



Indikatoren, die während der Besuche der Qualitätskontrolle bewertet wurden

Die Indikatoren sind in Form von Schlüsselwörtern verfasst. Den Hintergrund sowie weitere Informationen finden Sie im Referenzdokument "Erläuterungen zu den Bewertungskriterien für Inspektionen von Pflegeheimen".

Norm 1 : Die Rechte und die Würde der Bewohnerinnen und Bewohner werden geachtet

Kriterium 1.1 : Die Rechte der Bewohnerinnen und Bewohner sowie ihre Gewohnheiten und Bestimmungen sind bekannt und werden respektiert	
Indikatoren : Rechte der Bewohner <ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> Freie und aufgeklärte Entscheidungen<input type="checkbox"/> Kann seine Religion ausüben<input type="checkbox"/> Kann seine Patientenverfügung formulieren<input type="checkbox"/> Kann einen therapeutischen Vertreter wählen Indikatoren : Die Gewohnheiten und die Wahlmöglichkeiten der Bewohner sind respektiert <ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> Stimulation von Entscheidungen<ul style="list-style-type: none">o Aktivitäten des täglichen Lebens (ATL)o Animation<input type="checkbox"/> Gewohnheiten und Vorlieben<ul style="list-style-type: none">o Aktuell, gesammelt, dokumentierto Gesucht für nicht kommunikative Personen	
Kriterium 1.2 : Der Rhythmus und die Autonomie der Bewohnerinnen und Bewohner werden respektiert	
Indikatoren <ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> Fähigkeiten und Ressourcen sind bekannt und evaluiert<input type="checkbox"/> Verfügt über ausreichend Zeit, wird bei Bedarf unterstützt.<ul style="list-style-type: none">o Körperpflegeo Mahlzeiteno Mobilität<input type="checkbox"/> Respektiert die Wach und Ruhezeiten<input type="checkbox"/> Alles ist dokumentiert	
Kriterium 1.3 : Das Selbstwertgefühl wird aufrechterhalten	
Indikatoren <ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> Haltung des Personals<ul style="list-style-type: none">o Trägt Aufmerksamkeit (verbale und nicht-verbale Botschaft, angemessene Antwort, informiert über was es wird passiert)o Erwachsene, nicht infantilisierende Spracheo Keine privaten Gespräche und Erläuterungen vor dem Bewohner	

<ul style="list-style-type: none"> ○ Intimität wird während der Pflege bewahrt <input type="checkbox"/> Kennt den Bewohner <input type="checkbox"/> Erscheinungsbild wird bewahrt <ul style="list-style-type: none"> ○ Zugang zu Körperpflege, Friseur, Rasur, Mundpflege ○ Saubere und angemessene Kleidung ○ Verstecktes Inkontinenzmaterial ○ Inkontinenzprävention (WC-Plan)
--

Kriterium 1.4 : Die Privatsphäre der Bewohnerinnen und Bewohner wird geachtet	
Indikatoren : Haltung <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Klopf an die Tür <input type="checkbox"/> Respektiert die persönlichen Gegenstände des Bewohners Indikatoren Zimmer <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Nach Wünschen eingerichtet <input type="checkbox"/> Pflegematerial verborgen <input type="checkbox"/> Mit zwei Betten <ul style="list-style-type: none"> ○ Privatbereich (Paravent, Vorhänge) ○ Zugang zum Schrank ○ Bereiche im Pflegeheim, in denen sie ungestört empfangen können 	

Norm 2 : Die Sicherheit der Bewohnerinnen und Bewohner ist gewährleistet

Kriterium 2.1 : Die Bewohnerinnen und Bewohner können ein Rufsystem nutzen; es werden Hilfsmittel angeboten; der Wohnbereich ist angepasst	
Indikatoren : Rufsystem <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Wo es sich befindet (Klingel, häufiges Passieren, usw.) <input type="checkbox"/> Antwort in angemessener Zeit Indikatoren Hilfsmittel <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Bedarfsgerecht und auf die Unterstützung der Selbstständigkeit ausgerichtet <input type="checkbox"/> Verwendung von Gehstöcken, Rollstühlen, Haltegriffen, WC-Erhöhen, usw. 	

