

# DOSSIER ELECTRONIQUE DU PATIENT Projet Infomed

**Esther Waeber-Kalbermatten**, conseillère d'Etat  
**Professeur Philippe Wieser**, EPFL  
**Dr Alex Gnaegi**, chef du Projet Infomed

Conférence de presse du 10 octobre 2013



Esther Waeber-Kalbermatten  
Cheffe du Département de la santé, des affaires  
sociales et de la culture

# LE VALAIS PRÉCURSEUR

# Missions du canton

Garantir à la population valaisanne  
une **prise en charge ambulatoire, hospitalière et  
médico-sociale performante:**

- Adaptation du système de soins à l'évolution des besoins (PLANIFICATION)
- Qualité de la prise en charge (SURVEILLANCE)
- Maîtrise de l'augmentation des coûts (FINANCEMENT)

 **Mise en place d'un outil de pilotage, de  
surveillance et de gestion du système de santé**

# Un système de santé complexe et fragmenté

## ▲ Constats

- Multiplicité des acteurs,
- Décentralisation des données,
- Evolution des besoins en soins,
- Augmentation des coûts de la santé, etc.

## ▲ Réponse

- Améliorer les **processus du système** de santé et la **mise en réseau des acteurs** grâce aux technologies de l'information et de la communication (TIC)

### Canton du Valais :

- Mise en place d'un système d'information sanitaire dès 2000

### Confédération :

- Adoption de la «Stratégie Cybersanté Suisse» en 2007

# Systeme d'information sanitaire valaisan

- ▲ Décision du Conseil d'Etat du 7 juillet 2000
- ▲ Création de l'Observatoire valaisan de la santé (OVS) (2001)
- ▲ Objectifs du système d'information sanitaire
  - Aider à la mise en œuvre d'une politique sanitaire
    - Données sur l'état de santé de la population
    - Données sur l'activité des établissements et institutions sanitaires
  - Améliorer la prise en charge des patients grâce à un accès facilité à l'information (dossier électronique du patient)
    - Favoriser l'échange d'informations médicales entre l'ensemble des professionnels de la santé

# Systeme d'information sanitaire valaisan

## ▲ Solutions

- **Dossier patient informatisé** pour l'Hôpital du Valais (RSV)
  - Effectif depuis 2005 (Projet Infoval)
- **Dossier de soins informatisé** pour les EMS et CMS
  - Mise en œuvre en cours (Projet EMS/CMS)
- **Dossier patient partagé** pour le secteur ambulatoire
  - Mise en œuvre en cours (Projet Infomed)

- ▲ Le Valais est le **deuxième canton** à proposer un projet de dossier électronique du patient intégrant les principaux acteurs de la santé (après Genève)

# Dossier électronique du patient du canton du Valais

## ▲ Comité de pilotage (Copil) chargé du projet Infomed nommé le 23 décembre 2009 et renouvelé le 19 décembre 2012

- Victor Fournier, chef du Service de la santé publique (SSP), président
- Dr Christian Ambord, médecin cantonal
- Philippe Hatt, délégué cantonal aux questions informatiques
- Prof. Philippe Wieser, IML – EPFL
- Dr Marc-Henri Gauchat, représentant de la Société médicale du Valais
- Dr Alexandre Gnaegi, chef du Service d'informatique médicale et administrative (SIMA) à l'Hôpital du Valais (RSV), chef du projet
- Dr Luc Eschmann, représentant de l'Association des médecins de famille valaisans
- Luc Fornerod, directeur de l'Observatoire valaisan de la santé
- Pierre-Alain Buchs, co-président de la Société valaisanne de pharmacie
- Dr Pierre-François Cuénoud, représentant de l'Hôpital du Valais (RSV)
- Bernard Z'graggen, ingénieur au SSP, coordinateur du Copil

## ▲ Ordonnance cantonale sur le système d'échange d'information sanitaire (ordonnance Infomed) du 18 septembre 2013

# Stratégie Cybersanté (eHealth) Suisse

- ▲ Stratégie adoptée en juin 2007 par le Conseil fédéral
- ▲ Objectif
  - Garantir à la population suisse l'accès à un système de santé de qualité, efficace, sûr et avantageux financièrement

« Toutes les personnes en Suisse pourront, d'ici la **fin de 2015**, permettre aux fournisseurs de prestations de leur choix, quels que soient l'heure et le lieu, **d'accéder par voie électronique** aux informations dont ils ont besoin pour pouvoir les traiter (dossier électronique du patient). »

*Stratégie cybersanté (eHealth) Suisse, 27 juin 2007*



# Stratégie Cybersanté (eHealth) Suisse

## ▲ Dossier électronique du patient

- Avant-projet de loi fédérale adopté par le Conseil fédéral le 29 mai 2013 et transmis au Parlement

## ▲ Principes

- Démarche volontaire : pas d'obligation pour le patient et les médecins d'y participer (sauf pour les hôpitaux)
- Accès au dossier par le patient
- Mise en œuvre par les cantons (décentralisation des données)
- Compatibilité à garantir entre les systèmes cantonaux (certification des communautés)

## ▲ Incitatif financier de 30 millions de francs



Professeur Philippe Wieser  
EPFL  
CDM-MTEI/IML

# LE SYSTÈME D'INFORMATION SANITAIRE VALAISAN

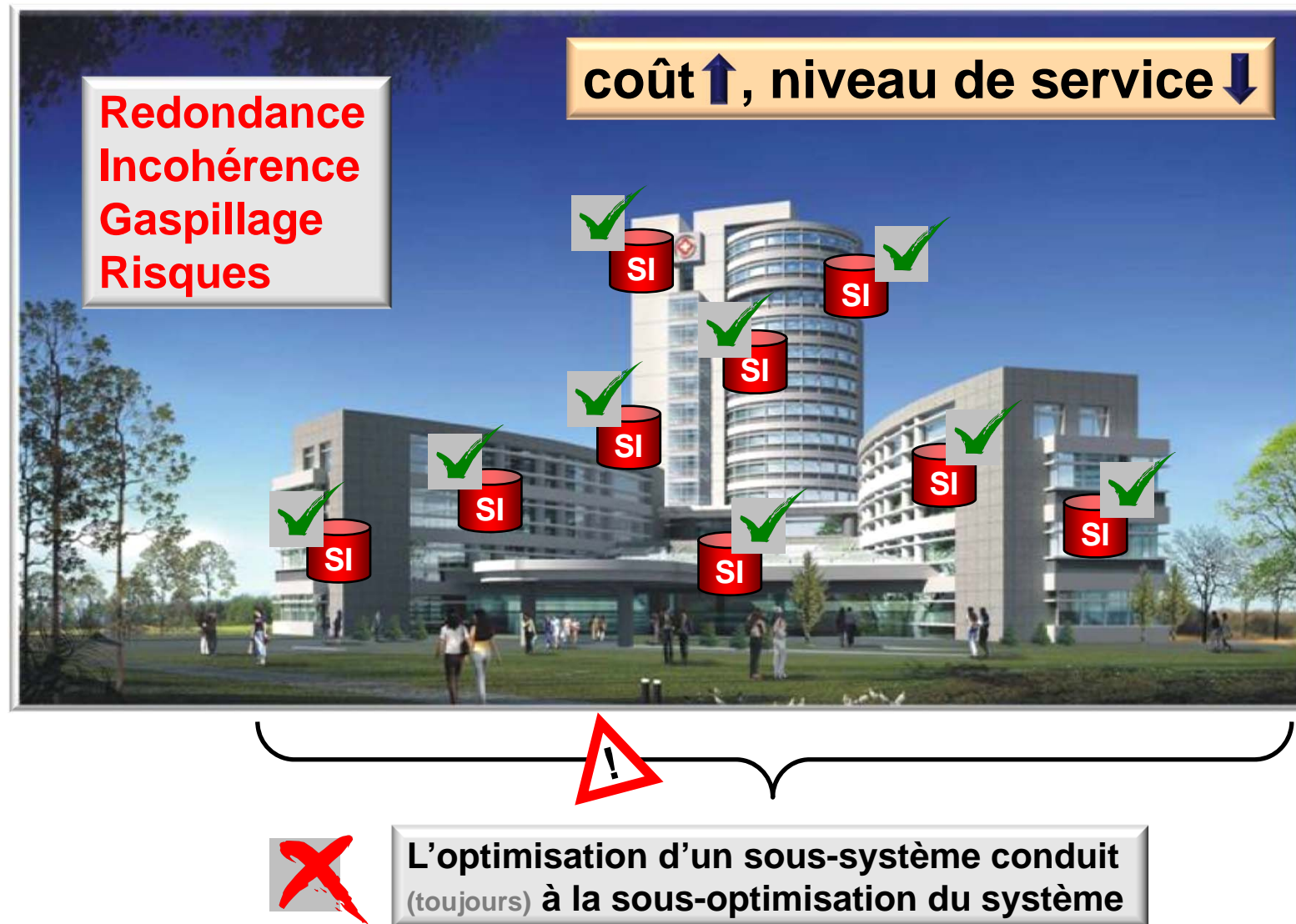
# Le parcours de vie du «patient»

