

# DOSSIER DE PRESSE



  
Département de l'éducation, de la culture et du sport  
Service de la culture  
**Médiathèque Valais**  
Departement für Erziehung, Kultur und Sport  
Dienststelle für Kultur  
**Mediathek Wallis**

**CANTON DU VALAIS**  
**KANTON WALLIS**

**Conférence de presse**  
**Mardi 28 août 2012 à 10h30**  
**Médiathèque Valais – Sion, Av. de Pratifori 18**

## Sommaire :

- **Communiqué de presse**
- **Visuels LDD à disposition des médias**
- **Claude Roch, chef du Département de l'éducation, de la culture et du sport**
  - > Un plan directeur des bibliothèques valaisannes: pourquoi faire?
- **Damian Elsig, directeur de la Médiathèque Valais**
  - > Présentation du bilan du Plan directeur 2007-2011: résultat de l'exercice précédent
  - > Réactivation de la vision du développement des bibliothèques valaisannes à long terme
- **Valérie Bressoud, directrice de la MV – St-Maurice**
- **Benita Imstepf, directrice de la MV- Brig**
  - > Aujourd'hui, un bilan plutôt positif : qualité, professionnalisation, certification, projets, ...
  - > Présentation du nouveau Plan directeur 2012-2016
  - > Présentation du nouveau logo Bibliovalais
- **Quelques chiffres clefs**

## Annexes :

- **Annexe 1 : le Plan directeur des bibliothèques valaisannes 2012-2016**
- **Annexe 2 : le Plan directeur des bibliothèques en résumé (flyer)**

**Sion, le 28 août 2012**

**(IVS).- Le réseau des Bibliothèques valaisannes présente son troisième Plan directeur : bilan des développements passés et récents et évocation des orientations futures**

**Le Plan directeur des bibliothèques valaisannes : une innovation du Canton du Valais dans notre pays**

Prévu par la Loi sur la promotion de la culture du 11 novembre 1996, le premier *Plan directeur des bibliothèques* a été adopté par le Département de l'éducation, de la culture et du sport et mis en place par les Médiathèques et Bibliothèques valaisannes dès 2001. Il a permis d'accompagner et d'organiser l'entrée des bibliothèques valaisannes dans l'aire de l'Internet. Il a également initié un important effort de coopération par la généralisation du *Bibliopass Valais/Wallis* (carte de lecteur unique pour l'ensemble du canton), la mise en service du portail des bibliothèques valaisannes [www.bibliovalais.ch](http://www.bibliovalais.ch), et la réalisation des bibliothèques régionales virtuelles (BVR). En 2007, le réseau adoptait un deuxième Plan directeur, consolidant ses acquis, étendant son réseau et décrochant, en 2008, la certification BiblioValais Excellence.

***L'outil « Plan directeur » est devenu indispensable au niveau de la planification stratégique.***

« Aujourd'hui, le *Plan directeur* est devenu un outil indispensable au niveau de la planification stratégique. Il a également fait ses preuves dans le domaine des bibliothèques. C'est donc en pleine confiance que le Département de l'éducation, de la culture et du sport a pu adopter la troisième édition, après un travail d'élaboration qui a associé des experts suisses et étrangers, ainsi que des représentants des autorités communales de la culture et de l'éducation en collaboration avec des professionnels valaisans des bibliothèques », explique Damian Elsig, directeur de la Médiathèque Valais.

**Le Plan directeur 2012-2016 vise à positionner les bibliothèques et les bibliothécaires dans un univers d'information numérique.**

« Le *Plan 2012* vise tout d'abord à consolider les résultats atteints à travers les deux premiers plans (2001 et 2007). Sa réalisation peut s'appuyer sur un réseau qui permet à 90% de la population valaisanne de vivre à moins de 15 minutes de transport en commun d'une bibliothèque dont la qualité est certifiée à travers le système original *BiblioValaisExcellence* généralisé dans le cadre du *Plan 2007*. Le but du présent *Plan directeur* n'est dès lors pas d'augmenter le nombre de bibliothèques, au contraire des regroupements sont à envisager. Il met prioritairement l'accent sur la dimension qualitative des prestations notamment à travers un programme de formation continue pour renforcer et diversifier les compétences du personnel ainsi que sur le développement de la bibliothèque comme plateforme privilégiée d'accueil et de production d'activités culturelles et sociales (...) », souligne Claude Roch, chef du Département de l'éducation, de la culture et du sport. Un plan d'action mis à jour annuellement par la Médiathèque Valais traduira les 42 objectifs recensés en projets concrets à réaliser au cours des années à venir.

