

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2020


SECOSS SOMEKO
Service de coordination socio-sanitaire
Sozial-medizinische Koordinationsstelle

3

ÉDITO

4-5

2020 EN BREF

Réalisations

6-8

ACCOMPAGNER

INFORMER

COORDONNER

Évolution de l'activité

Retour à domicile

Placements

9

CONCLUSION

Edito

Pour l'année 2020, il est impossible de faire l'impasse sur la pandémie COVID-19, comme beaucoup d'institutions, le travail du SECOSS/SOMEKO a été passablement chamboulé par le coronavirus. Tout le personnel s'est mobilisé pour faire face à ce fléau. Le service a joué un rôle essentiel durant cette période en facilitant l'accès rapide à la structure de soins la plus adaptée aux besoins des patients (placements en EMS ou retour à domicile) ce qui a permis de libérer des lits en milieu hospitalier.

Le rôle complexe de coordination du SECOSS/SOMEKO permet d'apporter des réponses appropriées aux besoins des personnes, en mobilisant et renforçant les ressources existantes.

Le SECOSS/SOMEKO a contribué à faciliter et harmoniser la gestion du flux des patients en trouvant des solutions de placement afin de libérer des lits de soins aigus nécessaires à la prise en charge des patients atteints de la COVID-19.

Nous remercions chaleureusement tous les partenaires du réseau socio-sanitaire pour leur précieuse collaboration dans la recherche de solutions visant l'objectif commun :

« Chaque personne au bon endroit au bon moment »

En particulier pour les patients en situation complexe qui ont nécessité plusieurs intervenants. Ce partenariat a permis de trouver des solutions adéquates dans les meilleurs délais.

Le SECOSS/SOMEKO est désormais présent sur tous les sites hospitaliers puisque depuis janvier 2020, une infirmière de liaison travaille tous les mercredis à l'hôpital de Malévoz en psycho-gériatrie.

Le SECOSS a ouvert « une Centrale », d'information, d'orientation, d'accompagnement et de coordination pour la population et les partenaires du réseau de soins. Une infirmière de liaison est présente du lundi au jeudi et répond aux questions des structures médico-sociales existantes et/ou de la population en général; par exemple pour la recherche d'un court séjour, ou des informations sur les prestations des soins à domicile.

Dr. Christian Ambord,
Président

2020 en bref

Réalisations

Malévoz

Depuis janvier 2020, une infirmière de liaison est présente tous les mercredis sur le site de Malévoz assurant ainsi le suivi des projets des patients du service de psycho-gériatrie. L'infirmière de liaison participe aux colloques interdisciplinaires. Elle apporte ses connaissances du réseau socio-sanitaire valaisan et ses compétences spécifiques d'analyse. Ce nouvel angle de vue induit des solutions plus personnalisées et adaptées aux besoins du patient et de ses proches. Sa présence sur le site de Malévoz permet une meilleure connaissance des dossiers et étend la collaboration et la communication avec les partenaires et les structures d'hébergement.

Histoire de Mme R., jeune patiente en âge AI atteinte d'une démence précoce hospitalisée à Malévoz et souffrant de troubles cognitifs importants.

« Le SECOSS/SOMEKO a pris contact avec le mari, proche aidant, actif professionnellement et qui s'occupe de leurs deux filles scolarisées. Le projet initial de Mme était un placement en EMS. Toutes les démarches ont été entreprises en partenariat avec EMERA conseil social et les EMS (établissement médico-social) afin de trouver un lieu de vie adéquat. Durant l'hospitalisation, la famille a finalement décidé d'un retour à domicile avec un encadrement maximal adapté et personnalisé. L'infirmière de liaison a sollicité les partenaires compétents pour la prise en charge globale de Mme: OSAD (organisme de soins à domicile), foyer de jour, Croix-Rouge et association Alzheimer et a coordonné la mise en place de ces différents services. Le retour de Mme s'est déroulé dans des conditions optimales et satisfaisantes. La famille était satisfaite du suivi, des conseils et de la coordination du SECOSS/SOMEKO ».