Le cloisonnement global



# Le parcours de vie du «patient»

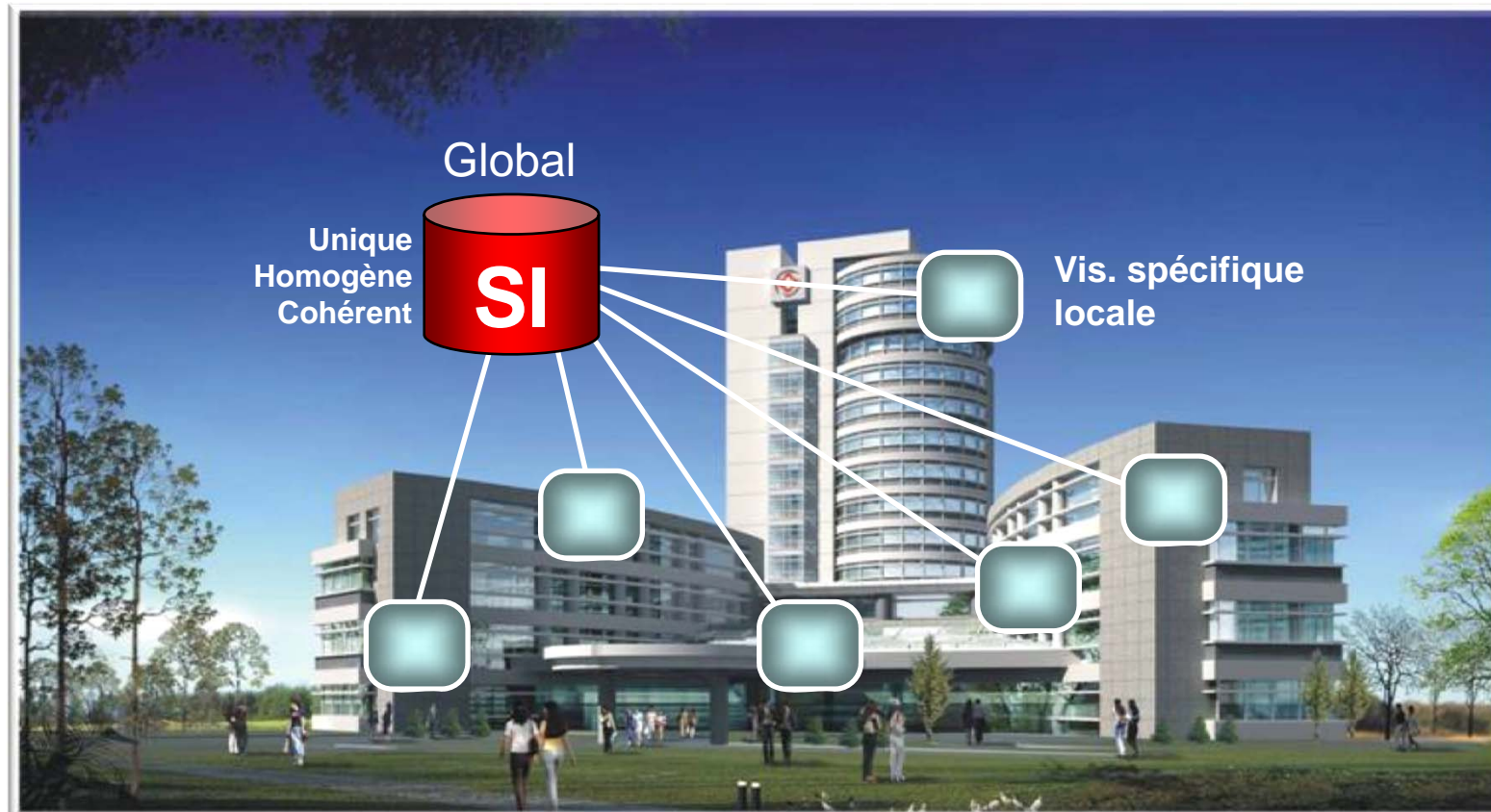
Le cloisonnement local logique





# Le parcours de vie du «patient»

Le décloisonnement logique



**Extension au réseau de soins**

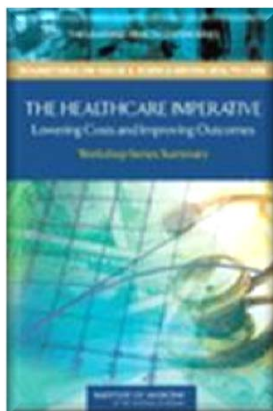
# Soins & risques

En 1999, l'«Institute of Medicine» (USA) publie le rapport «To Err is Human» qui indique qu'il y a plus de morts aux USA par erreurs médicales que par accidents de la route.



