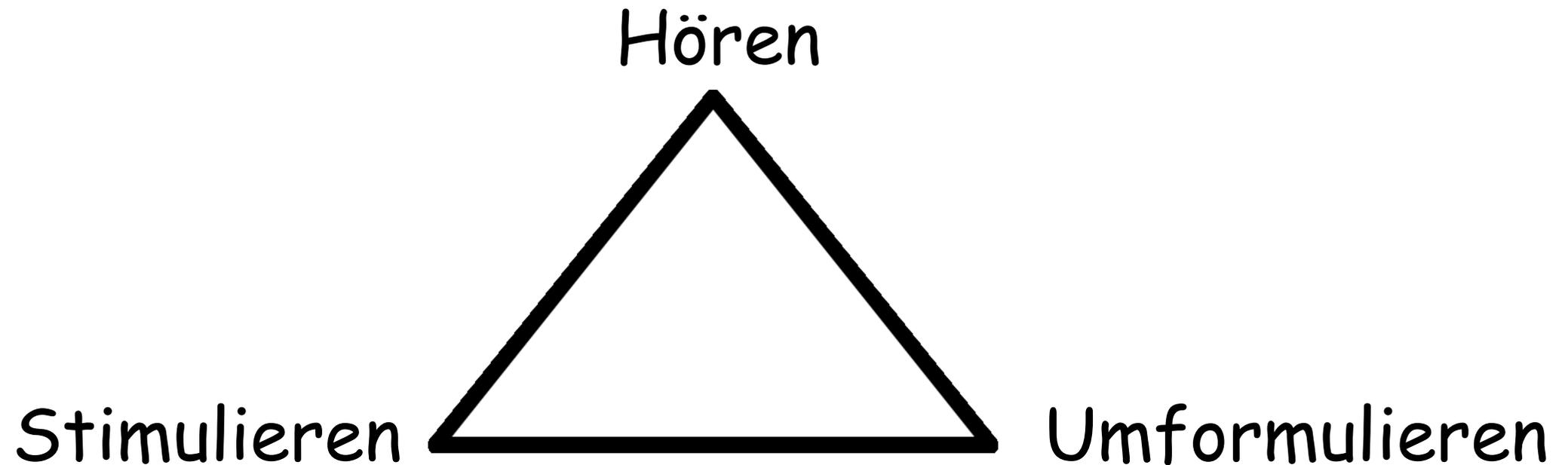
- Unterschiedliche kulturelle Referenzen
- Unterschiedliche Wortschätze
- Unterschiedliche Kenntnisse (Bildung, Erfahrung, Kultur, usw.)

Gegenseitiges Verständnis wird durch eine gemeinsame Sprache erreicht.

Wie können wir das gegenseitige Verständnis verbessern?

- 1) Perspektivenübernahme
- 2) Sprache
- 3) **Aktives Zuhören**

Aktives Zuhören



Wie kann man sich anpassen?

- 1) die Bedürfnisse seiner Mitarbeiter verstehen
- 2) die Übereinstimmung zwischen diesen Bedürfnissen und kontextabhängigen Einschränkungen bewerten.
- 3) das richtige Verhalten wählen

Team Leadership Framework

Florian – 25 Jahre

Jean – 50 Jahre

Einschränkungen
Zeitmangel
Keine offenen Stellen



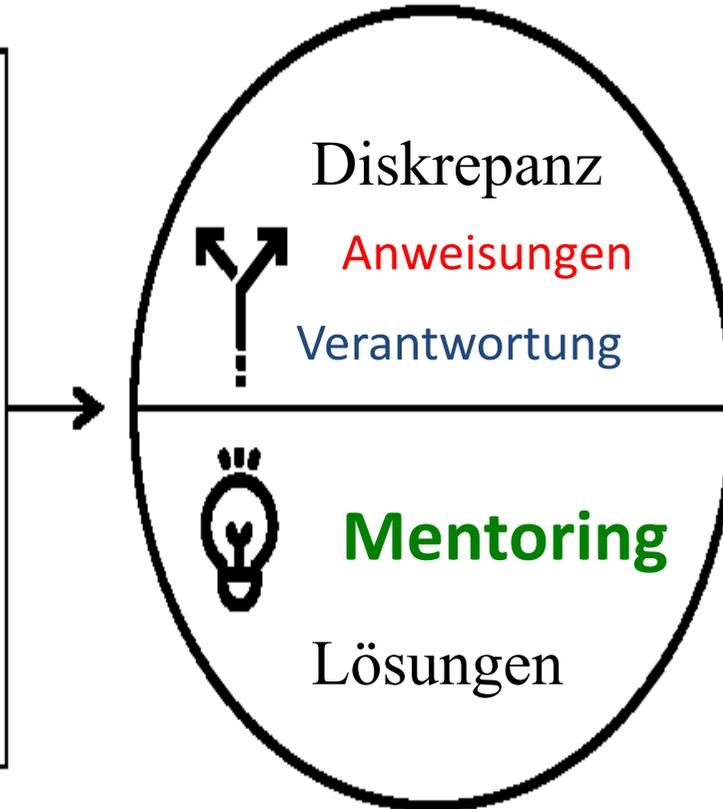
Leader

Mitarbeiter

Verhalten 

Gibt nicht genug Anweisungen

Gibt nicht genug Verantwortung



Unerfüllte Bedürfnisse  Anweisungen Verantwortung	Bedürfnisse  Anweisungen
Erfüllte Bedürfnisse 	Verantwortung

Take home message n°2:

Seine verschiedenen Mitarbeiter verstehen und sich an ihre Bedürfnisse anpassen: der Schlüssel um die Erfahrung der Älteren und den Beitrag der neuen Generationen zu kombinieren.

Ein zu passiver Manager?

Die Fähigkeiten des Managers



Transaktionell



Instrumental



Transformativ



Anpassungsfähig



Di Marino Consulting

L'humain autrement

Generationenübergreifendes Managementtraining

- Eintägige Schulung (4. April und 24. September 2019) - Französisch
 - Morgens: theoretische Aspekte
 - Nachmittags: Anwendung des "Team Leadership Framework" auf konkrete Fälle, die von den Teilnehmern erlebt wurden.
- Kontakt
 - Di Marino Consulting
 - <http://www.dimarino-consulting.ch>
 - tristan.palese@unil.ch