**Un nouveau logotype pour davantage de visibilité**

« S'il est un domaine où nos bibliothèques excellent, c'est dans l'accueil et dans l'animation de leur structure. Pour mieux se rendre visibles, les bibliothèques valaisannes se sont dotées d'un plan de communication dont la première phase a démarré avec le renouvellement du logotype. La création de ce logo a fait l'objet d'un concours sur invitation auprès de 5 graphistes représentant les 5 régions du canton. C'est le projet d'Angelika Gamper, graphiste indépendante établie à Monthey, qui a été retenu », commente Valérie Bressoud, directrice de la Médiathèque Valais – St.Maurice.

**Renseignements complémentaires :**

**Valérie Bressoud, directrice de la Médiathèque Valais St-Maurice**  
027 607 15 85 - 079/226.51.57 - [valerie.bressoud@mediatheque.ch](mailto:valerie.bressoud@mediatheque.ch)

**Benita Imstepf, Leiterin der Mediathek Wallis Brig**  
027/ 607 15 05 – [benita.imstepf@mediatheque.ch](mailto:benita.imstepf@mediatheque.ch)

**Damian Elsig, directeur de la Médiathèque Valais**  
027 - 606 45 56 - [damian.elsig@mediatheque.ch](mailto:damian.elsig@mediatheque.ch)

**Dossier de presse et illustrations téléchargeables sur:**  
[www.vs.ch/culture](http://www.vs.ch/culture) > [Communication et Médias](#) > [infos médias](#)

**Le Plan directeur des Bibliothèques valaisannes 2012-2016 est à disposition sur:**  
<http://www.bibliovalais.ch/valais/plan-directeur-bibliotheques-centres-valais.html>  
et [www.vs.ch/culture](http://www.vs.ch/culture) > [Communication et Médias](#) > [infos médias](#)

## Visuels LDD à disposition des médias

>>> téléchargeables sur le site [www.vs.ch/culture](http://www.vs.ch/culture) > Communication et médias > Infos Médias



Bibliothèque communale et scolaire Champéry © Médiathèque valais; N Chertx  
Schul- und Gemeindebibliothek Champéry © Mediathek Wallis; N Chertx



Bibliothèque communale et scolaire (Vev) © Médiathèque Valais; N Chertx  
Schul- und Gemeindebibliothek (Vev) © Mediathek Wallis; N Chertx



Bibliothèque communale et scolaire (Vionnaz) © Médiathèque Valais; N Chertx  
Schul- und Gemeindebibliothek (Vionnaz) © Mediathek Wallis; N Chertx



café littéraire avec Jean-Michel Olivier à (St Maurice) © Médiathèque Valais  
literarische Begegnung mit Jean-Michel Olivier in (St Maurice) © Mediathek Wallis



HES-SO Valais (Sierre) © Médiathèque Valais; N Chertx  
HES-SO Wallis (Siders) © Mediathek Wallis; N Chertx



Bibliothèque et technologie récente © Médiathèque JP Dubuis  
Bibliothek und Aktuelle Technologie © Mediathek JP Dubuis



Médiathèque Valais (St Maurice) © Médiathèque valais; N Chertx  
Mediathek Wallis (St-Maurice) © Mediathek Wallis; N Chertx



Bibliothèque et nouvelles technologies © Médiathèque JP Dubuis  
Bibliothek und neue Technik © Mediathek JP Dubuis



Médiathèque Broque © Médiathèque Valais; JP Dubuis  
Mediathek Brig © Mediathek Wallis; N Chertx



© Médiathèque JP Dubuis  
© Mediathek JP Dubuis



vernissage à St Maurice © Médiathèque Valais JP Dubuis  
vernissage in St Maurice © Mediathek Wallis JP Dubuis



**Claude Roch, chef du Département de l'éducation, de la culture et du sport**  
> Un Plan directeur des bibliothèques valaisannes: pourquoi faire?