Un SI intégré constitue un moyen efficace de réduction des erreurs médicales

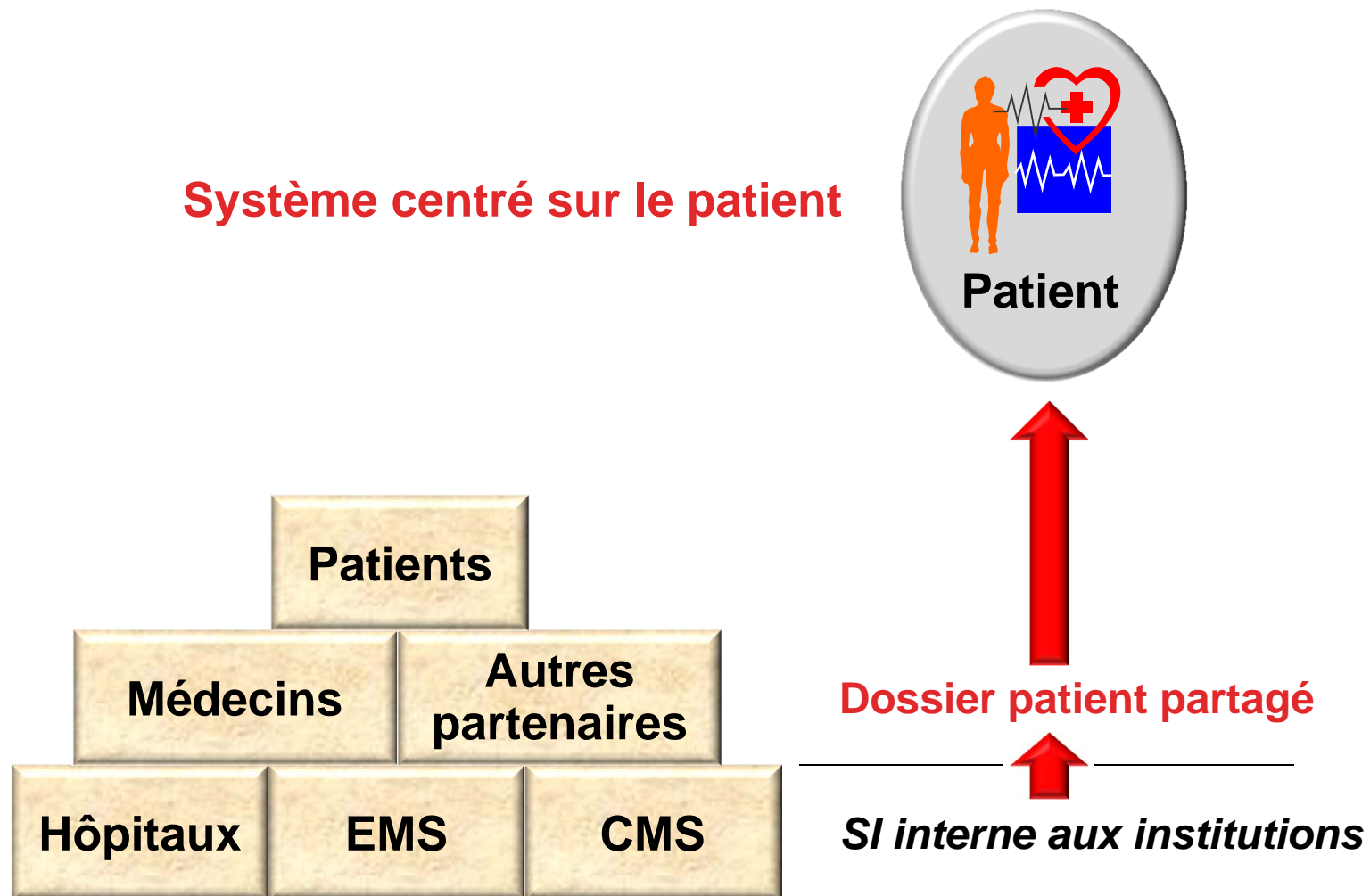
«Institute of Medicine» (USA), 2002



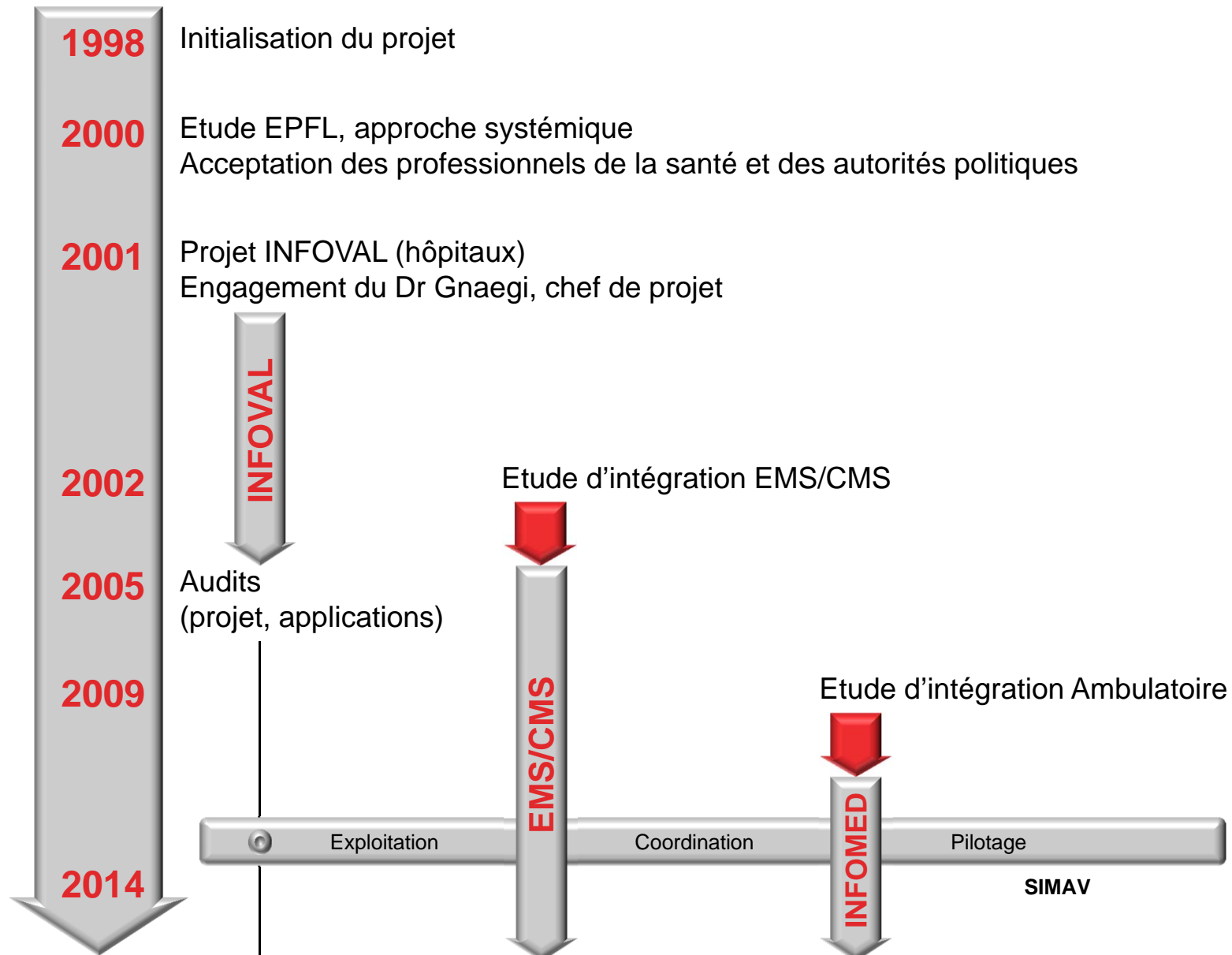
The Healthcare Imperative (*Institute of Medicine US, 2011*):  
Sur **100\$ dépensé** dans la santé, **32\$** représentent des **sur- et sous-utilisation** de ressources ou de leurs utilisations inadaptées, des duplications d'activités, des défaillances du système de production, d'inefficacité dans l'organisation, de manque d'informations.

