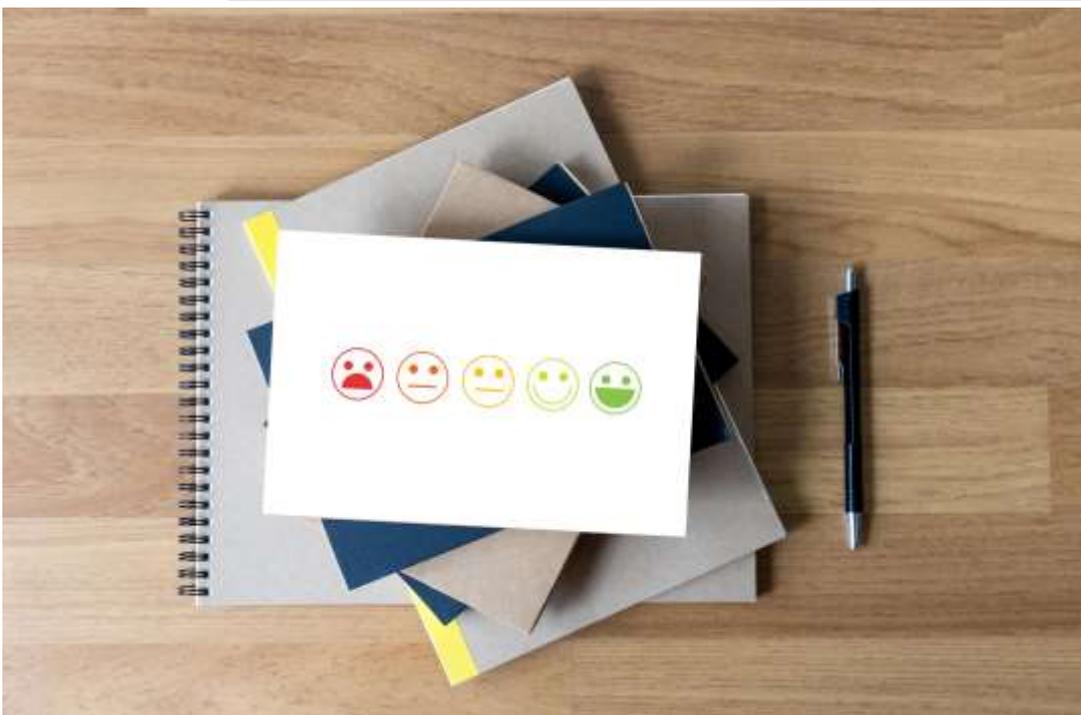




# Personnel enseignant du canton du Valais Résultats de la première enquête de satisfaction

15 | 09 | 2020







Présidence du Conseil d'Etat  
Chancellerie - IVS

Präsidium des Staatsrates  
Kanzlei - IVS

CANTON DU VALAIS  
KANTON WALLIS

## INVITATION POUR LES MÉDIAS

8 septembre 2020

### **Conférence de presse – Formation** **Enquête de satisfaction du personnel enseignant**

Dans le cadre de sa politique du personnel, le Conseil d'Etat a chargé le Département de l'économie et de la formation (DEF) d'effectuer la première enquête de satisfaction du personnel enseignant de la scolarité obligatoire ainsi que du secondaire II général et professionnel. La HES-SO Valais-Wallis a été mandatée par le DEF pour réaliser cette enquête. L'analyse des résultats du sondage a permis de déterminer des axes d'amélioration concernant les conditions de travail du personnel enseignant. Les résultats ainsi que les mesures seront présentés lors d'une conférence de presse qui aura lieu :

Date et heure **Mardi 15 septembre 2020 – 08h30**

Lieu **Espace Porte de Conthey, Sion**

Intervenants **Christophe Darbellay**  
Chef du Département de l'économie et de la formation

**Rico Meyer**  
HES-SO Valais-Wallis

Information Jean-Philippe Lonfat, chef du Service de l'enseignement, Claude Pottier, chef du Service de la formation professionnelle, et Sandra Baroni, coordinatrice RH pour le personnel enseignant, se tiendront à disposition pour répondre aux questions des journalistes au terme de la conférence de presse.