La bibliothèque est **une institution culturelle, éducative et sociale** de première importance. Dans de nombreuses localités de taille modeste, elle constitue le principal service public dans ces domaines alors qu'en ville elle est la plaque tournante de la vie culturelle. Comptant globalement parmi ses « abonnés » près d'un Valaisan sur trois, le réseau des bibliothèques de notre canton constitue l'institution qui a probablement le taux de pénétration le plus élevé au sein de la population.

Alors que voilà un peu plus d'une génération, son rôle consistait essentiellement à prêter des livres, son offre est aujourd'hui diversifiée et ceci dans le cadre d'une mission qui demeure : permettre à chacun d'être un citoyen actif et créatif grâce à un accès libre et de qualité à la connaissance, à la pensée, à la culture et à l'information. Caractérisées précédemment par leurs seules **collections**, les bibliothèques sont désormais également un **pôle de compétences** qui ajoute de la valeur à l'information et à la documentation ainsi qu'un **espace à vivre** pour se rencontrer librement ou participer à des animations.

C'est dans cette perspective, que le Valais poursuit une **politique de développement et de modernisation de son réseau** de bibliothèques qui se base, d'une part, sur des **critères de qualité** en vue d'un service optimal à la population et, d'autre part, sur l'intégration de l'ensemble des bibliothèques, du point lecture d'un village à la Médiathèque Valais, au sein d'un **réseau cohérent** dont chacun des éléments est relié aux autres et accomplit sa mission de manière complémentaire au tout.

La volonté politique de cette cohérence est ancrée dans la loi sur la promotion de la lecture et son règlement d'application qui prévoit les instruments de sa mise en œuvre, notamment le *Plan directeur des bibliothèques* dont la troisième édition est publiée aujourd'hui.

Le *Plan 2012* vise tout d'abord à consolider les résultats atteints à travers les deux premiers plans (2001 et 2007). Sa réalisation peut s'appuyer sur un réseau qui permet à 90% de la population valaisanne de vivre à moins de 15 minutes de transport en commun d'une bibliothèque dont la qualité est certifiée à travers le système original *BiblioValaisExcellence* généralisé dans le cadre du *Plan 2007*. Le but du présent *Plan directeur* n'est dès lors pas d'augmenter le nombre de bibliothèques, au contraire des regroupements sont à envisager. Il met prioritairement l'accent sur la dimension qualitative des prestations notamment à travers un programme de formation continue pour renforcer et diversifier les compétences du personnel ainsi que sur le développement de la bibliothèque comme plateforme privilégiée d'accueil et de production d'activités culturelles et sociales. Le renforcement de cette fonction pourra impliquer des extensions ou des rénovations d'équipements.

J'invite les autorités communales, les directions d'établissement ainsi que tous les partenaires des bibliothèques, à commencer par leur personnel, à s'engager pour concrétiser sur le terrain les orientations et objectifs opérationnels du *Plan directeur 2012* qui a obtenu un large soutien dans le cadre de la procédure de consultation qui a précédé son adoption.

**Damian Elsig, directeur de la Médiathèque Valais**

- > Présentation du bilan du plan directeur 2007-2011 : résultat de l'exercice précédent
- > Réactivation de la vision du développement des bibliothèques valaisannes à long terme

**Le Plan directeur des bibliothèques du Valais : troisième édition**

En 2001, le canton du Valais, innovait dans notre pays, en se dotant du premier Plan directeur des bibliothèques. En 2007, se basant sur les résultats très satisfaisants du premier, le deuxième Plan a vu le jour.