# Le système d'information unique

**Système centré sur le patient**



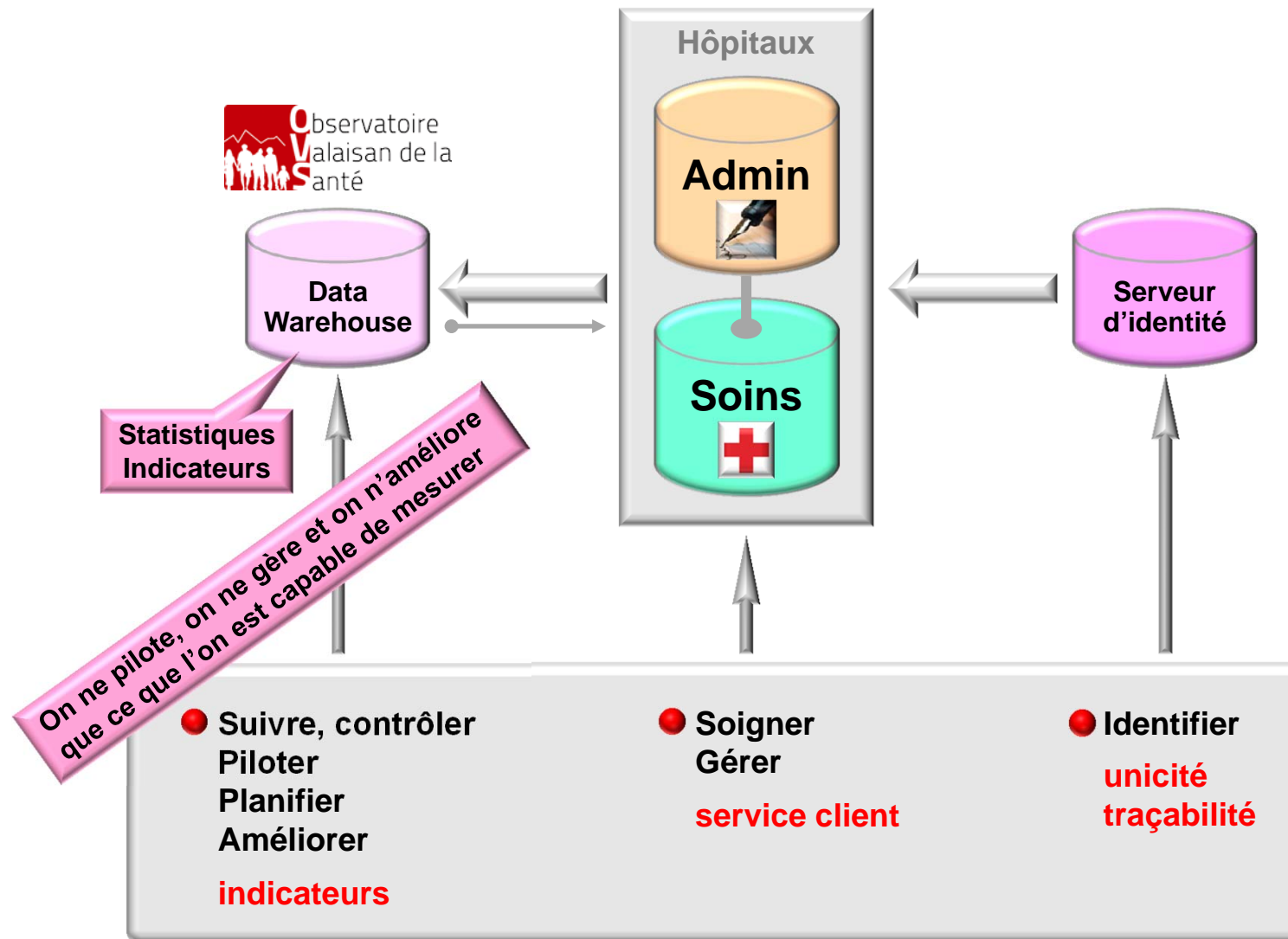
# L'histoire du projet





# Structure du SI intégré

Concept général de la 1<sup>ère</sup> étape

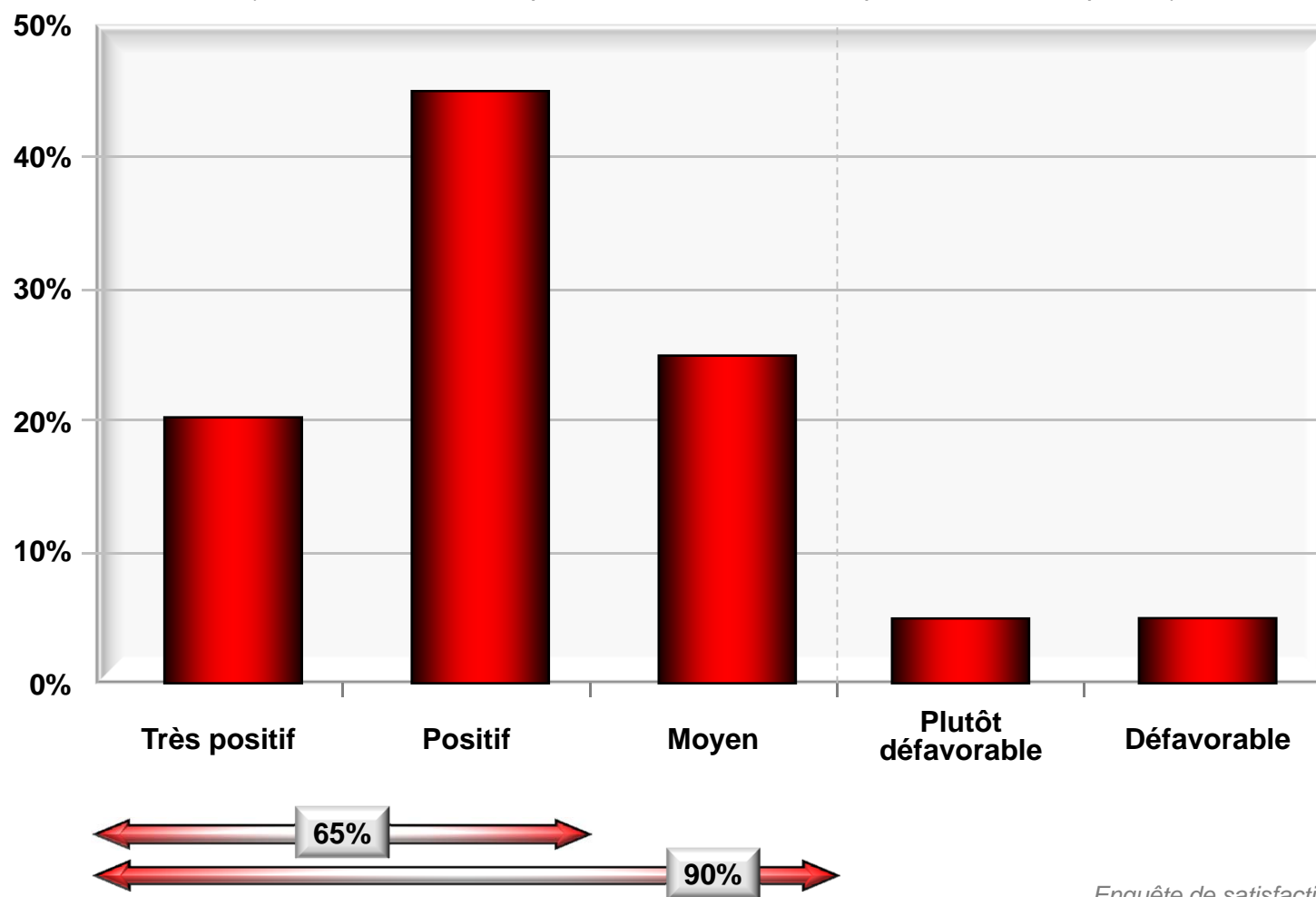


Concept général

# Enquête de satisfaction

## Relations internes à l'hôpital et entre hôpitaux en fonction des différents corps de métiers

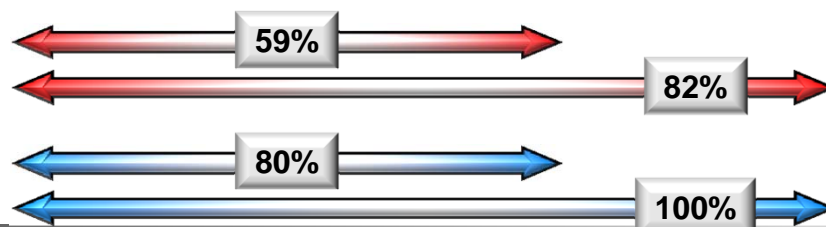
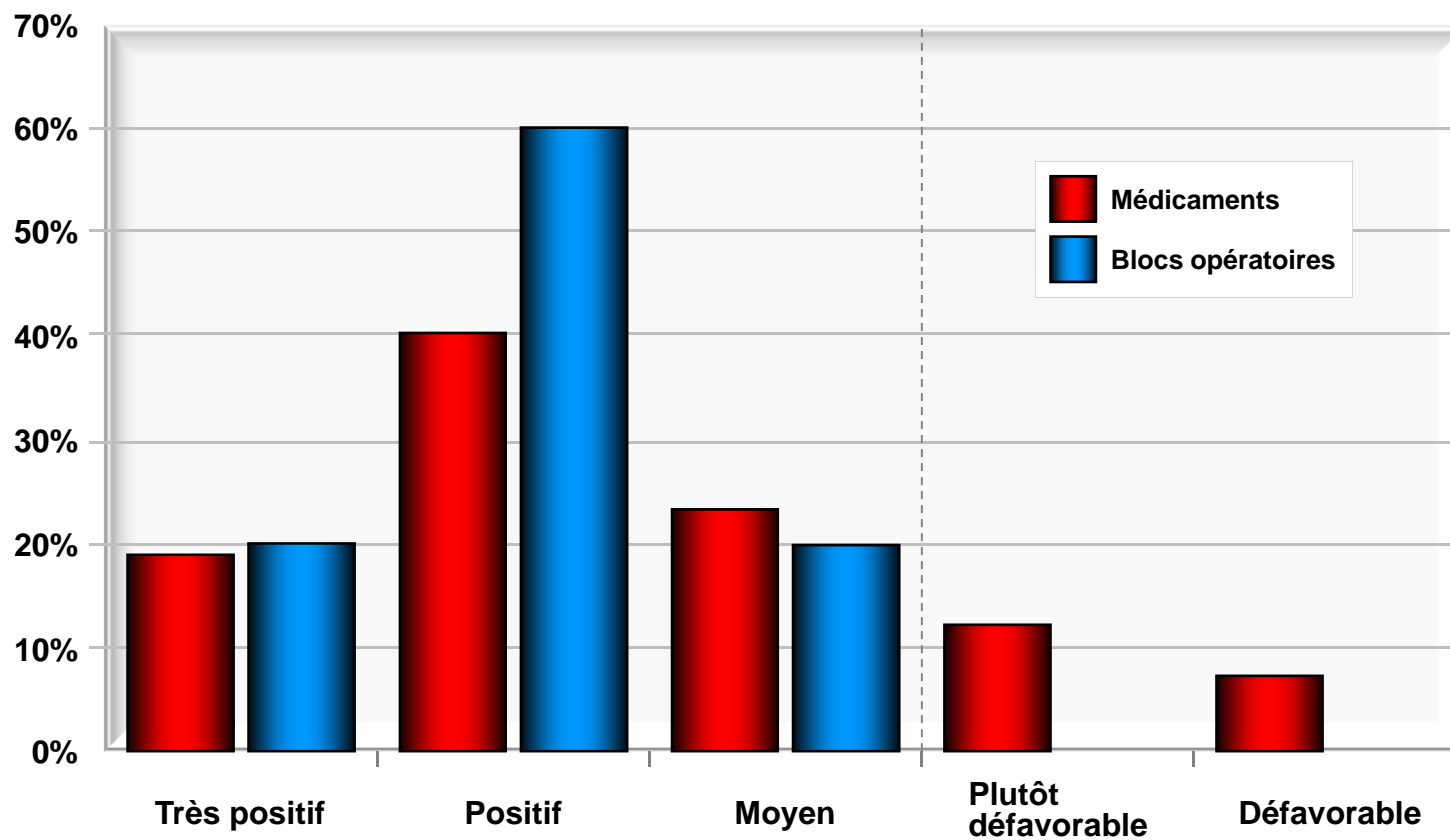
(médecins, infirmiers, pharmaciens, secrétariat, personnel technique, ...)



