



COMMUNIQUE POUR LES MEDIAS

22 décembre 2012

Gestion électronique des documents Un Award OpenText pour l'Etat du Valais et sa solution ECM

(IVS).- Le Valais a reçu le prix OpenText « Réalisation innovante » pour la mise en œuvre de la solution de gestion sans papier des dossiers du Conseil d'Etat. Ce prix lui a été attribué lors de la rencontre annuelle des utilisateurs OpenText de Suisse. Il récompense le travail de l'équipe du projet et celui des utilisateurs. Le personnel administratif et les conseillers d'Etat ont en effet participé directement à la mise en place de la solution et l'ont fait évoluer. Depuis le 23 mars 2011 toutes les séances du Gouvernement se déroulent exclusivement sur support électronique.

Le Service cantonal de l'informatique a étudié dès 2008 une solution de gestion électronique des documents (ECM pour Entreprise Content Management) à l'administration cantonale. Un prototype a permis d'évaluer l'architecture technique et l'outil OpenText. Cette analyse a été élargie dans le cadre d'un groupe de travail impliquant les Archives cantonales, le controlling et la Chancellerie.

La première séance sans papier du Conseil d'Etat s'est tenue le 23 mars 2011. D'emblée les gains liés à l'automatisation des traitements et au partage des dossiers se sont révélés considérables. La solution permet de couvrir le traitement complet des décisions : de la création des dossiers par les Services à la prise de décision en séance du Conseil d'Etat, en passant par les différentes étapes de validation et d'analyse par les secrétariats et les états-majors des Départements.

La salle de séance du Conseil d'Etat a été aménagée. Les classeurs ont fait place aux écrans, claviers et souris. Le système permet aux utilisateurs de disposer d'une base de données des décisions prises et d'outils performants facilitant la recherche des documents.

Fort du succès rencontré, des gains de temps et de productivité qui en découlent, le système sera étendu en 2012 à la gestion des décisions des chefs de Départements. Plusieurs Services ont déjà manifesté leur intérêt pour gérer d'autres types de dossiers à l'aide d'ECM.

La remise du prix a eu lieu le 1^{er} décembre à Zürich lors de l'OpenText Content Day Suisse ; cette manifestation réunit les clients suisses des solutions informatiques proposées par la société OpenText, un leader mondial dans le domaine ECM. Les CFF et IBAarau ont remporté les deux autres prix. Le Valais a pu profiter de cette vitrine pour présenter sa solution aux différents participants provenant des entreprises privées et du secteur public.

Personne de contact : Philippe Hatt, chef du Service informatique
☎ 027 606 22 10

