



Action 9.1 : Impact des conditions de travail sur la qualité des soins

Contexte et pertinence

Le secteur de la santé, souvent par habitude, priorise les actions permettant d'améliorer la qualité des soins offerte aux patient-e-s, mais ne voit pas les conditions de travail comme un facteur de qualité prioritaire. L'étude initiée fin 2018 par le Service de la protection des travailleurs et la HES-SO cherche à mettre en évidence le lien direct qui existe entre certaines conditions de travail du personnel soignant et la qualité des soins. Elle cherche notamment à déterminer quels indicateurs de bonnes conditions de travail ont le plus d'impact sur la qualité des prestations. Ceci devrait permettre ensuite aux prestataires de soins de mettre en œuvre une politique et des actions de prévention plus ciblées et avec un effet direct sur leurs impératifs de qualité. Cette démarche va au-delà des exigences légales en matière de protection des travailleurs, exigences que la plupart des établissements de soins connaissent et appliquent, mais à minima.

Objectifs

Les prestataires de soins reconnaissent la plus-value sur la qualité de leurs prestations d'une politique de prévention proactive en matière de protection des travailleurs.

Indicateurs

Indicateurs réalisations : nombre d'interventions (formation, information) du SPT auprès des différents acteurs concernés sur les résultats de l'étude et surtout les recommandations qui en découlent (en et hors canton)

Indicateurs de résultats : mise en œuvre concrète par les acteurs-trices de la branche des recommandations issues de cette étude (campagnes, actions...)

Public cible

Dirigeant-e-s et cadres des établissements de soins

Acteurs-trices du monde de la prévention au travail et services de santé publique

Budget

Total :	50'000 CHF	Contribution PDD totale :	50'000 CHF	100%
2020 :	50'000 CHF	Contribution PDD 2020 :	50'000 CHF	100%

Porteurs

DSSC, SPT

Partenaires

Inspections cantonales du travail, HES-SO santé, SSP

Calendrier

2019 – premier trimestre 2020 : analyse et interprétation des résultats (y.c. recommandations)

2020 : communication et valorisation des résultats