Enquête de satisfaction (mai 2005)

# Enquête de satisfaction

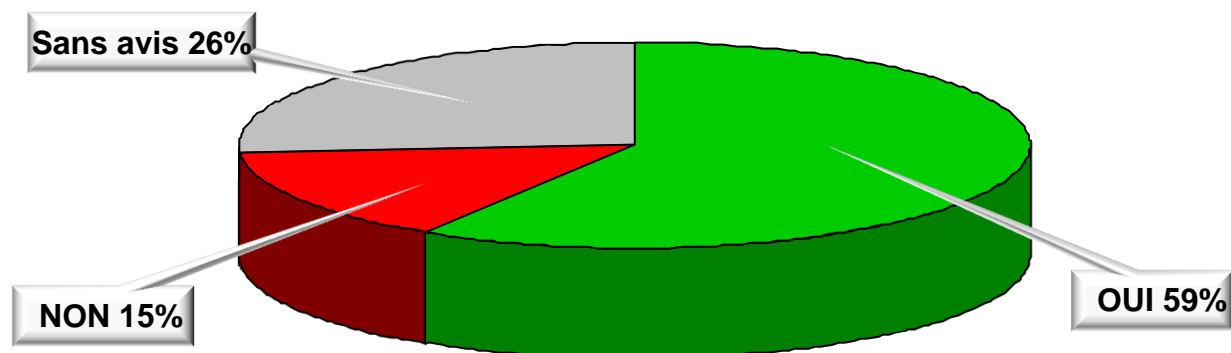
## Impacts sur différents secteurs d'activités



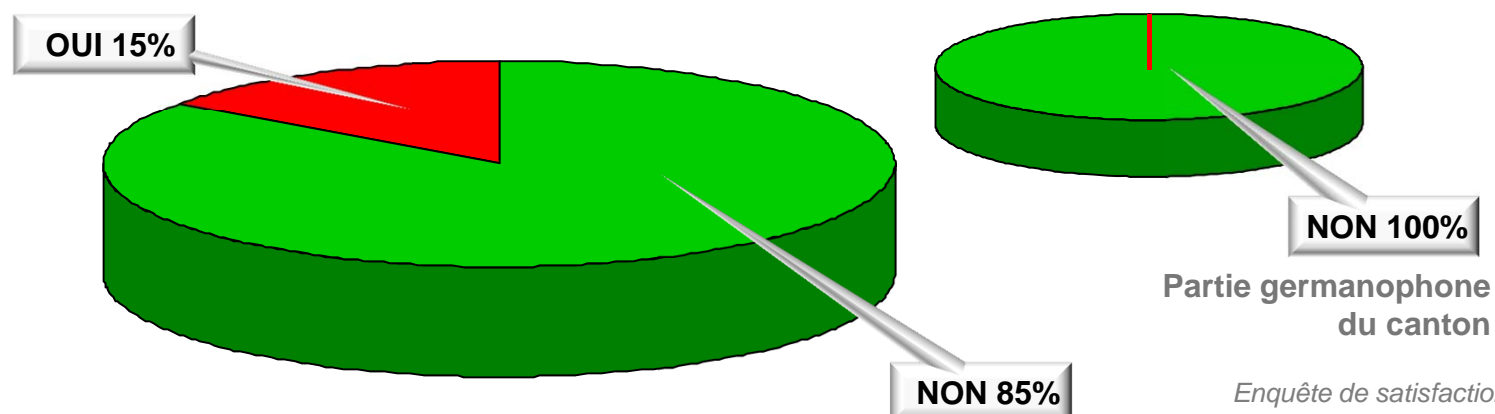
# Enquête de satisfaction

## QUESTIONS :

- «Considérez-vous que cette informatisation doit être étendue et appliquée à la médecine ambulatoire ainsi qu'aux EMS et CMS ?»

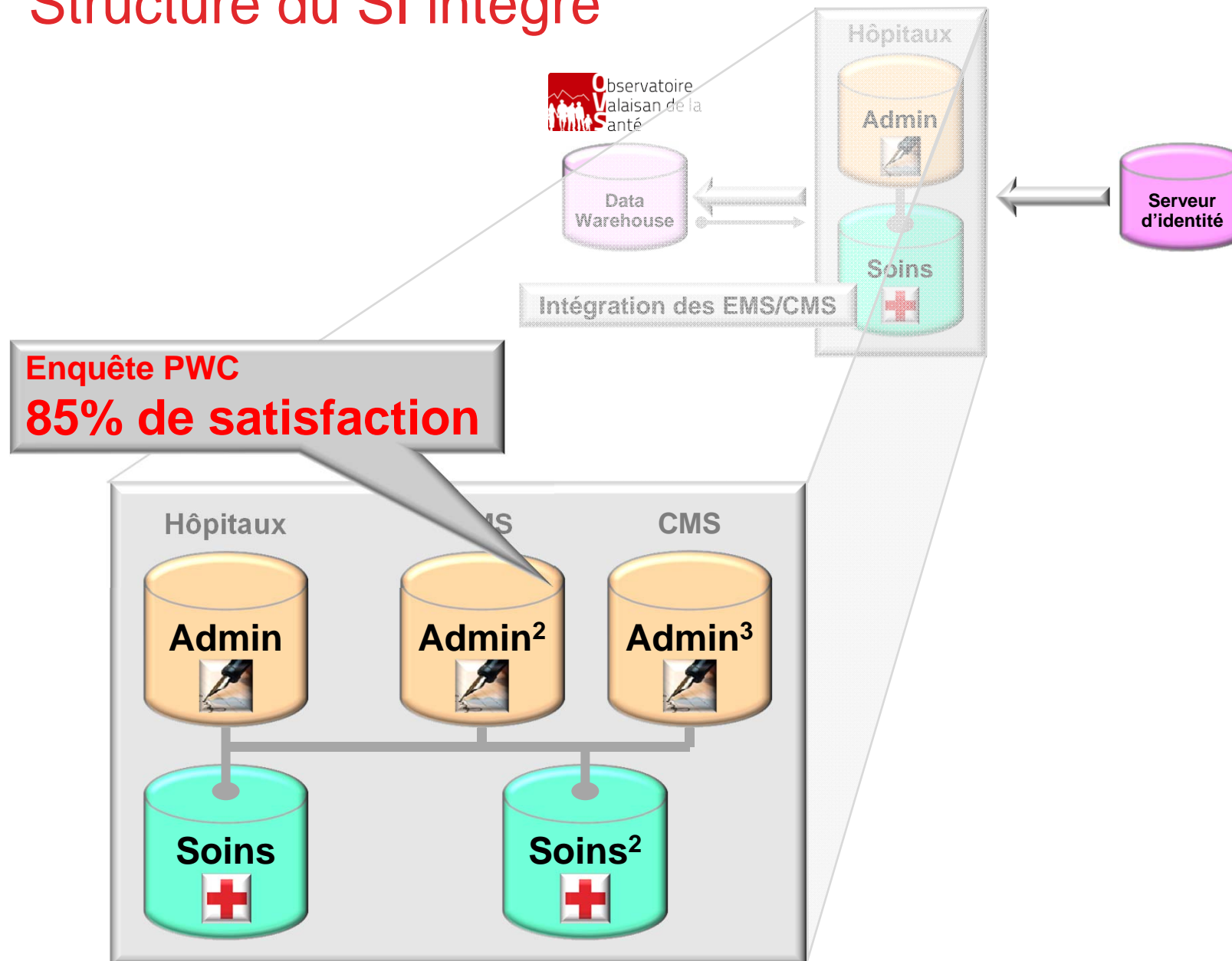


- «Envisageriez-vous d'abandonner le DPI pour revenir au dossier papier ?»