15 septembre 2020

## Personnel enseignant du canton du Valais Résultats de la première enquête de satisfaction

**Le Département de l'économie et de la formation (DEF) a réalisé fin 2019 un sondage de satisfaction auprès du personnel enseignant de la scolarité obligatoire ainsi que du secondaire II général et professionnel. Au total, 3'169 enseignants (67%) ont participé à l'enquête. Les résultats obtenus montrent un taux de satisfaction au travail très élevé (90%). Les enseignants sont impliqués, motivés et globalement satisfaits de leurs conditions de travail. Ce sondage servira de base de réflexion pour améliorer la politique du personnel concernant les enseignants.**

Le Département de l'économie et de la formation a mandaté en 2019 la HES-SO Valais-Wallis pour effectuer la première enquête de satisfaction du personnel enseignant. La réalisation et l'analyse scientifique du sondage par un prestataire externe a permis de garantir l'anonymat des répondants ainsi que la confidentialité des réponses obtenues. L'enquête a été réalisée entre le 11 novembre et le 2 décembre 2019, soit avant la crise du COVID-19. Au total, 3'169 enseignants (67%) ont participé à l'enquête, un taux de participation élevé réjouissant.

Les enseignants de tous les degrés scolaires apprécient beaucoup leur activité, le taux de satisfaction s'élevant à 90%. Ils sont globalement satisfaits de leurs conditions de travail (77%) et s'identifient à leur métier (71%). Confiants dans leurs capacités professionnelles et méthodologiques, la plupart d'entre eux choisiraient à nouveau cette profession. Selon 63% des sondés, la transformation numérique jouera un rôle de plus en plus important dans l'enseignement.

Les répondants se sentent majoritairement en bonne santé (79%) et concilient facilement leur vie professionnelle et leur vie privée (87%). Toutefois, les enseignants se soucient souvent de leur activité professionnelle en dehors de celle-ci (73%) et estiment que leur charge de travail est élevée (78%). Bien qu'ils se sentent respectés par leurs élèves/étudiants/apprentis et reconnus par les parents, la plupart des enseignants (72%) pensent que leur fonction ne bénéficie pas d'une bonne image auprès de la population.

Cette enquête a permis d'identifier trois axes pour améliorer la politique du personnel pour les enseignants. Ils concernent leur état de santé lié aux conditions de travail, la formation continue en lien avec la transition digitale et, finalement, la perception qu'ont les enseignants de l'image de leur fonction auprès de la population.

### Personnes de contact

**Christophe Darbellay**, chef du Département de l'économie et de la formation, 027 606 40 00

**Jean-Philippe Lonfat**, chef du Service de l'enseignement, 027 606 42 00

**Claude Pottier**, chef du Service de la formation professionnelle, 027 606 42 50



# Sondage de satisfaction 2019 auprès du personnel enseignant du Canton du Valais

Présentation à la presse  
15 septembre 2020

## Aperçu de la présentation

- ▲ Introduction
- ▲ Généralités
- ▲ Satisfaction générale et motivation
- ▲ Santé et sécurité au travail
- ▲ Les thèmes spécifiques
- ▲ Comparaison avec le sondage de l'Administration cantonale
- ▲ Conclusions
- ▲ Axes de développement

## Objectifs du sondage 2019

- ▲ Évaluer la **satisfaction** du personnel enseignant du canton du Valais en matière de travail et d'expérience professionnelle.
- ▲ Connaître les **préoccupations**, mais surtout les **besoins et attentes** actuels du personnel enseignant du canton du Valais.
- ▲ Sur la base des résultats du sondage, proposer des **mesures concrètes d'amélioration**.