Centrale SECOSS/SOMEKO

Depuis mai 2020, le SECOSS/SOMEKO a ouvert une Centrale pour le Valais romand. Cette nouvelle prestation met à disposition de la population et des partenaires du réseau socio-sanitaire une offre d'accompagnement et de coordination dans la recherche de solutions d'aide. Une infirmière de liaison répond à toutes personnes ayant besoin d'informations, de conseils, de soutien et d'orientation. Elle dispose d'une spécialisation en santé publique, a travaillé dans les diverses structures (CMS, EMS, hôpital) et tient à jour les possibilités d'offres et de solutions existantes.

Je suis proche aidant et je cherche une solution de répit, quelles sont les possibilités? J'ai besoin d'aide à domicile, qui contacter?

T +41(0) 27 603 67 44 - info@secoss.ch

La Centrale assure la coordination entre le patient, sa famille et les partenaires de soins, pour les situations complexes, par exemple lors d'intervention de plusieurs partenaires de santé ou d'autres hôpitaux et cliniques.

Histoire de Mme Y qui est hospitalisée pour un problème cardiaque et se trouve dans un état très faible. Mme est proche aidante de son mari qui souffre de troubles cognitifs et qui ne peut rester seul à domicile sans l'aide de son épouse. La famille est désemparée car une présence 24H sur 24H est nécessaire pour M. X.

L'infirmière de liaison a pris contact avec la famille afin de faire un bilan de la situation. Le recueil de données, ainsi que son analyse spécifique a permis de clarifier les besoins, les attentes et les ressources du couple et de leurs proches. Proposer la solution la plus adaptée et personnalisée est l'objectif du SECOSS. Une place en court séjour dans un EMS a été trouvée pour M. et Mme a pu ainsi bénéficier d'une réadaptation adéquate, son mari étant en sécurité dans une structure adaptée à ses besoins.



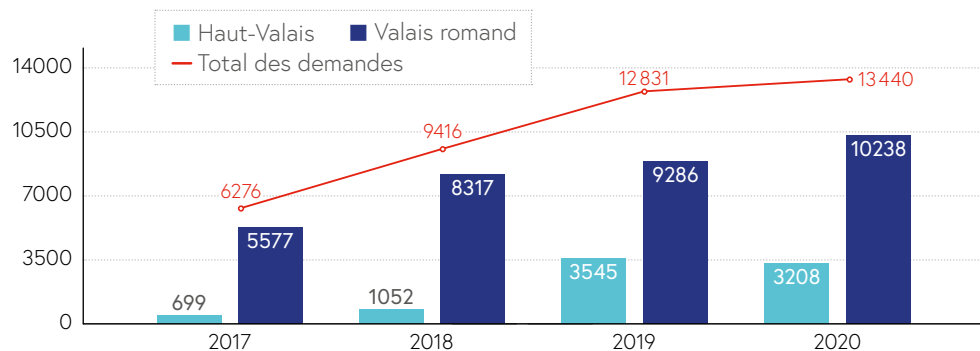
Accompagner Informier Coordonner

Évolution de l'activité

L'activité du SECOSS-SOMEKO ne cesse d'augmenter depuis 2017 avec une hausse de 5% en 2020 par rapport à 2019.

Les demandes provenant des personnes du domicile ont doublé depuis 2017. Ceci démontre que le service est mieux connu de la population. Les principales demandes concernent des informations relatives aux placements en EMS et l'orientation dans le réseau socio-sanitaire valaisan.

Les demandes provenant de l'hôpital du Valais s'intensifient également, 60% de plus depuis 2017 et 5% en 2020. La plus forte croissance touche le site de Sion avec une progression de 10% de l'activité en 2020, 40% des demandes adressées au SECOSS se font le jour même de la sortie ce qui démontre l'activité aiguë du site de Sion.