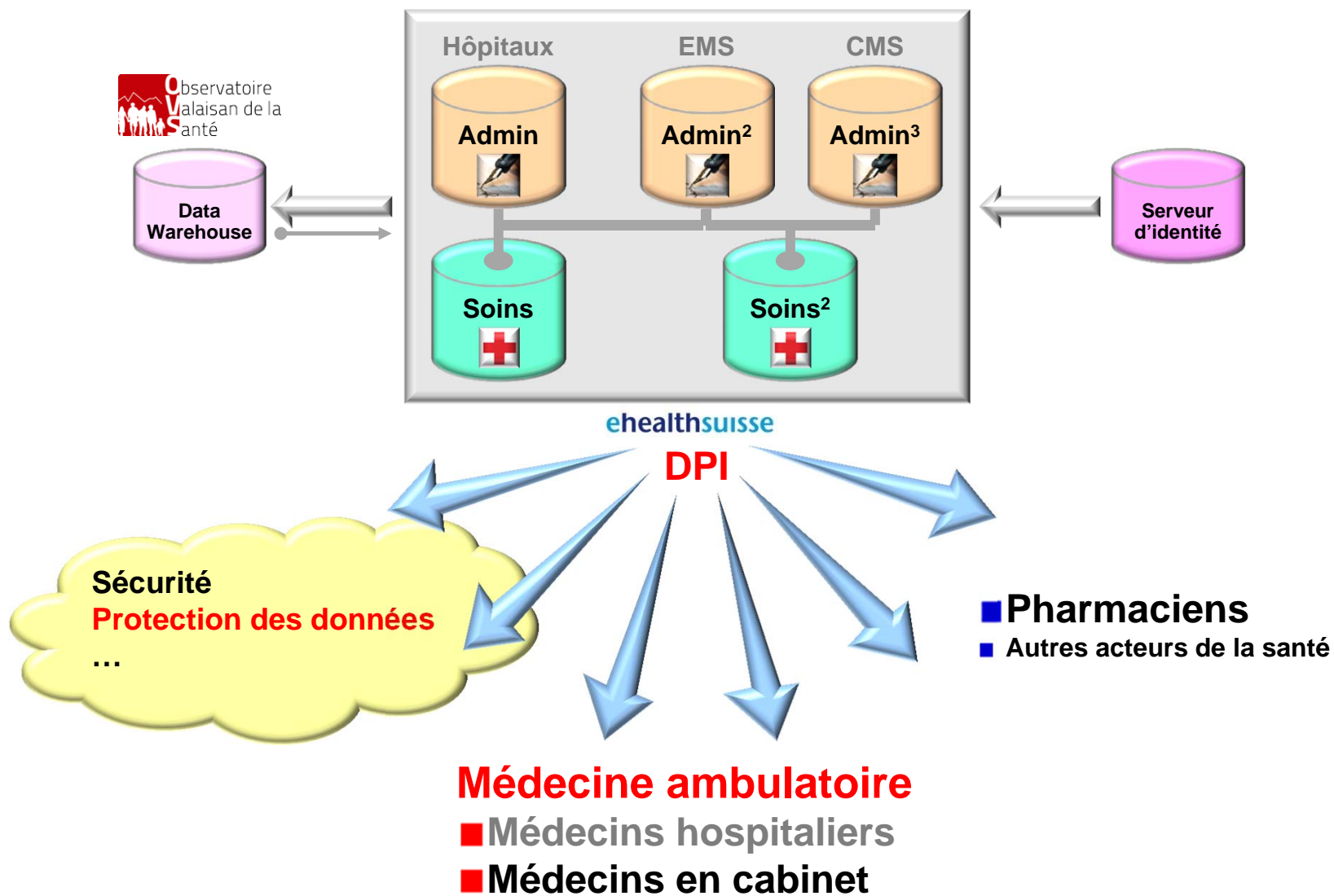


Enquête de satisfaction (mai 2005)

# Structure du SI intégré



# Structure du SI





Dr Alexandre Gnaegi  
Chef du projet Infomed  
[alex.gnaegi@hopitalvs.ch](mailto:alex.gnaegi@hopitalvs.ch)

# LE DOSSIER PATIENT PARTAGE DU CANTON DU VALAIS

# Le projet Infomed

## Fournisseurs de données

Mettent à disposition  
des documents significatifs

**Intégration de tous  
les acteurs du  
système sanitaire**

## Consommateurs de données

Accèdent aux  
documents significatifs

**Création d'une  
communauté** (regroupement de  
professionnels de la santé qui  
échangent des informations  
concernant le patient)

**Périmètre: canton du Valais**

Sécurité



Données du  
patients



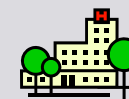
Patients



Médecins



Laboratoires



Cliniques



Pharmaciens



Physio. / chiro.



EMS



CMS

**Exclusion des assureurs-maladie !**



# Objectifs, solutions

## ▲ Deux objectifs stratégiques

- Améliorer la prise en charge des patients grâce à un accès facilité à l'information
- Fournir des informations précises sur l'état de santé de la population et l'activité des différents organismes de l'appareil sanitaire valaisan

## ▲ Solutions

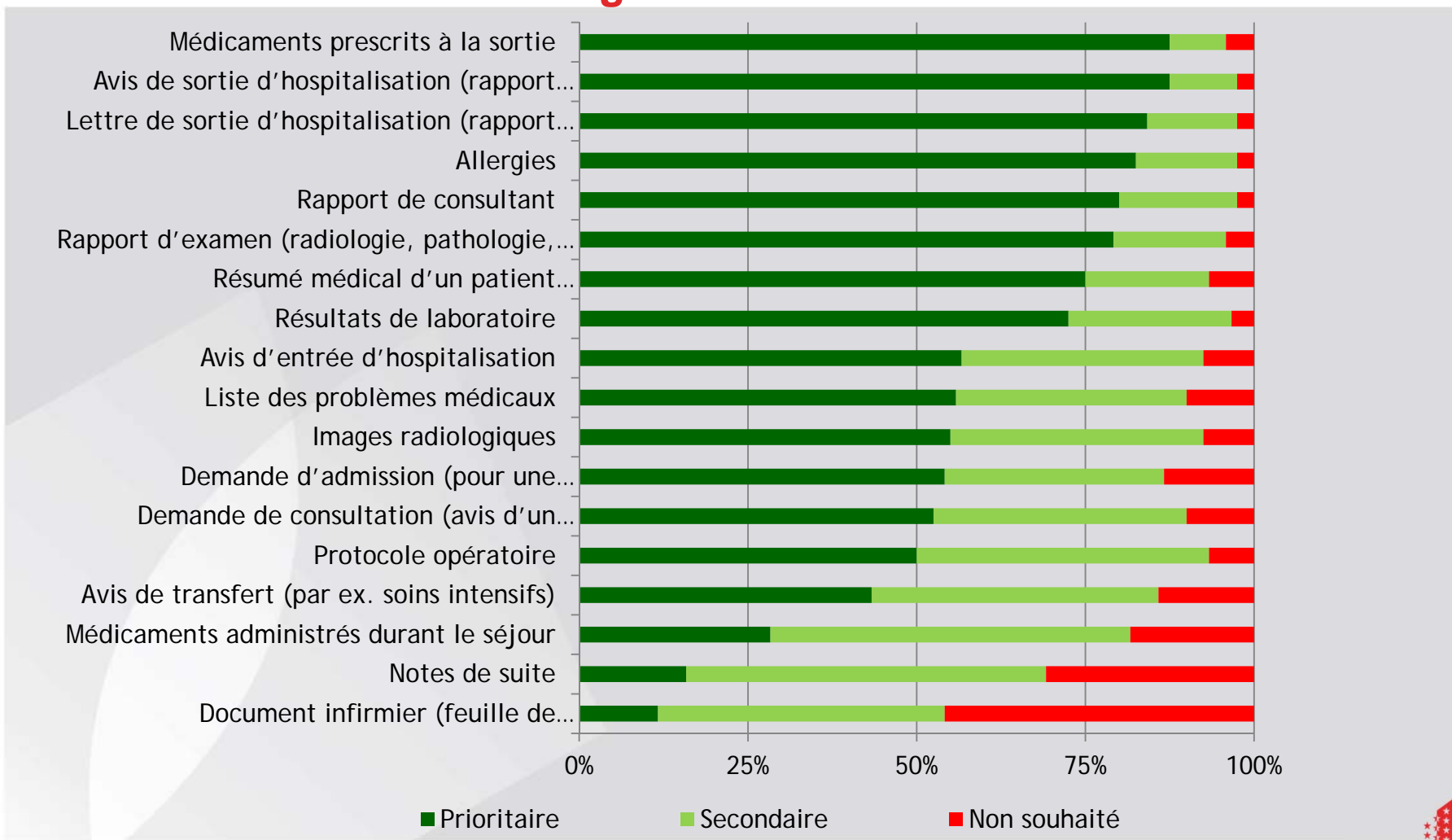
- Acquisition d'une plateforme d'échange de données médicales pour créer un dossier patient partagé DPP ou dossier électronique du patient
- Le Dossier Electronique du Patient ne se substitue pas au DPI (dossier patient informatisé) des hôpitaux, institutions ou médecin praticien, mais **fedère** certains **informations utiles** pour la prise en charge du patient.