## Public cible

- ▲ Personnel enseignant des degrés suivants:
  - Primaire (1H – 8H)
  - Secondaire I (9CO – 11CO)
  - Secondaire II général
  - Secondaire II professionnel
  - Inspecteur·trice
  - Enseignant·e, chargé·e de mission (ICT-VS, bureau des échanges linguistiques, autres)

## Thématiques du questionnaire

No	Thèmes	No	Thèmes
1	Culture d'établissement	11	Collaboration
2	Communication et information	12	Image de la fonction
3	Satisfaction et motivation	13	Santé et sécurité au travail
4	Conduite – supérieur-e hiérarchique	14	Conciliation vie professionnelle et vie non professionnelle
5	Contenu du travail	15	Transformation digitale
6	Infrastructure de l'établissement	16	Egalité des chances
7	Charge de travail	17	Associations
8	Formation continue	18	Consultation sociale
9	Promotion et mobilité interne	19	Importance des thèmes
10	Prestations salariales et sociales	20	Critères socio-démographiques

## Avec 67%, le taux de réponse est élevé

	Nombre envoyé	Proportion	Nombre de réponses reçues	Taux de retour
Global	4756	100%	3169	67.01%
Primaire	2300	48.6%	1539	66.91%
Secondaire I	1100	23.3%	731	66.45%
Secondaire II général	700	14.8%	443	63.29%
Secondaire II professionnel	583	12.3%	419	71.87%
Inspecteurs, enseignants chargés de mission	46	1%	37	80.43%

### En comparaison:

Sondages des employé-e-s l'administration cantonale valaisanne:

39% en 2003,

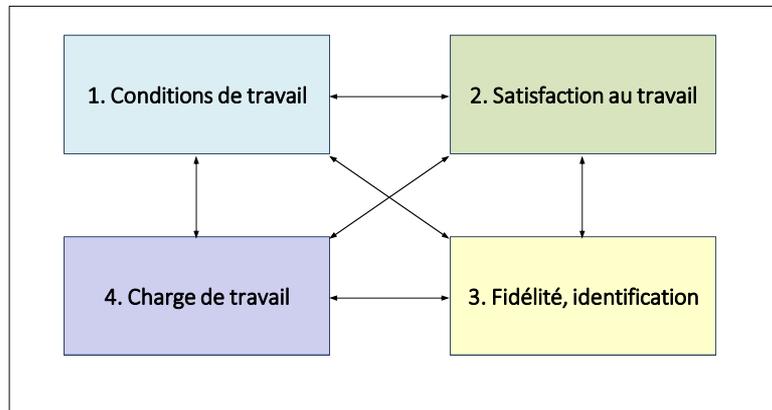
61% en 2018

2018: Etude de satisfaction du personnel de la HES-SO Valais-Wallis: 74%

2017: La santé des enseignants romands: global 54%, VS 68%

2014: Berufszufriedenheit der Deutschschweizer Lehrerinnen und Lehrer: 43%

## Sondage 2019: Satisfaction générale et motivation

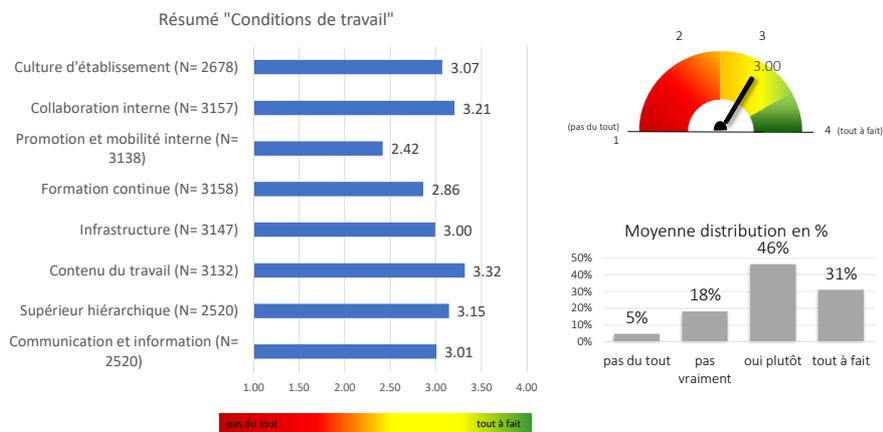


in Anlehnung an Moser Klaus (1996): Commitment in Organisationen, Bern et al. 1996