Prévu par le Règlement du Conseil d'Etat sur la promotion de la culture de 1999, et également dans sa nouvelle version datant de 2010, le Plan directeur fixe les orientations stratégiques et les principes généraux destinés à favoriser :

- la présence d'un service minimal à une distance raisonnable du domicile
- l'accès du plus grand nombre aux services de la Médiathèque Valais et des bibliothèques spécialisées
- la complémentarité et la coopération des diverses bibliothèques

**La réalisation des Plans directeurs 2001 et 2007 a permis de consolider la situation des bibliothèques valaisannes et de leurs réseaux.**

Les progrès les plus marquants concernent :

- Le renforcement de la proximité : création de points lecture dans les communes de moins de 1'000 habitants
  - 95% de la population valaisanne disposent aujourd'hui d'un accès à une bibliothèque à moins de 15 minutes de son domicile
- La création d'une carte de lecture commune
  - 57 bibliothèques proposent la carte Bibliopass Valais Wallis
- La mise en ligne des catalogues via les bibliothèques régionales virtuelles
  - 5 entrées (Sierre, Sion, Martigny-Entremont, Chablais et Valais) vers 50 catalogues par une recherche unique
- Une certification qualité ISO 9001 et ISO 14001 Valais Excellence
  - 50 bibliothèques bénéficiant de subventions ont été certifiées entre 2008 et 2011

**L'outil « Plan directeur » est devenu indispensable au niveau de la planification stratégique.** Il a également fait ses preuves dans le domaine des bibliothèques. C'est donc en pleine confiance que le Département de l'éducation, de la culture et du sport a pu adopter la troisième édition après un travail d'élaboration qui a associé des experts suisses et étrangers, ainsi que des représentants des autorités communales de la culture et de l'éducation en collaboration avec des professionnels valaisans des bibliothèques.

**Le Plan directeur 2012 – 2016 vise à positionner les bibliothèques et les bibliothécaires dans un univers d'information numérique.** Internet, avec sa panoplie d'outils et ses révolutions technologiques, ainsi que la diversification des loisirs étaient annoncés comme les principaux rivaux de la bibliothèque. D'ailleurs, en 2011, avec l'arrivée

des e-books, certains médias annonçaient la disparition probable du livre, et par la même occasion celle des bibliothèques.

Le nouveau Plan vise à agir dans ce contexte en développant les pistes suivantes:

- repenser les missions de la bibliothèque face à ces mutations
- proposer des services innovants, performants et participatifs
- élargir l'offre au niveau des supports et des services
- renforcer les compétences et la professionnalisation de tous les collaborateurs des bibliothèques
- faire de la bibliothèque un véritable lieu de vie, un centre culturel communautaire, un lieu de cohésion sociale (liens intergénérationnels et liens avec les migrants)

Un plan d'action mis à jour annuellement par la Médiathèque Valais traduira les 42 objectifs en projets concrets à réaliser au cours des années à venir.

**Le Plan directeur 2012-2016 est disponible en ligne sur le site [Bibliovalais.ch](http://www.bibliovalais.ch): [www.bibliovalais.ch](http://www.bibliovalais.ch). Une version abrégée peut être obtenue auprès de la Médiathèque Valais.**

La troisième édition du Plan directeur est dédiée au Bibliothécaire cantonal de 1968 à 1987, Anton Gattlen, l'homme de vision et d'inspiration à la source du développement du réseau des bibliothèques valaisannes. Il fêtera ses 90 ans cet automne, lors du lancement du nouveau *Plan directeur*.



**Valérie Bressoud, directrice de la MV – St-Maurice**

**Benita Imstepf, directrice de la MV- Brig**

> Aujourd'hui, un bilan plutôt positif : qualité, professionnalisation, certification, projets, ...

> Présentation du nouveau Plan directeur 2012-2016

> Présentation du nouveau logo BiblioValais

## **Les bibliothèques en 2012 : un bilan revigorant !**

Les bibliothèques valaisannes du canton du Valais **se portent bien** : plus de 770'000 visiteurs, 83'000 lecteurs actifs (au moins un prêt par an), près de 1,8 millions de prêts, une offre de 1,6 millions de documents, 900 animations proposées, 3'000 visites de classes !

