



CANTON DU VALAIS  
KANTON WALLIS

Présidence du Conseil d'Etat  
Chancellerie - IVS

Präsidium des Staatsrates  
Kanzlei - IVS



SMVS / VSÄG  
Société Médicale du Valais  
Walliser Ärztegesellschaft

## MEDIENMITTEILUNG

29. Juni 2020

### **Medizinischer Bereitschaftsdienst für Erwachsene**

#### **Medi24 übernimmt neu diesen Dienst rund um die Uhr und an sieben Tagen in der Woche**

**Das Departement für Gesundheit, Soziales und Kultur (DGSK) und die Walliser Ärztegesellschaft haben aufgrund der Schwierigkeiten bei der medizinischen Nachfolge beschlossen, den telefonischen medizinischen Bereitschaftsdienst für Erwachsene an Medi24 zu übergeben. Ab dem 1. Juli 2020 wird die medizinische Beratung unter der Nummer 0900 144 033 rund um die Uhr und an sieben Tagen in der Woche von Pflegefachpersonen und Ärztinnen und Ärzten des telemedizinischen Beratungszentrums Medi24 gewährleistet. Bisher auf Französisch und Deutsch, werden die Beratungen nun auch auf Englisch und Italienisch angeboten. Medi24 gewährleistet auch die Ende 2019 im Wallis aufgeschaltete Telefonberatung für kinderärztliche Fragen.**

Der ärztliche Bereitschaftsdienst wurde 2007 in enger Zusammenarbeit zwischen der Walliser Ärztegesellschaft und der Dienststelle für Gesundheitswesen geschaffen. Pro Jahr beantworten Ärztinnen und Ärzte (nachts, am Wochenende und an Feiertagen) und Einsatzdisponentinnen und -disponenten der Notrufzentrale 144 (tagsüber) rund 24'000 Anrufe.

Gegenwärtig steht dieses System vor grossen Herausforderungen und es wird zunehmend schwieriger, die Dienstleistung optimal anzubieten. Zu den grössten Schwierigkeiten gehört es, eine Abdeckung mit zweisprachigen Ärzten zu garantieren, dazu kommt die Komplexität für die Einsatzdisponenten der Notrufzentrale 144, nicht notfallmässige Anrufe an die richtigen Stellen zu verweisen sowie zu gewissen Zeiten genügend verfügbare Ärzte zu finden.

Aufgrund dieser Situation sah sich die Dienststelle für Gesundheitswesen und die Walliser Ärztegesellschaft veranlasst, die Ausweitung der Zusammenarbeit mit Medi24 zu prüfen, die auf den Erfahrungen mit der kinderärztlichen telemedizinischen Beratung (0900 144 027) basiert. Seit November 2019 werden die Anrufe auf die kinderärztliche Hotline von diesem Unternehmen zur Zufriedenheit aller Beteiligten und der Walliser Bevölkerung in vier Sprachen bearbeitet. Seit dem 1. Mai dieses Jahres steht der Dienst 24 Stunden am Tag und sieben Tage in der Woche zur Verfügung.

Durch die Zusammenarbeit mit Medi24 wird sichergestellt, dass eine erfolgreiche Übergabe der ärztlichen Leitstelle in der Erwachsenenmedizin gewährleistet ist. Die von Medi24 angebotenen Dienstleistungen entsprechen den Qualitäts-, Datenschutz- und Weiterbildungsanforderungen. Die Notfalldienstkommission der Walliser Ärztegesellschaft konnte Anpassungen aushandeln, damit das Angebot den Bedürfnissen vor Ort entspricht. Ab dem 1. Juli 2020 wird dieser Service der Walliser Bevölkerung rund um die Uhr an sieben Tagen in der Woche zur Verfügung stehen. Wie bisher werden Anrufe in Französisch und Deutsch beantwortet, neu kommen Englisch und Italienisch hinzu. Dies stellt ein wichtiger zusätzlicher Vorteil für die Tourismusbranche und die Gäste dar, die sich im Wallis aufhalten. Der Preis beträgt wie bisher 2 Franken pro Minute und maximal 30.50 Franken pro Anruf. Dies entspricht dem Tarif des kinderärztlichen Beratungsdiensts.



### **Kontaktpersonen**

**Esther Waeber-Kalbermatten**, Vorsteherin des DGSK, 079 248 07 80

**Victor Fournier**, Chef der Dienststelle für Gesundheitswesen, 078 722 38 83

**Dr. med. Monique Lehky Hagen**, Präsidentin VSÄG, 076 417 67 19

**Dr. med. René Blumenthal**, Präsident Notfalldienstkommission VSÄG, 079 224 81 39

**Dr. med. Jean-Marc Bellagamba**, Direktor KWRO, 079 707 16 88