# Enquête analyse des besoins

- ▲ Enquête effectuée en 2010 auprès des membres de la Société valaisanne de médecine
- ▲ 106 réponses français et 33 réponses allemand. Taux de participation : 25.7%
- 81% des médecins souhaitent échanger électroniquement des données médicales entre fournisseurs de prestations
- 76% sont disposés à le faire

# Analyse des besoins auprès des médecins:

## Nature des données à échanger



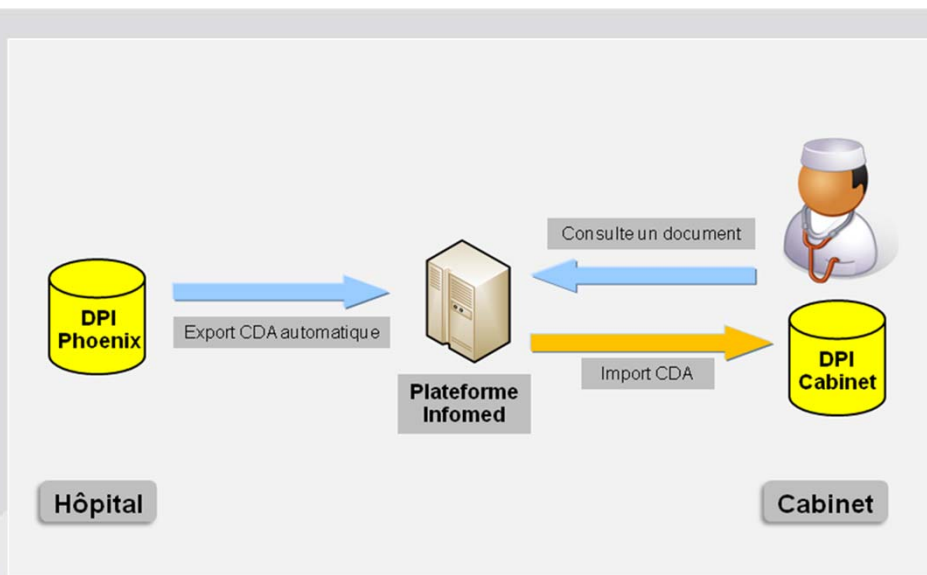
# Acquisition de la plateforme



- ▲ Rédaction d'un cahier des charges, appel d'offres marchés publics → choix de la plateforme Idéo Santé de la société SQLI (nombreuses références françaises)
- ▲ Respect des standards internationaux et helvétiques (IHE, HL7 CDA, etc.)
  - Garantie de compatibilité avec les autres plateformes suisses
- ▲ Mise en œuvre confiée au service informatique de l'Hôpital du Valais



# Phase 1 Hôpital vers cabinet, destinataire défini



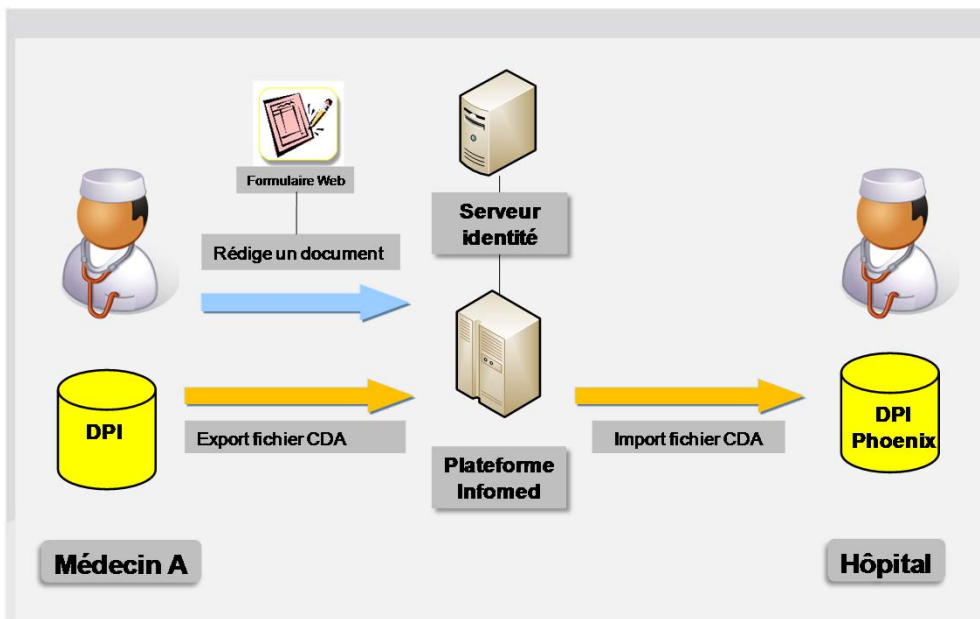
## Documents:

- Lettre de sortie d'hospitalisation
- Avis de sortie
- Résumé de consultation
- Résultats de laboratoire
- Rapport d'examen radiologique
- Rapport d'examen de pathologie

Pas besoin d'un consentement particulier du patient (car principe identique à l'envoi par courrier postal des lettres de sortie)

## Phase pilote

## Phase 2 entre partenaires médicaux, destinataire défini



### Documents:

En provenance des cabinets

- Résumé médical d'un patient
- Demande d'admission
- Rapport de consultation

En provenance des cliniques privées et de réadaptation

- Lettre de sortie d'hospitalisation
- Avis de sortie

En provenance des laboratoires d'analyses médicales et pathologies

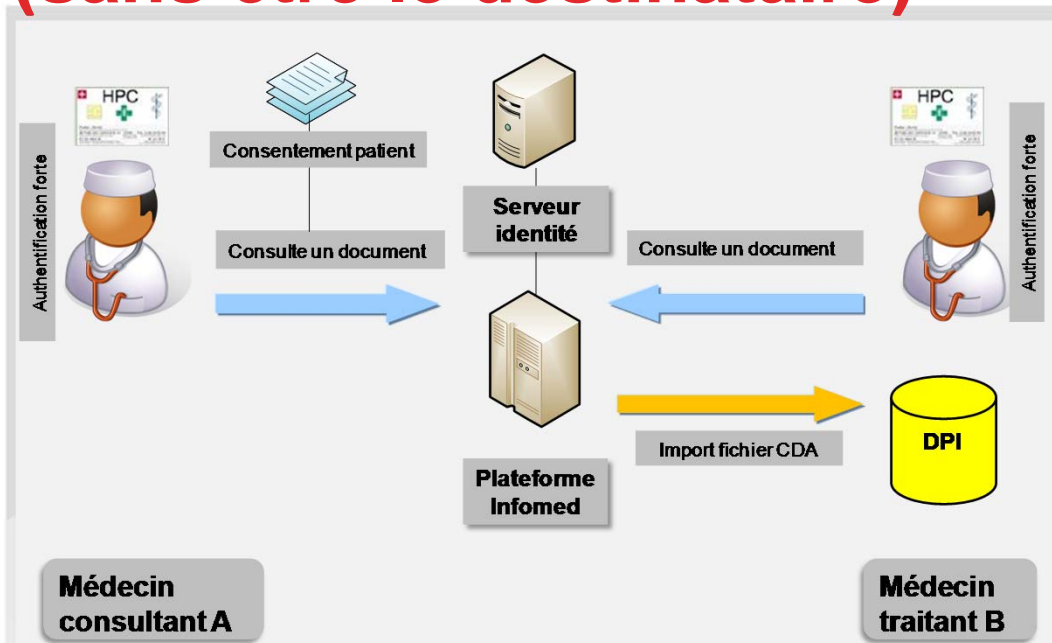
- Résultats de laboratoire
- Rapport d'examen de pathologies