Les démarches entreprises depuis les années 70 en particulier (création des offices régionaux à Brig et St-Maurice), l'élaboration de directives dans les années 90 et en particulier l'élaboration des plans directeurs depuis 2001 (le 3<sup>e</sup> en 10 ans !) a permis aux citoyennes et citoyens du canton du Valais de disposer d'une offre importante organisée dans un **réseau dynamique et qualitatif** !

En effet, la **certification qualité** des bibliothèques via Valais Excellence avait pu paraître saugrenue pour beaucoup de bibliothécaires et de responsables communaux. D'une poignée de bibliothèques en 2008 (9 bibliothèques dont les 4 sites de la Médiathèque Valais), la certification qualité ISO 9001 et ISO 14001 touche aujourd'hui 50 bibliothèques communales et/ou scolaires, membres officiels de l'association BiblioValais Excellence, garante de ce certificat : 38 bibliothèques du Valais romand et 12 du Haut-Valais. 7 bibliothèques en cours de restructuration devraient les rejoindre d'ici 2016.

La certification qualité a permis de clarifier et de mieux structurer les tâches et compétences au sein de la bibliothèque. De structure parfois « exotique » hors organigramme, la bibliothèque est désormais considérée comme un réel partenaire, en clair un service de la commune dont elle dépend (respectivement de l'autorité scolaire).

**BiblioValais Excellence intéresse le monde bibliothéconomique** : il fait l'objet de présentation à Paris lors des journées de la prestigieuse Association française des normes (AFNOR), à Lyon à l'Ecole nationale supérieure de sciences de l'information et des bibliothèques (ENSSIB), en Martinique lors du colloque international sur le développement durable organisée par l'association internationale francophone des bibliothécaires et documentalistes (AIFBD), et plus proche de chez nous, à Genève à la Haute école de gestion, domaine de l'information, sans compter les diverses présentations, les dernières en date devant un parterre de bibliothécaires tchèques, ou encore de bibliothécaires tessinois.

De ce développement, force est de constater que le personnel des bibliothèques manque de **reconnaissance professionnelle** au niveau de leur pratique et que cette pratique devient toujours plus importante dans un monde menacé par l'« infobésité », l'illettrisme, l'« alphanetisme » et/ou l'« illectronisme ». Aussi, la formation continue permanente devient un moyen obligé pour rester au-dessus de la mêlée et permettre aux clients des bibliothèques de recourir à des professionnels au fait de la recherche documentaire.

Aussi, le nouveau **Plan directeur 2012** a fait l'objet d'un séminaire de 2 jours composé d'experts provenant de différents milieux (bibliothécaires, formateurs, informaticiens, enseignants, coordinateurs, politiques). Suite à cela, un groupe de travail a rédigé ce plan directeur : ce groupe était composé de Damian Elsig, bibliothécaire cantonal, Benita Imstepf, directrice de la Médiathèque Valais - Brig, Maude Thomas, présidente du Groupement valaisan des bibliothèques et Valérie Bressoud Guérin, directrice de la Médiathèque Valais - St-Maurice et responsable qualité BiblioValais Excellence.

Ce nouveau plan directeur oriente ses objectifs autour de **5 axes** : 2 axes de consolidation, dont l'un sur le plan de la communication (nouveau logo, dont il sera question à la fin de

cette partie), et 3 axes de développement, la formation continue, la création de groupes stratégiques de développement (comment mutualiser les forces de travail – synergies, anticiper sur les développements futurs (introduction des e-books), création d'outils facilitant l'intégration des changements), l'intégration des prestations différenciées selon les types de bibliothèques.

Le Plan directeur propose **42 mesures concernant 10 thématiques** : gestion du réseau, bibliothèques de lecture publique, bibliothèques et écoles, services communs au client, personnel et formation, missions des bibliothèques, bibliothèques spécialisées, mise à disposition et traitement de l'information, services virtuels, médiation culturelle.

