

## **Action 9.4 : Soutien aux proches-aidant transport personnes âgées / à mobilité réduite**

### Contexte et pertinence

Le transport des personnes âgées et à mobilité réduite vers les structures de soins (cabinets médicaux, physiothérapie, foyers de jours, etc.) occasionne souvent des problèmes logistiques pour l'entourage des personnes concernées. L'association Transport Handicap Valais a beaucoup développé ses prestations ces dernières années, mais peine toutefois à faire face au besoin et refuse régulièrement des courses faute de ressources disponibles (véhicule et bénévole). La ligue valaisanne contre le cancer fait également face à une forte demande, tout comme les CMS. Ce projet vise à faciliter cette prestation en favorisant le lien entre personnes âgées et bénévoles prêts à conduire ces personnes ponctuellement ou régulièrement vers des structures de soins.

### Objectifs

- Renforcer l'offre de transports pour les seniors et les personnes à mobilité réduite par des conducteurs-trices bénévoles par le biais d'outils informatiques à développer, par exemple sous la forme d'une plateforme internet et d'une application mobile
- Faciliter la coordination et le travail en réseau des différents prestataires de transports bénévoles pour les personnes âgées ou à mobilité réduite nécessitant de se déplacer pour accéder à des soins, notamment en renforçant la recherche et l'encadrement des bénévoles

### Indicateurs

Indicateurs de résultats :

- Nombre de bénévoles
- Nombre de personnes ayant recours à ce service
- Nombre de courses effectuées annuellement

### Public cible

- Les personnes âgées ou à mobilité réduite et leur entourage qui verraient leur organisation facilitée
- Les volontaires/bénévoles qui seraient incités à effectuer et à développer ces transports

### Budget

Total :	255'00 CHF	Contribution PDD totale :	255'000 CHF	100%
2020 :	70'000 CHF	Contribution PDD 2020 :	70'000 CHF	

### Porteurs

Service de la santé publique (SSP)

### Partenaires

Service de l'action sociale (SAS)	Association valaisanne des établissements médico-sociaux (AVALEMS)
Bénévoles Valais	Groupement valaisan des centres médico-sociaux
Transport Handicap Valais	
Ligue valaisanne contre le cancer	

### Calendrier

2020-2020 : Analyse des besoins, élaboration des bases organisationnelles du projet et établissement d'un cahier des charges pour les développements informatiques requis

2021 : Développements informatiques, tests et mise en œuvre

2023 : Evaluation