Résultats de l'enquête de satisfaction 2019 du personnel enseignant

## Sondage 2019: Satisfaction générale et motivation

**77% des enseignants-es** apprécient leurs conditions de travail

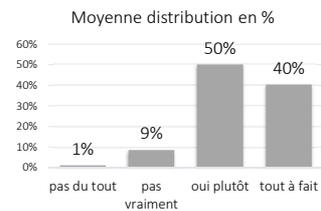


Résultats de l'enquête de satisfaction 2019 du personnel enseignant

## Sondage 2019: Satisfaction générale et motivation

Le taux de satisfaction au travail est de **90%**

### 2. Satisfaction au travail

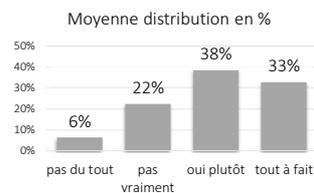
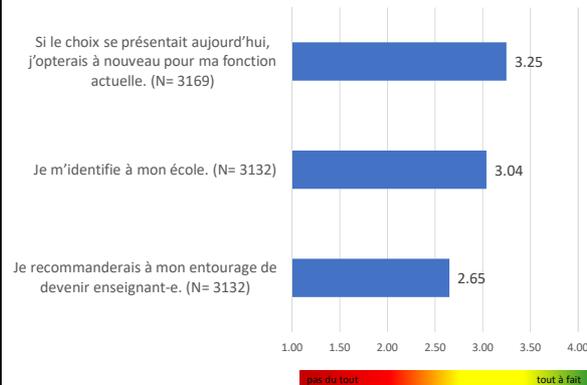


Résultats de l'enquête de satisfaction 2019 du personnel enseignant

## Sondage 2019: Satisfaction générale et motivation

**71% des répondants** s'identifient avec leur métier et leur travail

### 3. Commitment (Fidélité et identification au travail)

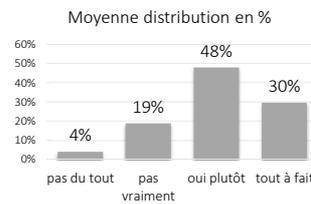
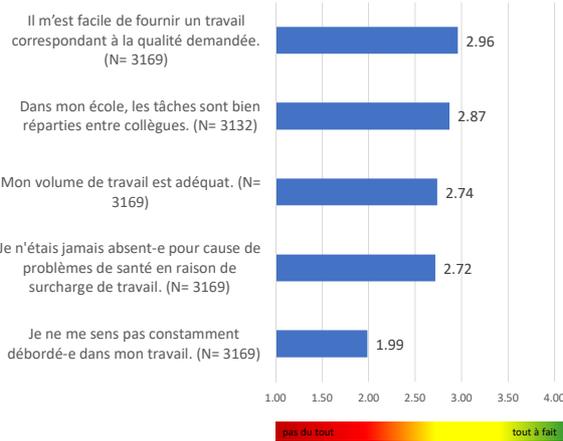


Résultats de l'enquête de satisfaction 2019 du personnel enseignant

## Sondage 2019: Satisfaction générale et motivation

Pour **78%** des enseignants·es, la charge de travail est élevée

La charge de travail effective

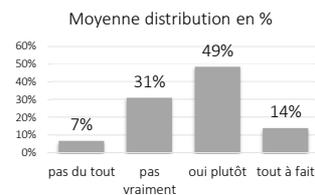
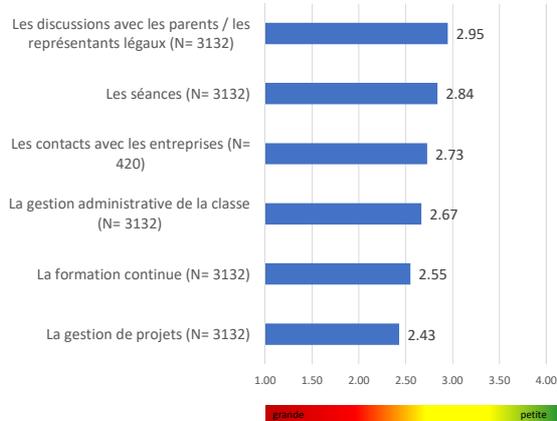


Résultats de l'enquête de satisfaction 2019 du personnel enseignant

## Sondage 2019: Satisfaction générale et motivation

La gestion administrative, les séances et les discussions avec les parents représentent la plus grande charge de travail