Le résultat de la consultation menée auprès des communes, services cantonaux, écoles, bibliothèques, associations professionnelles et experts montre une adhésion forte concernant la pertinence des réflexions, l'adéquation et cohérence entre les axes et les objectifs. La **professionnalisation du personnel** en bibliothèque fait craindre des hausses de salaires et des disparitions de personnel : ces craintes ne sont pas fondées, d'une part, parce que beaucoup de communes paient décevantement leur personnel travaillant en bibliothèque, et que de ce fait les éventuelles hausses de salaires sont minimales voire inexistantes, et d'autre part, la professionnalisation des postes de responsables notamment ne se fera qu'au moment du départ du ou de la titulaire, ce qui laisse le temps aux communes de s'adapter, voir au personnel de participer à la validation de ses acquis via l'article 32 et d'obtenir le CFC d'agent en information documentaire.

S'il est un domaine où nos bibliothèques excellent, c'est dans l'accueil et dans l'animation de leur structure. Elles sont déjà très souvent le seul lieu de leur village ou commune où les citoyennes et citoyens peuvent venir et profiter sans consommer d'un lieu public chauffé. Ce sont déjà des **3<sup>e</sup> lieux de vie**, après la maison et le travail. Une réflexion doit se faire auprès de ces structures pour s'ouvrir davantage (horaire plus large) et rendre encore plus agréable l'intérieur en proposant plus d'espace et de places assises.

Aussi, pour mieux se rendre visibles, les bibliothèques valaisannes se sont dotées d'un **plan de communication** élaboré lors du dernier plan directeur et dont la mise en œuvre se fera durant le plan directeur 2012.

La première phase a démarré avec le renouvellement du logo dont voici la présentation.



La **création de ce logo** a fait l'objet d'un concours sur invitation auprès de 5 graphistes représentant les 5 régions du canton : le Haut-Valais, la région de Sierre, la région de Sion, la région de Martigny-Entremont et la région de Monthey-St-Maurice. 9 personnes composaient le jury, dont le bibliothécaire cantonal, les coordinatrices du réseau, les présidentes des bibliothèques régionales virtuelles, du groupement valaisan des bibliothèques et de l'association BiblioValais Excellence.

Le concours a été remporté par **Angelika Gamper**, graphiste indépendante de l'entreprise Gamper graphics SA. Bâloise d'origine, elle a déposé ses cartons en 2007 dans le chef-lieu du bout du lac, la ville de Monthey.

Le logo proposé se veut la prolongation du livre et de l'ordinateur, dont les lignes blanches symbolisent à la fois les pages d'un livre, sa dématérialisation (e-books) et l'ouverture vers d'autres horizons. L'ombre portée par cette ouverture donne visuellement l'impression d'un ordinateur ouvert, dont l'ombre serait le clavier et la partie livre l'écran. De là s'échappent une grande et une petite étoiles, synonymes de dynamisme et d'excellence. Le rouge rappelle que les bibliothèques ne sont pas sans émotion - les bibliothécaires y travaillent avec passion -, et permet de rappeler l'appartenance au canton du Valais.

Bilingue, ce logo comprend le texte biblio compréhensible dans les deux langues et s'adjoint Valais Wallis d'une seule voix.

Des déclinaisons de ce logo figurent sur la **carte bibliopass Valais Wallis** et sur le logo de l'association BiblioValais Excellence. Le site bibliovalais.ch a donc changé quelque peu de couleur et de visage en attendant la refonte complète du site prévue pour fin 2013. Quant à la carte de lecteur, les nouveaux lecteurs des bibliothèques recevront la nouvelle carte dès cet automne dans les 4 sites de la Médiathèque Valais. Quant aux autres bibliothèques, la carte sera progressivement mise à disposition d'ici à la fin 2012. En respectant la charte du développement durable de l'Association BiblioValais Excellence, des autocollants permettront aux lecteurs disposant de la carte avec l'ancien logo, d'actualiser leur carte sans la jeter.



