



Présidence du Conseil d'Etat
Chancellerie - IVS

Präsidium des Staatsrates
Kanzlei - IVS

CANTON DU VALAIS
KANTON WALLIS

COMMUNIQUÉ POUR LES MÉDIAS

27 novembre 2012

Observatoire valaisan du tourisme Un nouveau pôle de compétences au service du tourisme valaisan

(IVS).- L'Observatoire valaisan du tourisme présente ses premiers résultats : cinq publications et un tout nouveau site Internet : www.tourobs.ch. Ses missions sont orientées pour servir les professionnels de la branche : observation, analyse, veille, innovation et formation.

L'Observatoire valaisan du tourisme est l'un des projets lancé par le Département de l'économie, de l'énergie et du territoire (DEET) immédiatement après le rejet de la loi sur le tourisme, fin 2009. Décidée fin 2011 par le Conseil d'Etat, sur la base d'un cahier des charges préparé avec les professionnels de la branche touristique, sa mise en œuvre a été confiée à la HES-SO Valais/Wallis, par son Institut de Tourisme (ITO).

Ses missions, en plus de la récolte de données, de l'élaboration de statistiques périodiques (nuitées, fréquentation des remontées mécaniques, parcs, musées, etc.), comporte l'analyse des marchés concurrents (benchmarking) ou potentiels et la réalisation d'études thématiques, d'analyses et de prévisions. Elles prévoient également une activité de veille, d'étude de tendances de type « Market intelligence », ainsi que deux axes dédiés à l'innovation en matière touristique et de formation continue à l'attention des métiers du tourisme, selon les besoins des organisations professionnelles.

Les premiers résultats publiés ce jour par l'Observatoire valaisan du tourisme sont orientés vers les besoins des partenaires du terrain : deux analyses de marchés (Pologne et Inde), deux analyses thématiques (Musées et Remontées mécaniques) et une nouvelle édition mise à jour de l'inventaire valaisan du tourisme. Ces publications, ainsi que de nombreuses autres offres, sont présentées sur le site Internet de l'Observatoire : www.tourobs.ch.

La réalisation rapide de ce nouvel instrument au service du tourisme valaisan souligne l'importance que le DEET entend donner aux conditions-cadres régissant ce secteur essentiel de notre économie. L'Observatoire valaisan du tourisme travaille en étroite collaboration avec la nouvelle structure de promotion intersectorielle Valais/Wallis Promotion.

Note aux rédactions

Le chef du Département de l'économie, de l'énergie et du territoire, Jean-Michel Cina, se tient à votre disposition au 027 606 23 00.