Kriterium 2.2 : Körperliche Aktivitäten werden aktiv gefördert; Stürze werden analysiert; die Verfahrensmethoden ermöglichen angenehme Pflegehandlungen	
Indikatoren <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Mobilitätsfähigkeiten regelmässig analysiert und dokumentiert <input type="checkbox"/> Stürze <ul style="list-style-type: none"> ○ Aktive Prävention ○ Analysiert und Massnahmen unternommen <input type="checkbox"/> Muskelstärkung <ul style="list-style-type: none"> ○ Turnen / Spaziergang 1x/Woche ○ Baldmöglichste Unterstützung der Mobilität 	

Norm 3 : Der Zugang zu Informationen ist erleichtert; der Informationsfluss ermöglicht angemessene Betreuung und Begleitung

Kriterium 3.1 : Der Zugang zu Informationen ist erleichtert	
Indikatoren <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Aushänge 	

- Animation und Menüs an belebten Orten
- Aktualisiert und vorhanden
- Angepasst: Sichtbarkeit und Behinderungen

Kriterium 3.2: Durch den Informationsfluss wird die Kontinuität der Betreuung gewährleistet

Indikatoren

- Informationen über den Gesundheitszustand, die Betreuung und die Begleitung
 - Mündlich weitergegeben
 - In die Pflegedokumentation übertragen
 - Die Dokumente sind auf dem neuesten Stand (Pflegekarten)
- Interdisziplinäre Sitzungen
 - Mindestens zwei Bereiche (Aktivierung-Pflege, Küche-Pflege, usw.)
 - Regelmässig
- Pflegedokumentation
 - Für alle zugänglich (Material und Login)
 - Von allen dokumentiert

Norm 4 : Die Betreuung der Bewohnerinnen und Bewohner ist individuell und entspricht den geltenden Qualitätsstandards

Kriterium 4.1: Die Dekubitus-Prävention, die Wundversorgung und die technischen Pflegeverrichtungen- und Grundpflege werden fachgerecht durchgeführt

Indikatoren : Pflegemethoden (Basis, Techniken)

- Werden fachgerecht und entsprechend bewährten Verfahren angewandt

Indikatoren : Dekubitus

- Verwendung von Skalas (Braden, Norton)
- Prävention
 - Lagerung
 - Hilfsmittel (Kissen, Matratzen, usw.)

Indikatoren : Wunden

- Dokumentation : Lokalisation, Beschreibung, Behandlung

Kriterium 4.2 : Freude an Mahlzeiten wird angeregt; das Ernährungs-, Wohn- und Pflegeangebot ist an die Bedürfnisse von Menschen in hohem Alter angepasst

Indikatoren : Risiken von Mangelernährung / Unterernährung

- Identifiziert
 - Gewicht 1x/ Monat
 - Verwendung von Instrumenten (MNA, PAGE)
 - Beurteilung der aufgenommenen Quantität und Qualität
- Interdisziplinärer Ansatz und dokumentiert
 - Angereicherte Nahrung
 - Zwischenmahlzeiten
 - Aufgeteilte Mahlzeiten
 - Anpassung von der Textur
 - Präferenzen: gesucht, umgesetzt

Indikatoren : Menüs

- Ausgewogen
- Angepasste Kost (püriert, gehackt, usw...)
- Achtet auf die Präsentation (insbesondere püriert)

Indikatoren : Mahlzeiten

- Frühestens um 11.45 – 17.45 Uhr
- Sequenziert

Indikatoren : Hilfe

- An die Bedürfnisse angepasst
- Zahnprothese eingesetzt

Kriterium 4.3 : Palliative Care und Schmerzmanagement entsprechen den geltenden Qualitätsstandards

Indikatoren : Palliative Care

Pflegeplan

- Wünsche zum Lebensende bekannt
- Familie integrierte
- Symptome erkannt und behandelt
 - o Tag und Nacht
 - o Achten auf die Mundpflege
 - o Bei Bedarf, Beizug des mobileen Teams

Institution

- Markiert die Erinnerung
- Die Mitarbeiter/innen und Bewohner/innen
 - o Können sich sammeln/besinnen
 - o Können ihre Trauer ausdrücken