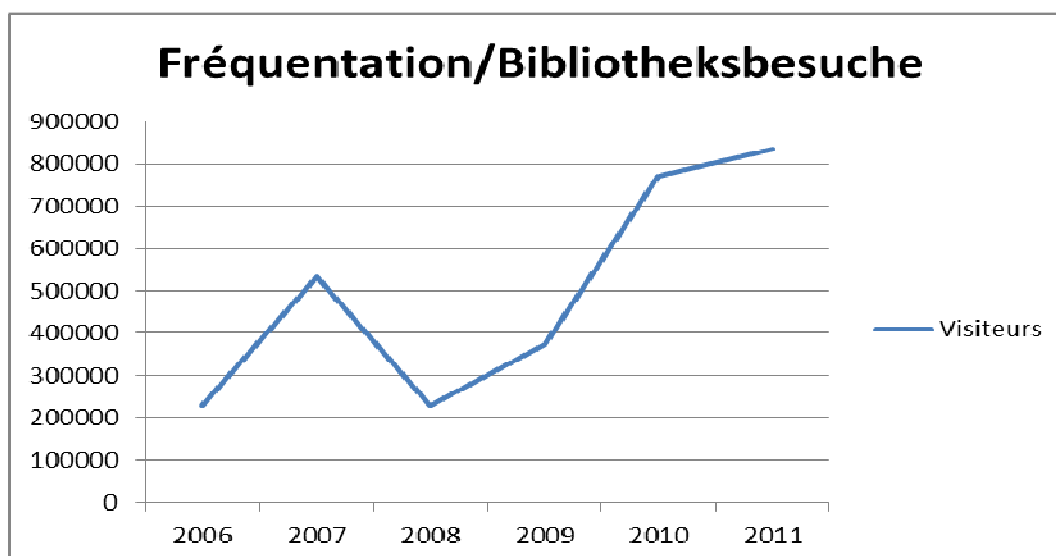
## Quelques chiffres clefs

### UN RESEAU PERFORMANT EN DEVELOPPEMENT CONSTANT

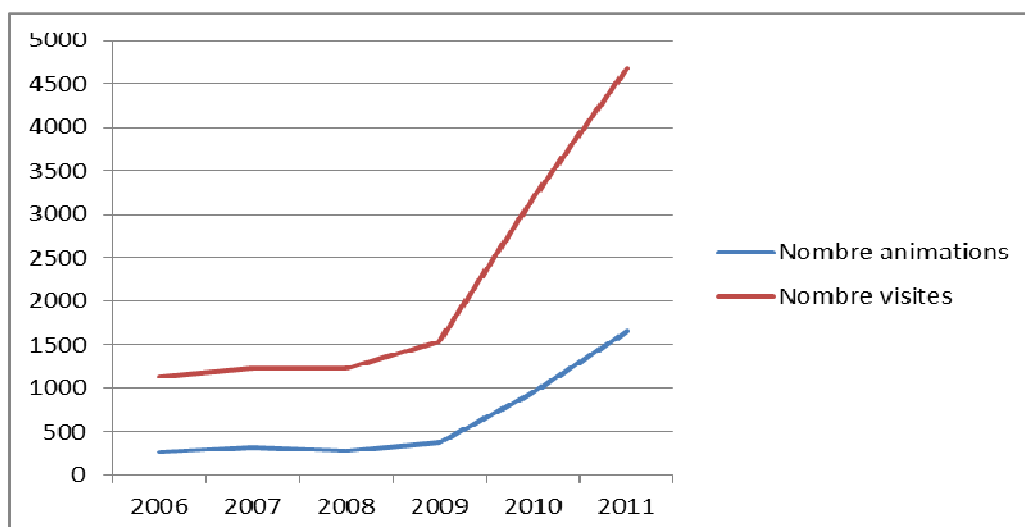
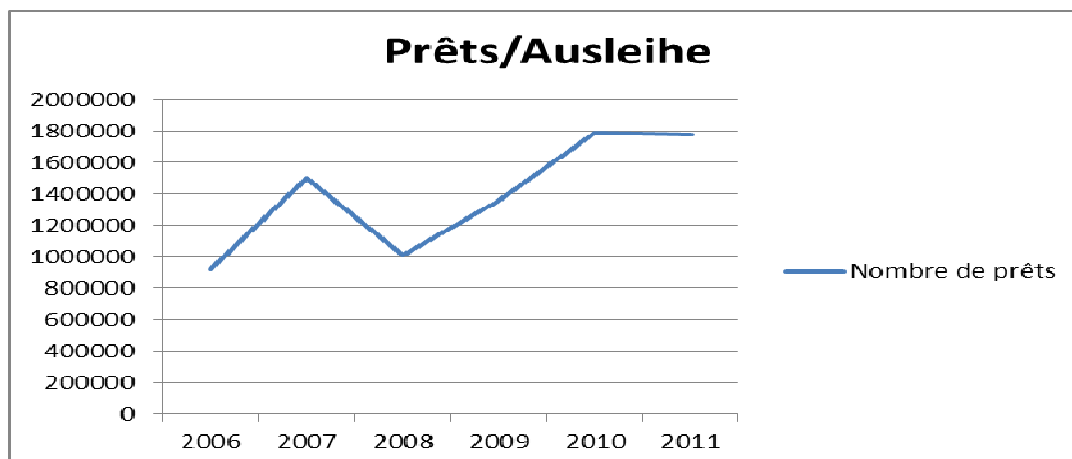
#### Quelques chiffres clefs