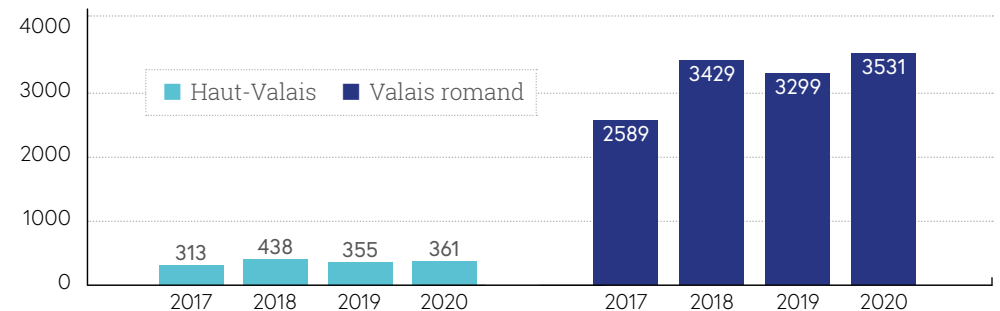


Retour à domicile

Le rôle du SECOSS/SOMEKO est d'informer le patient et son entourage sur les structures d'aide et de soins à domicile. Suite à une évaluation détaillée, les infirmières de liaison orientent le patient vers l'organisme le plus approprié à ses besoins. Le maintien à domicile implique souvent plusieurs partenaires du réseau socio-sanitaire. Le SECOSS coordonne l'ensemble des prestataires pour garantir un retour à domicile de qualité.

La diminution de la durée des séjours hospitaliers et l'augmentation de la moyenne d'âge des personnes complexifient les situations et contribuent à l'augmentation du recours à l'aide des soins à domicile.

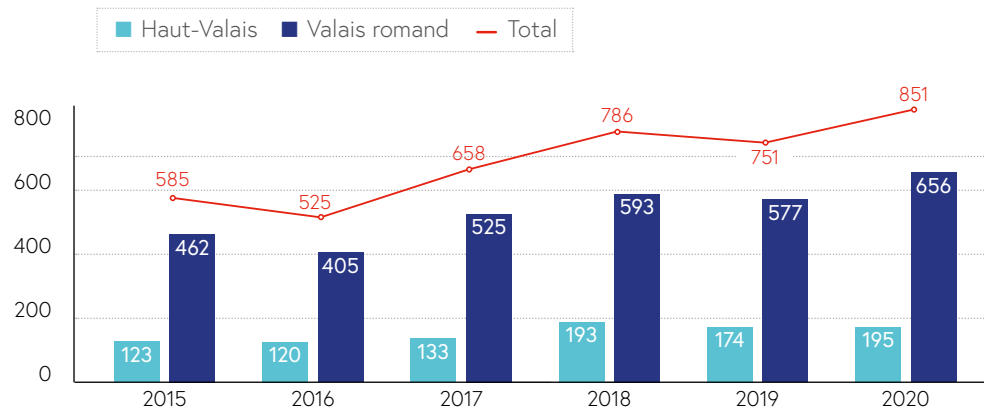
Retours à domicile avec prestataires de soins à domicile



« Les soins à domicile, premier rempart à la pandémie: En permettant notamment de soulager les hôpitaux et en maintenant le lien avec les personnes vulnérables isolées, le système de soins à domicile a été l'un des maillons forts dans la maîtrise du coronavirus »

Le temps, avril 2020.

Evolution placements coordonnés par le SECOSS/SOMEKO



Placements

Notre service collabore avec l'ensemble des établissements proposant un hébergement de long et/ou court séjour.

Depuis 2015 le SECOSS/SOMEKO coordonne de plus en plus de placements, soit une augmentation de 45% depuis 2015 avec 100 cas de plus en 2020. Le rôle de facilitateur du SECOSS permet d'assurer le bon déroulement du processus de placement du futur résident. Les infirmières de liaison garantissent la communication entre tous les intervenants.

Malheureusement, tout au long de l'année 2020 les EMS ont été durement touchés par le coronavirus avec de nombreux décès. Ils disposent désormais de lits vides (environ 300 selon l'AVALEMS). Le SECOSS/SOMEKO collabore étroitement avec leurs responsables en donnant à la fois des informations aux patients, en tenant à jour leur dossier et en assurant la transmission des informations relatives à la situation de la personne. Toutes ces démarches permettent l'entrée en EMS des personnes dont un placement serait nécessaire suite à une hospitalisation par exemple. Le rôle d'interface des infirmières de liaison permet, à la fois de libérer des lits hospitaliers et de trouver des solutions pour les personnes nécessitant un placement en EMS.