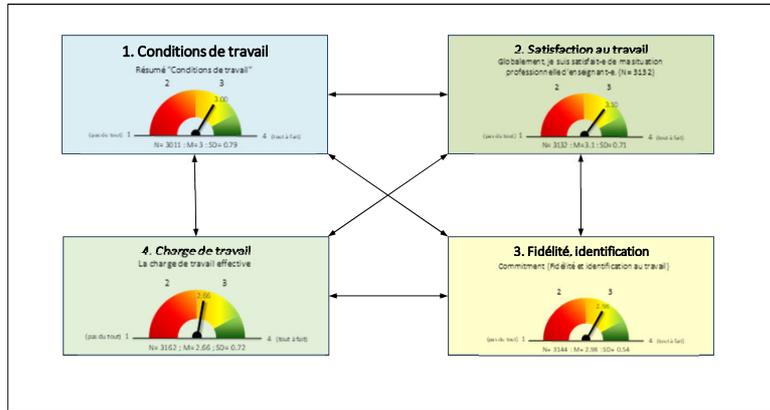
La charge de travail effective



Résultats de l'enquête de satisfaction 2019 du personnel enseignant

## Sondage 2019: Satisfaction générale et motivation

Résumé des quatre éléments mesurés, tous degrés scolaires confondus



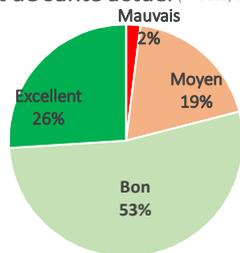
in Anlehnung an Moser Klaus (1996): Commitment in Organisationen, Bern et al. 1996

Résultats de l'enquête de satisfaction 2019 du personnel enseignant

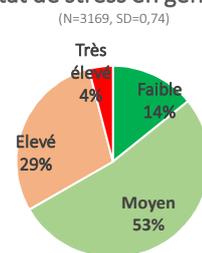
## Sondage 2019: Santé et sécurité au travail

Malgré le taux de **stress moyen/élevé** (82%), l'état de **santé est bon/excellent** (79%)

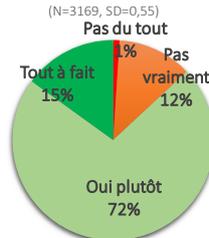
Etat de santé actuel (N=3169, SD=0,74)



Etat de stress en général (N=3169, SD=0,74)



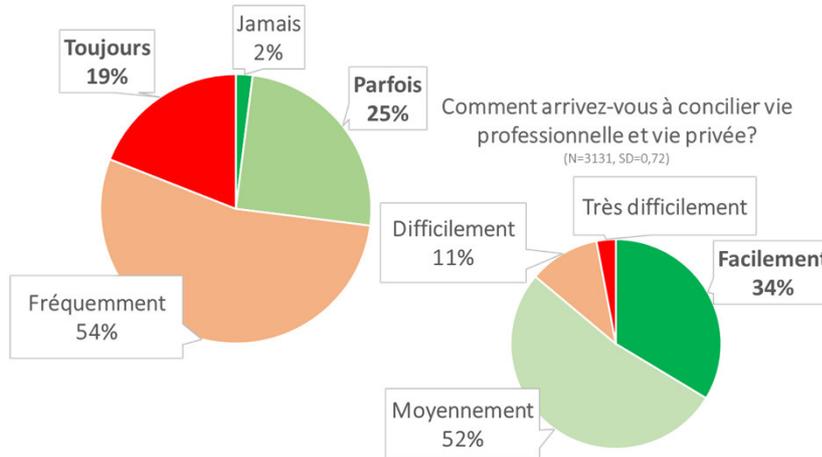
Impression de maîtriser son stress (N=3169, SD=0,55)



Résultats de l'enquête de satisfaction 2019 du personnel enseignant

## Sondage 2019: Santé et sécurité au travail

A quelle fréquence vous souciez-vous du travail en dehors de votre temps de travail? (N=3168, SD=0,72)



Résultats de l'enquête de satisfaction 2019 du personnel enseignant

Hes-so VALAIS WALLIS

CANTON DU VALAIS KANTON VALAIS

## Sondage 2019: Santé et sécurité au travail

▲ Les graphiques précédents montrent que:

Malgré le fait que **73% des enseignants·es** se soucient (toujours/fréquemment) de leur travail en dehors de leur temps de travail, **86% arrivent** (facilement/moyennement) à **concilier** vie privée et vie professionnelle

Résultats de l'enquête de satisfaction 2019 du personnel enseignant

Hes-so VALAIS WALLIS

CANTON DU VALAIS KANTON VALAIS

## Sondage 2019: Santé et sécurité au travail

### Comparaison VS – Cantons romands (I)

	Enquête personnel enseignant VS 2019			Enquête sur la santé des enseignants romands 2017*		
Etat de santé actuel (bon et excellent) **	79%			73%		
Absence au travail: jamais malade ni accidenté	62%			43%		
	Enquête personnel enseignant VS 2019			Enquête sur la santé des enseignants romands 2017		
	Facilement	Moyennement	Difficilement	Facilement	Moyennement	Difficilement
Conciliation vie professionnelle et vie privée	34%	52%	14%	32%	31%	37%

\* Syndicat des enseignants romands: Enquête sur la santé des enseignants romands, 2017

\*\* Moyenne de la population CH: 82%

## Sondage 2019: Santé et sécurité au travail

### Comparaison VS – Cantons romands (II)

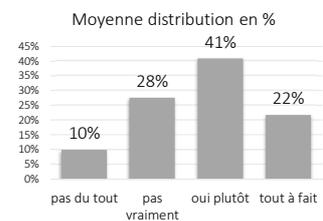
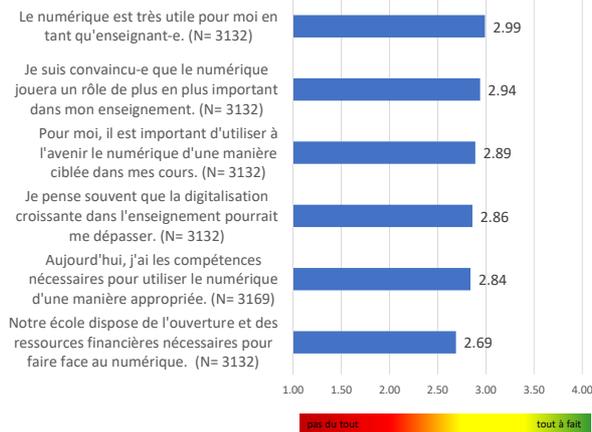
	Enquête personnel enseignant VS 2019			Enquête sur la santé des enseignants romands 2017*		
	Elevé	Moyen	Faible	Elevé	Moyen	Faible
L'enseignement, une activité stressante	33%	53%	14%	66%	15%	19%
	Enquête personnel enseignant VS 2019			Enquête sur la santé des enseignants romands 2017		
	Pas du tout/pas vraiment	Oui plutôt	Tout à fait	Jamais/rarement	Parfois	Souvent/dès que possible
Intention de changer le métier	80%	12%	8%	59%	30%	11%

\* Syndicat des enseignants romands: Enquête sur la santé des enseignants romands, 2017

## Sondage 2019: Thèmes spécifiques

**63% des enseignants·es** sont convaincus·es que le numérique joue un rôle important dans l'enseignement

### Transformation numérique

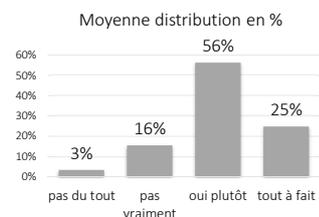
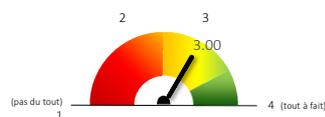
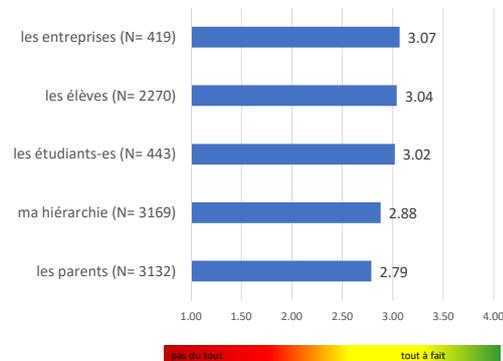