Enquête statistique Office fédéral de la statistique et Médiathèque Valais 2011 (chiffres 2010)

- ⇒ 770'000 visiteurs = 2.5 x la population valaisanne
- ⇒ 83'000 lecteurs actifs<sup>1</sup> = un Valaisan sur 3
- ⇒ 1'600'000 documents = 40 km linéaires
- ⇒ 1'800'000 prêts = 6 prêts par habitant
- ⇒ 95'000 nouvelles acquisitions = 1,6 km linéaire
- ⇒ 900 animations culturelles = 3 offres par jour
- ⇒ 3'000 visites de classes = 19 visites par jour de classe
- ⇒ 1'600 places pour travailler
- ⇒ 140 postes informatisés
- ⇒ 11'000 jours d'ouverture = 30 x 365 jours !!
- ⇒ 20'943m<sup>2</sup> de surface proposée = 140 maisons de 150m<sup>2</sup>



<sup>1</sup> au minimum 1 prêt par an



	2006	2007	2008	2009	2010	2011
<b>Fréquentation/Bibliotheksbesuche</b>	228149	533552	228149	374585	771497	834527
<b>Lecteurs actifs</b>	34397	55251	39558	56518	83397	64769
<b>Nombre de places assises</b>	905	1440	1059	1289	1658	1634
<b>Nombre de postes informatisés</b>	66	120	76	110	154	124
<b>Nombre de jours d'ouverture</b>	7007	8867	8796	9572	11220	10888
<b>Surface en m2</b>	9395	18242	10283	13516	20943	20621
<b>Offre en documents</b>	567871	1379410	677165	798733	1602006	1617168
<b>Nouvelles acquisitions</b>	40558	69307	46104	61612	97700	93858
<b>Nombre de prêts</b>	920689	1499751	1009387	1357676	1788471	1781611
<b>Nombre animations</b>	264	324	279	376	943	1647
<b>Nombre visites</b>	1136	1225	1227	1534	3177	4681

### **Annexe 1 : Le Plan directeur des bibliothèques valaisannes 2012 -2016**

Le Plan directeur 2012-2016 est disponible en ligne sur le site de Bibliovalais <http://www.bibliovalais.ch/valais/plan-directeur-bibliotheques-centres-valais.html> ou sur le site du Service de la culture : [www.vs.ch/culture](http://www.vs.ch/culture) > Communication et médias > Infos Médias

### **Annexe 2 : le Plan directeur des bibliothèques en résumé (flyer)**

Cette version abrégée peut être obtenue auprès des Médiathèques Valais, sur le site de Bibliovalais : <http://www.bibliovalais.ch/valais/plan-directeur-bibliotheques-centres-valais.html>, ou sur le site du Service de la culture : [www.vs.ch/culture](http://www.vs.ch/culture) > Infos > infos médias