

## Action 8.2 : Médiation interculturelle : coordination

### Contexte et pertinence

L'Office cantonal de l'asile est chargé de l'accueil des requérant-e-s d'asile et de leur encadrement. L'un des moyens de l'Office pour remplir sa mission est la collaboration étroite avec les « personnes ressources ». Ces personnes sont des membres des communautés reconnus d'une part par ces dernières et, de l'autre, bien intégrés. Alors que l'Office travaille de façon informelle depuis de longues années avec des personnes ressources, il a constitué en mars 2018 un groupe de travail, le groupe Médiation interculturelle. La mission de ce groupe était de réfléchir à comment dresser un pont entre les prestataires (Office de l'asile) et les bénéficiaires des prestations, par le truchement de la collaboration avec les personnes ressources. L'objectif du projet est, par la coordination et la formalisation de la collaboration avec les personnes ressources, de générer une communication fluide et efficace, dans le respect de la philosophie de l'Office de l'asile et des valeurs du Service de l'action sociale, entre le prestataire et le bénéficiaire de la prestation, afin d'optimiser la fourniture des prestations fondamentales de l'Office de l'asile et de favoriser l'intégration des personnes.

### Objectifs

- Valorisation des personnes ressources
- Développement de synergies avec les partenaires externes
- Formation des personnes ressources
- Soutien aux personnes ressources

### Indicateurs

#### Indicateurs de réalisation - Au 31.12.2020

- 30 personnes ressources ont suivi la formation annuelle.
- 20 personnes ressources ont participé à la journée annuelle d'échange et de remerciement.
- 6 soirées d'information ont été organisées par les personnes ressources.
- 100 membres des communautés ciblées ont suivi les soirées d'information.

#### Indicateur de résultats - Au 31.12.2020

- Les  $\frac{3}{4}$  des personnes ressources qui ont suivi la formation annuelle savent répondre au  $\frac{3}{4}$  des questions des membres des communautés.
- $\frac{3}{4}$  des personnes ressources qui ont suivi la formation et participé à la journée d'échange annuelles connaissent leur interlocuteur de l'Office de l'asile et s'adresse systématiquement à lui.
- L'Office de l'asile a des pistes novatrices pour résoudre des problématiques connues depuis longtemps.
- L'Office de l'asile a identifié des problématiques spécifiques jusqu'ici peu ou pas connues, liées aux communautés.
- L'Office de l'asile a des pistes pour résoudre les problématiques susmentionnées.
- Toutes les personnes ressources engagées ont reçu un salaire juste.

### Public cible

#### Bénéficiaires directs

- 1'300 migrants du secteur de l'asile

#### Bénéficiaires indirects

- Tous les requérants d'asile en général (env. 4'000 personnes en Valais)
- Etrangers (env. 70'000 personnes)
- Population valaisanne (env. 370'000 personnes)

### Budget

Total :	280'000 CHF	Contribution PDD totale :	200'000 CHF	71%
2020 :	70'000 CHF	Contribution PDD 2020 :	50'000 CHF	

### Porteurs

Service de l'action sociale (SAS)



CANTON DU VALAIS  
KANTON WALLIS



---

#### Partenaires

Service de la population et des migrations (SPM) (Intégration)

Communes valaisannes

Communautés de migrants

Associations et structures diverses (Espace interculturel Sierre, Centre Suisse immigrés, Maison du Monde de Monthey, OSEO, etc.),

Communautés religieuses

---

#### Calendrier

2020-2023