Résultats de l'enquête de satisfaction 2019 du personnel enseignant

## Sondage 2019: Thèmes spécifiques

**La majorité des enseignants·es (81%)** ont le sentiment que leurs prestations sont reconnues

### Globalement, j'ai le sentiment que nos prestations sont reconnues par...

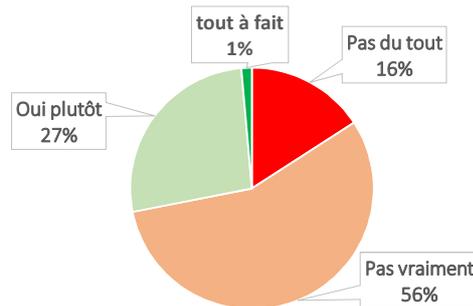


Résultats de l'enquête de satisfaction 2019 du personnel enseignant

## Sondage 2019: Thèmes spécifiques

**Uniquement 28% des enseignants·es** sont d'avis que l'image des enseignants·es est bonne dans la population

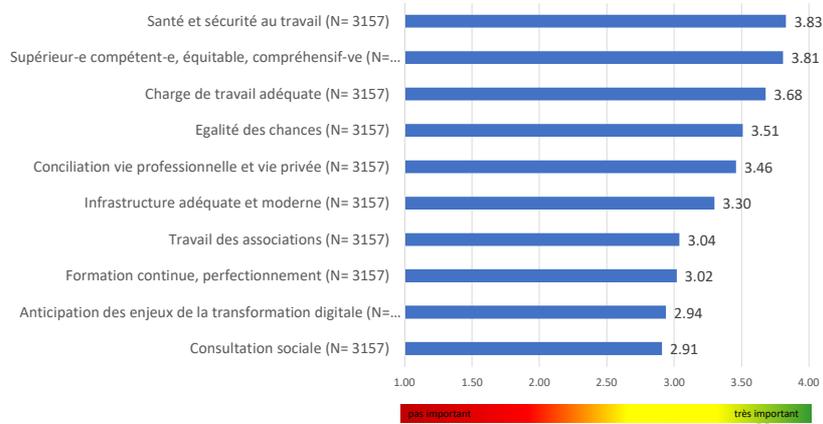
Dans la population, l'image des enseignants est bonne en général



## Sondage 2019: les thèmes importants pour les enseignants

La santé & sécurité, les compétences du/ de la supérieur·e et une charge de travail adéquate sont les thèmes les plus importants pour les enseignants

Importance des thèmes

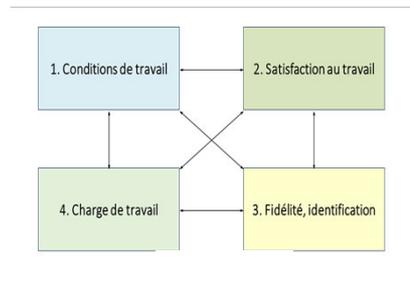


## Sondage 2019: Comparaison avec le sondage de l'Administration cantonale 2018

## Comparaison avec le sondage de l'Administration cantonale (2018)

Comparaison des réponses des collaborateurs et des collaboratrices de l'administration cantonale (enquête 2018) et du personnel enseignant (enquête 2019) sur les thèmes les plus importants et des questions identiques (en %):

1. Les conditions de travail
2. La satisfaction au travail
3. La fidélité et l'identification au travail
4. La charge de travail
5. La santé et le stress au travail



## Comparaison avec le sondage de l'Administration cantonale (2018)

- ▲ Le niveau de satisfaction entre les collaborateurs et collaboratrices de l'Administration cantonale (2018) et le personnel enseignant (2019) – **un niveau de satisfaction qui est en général élevé** – est **très comparable, voir égal** concernant:
  - La **fidélité** à l'employeur (j'opterais à nouveau pour ma fonction actuelle; je véhicule à l'extérieur une bonne image)
  - Le **contenu** du travail
  - La **formation** continue (je suis au courant et je profite des offres)
  - La **charge de travail**
  - **L'état de stress** au travail

## Sondage 2019: Conclusions

- ▲ Le personnel enseignant est **globalement satisfait de son travail et des conditions** y relatives y.c. des supérieurs·es directs·es.
- ▲ Les enseignants·es se sentent **respectés·es par les apprenants**, ont **confiance** en leurs capacités professionnelles et véhiculent une bonne image de l'école vers l'extérieur.
- ▲ Le personnel enseignant est **engagé** et contribue à la **qualité** de l'école.
- ▲ Des **points d'amélioration** pour les enseignants et les enseignantes en général existent mais il y a aussi des **besoins et des attentes** différentes en fonction des degrés scolaires.