Lits d'attente hospitaliers

Les lits d'attente hospitaliers sont destinés à des personnes qui doivent quitter le milieu hospitalier pour un EMS mais qui ne trouvent pas de place.

Cette année, la gestion des lits d'attente hospitaliers nous a particulièrement préoccupées, car l'hôpital n'est pas un lieu de vie adapté aux besoins spécifiques de la personne âgée dont un retour à domicile n'est plus possible.

Nos objectifs ont été axés sur la recherche rapide de solution d'hébergement temporaire en « attendant » une place dans l'EMS choisi. Au début de l'année, nous disposions de peu de possibilités puisque les EMS étaient la plupart du temps complets.

Le nombre de patients en lit d'attente à l'hôpital a diminué de 80% durant la première vague de la pandémie et allant jusqu'à 90% à la fin 2020.

La famille est notre partenaire privilégié lors de projet de placement EMS. Il est essentiel de l'informer sur le déroulement des démarches à entreprendre ainsi que sur les coûts. C'est pourquoi, notre service a développé un support indicatif résumant les étapes.

Le SECOSS collabore étroitement avec l'assistant social de Pro Senectute en milieu hospitalier. L'assistant social effectue par exemple des bilans administratifs qui permettent d'évaluer si la personne dispose des ressources financières nécessaires au paiement des prestations fournies par l'EMS.

Lorsque la décision de commencer une nouvelle étape de vie dans un Etablissement Médico-Social (EMS) est prise, il convient de préparer son entrée. Que Faire:

- Choisir un EMS, prévoir plusieurs EMS afin d'optimiser les chances.
- Remplir les documents d'inscription et les faire parvenir à la direction de l'EMS.

Si le séjour à l'hôpital devait se prolonger

Lit d'attente hospitalier

Lorsque l'hospitalisation n'est plus médicalement justifiée par un problème aigu et que le retour à domicile n'est plus possible, le tarif « lit d'attente » entrera en vigueur.

Les frais à votre charge seront les suivants :

- Fr 160.- / jour les 40 premiers jours.
- Fr 255.- / jour dès le 41^e jour si une place en EMS est disponible et que vous refusez le placement par convenue personnelle. Avec en plus, une participation de maximum de Fr 23.- selon le niveau de soins requis.

Lit d'attente dans un EMS

Solution à privilégier car l'EMS est un lieu de vie offrant des prestations sociales, hôtelières, de soins et d'animation. De plus, les coûts à votre charge sont moindres que si l'attente d'un placement se fait à l'hôpital.



Conclusion

L'année 2020 a été marquée par le coronavirus avec des changements incontestables pour notre service comme la limitation des contacts « directs » avec les patients, les familles et les partenaires. La pandémie nous a contraint d'adapter notre organisation en introduisant le télétravail.

Le fait de ne pas rencontrer physiquement le patient a compliqué l'activité car, l'un des principaux outils de travail de l'infirmière de liaison est sa capacité de communication. L'écoute active (verbale et non verbale) permet d'établir rapidement un lien de confiance, de saisir la problématique, de faire formuler au patient ses besoins afin que les solutions d'aide et de soutien soient adaptées.

Nous œuvrons à la réalisation des objectifs prévus, principalement à l'amélioration de la visibilité du service en repensant, par exemple, les supports d'information (flyer, site internet, etc.). Nous développons également l'activité de la Centrale afin d'élargir nos prestations à la population.

La bonne nouvelle de l'année 2021 est la mise au concours par l'hôpital du Valais du poste d'assistant social pour le site de Sion. En effet, certaines situations (domicile hors suisse, problème de gestion des finances lors d'une longue hospitalisation, patients sans ressources familiales, etc.) requièrent des compétences sociales spécifiques auxquelles notre service pourra faire appel. Un des enjeux, sera le développement d'une collaboration étroite entre le SECOSS/SOMEKO et le service social de l'hôpital du Valais.