En provenance des instituts d'imagerie médicale

- Rapport d'examen radiologique

Phase pilote

# Phase 3 Accès aux données médicales par les médecins (sans être le destinataire)



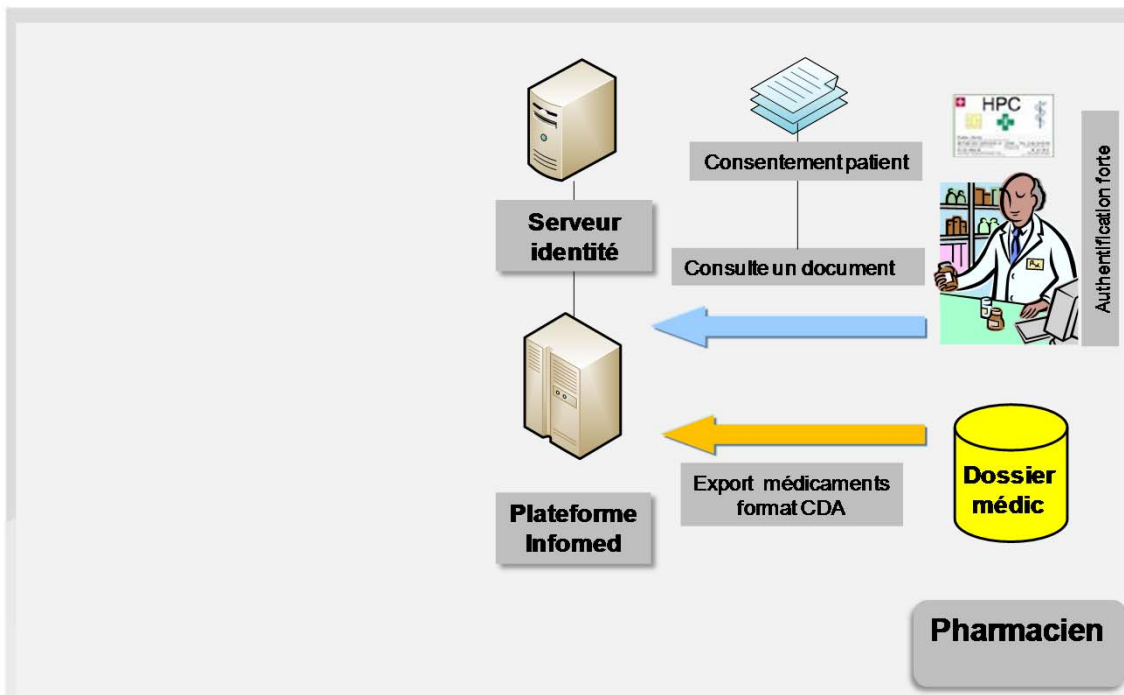
Documents:  
Idem phase 2

Contraintes:

- **Obtenir le consentement du patient** (création du dossier patient partagé et consultation des données)
- Information générale à la population

## Mode dossier patient partagé

# Phase 4 Intégration des pharmaciens



Documents:  
Dossier médicaments

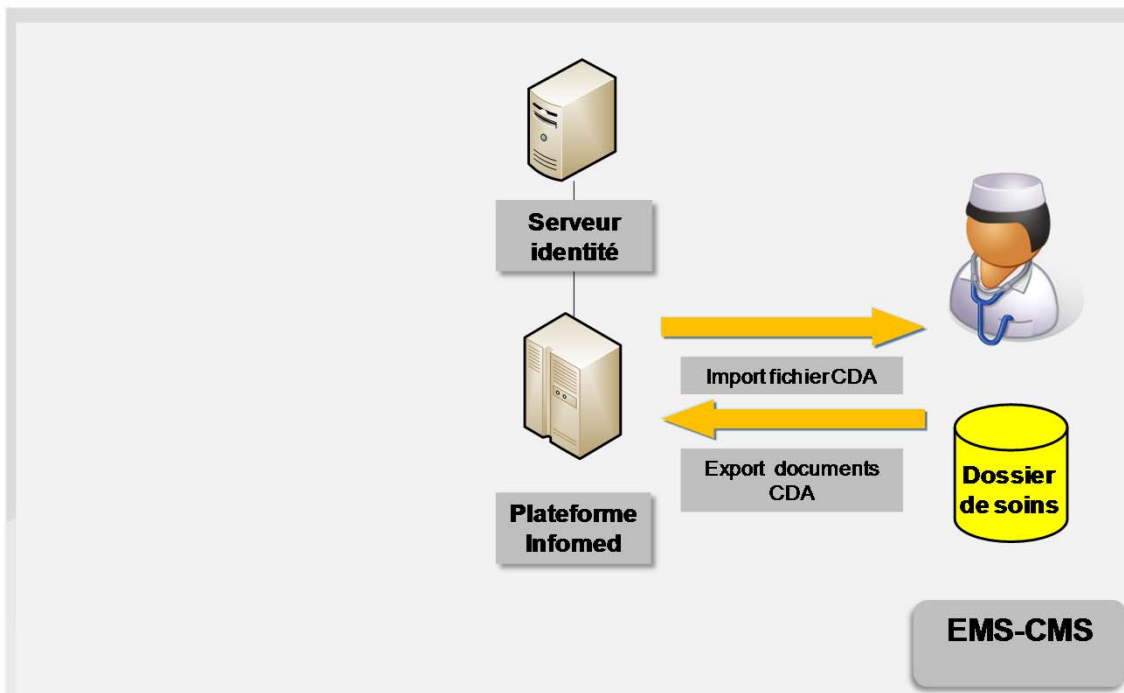
Contraintes:

- Définir les données accessibles par le pharmacien

Mode dossier patient partagé



# Phase 5 Extension aux autres professionnels de santé



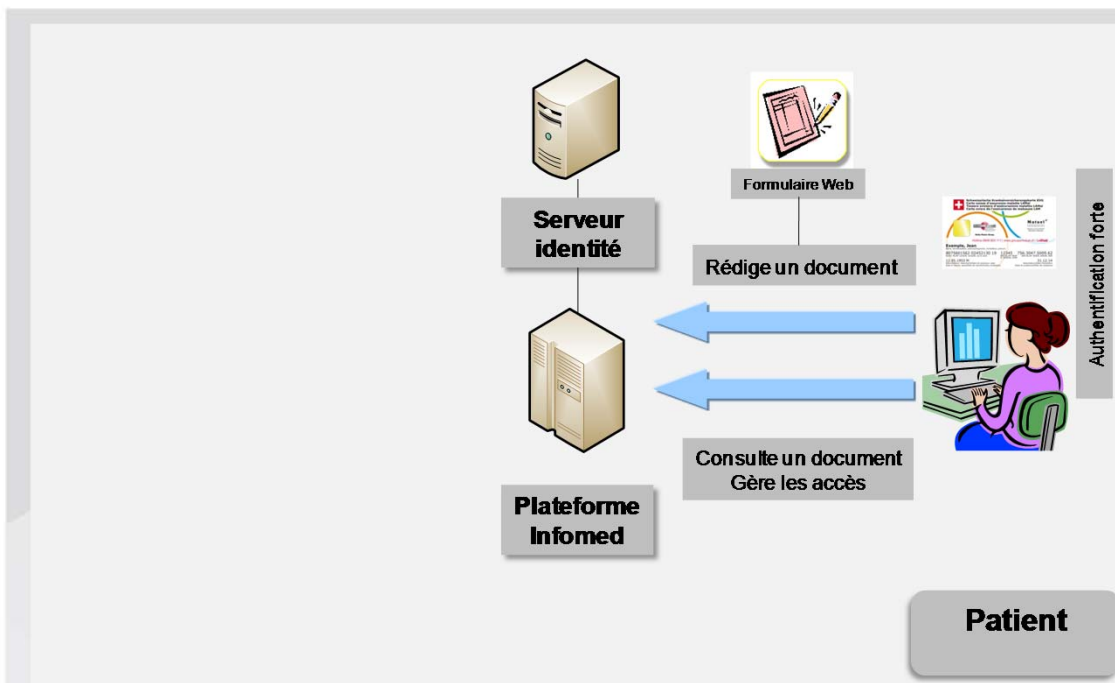
Documents:  
Documents infirmiers

Contraintes:

- Définir quelles données sont accessibles par qui
- Informatisation des établissements EMS-CMS

## Mode dossier patient partagé

# Phase 6 Intégration des patients



Documents:  
Directives anticipées

Contraintes:

- Authentification forte des patients : Carte d'assuré ou SuisseID ?

## Mode patient

# Consentement

Phase 1-2 (messagerie): principes idem qu'aujourd'hui

Phase 3 (dossier partagé)

- Déclaration de principe du patient: formulaire de consentement
- Accès par le médecin via saisie code PIN transmis par le patient
- Accès en urgence possible sans code PIN (bris de glace)

Phase 6 (mode patient)

- Gestion des droits par le patient

- ▲ **Couts d'investissement: 2.6 Millions de Francs**
  - Financés par l'Etat du Valais
  - Comprend logiciel, serveurs, équipe de projet
  
- ▲ **Frais d'exploitation: 750'000 Francs / an**
  - Financés durant les 2 premières années par l'Etat
  - Puis répartition entre tous les partenaires (Etat, Hôpitaux, médecins, pharmacies, soins à domicile, etc.)

# Le canton du Valais précurseur

- ▲ Infomed est le **deuxième projet suisse de dossier électronique du patient** pour tout un canton
- ▲ Infomed a reçu le label «eHealth Suisse»
  - Infomed s'intègre parfaitement à la stratégie cybersanté Suisse
  - Résultats bons à excellents lors de l'évaluation du projet Infomed réalisée par la Haute Ecole spécialisée bernoise sur mandat d'eHealth Suisse
- ▲ Plus d'informations
  - [www.infomed-vs.ch](http://www.infomed-vs.ch)