## Sondage 2019: Axes de développement

### ▲ Axes de développement proposés

1. Etat de santé et charge de travail
2. Formation continue et transition digitale
3. Image de la fonction



## Axe de développement (I): Etat de santé et conditions de travail

Thème	Stratégies	Mesures en cours de développement Mesures planifiées
<b>Etat de santé et conditions de travail</b>	<p>Promouvoir la protection de la santé et de la sécurité du personnel enseignant</p> <p>Valoriser le métier d'enseignant en améliorant les conditions de travail pour la scolarité obligatoire</p>	Analyser les MSST (appel à des médecins et autres spécialistes de la sécurité au travail) pour tous les degrés scolaires.
		Actualiser les cahiers des charges pour tous les degrés scolaires.
		Développer un concept pour l'école obligatoire: analyse et adaptation du statut des enseignants.
		Examiner la simplification des processus administratifs pour la scolarité obligatoire (p. exemple, mise en place de projets pilotes pour la gestion des élèves difficiles)
		Différentes enquêtes comparatives sur les conditions de travail sont en cours. En fonction des résultats, proposer des mesures.

## Axes de développement: Formation continue et transition digitale (II)

Thème	Stratégie	Mesures en cours de développement Mesures planifiées
<b>Formation continue et transition digitale</b>	Implémenter les lignes directrices et plan d'action numérique au sein de l'école valaisanne 2021-2025  Positionner le Centre ICT-VS comme moteur de développement: coordination et renforcement	Fournir des outils numériques performants aux enseignants (généralisation de Microsoft 365). Mettre en place un identifiant numérique unique pour les apprenants et les enseignants. Cette mesure est en vigueur dès la rentrée 2020/2021.
		Intégration à EDULOG  (EDULOG est une fédération des identifiants uniques qui donne un accès facilité aux plateformes pédagogiques suisses et met à disposition d'outils pédagogiques performants - le SE est inclus dans le projet pilote)
		Intégrer des outils numériques dans la pédagogie
		Former des formateurs d'enseignants pour le PER (plan d'étude romand) numérique

## Axes de développement: Formation continue et transition digitale (II)

Thème	Stratégie	Mesures en cours de développement Mesures planifiées
<b>Formation continue et transition digitale</b>	Implémenter les lignes directrices et plan d'action numérique au sein de l'école valaisanne 2021-2025  Positionner le Centre ICT-VS comme moteur de développement: coordination et renforcement	Offrir et promouvoir des formations continues spécifiques aux enseignants concernant les méthodes d'enseignement numérique
		Améliorer l'infrastructure du Secondaire II général et professionnel
		Analyser les besoins et le financement du matériel informatique des enseignants
		Augmenter le subventionnement aux communes pour le matériel informatique des écoles de la scolarité obligatoire.
		Créer des lignes directrices à l'utilisation du numérique chez les élèves de la scolarité obligatoire en collaboration avec Promotion Santé Valais.
		Mettre en œuvre le BYOD «Bring your own device »

## Axes de développement: Image de la fonction (III)

Thème	Stratégie	Mesures en cours de développement Mesures planifiées
<b>Image de la fonction</b>	Mener une analyse de la correspondance entre l'image perçue par l'enseignant et celle de la société civile.	<p>Poursuivre la valorisation du travail des enseignants et le communiquer régulièrement</p> <p>1) Lancer, en collaboration avec la HEP-VS et la HES-SO VS-WS, une étude sur la correspondance entre l'image perçue par l'enseignant et l'image réelle de la société civile.</p> <p>2) En fonction des résultats de l'enquête, mettre en place un plan d'action.</p>



Merci pour  
votre  
attention

