



CANTON DU VALAIS  
KANTON WALLIS

Présidence du Conseil d'Etat  
Information (IVS)

Präsidium des Staatsrates  
Information (IVS)



COMMUNIQUE POUR LES MEDIAS

1er juillet 2011

## **Département de l'économie, de l'énergie et du territoire (DEET) Deux Services obtiennent le label « Valais excellence »**

**(IVS). Le Service de l'agriculture (SCA) et le Service du développement économique (SDE) ont obtenu le label Valais excellence, lequel inclut une double certification : ISO 9001 pour la qualité et ISO 14001 pour l'environnement. Le DEET encourage et soutient d'autres démarches similaires, afin de garantir au citoyen des prestations de qualité.**

Le label Valais excellence distingue les entreprises et institutions valaisannes les plus performantes et les plus citoyennes. Il apporte la garantie de l'origine valaisanne de l'entreprise et une double certification : ISO 9001 pour la qualité et ISO 14001 pour l'environnement. Le label Valais excellence a été conçu pour identifier clairement les entreprises valaisannes gérées selon les principes de développement durable et d'amélioration continue.

Après le Service parlementaire, le SDE et le SCA sont les premiers Services de l'administration cantonale à décrocher le label Valais excellence. Les systèmes de management de la qualité et de management environnemental mis sur pied répondent aux nombreuses exigences des normes internationales ISO 9001 et ISO 14001.

Les audits de certification ont été menés par deux organismes accrédités au niveau international ; ils ont abouti à un résultat très satisfaisant. Le SCA, le SDE et le service parlementaire ont saisi l'opportunité de cette démarche commune pour renforcer leur collaboration par des mesures concrètes, comme la préparation de programmes d'audits interservices, la coordination de plans d'actions ou la création d'un groupe de travail visant à stimuler les bonnes pratiques.

L'obtention de cette certification met en évidence la volonté du DEET d'offrir au citoyen des prestations de qualité, tout en faisant preuve d'exemplarité en matière d'éthique sociale et d'environnement. Par leur démarche de certification, le SDE et le SCA mettent en oeuvre la vision d'un Valais moderne et performant et appliquent les valeurs fondamentales portées par la marque « Valais ».

Le Service du développement territorial vient d'initier cette démarche de certification, qui devrait aboutir ces prochains mois. D'autres projets sont en cours.

Cette action s'inscrit dans le cadre de l'Engagement 1 "Donner l'exemple" de l'Agenda 21 cantonal

### **Note aux rédactions**

**Pour plus de renseignements, Jean-Michel Cina, chef du Département de l'économie, de l'énergie et du territoire - 027 606 23 00 - François Seppsey, chef du Service du développement économique -027 606.73.55 - et Gérald Dayer, chef du Service de l'agriculture - 027 606.75.00 - se tiennent à votre disposition.**