Indikatoren : Schmerz

- Identifiziert, bewertet, analysiert
- Skalas sind bekannt und korrekt verwendet
- Angemessene Reaktion
 - o Beurteilt
 - o Dokumentiert
 - o Können Alternativen zur medikamentösen Behandlung von Schmerzen angeboten werden

Kriterium 4.4 : Die psychogeriatrische Betreuung entspricht den geltenden Qualitätsstandards

Indikatoren : Räumliche und zeitliche Orientierungspunkte in den Gemeinschaftsräumen

- Zahlreich (mind. 1 Uhr pro Raum und 1 Kalender / Referenz Tag, Datum, evt. die Jahreszeit)
- behindertengerecht

Indikatoren : Betreuung

- Psychische Erkrankungen sind anerkannt mit Appell an spezialisierte Ressourcen
- Achtsam auf somatische Faktoren (Dehydrierung, Verstopfung, T°)

Norm 5 : Dem Sozialleben wird ein hoher Stellenwert eingeräumt

Kriterium 5.1 : Die Aufrechterhaltung der Beziehungen mit den Angehörigen wird gewürdigt; die den Bewohnerinnen und Bewohnern angebotenen Aktivitäten entsprechen ihren Wünschen

Indikatoren

- Zeitungen
 - o Zur Verfügung
 - o Hilfe beim regelmässigen Lesen
- Aktivitäten
 - o Täglich

<ul style="list-style-type: none"> ○ Vielfältig ○ Gemeinsam oder individuell □ Externe Aktivitäten (Ausflüge) <ul style="list-style-type: none"> ○ Häufiges Angebot ○ Teilnahme an der Gemeinschaft / Nachbarschaft gefördert

Kriterium 5.2 : Die emotionalen und spirituellen Bedürfnisse der Bewohnerin/des Bewohners werden berücksichtigt	
Indikatoren <ul style="list-style-type: none"> □ Spirituelle und emotionale Bedürfnisse <ul style="list-style-type: none"> ○ Identifiziert ○ Fördern diese auszudrücken 	

Norm 6 : Das Pflegeheim verfügt über ein individuelles Dossier, das die Umsetzung und Evaluation der Pflege- und Betreuungsprozesse ermöglicht

Kriterium 6.1 : Das Dossier der Bewohnerin/des Bewohners ermöglicht eine individualisierte Umsetzung der Pflege und Betreuung	
Indikatoren <ul style="list-style-type: none"> □ Lebensgeschichte <ul style="list-style-type: none"> ○ Gesammelt und dokumentiert □ Bedeutsame Personen <ul style="list-style-type: none"> ○ Bekannt □ Beobachtungen <ul style="list-style-type: none"> ○ Wichtige Fakten ○ Repräsentative in Bezug auf die Begleitung □ Pflegeprozess/Betreuungsplan (mindestens die Ziele zu den Problematiken) <ul style="list-style-type: none"> ○ Bewohnerorientiert, was ihm Sinn und Freude verleiht ○ Entspricht seinen Erwartungen und besonderen Bedürfnissen ○ Angepasst: Gewohnheiten, Einschränkungen, Ressourcen, Persönlichkeit ○ Interdisziplinär und mit dem Bewohner erstellt, mit der Familie (falls erwünscht oder erforderlich) ○ Ziele / Massnahmen / Bewertung 	

Kriterium 6.2 : Massnahmen zur Einschränkung der Bewegungsfreiheit sind Ausnahmen und werden konform angewendet	
Indikatoren <ul style="list-style-type: none"> □ Ordnungsgemäss erstellte Protokolle für Fixierungsmassnahmen (direkt am Körper angewandt) und auferlegte Barrieren □ Konsequente Überwachung 	

Norm 7 : Das Pflegeheim hält die Gesetzesgrundlagen bezüglich Personalausstattung und Pikettdienst ein

Kriterium 7.1 : Das Pflegeheim hält die Gesetzesgrundlagen bezüglich Personalausstattung und Pikettdienst ein	
Indikatoren <ul style="list-style-type: none"> □ Einhaltung der Ausstattung □ Anwesenheit Tages-Pflegefachperson 7 Tage/Woche □ Bereitschaftsdienst bei Abwesenheit des Pflegefachpersonals in der Einrichtung 	